

VACATURE: Helpdeskmedewerker (op vrijwillige basis)

HipHelpt Amersfoort brengt mensen samen. Mensen die hulp nodig hebben en mensen die hulp kunnen bieden. De hulpvragers zijn mensen zonder sociaal netwerk, de hulpbieders zijn betrokken christenen en buurtgenoten die hun medemens hulp willen bieden bij het leven van alledag. HipHelpt brengt hen samen en biedt kerken en vrijwilligers de instrumenten om hulp te bieden.

Vrijwilligersprofiel

We zijn op zoek naar mensen die zich herkennen in het volgende profiel:

- Betrokken christen met een hart voor mensen (in nood)
- Stressbestendig
- Enthousiast met een flinke dosis doorzettingsvermogen
- Communicatief sterk, per telefoon en mail
- Bekend met het werken met computers
- Beschikt over minimaal een MBO werk en denkniveau
- Minimaal 1 dagdeel per week beschikbaar (overdag, 2-4 uur, dag in overleg)

De helpdeskmedewerker

Heeft als taak om hulpvragen en hulpbieders aan elkaar te verbinden. Je doorloopt het proces van een intake van een hulpvraag, tot het matchen met een hulpbieder.

Om dit in goede banen te leiden maakt HipHelpt gebruik van professioneel software systeem wat je gemakkelijk helpt om de match te maken. Tevens werkt je altijd samen met een collega, die je de nodige begeleiding kan geven. De helpdesk is een aantal dagdelen per week bereikbaar.

[Meer informatie over HipHelpt?](#)
[Klik hier om onze brochure te bekijken.](#)

Wij bieden

Een uitdagende en afwisselende vrijwilligersfunctie waarin je bijdraagt aan de visie van HipHelpt; kerken zichtbaar maken in de samenleving en hulp bieden aan mensen in nood.

In deze functie zul je nauw samenwerken met de plaatscoördinator van HipHelpt Amersfoort. Werkdagen worden in overleg met jou bepaald.

Verder bieden wij een training tot Helpdeskmedewerker en word je ondersteund door ervaren landelijke medewerkers. Er is mogelijkheid tot onkostenvergoeding en aantekeningen op cv.

Reageren?

Jouw motivatie en CV ontvangen wij graag op:

E-mail: J.suithoff@hiphelpt.nl

Heb je eerst nog vragen?

Neem contact op met onze relatiebeheerder Johan Suithoff

Mobiel: 06-22763251

