

KERKLEDEN BEGELEIDEN BIJ HET HULP BIEDEN

De ervaring leert dat het uitvoeren van diaconaal werk vragen oproept. Dit geldt ook voor de hulp die de kerkleden van uw kerk via HiP bieden. Hulpbieders kunnen praktische vragen hebben, bijvoorbeeld of zij aan hun hulpvrager een reiskostenvergoeding mogen vragen. Ze kunnen ook lastige theologische vragen hebben. Mag je als christen grenzen stellen aan de hulp die je verleent of moet je altijd klaar staan voor een ander? Als je grenzen mag stellen, waar ligt de grens dan? Als contactpersoon van een deelnemende kerk bent u het aanspreekpunt van de hulpbieders en dit betekent dat u dergelijke vragen kunt verwachten.

REDENEN OM TE BEGELEIDEN

De meeste hulpbieders kunnen hulpvragen zelfstandig uitvoeren. Toch is er een aantal redenen om met regelmaat contact te hebben met de hulpbieders:

1. De behoefte om ervaringen te delen

Ten eerste heeft men vaak de behoefte om na afloop van het hulp bieden ervaringen te delen. In dat geval is het prettig dat iemand anders dan een gezins- of familielid interesse toont.

2. Het stimuleert zowel de hulpbieder als de contactpersoon

U zult ervaren dat wanneer u met hulpbieders spreekt over hun ervaringen, het u ook motiveert. Zoals u merkt, gaat HiP ervan uit dat het merendeel van de hulpvragen naar ieders tevredenheid wordt afgewikkeld. Wanneer er problemen zijn ontstaan, is het goed om dit te bespreken.

3. Bespreken van inhoudelijke vragen en/of spanningsvelden

Na het aannemen van een hulpvraag hebben hulpbieders vaak vragen. Voor praktische of organisatorische vragen kan de hulpbieder terecht bij de helpdesk van HiP. Omdat de hulpbieder namens de eigen kerk hulp verleent, verwijst HiP overige inhoudelijke vragen door naar de contactpersoon van de hulpbieder. U kunt hierbij bijvoorbeeld denken aan vragen die de hulpbieder heeft over het omgaan met persoonlijke grenzen, of vragen over de aanvullende hulp die de eigen kerk zou kunnen bieden aan een hulpvrager.

4. Betrokkenheid vanuit de kerk

Doorgaans worden de hulpvragen van HiP uitgevoerd door individuele kerkleden. HiP brengt slechts aanbod en vraag bijeen. HiP heeft als doel om uw kerk meer zichtbaar te laten zijn door de vrijwillige hulp van kerkleden aan hun naasten in nood. Om die reden is het van belang dat uw kerk ook betrokken is en blijft bij de hulpvragen die haar kerkleden via HiP uitvoeren.

DIVERSE VORMEN VAN BEGELEIDING

Als contactpersoon zult u, vanwege andere verplichtingen, niet altijd voldoende tijd hebben voor het voeren van persoonlijke gesprekken. Bovendien zal een hulpbieder niet altijd behoefte hebben aan een uitvoerig gesprek. Een hulpbieder die een hulpvrager naar het ziekenhuis heeft gebracht, kan bijvoorbeeld benaderd worden per e-mail met de vraag of de hulpvraag naar wens is verlopen. Of wellicht spreekt u hem bij de koffie na een kerkdienst.

Handvatten voor een persoonlijk gesprek:

1. Aanmelding hulpbieder

- Wat motiveert de hulpbieder om hulp te bieden? Wanneer u dat weet, kunt u beter sturen.
- Vraag welke verwachtingen de hulpbieder heeft ten aanzien van HiP, de contactpersoon en de toekomstige hulpvrager.
- Informeer de hulpbieder over het verloop van het aantal hulpvragen binnen uw kerk en over de andere hulpbieders binnen de kerk.
- Bespreek de behoefte aan contactmomenten van de hulpbieder met u als contactpersoon.

