



Verslag van de Algemene Ledenvergadering van de vereniging Hulp in Praktijk Nederland, gehouden op woensdag 20 november 2024.

Aanwezig:

Van de leden: Alblasserdam – Heleen Baas, Dordrecht – Elly van Wenum en Erwin Belder, Ede – Jan de Kluijver en Job van Roekel, Hendrik Ido Ambacht – Arie Overbeeke, Hoeksche Waard – Piet Bervoets en Piet Boogaart, Katwijk – Klaas Wassens, Nieuwegein – Jan Kraay, Nijkerk – Bram Houtman, Soest – Ad Overeem en Michiel van Schaik, Stichtse Vecht – Bertine Oosthoek, Utrecht – Annemarie Lanschot, Veenendaal – Lianne van der Net, Woudenberg/Scherpenzeel – Henk van Lieshout, Zeist – Edwin Hilverda

Van het bestuur: Pieter Foekens (vz), Carla v.d. Vlist (pm), Lucas Doornhein en Ada Houtman (secr.)

Van de medewerkers: Maartje Harinck, Jolanda v.d. Hoek, Tom Kolsters, Sjouke Elzinga, Marian de Jong, Martina van Veen en Romy de Groote (financiële administratie)

1. Welkom en opening door de voorzitter

Pieter heet alle aanwezigen hartelijk welkom. Hij meldt dat Jelle Sijtsma (teamleider) helaas niet aanwezig kan zijn in verband met ziekte, maar collega's zullen zijn aandeel overnemen.

Ter inleiding op de vergadering leest Pieter psalm 145. Er is veel onrust in de wereld en ook zijn er zorgen in ons eigen land. Het is mooi om in deze onzekere tijden er als Hip Helpt te kunnen zijn voor onze naaste. Daarna gaat hij voor in gebed.

Vervolgens start in een andere ruimte de workshop voor helpdeskmedewerkers en coördinatoren. Voor de bestuurders start de ALV.

2. Vaststellen agenda

De agenda wordt ongewijzigd vastgesteld.

3. Voorstelrondje

De aanwezigen stellen zich kort voor.

4. Bestuurszaken

- Verslag van de Algemene Ledenvergadering van 17 april 2024

Edwin Hilverda (Zeist) merkt naar aanleiding van het verslag op dat onderaan pagina 2 staat dat in de gemeente Zeist een subsidieaanvraag voor vier jaar mogelijk is. Destijds was dat nog in onderzoek. Inmiddels is dat besluit genomen en kan HipHelpt Zeist daar gebruik van maken.

- Jaarplan en begroting 2025

In verband met de afwezigheid van Jelle geeft Carla een toelichting op het jaarplan.

Groei in bereik

Het streven is om eind 2025 40 locaties aangesloten te hebben. Sjouke Elzinga is de nieuwe acquisitiemedewerker en zal zich vooral richten op het noorden van het land waar HipHelpt nog weinig vertegenwoordigd is.

Piet Bervoets (Hoeksche Waard) merkt op dat ook in 2024 het aantal van 40 locaties al wordt genoemd.

Carla legt uit dat er ook locaties actief zijn die nog niet officieel als lid zijn aangesloten, waardoor het aantal hoger lijkt. Voor 2025 gaat het om 40 formele locaties. In het beleidsplan is een groei

van vijf locaties per jaar opgenomen. De samenwerking met Schuldhulpmaatje versterkt de kansen op het bouwen van nieuwe locaties.

Tom Kolsters vult aan dat op dit moment Maassluis, Westland en Rhenen klaar zijn om op korte termijn aan te sluiten.

Groei in verduurzaming

De Schijf van Vijf is een belangrijk aandachtspunt omdat meerdere inkomstenbronnen leiden tot meer stabiliteit. Later op deze avond is er gelegenheid om met elkaar van gedachten te wisselen over het betrekken van bedrijven.

Groei in kwaliteit.

Priscilla en Jacqueline geven vanuit het Servicepunt actieve ondersteuning aan helpdeskmedewerkers. Daarnaast is ook hulp beschikbaar bij trainingen e.d. Het is belangrijk de vrijwilligers goed toe te rusten, omdat zij achter de voordeur komen bij de hulpvrager. Fondsen hechten veel waarde aan de kwaliteit van de organisatie.

Op de vraag vanuit de zaal over lokale samenwerking met andere partners zegt Jan de Kluijver (Ede) dat het behouden van de eigen identiteit een belangrijke rol speelt in Ede.

