

**Strategisch beleidsplan 2021-2023**

**HipHelpt**  
VLAARDINGEN



**zodat niemand alleen hoeft te staan**

## Inhoud

1. Inleiding.....	3
2. Interne organisatie .....	4
3. Werkwijze .....	5
4. Strategie 2021 – 2023 .....	7

## 1. Inleiding

Vlaardingen kent als middelgrote stad grootstedelijke vraagstukken. Veel inwoners kampen met schulden, armoede, eenzaamheid of hebben ondersteuning nodig vanwege ziekte. HipHelpt wil mensen helpen die deze hulp goed kunnen gebruiken.

### **Aanleiding**

Een aantal jaar geleden kwamen diverse kerken in aanraking met het initiatief HipHelpt. Zij zagen de problemen van hun medestadgenoten en hadden de behoefte om als kerken in actie te komen. In 2017 ontstonden zo de eerste gesprekken met HipHelpt. Als snel gingen vrijwilligers aan de slag om stadsgenoten te helpen. Zo werden in 2018 22 mensen geholpen. Dit liep gestaag op tot 65 beantwoorde hulpvragen in 2020. Het lokale matchingsteam werd al die tijd ondersteund door het landelijk servicepunt van HipHelpt, maar de behoefte ontstond om het werk lokaal te borgen. Eind 2020 zijn de verkenningen voor een lokale stichting gestart en in mei 2021 werd de stichting HipHelpt Vlaardingen opgericht.

### **HipHelpt in Vlaardingen**

Mensen helpen ongeacht wie ze zijn of waar ze vandaan komen; dat is het doel van HipHelpt. Iedereen kan om hulp vragen en iedereen kan vrijwilliger zijn bij HipHelpt. Veel kerkleden melden zich aan als vrijwilliger, maar ook mensen met een andere achtergrond zijn actief. Inmiddels zijn zo'n 30 vrijwilligers actief in Vlaardingen. Het unieke matchingsysteem van HipHelpt zorgt ervoor dat vrijwilligers hulp kunnen bieden in hun eigen buurt. Zo ontstaan er contacten tussen buurtgenoten en worden wijken versterkt. Vrijwilligers geven zelf aan waar hun talenten liggen en wanneer ze beschikbaar zijn. Zo kunnen zij zelf het vrijwilligerswerk vorm geven, passend in de tijdgeest van nu. Veel mensen werken en hebben het druk, maar af en toe vrijwilligerswerk doen, wordt als heel prettig en verrijkend ervaren.

### **Beleidsplan HipHelpt**

Dit document beschrijft de doelen voor de komende jaren van HipHelpt Vlaardingen. De stichting bevindt zich anno 2021 nog in een opstartfase. Naar verwachting zal het werk de komende jaren groeien. In hoofdstuk twee wordt ingegaan op de bestaande vorm en samenstelling van de organisatie. Hoofdstuk drie vat de werkwijze van HipHelpt samen. Tot slot worden in hoofdstuk vier alle doelen voor de komende jaren weergegeven.

## 2. Interne organisatie

### **Organisatiestructuur**

Stichting HipHelpt Vlaardingen is een lokale vrijwilligersorganisatie. Ze maakt gebruik van het landelijke concept HipHelpt en is aangesloten bij de landelijke vereniging HipHelpt. Vanuit deze vereniging wordt er op diverse vlakken ondersteuning geboden zoals het bieden van een ICT-systeem, training en advies. De lokale stichting bestaat uit een bestuur en operationeel team.

### **Samenstelling organisatie**

#### *Bestuur*

Voorzitter: Marianne Schipper

Penningmeester: Panc van Duikeren

Secretaris: Cor van der Hoek

Het bestuur van de stichting wordt gevormd door vrijwilligers en is eindverantwoordelijk voor het besturen van HipHelpt Vlaardingen. Het bestuur is verantwoordelijk voor o.a. het werven van inkomsten, communicatiestrategie, en financiële administratie en afstemming met de kerken. De bestuursleden ontvangen geen vergoeding voor hun werk.

#### *Operationeel team*

Plaatscoördinator: Marian de Jong (0,1 fte)

Helpdeskmedewerker: Mari Anne Pullens (3 ochtenden per week)

Het operationeel team bestaat uit de plaatscoördinator en één of meerdere helpdeskmedewerkers. De coördinator is een spin in het web binnen het sociale domein. De coördinator is bekend met de sociale kaart en zoekt de samenwerking in de stad. De coördinator draagt bij aan de kwaliteit en is verantwoordelijk voor het praktisch coördineren en uitvoeren van HipHelpt. De coördinator wordt betaald voor 4 uur per week.

Het matchingsteam vormt de motor van de behandeling van hulpvragen. De helpdeskmedewerkers zetten zich vrijwillig (met eventuele vrijwilligersvergoeding) in. Lokale medewerkers krijgen de benodigde ondersteuning vanuit het Servicepunt HipHelpt Nederland.

### 3. Werkwijze

#### **Doel**

De stichting heeft, geïnspireerd door het Evangelie, ten doel hulp te verlenen bij noden op het gebied van het geestelijk, lichamelijk en maatschappelijk welzijn van inwoners van de gemeente Vlaardingen.

