

Visie van HipHelpt Veenendaal 2021

In dit visiedocument wordt verwoord waarom HipHelpt in Veenendaal bestaat en wat zij bijdraagt aan de levens van kwetsbare Veenendalers. Er is bijzondere aandacht voor de relatie met de Veense kerken.

Visie en missie

Allereerst willen we er zijn voor buurtgenoten in de Veenendaal die hulp nodig hebben en dat in hun eigen netwerk niet kunnen vinden. We willen iedereen helpen, ongeacht achtergrond. HipHelpt Veenendaal zorgt voor de match tussen de hulpvraag en het aanbod van de hulpbieders. De vrijwillige hulpbieders zijn lid van één van de Veense kerken.

We willen zo graag een brug slaan tussen mede Veenendalers die hulp nodig hebben en de (gemeenteleden uit) de verschillende kerken in Veenendaal. We geloven dat we zo ons christen zijn handen en voeten kunnen geven.

We willen er dan ook graag zijn voor de kerkelijke gemeenten, die diaconaal actief willen zijn in hun eigen omgeving. We willen hen helpen om een 'goede buur' te zijn voor de omwonenden die hulp nodig hebben en gemeenteleden te stimuleren om er te zijn voor hun naasten. Op deze manier krijgen gemeenten ook zicht op de nood in de eigen woonplaats.

We willen ook een toegangspoort zijn voor hulp van de kerken. Hulpvragers van buiten de kerk hoeven niet zelf langs alle kerken in Veenendaal om om hulp te vragen, maar hebben één plek waar ze met alle hulpvragen terecht kunnen. Zo kunnen we met elkaar de kerken van Veenendaal een gezicht geven.

Geschiedenis

De Stichting Hulp in Praktijk Veenendaal bestaat sinds 24 januari 2018 als zelfstandige lokale stichting. Sinds 2009 werden de activiteiten van HiP in Veenendaal uitgevoerd door het landelijke bureau wat in Veenendaal gevestigd was. Bij de start van de activiteiten van HiP in Veenendaal, hebben alle bij de het Diaconaal Platform Veenendaal betrokken kerken de visie en missie van HiP onderschreven.

Samenwerking

We willen zoveel mogelijk samenwerken met andere organisatie in Veenendaal. Allereerst met Diaconaal Loket, waarbij HiP mee heeft gedacht aan de vormgeving. Zij zijn de frontoffice, HiPHelpt de backoffice.

Verder is er een sterke samenwerking met Veens Welzijn en onderhouden we goede contacten met Present en Netwerk voor Jou, om samen zoveel mogelijk mensen in Veenendaal zo snel mogelijk van de juiste hulp te voorzien.

Vereniging HipHelpt

De Veenendaalse stichting is lid van de vereniging HipHelpt Nederland en vormt zo samen met andere lokale stichtingen een landelijke ondersteuningsorganisatie. Deze wordt gefinancierd vanuit de lokale stichtingen en door fondsen. De vereniging faciliteert de HipHelpt software en ondersteunt bij marketing en communicatie, bestuursaangelegenheden, collectieve verzekeringen etc.

Ontwikkelingen 2020-2022

Per 2020 constateren we het volgende:

1. er staat een stabiele vrijwilligersorganisatie met een goed functionerende helpdesk
2. er zijn veel vrijwilligers die beschikbaar zijn om hulpvragen in te vullen
3. er is een stabiel en adequaat bestuur
4. de relatie met de kerken is redelijk
5. er is capaciteit voor (veel) meer hulpvragen
6. er is een smalle financiële basis
7. HiP Helpt Veenendaal is matig bekend onder Veenendalers.

Voor de jaren 2021 – 2022 richten we ons op de volgende beleidspunten:

1. Toename van het aantal hulpvragers dat HiPHelpt Veenendaal weet te vinden als ze hulp nodig hebben
2. Verbeteren van de relatie met de kerken
3. Versterken van de financiële basis (vergroten eigen vermogen, meer sponsors/donateurs en funding door de kerken).

Eind 2022 treffen we HipHelpt Veenendaal als volgt aan:

1. Het aantal binnenkomende hulpvragen is verdubbeld, naar minimaal 204 hulpvragen. Het netwerk van welzijns- en hulporganisaties verwijst regelmatig door naar HipHelpt. Maar de echte groei van het aantal hulpvragen ligt in de rechtstreekse meldingen omdat de naamsbekendheid bij de doelgroep sterk verbeterd is.
2. De Veense kerken zijn met een overgrote meerderheid enthousiast over HipHelpt en ervaren HipHelpt als een verlengstuk van de diaconie. De samenwerking is voor de kerken inspirerend zodat HipHelpt regelmatig uitgenodigd wordt voor een gemeenteavond of Diaconievergadering. Bij de lokale pastores is HipHelpt een begrip. De verbondenheid uit zich ook in een grotere stroom van giften en collectes vanuit de kerken. Ten opzichte van 2020 is de bijdrage vanuit de kerken met 35% gestegen. Daarnaast delen kerken regelmatig over HipHelpt met hun gemeenteleden.
3. De hulpbieders voelen zich betrokken bij HipHelpt en dragen de organisatie uit in hun omgeving. HipHelpt erkent hen, heeft regelmatig contact en inspireert hen om zich in te zetten. Er zijn avonden, mogelijk met Schuldhulpmaatje, waar input geleverd wordt en kennis wordt gedeeld met de hulpbieders

4. Financieel is de stichting gezond. Het eigen vermogen is gegroeid en de financiële basis is verbreed, door gemeentesubsidie, vaste sponsors en kerken.

Vastgesteld op 19-01-2021 tijdens bestuursvergadering