Bertine Oosthoek (Stichtse Vecht) vertelt dat zij onlangs een samenwerking zijn aangegaan met een seculiere hulpdienst die al 40 jaar bestaat. Dit heeft wederzijds tot mooie inzichten geleid. Voor de een is dat de gratis vergaderruimte binnen de kerk, voor de ander dat zichtbaar wordt gemaakt wat er vanuit de kerken gedaan wordt.

Piet Bervoets (Hoeksche Waard) geeft aan dat zij samenwerken met stichting Anders. Hier wordt wederzijds een klik gevoeld en zo versterk je elkaar. Andere partijen in het sociaal domein ervaren vaak een "concurrentiepositie".

Ely van Wenum (Dordrecht) geeft als voorbeeld de samenwerking met Automaatje van de ANWB.

Lianne van der Net (Veenendaal) vertelt dat in Veenendaal het gevoel van concurrentie is verdwenen nu alle partijen elkaar gevonden hebben in een Hulplijn, waarbinnen de rollen goed zijn afgestemd. Deze samenwerking helpt ook om te signaleren wat er leeft in de samenleving en dit terug te koppelen naar de gemeente.

Heleen Baas (Alblasserdam) organiseert twee keer per jaar een medewerkersavond voor hulpbieders en nodigt daar iemand uit vanuit het sociale domein, zodat de verschillende partijen elkaar leren kennen en kunnen vertellen wat ze doen.

- Verwachte resultaat 2024.

Carla vertelt dat over 2024 een positief resultaat wordt verwacht. De fondsenbijdrage is volledig gerealiseerd. Startende stichtingen hebben soms hun fondswerving nog niet op orde en dragen daarom nog niet af aan de vereniging.

Henk van Lieshout (Woudenberg/Scherpenzeel) merkt op dat het wel spanning geeft voor een startende locatie als er direct een factuur binnenkomt.

Martine (financiën) geeft aan dat deze procedure door de accountant wordt voorgeschreven.

Wanneer hiervan wordt afgeweken moet de toestemming hiervoor zwart op wit staan.

Ook vertelt zij dat er intussen een nieuwe accountant is gevonden: Lentink accountants.

Carla geeft aan dat de meerwaarde van een vereniging is dat je met elkaar het geheel draagt.

Twee stichtingen in Brabant - Breda en Etten Leur - hebben het niet gered. Etten Leur is gestopt en in Breda wordt het lidmaatschap overdragen aan nieuwe stichting.

Piet Boogaart (Hoeksche Waard) merkt op dat je als lid een serieuze verplichting aangaat, terwijl het vinden van voldoende inkomsten een moeizaam proces is, dat tot een grote mate van onzekerheid leidt.

Carla geeft aan dat startende stichtingen vanuit de landelijke vereniging zo goed mogelijk worden ondersteund en altijd met hun problemen terecht kunnen bij het Servicepunt.

Vervolgens legt ze uit dat het project Samen Erop Vooruit mede heeft bijgedragen aan het positieve resultaat over 2024. Er wordt een reserve gevormd voor volgende jaar.

Op de vraag van Katwijk over dit project zegt Carla dat dit een tijdelijke noodhulpactie betreft ontstaan in verband met de energiecrisis. Wel wordt nog gekeken of er een vervolg mogelijk is.

- Begroting 2025

Jan Kraay (Nieuwegein) stelt een vraag over de vennootschapsbelasting.

Martina licht toe dat HipHelpt over een aantal zaken VB betaalt. In 2023 heeft de accountant iets over het hoofd gezien, waardoor in 2024 een correctie plaats zal vinden van ongeveer € 10.000.

Jan de Kluijver vraagt of fondsen eerder geneigd zijn af te haken nu de groei van het aantal locaties minder snel gaat dan gehoopt.

Carla antwoordt dat daar over het algemeen geen sprake van is. Het Kansfonds heeft aangegeven dat zij gaan stoppen omdat zij al 15 jaar bijdragen. Voor 2025 ziet het er naar uit dat voldoende fondsen gevonden worden, ook in eerste kwartaal is er nog tijd om het benodigde bedrag binnen te halen.

Piet Bervoets (Hoeksche Waard) geeft aan dat er voor acquisitie een post van ruim € 100.000 is opgenomen. Bij een groei van vijf nieuwe locaties per jaar betekent dit dat het stichten van elke nieuwe locatie € 20.000 kost.

Lucas geeft aan dat niet alle pogingen om een locatie te starten tot een succes leiden, maar dat hier wel uren aan zijn besteed die ook onder deze post vallen.

