

## **Visie van HipHelpt Veenendaal**

In dit visiedocument wordt verwoord waarom HipHelpt in Veenendaal bestaat en wat zij bijdraagt aan de levens van kwetsbare Veenendalers. Er is bijzondere aandacht voor de relatie met de Veense kerken.

### **Visie & missie**

Allereerst willen we er zijn voor buurtgenoten in Veenendaal die hulp nodig hebben en dat in hun eigen netwerk niet kunnen vinden. We willen iedereen helpen, ongeacht achtergrond. HipHelpt Veenendaal zorgt voor de match tussen de hulpvraag en het aanbod van de hulpbieders. De vrijwillige hulpbieders zijn lid van één van de Veense kerken. We willen zo graag een brug slaan tussen mede Veenendalers die hulp nodig hebben en de (gemeenteleden uit) de verschillende kerken in Veenendaal. We geloven dat we zo ons christen zijn handen en voeten kunnen geven.

We willen er dan ook graag zijn voor de kerkelijke gemeenten, die diaconaal actief willen zijn in hun eigen omgeving. We willen hen helpen om een ‘goede buur’ te zijn voor de omwonenden die hulp nodig hebben en gemeenteleden te stimuleren om er te zijn voor hun naasten. Op deze manier krijgen gemeenten ook zicht op de nood in de eigen woonplaats. We willen ook een toegangspoort zijn voor hulp van de kerken. Hulpvragers van buiten de kerk hoeven niet zelf langs alle kerken in Veenendaal om om hulp te vragen, maar hebben één plek waar ze met alle hulpvragen terecht kunnen. Zo kunnen we met elkaar de kerken van Veenendaal een gezicht geven.

### **Geschiedenis**

De Stichting Hulp in Praktijk Veenendaal bestaat sinds 24 januari 2018 als zelfstandige lokale stichting. Toen werd dat kortweg HiP genoemd. Sinds 2009 werden de activiteiten van HiP in Veenendaal uitgevoerd door het landelijke bureau dat in Veenendaal gevestigd was. Bij de start van de activiteiten van HiP in Veenendaal, hebben alle bij de het Diaconaal Platform Veenendaal betrokken kerken de visie en missie van HiP onderschreven. Na een naamsverandering bij de landelijke vereniging is ook onze “roepnaam” veranderd en heten wij sindsdien HipHelpt.

### **Samenwerking**

We willen zoveel mogelijk samenwerken met andere organisatie in Veenendaal. Daarom zijn we initiatiefnemer en onderdeel van de Hulplijn Veenendaal. Samen met Present, Netwerk voor Jou en Veens Welzijn. Verder is er een sterke samenwerking met Veens Welzijn en onderhouden we goede contacten met

## Vereniging HipHelpt

De Veenendaalse stichting is lid van de vereniging HipHelpt Nederland en vormt zo samen met andere lokale stichtingen een landelijke ondersteuningsorganisatie. Deze wordt gefinancierd vanuit de lokale stichtingen en door fondsen. De vereniging faciliteert de HipHelpt software en ondersteunt bij marketing en communicatie, bestuursaangelegenheden, collectieve verzekeringen etc.

## Ontwikkelingen 2024 – 2028

We constateren het volgende:

1. Er staat een stabiele vrijwilligersorganisatie met een goed functionerende helpdesk.
2. Dit hebben we gezien doordat het primaire werk van HipHelpt, namelijk het oplossen van hulpvragen doorgang vond, ook bij ziekte en instabiliteit bij bestuur en coördinator.
3. Er zijn 230 vrijwilligers die beschikbaar zijn om hulpvragen in te vullen. Voor het invullen van sociale hulpvragen zouden we meer vrijwilligers kunnen werven, tegelijkertijd zijn er hulpbieders voor praktische hulpvragen die meer ingezet zouden willen worden.
4. De complexiteit van de hulpvragen neemt toe. Dit vraagt visie op de inzet van de hulpbieders, de ondersteuning en de werving.
5. Er is sprake van instabiliteit en veel veranderingen binnen het bestuur. Op dit moment hebben we 4 leden, waarvan één inactief. We willen bewust op zoek naar een extra bestuurslid, rekening houdend met competenties maar ook de diversiteit van kerkelijke achtergrond binnen het bestuur bevorderen.
6. De relatie met de kerken is redelijk, maar is ook niet gegroeid in de afgelopen 4 jaar. We zouden graag zien dat de kerken zoals verenigd in het diaconaal platform meer eigenaarschap gaan ervaren en meedenken in missie en visie. Hiphelpt Veenendaal is matig bekend onder kerkelijk Veenendaal.
7. Het aantal hulpvragen is vergroot sinds de start van de Hulplijn, hierdoor wordt onze capaciteit meer benut. Zie verder punt 2.
8. Er is een redelijke financiële basis. We zijn grotendeels afhankelijk van subsidie van gemeente Veenendaal. Het is de vraag hoe de financiële tekorten van de gemeente per 2026 effect gaan hebben op onze financiële situatie.
9. HipHelpt Veenendaal krijgt alle hulpvragen binnen via de Hulplijn Veenendaal.

Voor de jaren 2024 – 2028 richten we ons op de volgende beleidspunten:

1. Eigenaarschap vanuit de kerken en vrijwilligers versterken
2. Stabiel en daadkrachtig bestuur dat de hele achterban vertegenwoordigt.
3. Er bestaat een duurzame vrienden (of sponsoren) groep, zodat de afhankelijkheid van de gemeente Veenendaal vermindert.