2. Tussentijds evaluatiemoment al dan niet na een hulpvraag

- Hoe heeft de hulpbieder het bieden van hulp ervaren?
- Hoe is de onderlinge communicatie verlopen?
- Heeft de hulpbieder nog iets nodig?
- Koppel bijzondere momenten of leerpunten gerust ook terug naar HiP)

3. Eindgesprek

Besteed voldoende aandacht aan de uitschrijving van een hulpbieder en informeer naar de reden om te stoppen. Bespreek ook aandachtspunten of eventuele teleurstellingen, en koppel deze terug naar HiP.

Wil de hulpbieder in de toekomst weer hulp verlenen?

WAARDERING

Elk mens heeft het nodig om bevestigd en bemoedigd te worden. Erkenning gaat over in waardering, zodra de erkenning wordt geuit. Niet iedere hulpbieder heeft behoefte aan begeleiding bij de hulpvraag, maar iedere vrijwilliger vindt het prettig en wordt gemotiveerd wanneer een ander met hem meeleeft. Waardering kan op verschillende manieren worden geuit.

Tips vanuit HipHelpt:

- Een eenvoudig schouderklopje in de wandelgangen met daarbij een positieve opmerking over iemands inzet;
- Een gemeend compliment bijvoorbeeld publiekelijk gemaakt;
- Door een leuke E-card, kaartje, gedichtje etc. te sturen;
- Een attentie na x-jaar hulp bieden, na een verjaardag, het kerkelijk jaar of een andere belangrijke gebeurtenis in het leven van de hulpbieder;
- Gebleken is dat hulpbieders ook behoefte hebben aan een gezamenlijke activiteit voor alle hulpbieders in de kerk. Dit schept een positieve band en men kan verhalen met elkaar delen. Denk bijvoorbeeld aan het organiseren van een bijeenkomst of uitje voor hulpbieders;
- Een zeer actieve hulpbieder kan zelfs op grond van zijn of haar persoonlijke verdiensten worden aangedragen bij de burgemeester van uw woonplaats voor een lintje. Zie voor meer informatie www.lintjes.nl.

Hulpbieders die (nog) niet ingezet zijn

Het kan voorkomen dat er in uw kerk leden ingeschreven staan als hulpbieder die nog nooit zijn benaderd voor een hulpvraag. Dat is vervelend omdat dit demotiverend kan werken en bij hen het gevoel kan oproepen persoonlijk niet in aanmerking te komen voor het bieden van hulp. Om dit te voorkomen is het goed om deze hulpbieders te informeren over de reden(en) hiervan.

Een reden kan zijn dat de hulpbieder in een wijk woont waar weinig hulpvragen zijn. Ook is het mogelijk dat een hulpvraag niet matcht met het vrijwilligersprofiel van de hulpbieder. Er is bijvoorbeeld veel vraag naar hulp bij klusjes in huis en de hulpbieder heeft aangegeven mensen te willen bezoeken.

Een tip voor de hulpbieder is om online het vrijwilligersprofiel uit te breiden om zo sneller in aanmerking te komen voor hulpvragen. Iedere hulpbieder heeft hiervoor een persoonlijke inlogcode ontvangen. Denk bijvoorbeeld aan het toevoegen van extra hulpcategorieën en het uitbreiden van de reisafstand. Daarnaast hebben ingelogde hulpbieders de mogelijkheid om actief te zoeken naar openstaande hulpvragen en zich daarvoor online aan te melden bij de HiP helpdesk.

PRAKTISCHE TIPS AAN HULPBIEDERS

- U kunt uw hulpbieders wijzen op de 'tips bij het hulp bieden' die vermeld staan op www.mijnhip.nl
- HipHelpt heeft de meest gestelde vragen (FAQ) verzameld op www.mijnhip.nl. Op deze pagina zijn antwoorden te vinden op de meest gestelde vragen.

Komt u er niet uit, neem dan gerust contact met ons op om door te spreken wat u zou kunnen doen. We overleggen graag met u hoe u uw hulpbieders het beste kunt ondersteunen bij hun diaconale werk.

**MEER ONDERSTEUNENDE DOCUMENTEN VINDT U
IN UW PROFIEL OP: WWW.MIJNHIP.NL**