



HipHelpt is een landelijke vrijwilligersorganisatie met een lokaal hart.

Door heel Nederland zetten 3500 vrijwilligers zich in om mensen in kwetsbare sociale en/of financiële situaties te ondersteunen met praktische en sociale hulp. Dat doen we samen met kerken, gemeenten en maatschappelijke organisaties.

Vanuit het **Landelijk Servicepunt** ondersteunen we zo'n 40 lokale HipHelpt-locaties bij hun dagelijkse werk, hun ontwikkeling en hun verduurzaming. Zo zorgen we er samen voor dat hulp dichtbij blijft.

We zijn hiervoor op zoek naar een:

Relatiebeheerder binnendienst HipHelpt

(0,4 FTE - 16 uur)

Wil jij met jouw talenten bijdragen aan een samenleving waarin niemand er alleen voor hoeft te staan?

Werk je graag samen met vrijwilligers, kerken en maatschappelijke partners?

En vind je het leuk om te ondersteunen, organiseren én mensen verder te helpen?

Dan maken we bij **HipHelpt** graag kennis met jou.

Wat ga je doen?

Als **Relatiebeheerder binnendienst** ben je een belangrijke schakel tussen het landelijke team en de lokale HipHelpt-locaties. Je ondersteunt, denkt mee en helpt locaties om hun werk goed en zorgvuldig te doen.

Je werkzaamheden bestaan onder andere uit:

- Het ondersteunen van lokale helpdeskmedewerkers bij vragen over werkwijze, systemen en processen
- Het ontwikkelen, organiseren en (mede) geven van trainingen en e-learning voor vrijwilligers en teamleden
- Het (tijdelijk) uitvoeren van matching van hulpvragen en hulpbieders voor locaties waar dat nodig is
- Het ondersteunen bij het gebruik van systemen zoals Mijn HiP en Office 365
- Het meewerken aan relatiebeheertaken in de organisatie
- Het signaleren van knelpunten en meedenken over verbeteringen

Geen dag is hetzelfde: je schakelt tussen praktische ondersteuning, inhoudelijke vragen en het versterken van mensen en processen.



Wie zoeken wij?

Je bent iemand die graag **ondersteunend en verbindend** werkt en energie krijgt van samenwerken met vrijwilligers en professionals.

Verder herken je jezelf in het volgende:

- Je hebt MBO+ / HBO werk- en denkniveau
- Je bent communicatief sterk, kunt goed luisteren en durft door te vragen
- Je bent organisatorisch vaardig en houdt overzicht
- Je hebt affiniteit met digitale systemen en werkt makkelijk met nieuwe tools
- Je bent zelfstandig, maar werkt ook graag samen in een team
- Je bent flexibel en bereid om incidenteel in de avonduren te werken
- Je bent betrokken bij een christelijke geloofsgemeenschap

Ervaring met training, vrijwilligerswerk of kerkelijke/netwerkorganisaties is een pré, maar geen must.

Wat bieden wij?

- Zinvol en maatschappelijk relevant werk
- Een betrokken en bevlogen team
- Ruimte om te leren, mee te denken en jezelf te ontwikkelen
- Een functie waarin je écht verschil maakt voor lokale initiatieven en vrijwilligers
- Arbeidsvoorwaarden in overleg (passend bij non-profit context)

Interesse?

Herken jij jezelf in deze functie en wil je bijdragen aan het werk van HipHelpt? Dan nodigen we je van harte uit om te reageren.

Solliciteren

Ben je enthousiast geworden, stuur je CV en motivatiebrief naar info@hiphelpt.nl
Wil je meer weten over de inhoud van de functie? Neem dan telefonisch contact op met Jelle Sijsma, teamcoördinator, telefoon 06 53 24 6009

Acquisitie naar aanleiding van deze vacature is niet gewenst.