



**Iedereen is waardevol!  
Verdere groei in bereik, samenwerking en  
professionaliteit**



**Jaarverslag HipHelpt 2019**

**Ter informatie over de huidige stand van zaken**

**Een duurzame Toekomst voor HipHelpt**

## Onze visie, aanpak en praktijk

### Onze visie

*In het werk van HipHelpt staan kwetsbare mensen in nood (hulpvragers) ongeacht hun culturele of religieuze achtergrond centraal. De nood is groot in onze Veenendaalse samenleving van meer dan zestigduizend mensen. In de gebrokenheid van ons bestaan wil wij heel praktisch een licht zijn. Ga er op uit, zie naar elkaar om en ontmoet de ander. Wees wederkerig elkaar tot hand en voet.*

*HiP helpt en ondersteunt vrijwillige hulpbieders -werkend vanuit een samenwerkend netwerk van christenen en allen die gemotiveerd zijn door naastenliefde - geïnspireerd door het Evangelie, om mensen in een kwetsbare sociale-financiële positie te helpen.*

### Onze aanpak

## Wat doet HipHelpt?

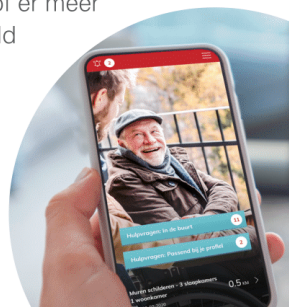
Samen een wandeling maken, in de tuin werken, of gewoon een praatje maken. Iemand die een lamp voor je ophangt, die meegaat naar de arts of die helpt om ingewikkelde formulieren in te vullen. Soms hebben mensen in nood hulp nodig bij iets alledaags.

De overheid verwacht dat mensen steeds meer zelfredzaam zijn. Maar kwetsbare mensen krijgen dat lang niet altijd voor elkaar. Want wat als je ziek bent, in financiële nood zit of niemand in de buurt hebt om op terug te vallen?

**HipHelpt zorgt dat er dan tóch hulp komt. Door heel Nederland zetten vrijwilligers zich in voor buurtgenoten die er alleen voor staan. Zij zijn gedreven door naasten-**

**liefde en geïnspireerd door het Evangelie. En zij bieden hulp aan mensen die dat nodig hebben, ongeacht hun cultuur of religie. Niemand hoeft alleen te staan.**

Dankzij de unieke HipHelpt-app komen vrijwilligers snel en eenvoudig in contact met mensen die hulp nodig hebben. Net als de app zoekt ook de helpdesk van HipHelpt altijd naar een match in de buurt. Zo komen vraag en aanbod bij elkaar én ontstaan er nieuwe contacten in de wijk of in de omgeving. Ook zien de vrijwilligers of er méér hulp nodig is, bijvoorbeeld omdat mensen eenzaam zijn of kampen met financiële problemen.



## Onze praktijk door heel Nederland



Bron: Kengetallen Jaarverslag 2019 (HipHelpt Nederland)

### Specifieke cijfers voor HipHelpt Veenendaal

Stichting HiP Helpt Veenendaal heeft in 2019, **73 hulpvragen** behandeld, waaronder ook 27 terugkerende hulpvragen, waarbij mensen regelmatig bezocht worden. Het geschatte **aantal uren hulp in 2019 is 4500 uur**. Dit ziet de Stichting als haar hoofdverantwoordelijkheid.

## Voorwoord

Dit Jaarverslag bestaat uit twee delen.

In het eerste deel (pagina 5 en 6) vindt u het Jaarverslag van de secretaris.

In het tweede deel (pagina 7 t/m 9) vindt u de Jaarrekening van de penningmeester.

Het bestuur heeft besloten om jaarlijks een voorziening te treffen voor eventuele investeringen in de toekomst en om eventuele tegenvallers in de toekomst op te kunnen vangen.

De Balans is opgesteld op basis van historische aanschafwaarde onder aftrek van de toegepaste afschrijvingen. De Afschrijvingen zijn met een vast percentage van de Aanschafwaarde bepaald.