Carla vult aan dat fondsen vooral positief reageren op het financieren van dit soort kosten, maar geen exploitatiekosten willen dekken. Om die reden worden er meerdere kosten onder deze post geboekt. Voor wat betreft de personeelskosten zegt zij dat HipHelpt is gelieerd aan de CAO van de PKN, maar in een “kale” vorm.

Lianne van der Net (Veenendaal) vraagt of de bestaande stichtingen ook iets kunnen betekenen bij het opstarten van nieuwe locaties in hun omgeving.

Klaas Wassens (Katwijk) geeft aan dat hij in de classis waar zijn locatie onder valt reclame gaat maken voor HipHelpt en raadt anderen aan dat ook te doen.

Carla stelt vast dat het bestuur blij is met het aanbod vanuit de locaties om te helpen en dat zij in het acquisitieteam gaat bespreken of en hoe dit vorm gegeven kan worden.

- Vaststellen ledentarieven 2025

Carla licht toe dat de afgesproken index is toegepast op de tarieven en vraagt de leden om een akkoord op het voorstel.

Piet Bervoets (Hoeksche Waard) merkt op dat zij al eerder de suggestie hebben gedaan uit te gaan van de kerkelijke gemeente in plaats van het inwoneraantal.

Carla zegt dat in de door de leden gekozen methodiek de hulpvrager centraal staat en die woont in het hele werkgebied.

De vergadering gaat akkoord met de ledentarieven voor 2025

5. Ontwikkelingen Servicepunt

Maartje Harink neemt hier de rol van Jelle over en vertelt over een tweetal nieuwe initiatieven.

Naast de standaardwerkzaamheden is er vanuit het Servicepunt een portaal ontwikkeld waarin alle informatie terug te vinden is die binnen Hip Helpt beschikbaar is.

Jelle heeft hierin veel werk verzet waarbij hij werd ondersteund door een vrijwilliger vanuit de locatie Hilversum. Alle betrokkenen bij HipHelpt kunnen via een persoonlijk account toegang krijgen tot de voor hen relevante informatie, zowel landelijk als lokaal.

Bestuurders die nog geen account hebben kunnen dit opvragen via het Servicepunt.

Het tweede project is “Nodig een vriend uit”.

Het aantal hulpbieders lijkt te stagneren. Ook zijn bij meerdere locaties de bestanden opgeschoond waardoor het aantal hulpbieders is gedaald. Om een impuls te geven aan het vinden van nieuwe hulpbieders wordt een actie gestart waarbij het netwerk van de bestaande hulpbieders wordt ingeschakeld. Zij zijn immers de beste ambassadeurs.

Een hulpbieder kan een vriend(in) uitnodigen om eenmalig mee te doen bij een hulpvraag. Dit kan laagdrempelig worden geregistreerd en daarna kan deze vriend(in) worden benaderd of zij zich willen aanmelden. Rond de dag van vrijwilliger krijgen hulpbieders een kaartje met informatie hierover.

Lianne van der Net (Veenendaal) spreekt haar waardering uit voor met name voor het HipHelpt portaal. Zij vraagt nog wel aandacht voor de privacy binnen SharePoint.

Maartje komt daarop terug.

Rondvraag en sluiting

Pieter concludeert dat het niet altijd mee valt om een locatie op te starten en dat vervolgens ook de continuïteit een belangrijk punt is. Komende jaren zal het spannend blijven of de overheid HipHelpt blijft steunen. Ook in het landelijk bestuur is daar aandacht voor. De relatie met de fondsen is van cruciaal belang, zij hechten aan het bouwen van solide locaties.

Het meedoen met projecten zoals Samen Erop Vooruit kost capaciteit, maar levert ook veel op.

Dat geldt ook voor de samenwerking met SHM. Vervolgens spreekt hij zijn waardering uit voor de werkorganisatie, waar steeds wordt gewerkt aan de beste manier om locaties te ondersteunen.

Er zijn veel mooie materialen beschikbaar, die nog niet overal even goed worden gebruikt.

Vervolgens constateert hij dat er vanuit de ledenvergadering kritische vragen worden gesteld.

Dat is een positieve ontwikkeling omdat dit leidt tot nog beter nadenken over het belang van onze mooie organisatie.

Niets meer aan de orde zijnde sluit hij de vergadering.

Pieter Foekens, voorzitter

Ondertekend door:

6F2FA299A5DB465...

Ada Houtman, secretaris

DocuSigned by:

DF05D35B96AF42B...