



Verslag van de Algemene Ledenvergadering van de vereniging Hulp in Praktijk Nederland, gehouden op woensdag 26 november 2025

Aanwezig:

Van de leden: Alblasterdam – Heleen Baas, AtotZ – Dies Bal, Breda – Arjan Klapwijk, Dordrecht – Jennifer van Dongen en Erwin Belder, Ede – Job van Roekel en Jan de Kluijver, Hoeksche Waard – Piet Bervoets, Katwijk – Klaas Wassens, Krimpenerwaard – Eli Bart Wisse, Nieuwegein – Rinus Roose, Nijkerk – Bram Houtman en Erik Vreekamp, Soest – Paul Robberse, Harmen ten Brink en Michiel van Schaik, Stichtse Vecht – Bertine Oosthoek, Veenendaal – Jan Henric van Vliet en Marjon Bouw, Westland – Jan van der Weg en Liesbeth 't Hart, Zeist – Edwin Hilverda

Van het bestuur: Pieter Foekens (voorzitter), Lucas Doornhein, Carla v.d. Vlist (pm), en Ada Houtman (secr.)

Van de medewerkers: Jelle Sijtsma, Maartje Harinck, Jolanda v.d. Hoek, Marian de Jong, Trudy Molenaar, Tom Kolsters, Sjouke Elzinga, Martina van Veen en Romy de Groote (financiële administratie)

1. Welkom en opening door de voorzitter

De voorzitter Pieter Foekens heet allen hartelijk welkom. Na de centrale opening wordt de groep in tweeën gesplitst, de bestuurders blijven voor de algemene ledenvergadering en de coördinatoren/helpdeskmedewerkers gaan naar andere ruimte voor een workshop.

Pieter stelt vast dat we ons in een uitdagende wereld bevinden met veel onrust. In deze tijd hebben we elkaar hard nodig en is samenwerken met partnerorganisaties steeds belangrijker om zo zichtbaar te zijn voor de kwetsbare mensen in onze samenleving.

Hij leest Lucas 19 vers 1 tot 10 over Zacheus en aansluitend een stukje uit het boekje Hoopgevers waarin het gaat over Hoop voor de toekomst. Daarna gaat hij voor in gebed.

2. Vaststellen agenda

De agenda wordt ongewijzigd vastgesteld.

3. Voorstelrondje

De aanwezigen stellen zich kort voor.

Piet Bervoets maakt van de gelegenheid gebruik iets te delen over maatschappelijke ontwikkelingen in de Hoeksche Waard. Het Ikazia ziekenhuis gaat over op een andere vorm van zorg, waarbij HipHelpt een goede rol zou kunnen vervullen. Hij heeft bij de raad van bestuur aandacht gevraagd voor het werk van HipHelpt.

Anne Meint Bouma, nu nog strategisch adviseur bij SHM, wordt per 23 april 2026 benoemd tot directeur-bestuurder van SchuldHulpMaatje.

Vervolgens meldt Jelle Sijtsma dat er in de afgelopen tijd drie nieuwe leden zijn aangesloten. Een van hen is vandaag aanwezig en zal de overeenkomst tekenen.

Stadskanaal

Sjouke vertelt dat vorig jaar rond kerst het eerste contact is gelegd, daarna zijn er meerdere informatieavonden geweest. Er is een brede stichting waarin zowel SHM als HipHelpt zijn ondergebracht. De eerste aanvragen beginnen nu binnen te komen.

Rhenen

Trudy vertelt dat hier al een stichting bestond waar SHM en JHM onder vallen. HipHelpt is daar nu aan toegevoegd. Er staat een enthousiast bestuur in de startblokken samen met de coördinator en helpdeskmedewerker.

Samen Krimpenerwaard

Eli Bart Wisse vertelt dat er vanuit de diaconie van meerdere kerken de wens is ontstaan om samen te gaan werken en dat zo de aansluiting bij HipHelpt is ontstaan. Hij wil graag vandaag ideeën opdoen van andere locaties. Vervolgens ondertekent hij de samenwerkingsovereenkomst.