Wij danken de subsidieverleners en de sponsors voor hun bijdragen, want hoewel wij met nagenoeg alleen maar vrijwilligers werken, zijn er ook kosten die betaald moeten kunnen worden.

Natuurlijk danken wij de vele vrijwilligers voor hun inzet. Zonder hen zouden wij niet op deze wijze onze naasten kunnen helpen.

W. van de Kraats  
(penningmeester)



GEEN MENS KAN  
IEDEREEN HELPEN,  
MAAR  
IEDEREEN KAN  
IEMAND HELPEN!

## Secretarieel Jaarverslag 2019

Op 24 Januari 2018 is stichting HiP Veenendaal opgericht om leden uit de Veenendaalse kerken te mobiliseren, activeren en in contact te brengen met de buurtgenoten in Veenendaal die hulp nodig hebben en niet (kunnen) beschikken over een sociaal netwerk. Hulp die wordt geboden is praktisch-sociaal-vervoershulp. Combinatie van deze hulp komt ook (regelmatig) voor.

Het afgelopen jaar is een periode geweest van stabiliseren, in zowel organisatorisch alsook financieel opzicht. Allereerst is er een professionaliseringslag gemaakt in het financieel bestuur van de stichting. Waarna er ook bestuurlijke verbeteringen zijn doorgevoerd. Daarnaast is de samenwerking met HiP Helpt Nederland geïntensiveerd, en zijn er diverse project afgerond om de focus terug te brengen op de kernactiviteit: Het matchen van betrokken kerkleden met hulpbehoevenden in Veenendaal.

### Vergaderingen 2019

Het bestuur is 8 keren bij elkaar gekomen als compleet bestuur samen met de plaats-coördinator.

### Samenstelling van het bestuur in 2019

Bestuur begin jaar (1 januari 2019)

Aart van Kruistum, Voorzitter

Lucas Doornhein, Secretaris

Wim van de Kraats, Penningmeester

Bestuur einde jaar (31 december 2019)

Aart van Kruistum, Voorzitter

Lucas Doornhein, Secretaris

Wim van de Kraats, Penningmeester

### Inschrijving Kamer van Koophandel

Stichting HiP Veenendaal is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder de naam "Stichting Hulp in Praktijk Veenendaal" met als Kamer van Koophandel nummer "70708193".

### (Vrijwillige) medewerkers

Lianne van der Net	plaats coördinator	
Jannet van Vliet	helpdeskmedewerker	vanaf 1 mei 2018 tot heden
Betty Zeeman	helpdeskmedewerker	vanaf 28 november 2018 tot heden
Petra Verweij	helpdeskmedewerker	vanaf 28 november 2018 tot heden
Jan Wolf	helpdeskmedewerker	vanaf 2 april 2019 tot heden
Gerda van den Bosch	helpdeskmedewerker	vanaf 10 december 2019 tot heden
Annette Aalberts	helpdeskmedewerker	vanaf 10 december 2019 tot heden

## **Verslag van het jaar 2019**

Stichting HiP Helpt Veenendaal heeft in 2019, 73 hulpvragen behandeld, waaronder ook 27 terugkerende hulpvragen, waarbij mensen regelmatig bezocht worden. Het geschatte aantal uren hulp in 2019 is 4500 uur. Dit ziet de Stichting als haar hoofdverantwoordelijkheid.

## **Cursus Eenzaamheid**

Stichting HiP Helpt Veenendaal ontwikkelt een e-training voor vrijwilligers voor het omgaan met eenzaamheid. In 2018 is dit project van start gegaan, waarna het in 2019 grotendeels is afgerond in samenwerking met NPV. In het komende jaar wordt verder onderzocht hoe de cursus breder ingezet kan worden voor de lokale stichting.

## **Trainingen voor en met HiP Helpt**

In 2019 heeft HiP Helpt Veenendaal diverse trainingen bijgewoond en/of georganiseerd. Zowel het bestuur als de helpdesk heeft een training gevolgd om specifieke werkzaamheden op een meer professionele manier uit te voeren. Daarnaast heeft HiP Helpt Veenendaal een trainingsavond georganiseerd voor hulpbieders rond het thema 'Vroegsignalering van sociaal isolement en financiële krapte'. Deze laatste training kreeg veel aandacht van hulpbieders en andere belangstellenden.

