

Vacature

Helpdeskmedewerker

(vrijwilligersfunctie)

HipHelpt Westland brengt mensen bij elkaar: mensen die hulp nodig hebben en mensen die hulp willen bieden. Om deze matches zorgvuldig te maken, zoeken we een vrijwillige helpdeskmedewerker die ons team wil versterken.

Werkzaamheden

Via ons systeem komen hulpvragen binnen. Als helpdeskmedewerker:

- Beoordeel je de binnengekomen hulpvragen.
- Neem je contact op met de hulpvrager of zijn/haar contactpersoon om de hulpvraag helder te krijgen.
- Zet je de hulpvraag uit bij beschikbare vrijwilligers
- Zodra er een match is, draag je het over aan de vrijwilliger. De vrijwilliger neemt vervolgens zelf contact op met de hulpvrager en pakt de hulp verder zelfstandig op

Interesse?

Neem dan contact op met:

Neline Kloosterman

06 11 84 31 32 / N.kloosterman@hiphelpt.nl

Meer informatie over HipHelpt Westland? Kijk op onze website
www.hiphelpt.nl/westland



Profiel

Als helpdeskmedewerker heb je contact met zowel hulpvragers als hulpbieders en bent echt de spin in het web binnen HipHelpt Westland. Je hebt korte lijntjes met de coördinator en regelmatig onderling contact.

Wij zoeken een helpdeskmedewerker die:

- Enthousiast is over waar HipHelpt Westland voor staat
- Beschikbaar is op donderdag- of vrijdagochtend
- Handig is met de computer
- Communicatief sterk is
- Betrokken en zorgvuldig kan omgaan met mensen in kwetsbare situaties

Deze functie betreft een vrijwilligersfunctie. Er kan, afhankelijk van de werkzaamheden en het aantal uren, gebruik worden gemaakt van een vrijwilligersvergoeding. Alles wordt in overleg afgestemd.

HipHelpt
WESTLAND