4. Bestuurszaken

Stand van zaken formele samenwerking met SHM

Pieter vertelt dat in de ALV van mei is gesproken over de samenwerking met SHM. In de achterliggende periode is een verdere verkenning opgestart om deze samenwerking te formaliseren. Inmiddels heeft ook Stichting Anders hiervoor interesse getoond. Het doel is elkaar behulpzaam te zijn en kennis te delen. Ondanks dat er veel herkenning is op meerdere terreinen is er nog een aantal zaken uit te zoeken (juridisch, hrm, fiscaal, etc.). Begin volgend jaar wordt een plan van aanpak opgesteld om de haalbaarheid op de verschillende onderwerpen te onderzoeken.

Goedkeuren verslag van de Algemene Ledenvergadering van 21 mei 2025

Er zijn geen vragen of opmerkingen over het verslag, het wordt ongewijzigd goedgekeurd.

Jaarplan en begroting

Jelle Sijtsma geeft een korte toelichting op het jaarplan. Het afgelopen jaar zijn goede stappen gezet wat betreft groei in bereik, aantal locaties en aantal hulpbieders. Op het onderdeel groeien in verbinding wordt steeds meer samengewerkt met anderen.

Niet alleen cijfers zijn interessant, maar juist ook de impact van het werk van HipHelpt. Dit voorjaar is een onderzoek gestart om via de hulpvragers te achterhalen wat deze hulp hen heeft gebracht.

Volgend jaar wordt dit verder uitgebreid.

Tenslotte wijst hij nog op het belang van het invullen van de pijlerenquête. Hiermee krijgt de locatie een goed beeld van de eigen positie en kunnen we als vereniging gezamenlijk onze kwaliteit borgen en ontwikkelen.

Carla van der Vlist vertelt dat de begroting voor de fondsen op een andere manier wordt vormgegeven in lijn met de beleidsdoelstellingen, zodat er twee versies naast elkaar bestaan. De reguliere begroting sluit aan bij de opstelling van de jaarcijfers. Vervolgens licht zij de cijfers toe.

Baten

Voor 2026 is de fondsenbijdrage verhoogd naar € 180.000 vanwege gestegen kosten, maar daarnaast zijn dit jaar voor het eerst de inkomsten van ledenbijdragen (€ 187.627) hoger dan de bijdrage van de fondsen. De post overige financiers betreft eventuele subsidies voor samenwerkingsprojecten, zoals eerder Samen Erop Vooruit. In het afgelopen jaar zijn er geen nieuwe samenwerkingsprojecten geweest zodat er eventueel aanspraak gemaakt zal worden op de reserve die vorig jaar is gevormd. De continuïteitsreserve bedraagt € 60.000 en de bestemmingsreserve voor ontwikkeling en verduurzaming HipHelpt € 82.000.

Lasten

Er zijn vier medewerkers in vaste dienst van HipHelpt, alle andere medewerkers worden via SHM ingehuurd voor een aantal uren per week. Onder algemene kosten vallen o.a. accountantskosten, financiële administratie en verzekeringen.

Piet Bervoets (Hoeksche Waard) vraagt om voortaan ter vergelijking de cijfers van vorig jaar toe te voegen.

Dit wordt toegezegd.

Klaas Wassens (Katwijk)merkt op dat uit de fondsenbegroting blijkt dat de kosten voor groei in bereik € 200.000 bedragen. Bij een groei van vijf locaties per jaar is dat zakelijk gezien een hoge uitgave per locatie.

Carla geeft aan dat een deel van dit bedrag bestemd is voor acquisitie want het gaat om meer activiteiten dan alleen locatiebouw, waaronder ook het bereiken van hulpvragers en relatiebeheer bij bestaande locaties. Daarnaast wordt in de loop van het jaar op heel veel plekken geïnvesteerd om een locatie te bouwen, maar dit levert niet altijd het gewenste resultaat op. Die uren vallen uiteraard ook onder deze post. Omdat de fondsen met name willen bijdragen aan duurzame groei en innovatie maar niet aan de reguliere exploitatie, wordt dit in de fondsenbegroting op deze wijze gepresenteerd. Pieter Foekens voegt hieraan toe dat stabiliteit belangrijker is dan snelle groei, juist als de bijdrage van de fondsen terug gaat lopen. Er zijn tenminste 100 leden nodig om zonder subsidie te kunnen werken.