## **December-actie: Eenzaamheid**

HiP Helpt Veenendaal heeft in samenwerking met HiP Helpt Nederland een december-actie uitgevoerd rond het thema 'Eenzaamheid'. Er zijn flyers gestuurd naar de gebieden in Veenendaal waar de kans op schulden en/of eenzaamheid groter is (op basis van een landelijke database). Uit deze actie zijn veel nieuwe hulpbieders geworven. Daarnaast zijn er ook veel Veenendalers in het risico gebied attent gemaakt op het bestaan van HiP Helpt Veenendaal.



*Figuur 1 Voorbeelden social mediacampagne HipHelpt met aandacht*

## **Toekomst, 2020**

Stichting HiP Veenendaal heeft de ambitie om dit jaar 90 hulpvragen te behandelen. Daarnaast zal de focus liggen op het verder toekomstbestendig maken van de huidige initiatieven en het stabiliseren van de Stichting in organisatorisch en financieel perspectief.

Aldus vastgesteld te Veenendaal op de Bestuursvergadering van 20 Januari 2020.

Aart van Kruistum (Voorzitter) en Lucas Doornhein (Secretaris)



## Begroting 2019

### Lasten

Ondersteuning vrijwilligers	585.00
Kosten projectcoördinator HiP: 8 uur/week	13,440.00
Contributie faciliteren door HiP Landelijk Bureau	4,000.00
Huisvestingskosten Markt 10	2,760.00
Kantoorkosten, incl. telefoonkosten	860.00
Afschrijvingskosten	320.00
Bank- en Verzekeringskosten	475.00
Promotiekosten	500.00
Diverse kosten	5,000.00
<b>Totale Lasten</b>	<b>27,940.00</b>

### Baten

Bijdragen uit de deelnemende kerken	6,414.00
Subsidie Veens (Gemeente Veenendaal)	17,500.00
Sponsorbijdragen particulieren en bedrijven	2,575.00
Donatie Eenzaamheid	3,000.00
<b>Totale Baten</b>	<b>29,489.00</b>

## Resultaten Rekening

<u>Lasten</u>	Begroting	Werkelijk
Telefoon- en Internetkosten	360	379
Verzekeringskosten	355	295
Contributie HIP landelijk	4,000	4,000
Huisvestingskosten Markt 10	2,760	2,760
Afschrijvingen	320	320
Dotatie Voorziening Algemeen	0	1,000
Kantoorbehoeften/Div. Adm. Kosten	500	17
Bankkosten	120	158
Promotiekosten	500	0
Werk door derden	13,440	14,938
Kosten Eenzaamheid	3,000	1,320
Diverse Kosten	2,000	1,744
Ondersteuning vrijwilligers	585	403
<b>Total Lasten</b>	<b>27,940</b>	<b>27,334</b>
<u>Baten</u>	Begroting	Werkelijk
Donatie Algemeen Kerken	6,414	6,566
Donatie Algemeen Bedrijven	1,825	1,960
Donatie Verhuispilot Vermogensfonds	250	0
Donatie Algemeen Particulier	500	0
Subsidie Veens	17,500	17,500
Rabo-bank Cooperatiefonds	3,000	1,500
<b>Totale Baten</b>	<b>29,489</b>	<b>27,526</b>
<b>Totaal Resultaat</b>	<b>1,549</b>	<b>192</b>



## Balans 31-12-2019

Balans per 31 december 2019					
<u>Activa</u>			<u>Passiva</u>		
		31-12-2019			31-12-2019
<b>Vaste Activa</b>			<b>Eigen Vermogen</b>		
Laptop		372	Algemene Reserve		552
<b>Vlottende Activa</b>			<b>Vreemd Vermogen Lange Termijn</b>		
Debiteuren		0	Voorziening Algemeen		1,000
<b>Liquide Activa</b>			<b>Vreemd Vermogen Korte Termijn</b>		
RABO-BANK	4,257		Vooruitontv.:	1,500	
Kas	0		Nog te betalen:	1,578	
		4,257			3,078
		<b>4,630</b>			<b>4,630</b>