

OVER HIPHELPT

HipHelpt brengt de aangesloten leden van uw kerk in contact met mensen in nood in hun eigen buurt of woonplaats.

Zowel burgers als welzijnsorganisaties kunnen hulp via HipHelpt inschakelen. De hulp is beschikbaar voor mensen die (tijdelijk) niet kunnen terugvallen op een eigen sociaal netwerk en/of financiën.

Elke inkomende hulpvraag wordt door de helpdesk beoordeeld op noodzaak en haalbaarheid. Daarop wordt besloten of een hulpvraag wel of niet wordt aangenomen.

HULPVRAAG MATCHEN

Nadat een hulpvraag is aangenomen, gaat de helpdesk op zoek naar een passende hulpbieder in de buurt. Er wordt hierbij rekening gehouden met de hulpcategorieën en persoonscategorieën waarvoor de hulpbieder zich heeft opgegeven en de beschikbaarheid.



CONTACTPERSOON

Kerkleden bieden hulp namens de eigen kerk.

U bent als contactpersoon de schakel tussen HipHelpt en uw kerk.

HipHelpt informeert u per e-mail zodra:

1. Een kerklid zich aanmeldt als hulpbieder;
2. Er een match tot stand is gekomen en een hulpbieder uit uw kerk hulp gaat bieden.

BEGELEIDING

Samen met de lokale helpdesk bent u aanspreekpunt voor de hulpbieders uit uw kerk als zij vragen hebben over de hulpverlening. U kunt hierbij denken aan vragen over het omgaan met persoonlijke grenzen of vragen over aanvullende hulp die de eigen kerk extra zou kunnen bieden.

GOEDKEURING

U geeft HipHelpt uw goedkeuring voor de inschrijving van hulpbieders, omdat zij hulp bieden namens uw kerk. Bij een nieuwe aanmelding ontvangt u een e-mail waarmee u de hulpbieder kunt activeren. In geval van twijfel kunt u altijd contact met ons opnemen.

INFORMEREN

U informeert uw kerk en kerkleden over de samenwerking met en de mogelijkheden via HipHelpt. Denk aan het voorlichten en enthousiasmeren van kerkleden om zich op te geven als hulpbieder.