Bertine Oosthoek (Stichtse Vecht) vraagt of er ook wordt gekeken naar uitbreiding van de doelgroep. Carla geeft aan dat de focus op de meest kwetsbare mens zonder netwerk en in samenwerking met kerken uniek is voor HipHelpt en dat dit ons juist onderscheid van anderen.

De begroting voor 2026 wordt met algemene stemmen goedgekeurd.

Vaststellen ledentarieven 2026

Het voorstel voor de ledentarieven voor 2026 is gebaseerd op de CPI van augustus 2025, 2,8%.

De ledenvergadering gaat akkoord met het voorstel voor de ledentarieven 2026.

Vervolgens stelt Carla voor 2027 de CPI van januari 2026 als uitgangspunt te nemen. Meerdere locaties hebben deze gegevens al vroeg in het jaar nodig om hun subsidieaanvraag bij de burgerlijke gemeente in te dienen. Bovendien wordt dit ook bij SHM toegepast.

De ledenvergadering gaat hiermee akkoord.

5. Ontwikkelingen vanuit het Servicepunt

Tom Kolsters vertelt dat er de laatste jaren veel wisseling is geweest in het acquisitieteam, waardoor het bouwen van nieuwe locaties moeizaam verliep. Nu staat er een sterk team dat gemotiveerd aan het werk is om elk jaar tenminste vijf nieuwe locaties te bouwen. Gemiddeld kost het een jaar om een locatie aan te sluiten. Er wordt op veel plekken gezaaid maar niet overal leidt dat tot een nieuwe locatie. Dit jaar zijn er tot nu toe drie nieuwe leden, wellicht sluiten het Hogeland en Alphen aan de Rijn zich in december nog aan.

Voor volgend jaar zijn de verwachtingen positief op basis van een aantal kansrijke locaties. Het blijkt dat de groei vooral zit op plekken waar in omliggende gemeenten HipHelpt al functioneert.

Als voorbeeld noemt hij Barneveld. Erik Vreekamp (Nijkerk) heeft vorig jaar een presentatie gegeven in Voorthuizen. Zij hebben nu zelf contact opgenomen om een start te maken.

Tenslotte noemt hij nog de Hoopgeverscampagne die zowel bij SHM als HipHelpt is gestart. Hiervoor is een boekje gemaakt. Leuk om cadeau te doen aan bijvoorbeeld hulpbieders.

Trudy Molenaar wijst nog op een mooi filmpje over HipHelpt op YouTube.

Maartje Harinck vertelt dat er naast bouwen en relatiebeheer ook energie wordt gestoken in verduurzaming. Op dat terrein zijn er meerdere E--learnings ontwikkeld, bijvoorbeeld Blijf Verbonden.

Voor aspirant bestuurders, coördinatoren en helpdeskmedewerkers is een E-learning beschikbaar met een korte introductie op HipHelpt.

Jelle geeft aan dat zich in Amersfoort twee mensen hebben aangemeld op basis van deze E-learning.

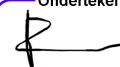
Ook wijst Maartje nog op de webinars die regelmatig worden georganiseerd.

In het kader van Samenwerken met gemeenten wordt een filmpje vertoond van een wethouder in Dordrecht. Ook is een gesprekskaart beschikbaar met het oog op de gemeenteraadsverkiezingen.

6. Rondvraag en sluiting

Pieter Foekens constateert dat er binnen HipHelpt veel verbondenheid is bij collega's onderling en dat er vanuit een intrinsieke motivatie keihard wordt samengewerkt. Dat is reden tot grote dankbaarheid. Er zijn geen vragen voor de rondvraag en de vergadering wordt gesloten.

DocuSigned by:
Ada Houtman
DF05D35B96AF42B...

Ondertekend door:

6F2FA299A5DB465...