#### **Activiteiten**

De stichting tracht het doel te bereiken door:

- Het mobiliseren van mensen in de gemeente Vlaardingen en directe omgeving om mensen in nood te helpen ongeacht hun culturele of religieuze achtergrond;
- onder meer hulp- en preventie gerelateerde activiteiten te organiseren in Vlaardingen en directe omgeving;
- zelfredzaamheid van de mensen te vergroten;
- het onderhouden van contacten met de lokale kerken en welzijnsorganisaties. De uitvoering van de activiteiten geschiedt zoveel mogelijk in samenwerking met de in Vlaardingen of omgeving gevestigde kerken en andere stichtingen en maatschappelijke organisaties;
- het bevorderen van de effectiviteit van de hulpverlening door inzet van vrijwilligers;
- het bevorderen van de samenwerking tussen vrijwilligers en professionele hulpverlening;

#### *Hulp bieden*

Vrijwilligers die iets voor een ander willen doen, kunnen zich aanmelden via de website of de app van HipHelpt. Ze geven aan waar hun interesses en talenten liggen. Op het moment dat er een geschikte hulpvraag binnen komt, kunnen ze op deze hulpvraag reageren via de app of e-mail. In de praktijk helpen de vrijwilligers van HipHelpt Vlaardingen regelmatig met praktische klussen in en om het huis. Denk aan het ophangen van een kapstok of gordijnen of het wieden van onkruid. Daarnaast zijn er vrijwilligers actief die een maatje zijn voor een eenzame medemens. Soms gaat het om een belmaatje, een wandelmaatje of gewoon iemand die af en toe een kopje thee komt drinken. Vervoer naar een ziekenhuisafpraak of het doen van een boodschap komt ook voor in de praktijk.



### *Hulp vragen*

Iedereen in Vlaardingen kan om hulp vragen bij HipHelpt. Regelmatig doen hulpverleners dit samen met hun cliënt. De hulpvraag komt binnen bij het matchingsteam en wordt afgebakend tot een concrete hulpvraag door een helpdeskmedewerker. Deze vraag wordt vervolgens voorgelegd aan de vrijwilligers.

### **Inkomsten**

De inkomsten van HipHelpt Vlaardingen bestaan uit giften van kerken, fondsen, overheden of particulieren. De stichting heeft geen winstoogmerk.

## 4. Strategie 2021 – 2023

Stichting HipHelpt Vlaardingen staat in de startblokken. Er is al een kleine basis gelegd, maar er het is zaak om deze basis verder uit te breiden. Voor de komende jaren zijn er een aantal doelen opgesteld. In dit hoofdstuk worden deze doelen uitgewerkt.

### **Activiteiten**

#### *Doelstellingen*

- Werven vrijwilligers
- Intensiveren samenwerking kerken
- Intensiveren samenwerking hulpverlenende organisaties
- Werven helpdeskmedewerker (vrijwillig)
- Inzetten van promotiemiddelen

We zien dat eenzaamheid en armoede steeds grotere vraagstukken worden in Vlaardingen. Met de HipHelpt methode ondersteunen we mensen in armoede en eenzaamheid praktisch of sociaal. De vrijwilligers van HipHelpt hebben daarnaast ook een signalerende functie en kunnen in samenwerking met de hulpvrager professionele hulp inschakelen als er meer zorg nodig is. Op dit moment behandelt de helpdesk van HipHelpt ruim 65 hulpvragen per jaar van mensen die geen netwerk hebben om hen te helpen. Deze hulpvragen worden door een kleine groep enthousiaste vrijwilligers opgepakt. De helpdesk zorgt hierin voor een zorgvuldige matching. In de komende jaren willen we het team van vrijwilligers dat klaar staat om incidenteel of regelmatig te helpen, uitbreiden. Hiervoor zijn de kerken een grote bron. De samenwerking met de kerken willen we daarom de komende jaren intensiveren.

Aan de andere kant worden veel hulpvragen ingediend door maatschappelijke organisaties zoals de thuiszorg, wijkteams of andere hulpverlenende organisaties. Een aantal van hen zijn op de hoogte van het werk van HipHelpt, maar veel ook nog niet. Komende jaren is er aandacht voor het informeren van deze partners d.m.v. gesprekken, het bezoeken van netwerkbijeenkomsten en geven van presentaties.

Met de groei van het werk van HipHelpt is het belangrijk dat er een duurzame organisatie achter de vrijwilligers staat. Het werven van een extra helpdeskmedewerker heeft hierbij grote prioriteit.

Om alle genoemde doelen te behalen willen we gebruik maken van diverse promotionele activiteiten zoals het versturen van persberichten, plaatsen van advertenties en het bezoeken van netwerkbijeenkomsten.

## **Inkomsten**

### *Doelstellingen*

- Uitbreiden financiële steun
  - o Lokale fondsen
  - o Lokale overheid
  - o Kerken

In principe wordt HipHelpt Vlaardingen de eerste drie jaar ondersteund door diverse fondsen. Hiervoor moet wel elk jaar een nieuwe aanvraag voor worden ingediend. In de komende jaren heeft het vinden van nieuwe bronnen van inkomsten prioriteit. Te denken valt aan lokale fondsen en lokale overheid. Ook zijn de kerken een belangrijke partner als het gaat om het beschikbaar stellen van financiële middelen. Ook zouden bedrijven een bijdrage kunnen leveren in het kader van Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen.