

### VACATURE: Helpdeskmedewerker (op vrijwillige basis)

HipHelpt brengt mensen samen.

Mensen die hulp nodig hebben en mensen die hulp kunnen bieden.

De hulpvragers zijn mensen zonder sociaal netwerk, de hulpbieders zijn betrokken christenen en buurtgenoten die hun medemens hulp willen bieden bij het leven van alledag.

HipHelpt brengt hen samen en biedt kerken en vrijwilligers de instrumenten om hulp te bieden.

#### Vrijwilligersprofiel

We zijn op zoek naar proactieve mensen die zich herkennen in het volgende profiel:

- Betrokken christen met een hart voor mensen (in nood)
- Goed kunnen luisteren en doorvragen
- Communicatief sterk, telefonisch en tekstueel
- Bekend met het werken met computers
- Beschikt over minimaal MBO - werk en denkniveau
- Minimaal 1 dagdeel per week beschikbaar (overdag, 2-4 uur, dag in overleg)

#### De helpdeskmedewerker

Heeft als taak om hulpvragen en hulpbieders aan elkaar te verbinden. Je doorloopt hierbij het proces van een intake van een hulpvraag, tot de match met een hulpbieder.

Om dit in goede banen te leiden maak je gebruik van de HipHelpt software waarmee je gemakkelijk een match kunt maken.

In deze functie zul je nauw samenwerken met de plaatscoördinator van HipHelpt.

[Meer informatie over HipHelpt?](#)  
[Klik hier om onze brochure te bekijken.](#)

#### Wij bieden

Een uitdagende en afwisselende vrijwilligersfunctie waarin je bijdraagt aan de visie van HipHelpt: hulp bieden aan mensen in nood.

Werktijden worden in overleg met jou bepaald.

Verder bieden wij een training tot Helpdeskmedewerker en krijg je ondersteuning van ervaren landelijke medewerkers. Er is mogelijkheid tot onkostenvergoeding.

#### Wil jij ook mensen verbinden?

Meer informatie over/interesse in deze functie?

Neem contact op met het bestuur van HipHelpt Hilversum. Mail naar secretaris

Tineke Wonderman via:

t.wonderman@hiphelpt.nl.



Het is dinsdagochtend iets voor 9 uur. Ik leg mijn telefoon klaar, klap de laptop open. Wat zou er vandaag op mijn pad komen?

### Een nieuwe hulpvraag

Dan gaat om iets over half 10 de telefoon. Ik hoor een damesstem. Ze vraagt zich af of wij iets voor haar kunnen betekenen. Belangstellend luister ik naar haar verhaal. Haar broer is langdurig ziek en opgenomen in het ziekenhuis. Ze wil graag wekelijks bij hem op bezoek. Begrijpelijk. Tot nu toe ging zij met het openbaar vervoer, omdat zij geen auto kan rijden. Het reizen, samen met de zorgen over haar broer, breken haar op. Ik merk aan haar stem dat ze erg vermoeid en overbelast is. Want als ik iets doorvraag, kan ze haar tranen niet meer bedwingen. In haar netwerk heeft zij niemand die met haar kan rijden.

### Een luisterend oor

Ik begrijp haar situatie en leg haar uit wat HipHelpt in deze hulpvraag kan betekenen. We kunnen proberen een hulpbieder te vinden die haar zou kunnen rijden. Dit zal dan zijn voor een afgesproken periode van 3 maanden. Tijdens deze periode evalueren we een aantal keren hoe het gaat en of de vervoershulp nog steeds nodig is. Mevrouw stemt hiermee in. Ook gaat zij akkoord met het vergoeden van de kilometers die de hulpbieder voor haar moet maken.

### Op zoek

Na dit telefoontje ga ik direct aan de slag met het uitzetten van deze hulpvraag. Ik maak een beschrijving, zet de vraag anoniem op de site en benader een aantal hulpbieders. Wat zou ik het deze vrouw ontzettend gunnen als we een match kunnen maken.

### Glimlachmomentje

Nog geen uur later mailt één van de hulpbieders mij terug dat zij wel wekelijks wil rijden voor een bepaalde periode. Wat bijzonder!

Het wordt helemaal bijzonder als ik na een aantal weken bij de feedback teruglees dat de hulpvraag goed verloopt. Hulpbieder en hulpvrager hebben leuk contact en mooie, waardevolle gesprekken tijdens de ritjes van en naar het ziekenhuis.

