

## **Jaarverslag HipHelpt Soest**

**2025**



**zodat niemand alleen hoeft te staan**

Stichting Hulp in Praktijk Soest

Maart 2026

## 1. Inleiding

Ook in 2025 zijn we als HipHelpt Soest weer in staat gesteld om hulp te verlenen aan buurt- en plaatsgenoten die zelf geen sociaal netwerk hebben en geen financiële middelen om die hulp te kopen. In dit jaarverslag nemen we de lezer mee in hoe dat is gebeurd en wat we hebben bereikt.

Van dit jaarverslag is ook een flyer gemaakt, waar de belangrijkste zaken in een oogopslag te zien zijn.

De financiële verslaglegging, de jaarrekening, wordt in een apart document opgesteld en is dus geen onderdeel van dit jaarverslag.

HipHelpt Soest is een project (in 2025 het enige project) van stichting Hulp in Praktijk Soest, Als stichting zijn we lid van de landelijke vereniging HipHelpt Nederland, de vereniging die plaatselijke stichtingen helpt met allerlei middelen om de hulp te geven die we graag willen geven aan kwetsbare medeburgers. Omdat we ook gebruik maken van die materialen, zoals het logo, gebruiken we als stichting vooral de naam van het project HipHelpt Soest.

De stichting heeft, geïnspireerd door het Evangelie, ten doel hulp te verlenen bij noden op het gebied van het geestelijk, lichamelijk en maatschappelijk welzijn van inwoners van de gemeente Soest, bestaande uit Soest en Soesterberg.

De stichting probeert dat doel te bereiken door:

- Hulp- en preventie-gerelateerde activiteiten te organiseren in Soest en directe omgeving.
- Het bieden van sociale, praktische en/of financiële ondersteuning om daarmee de (zelf)redzaamheid van de hulpvragers te vergroten.
- Het onderhouden van contacten met de lokale kerken. De uitvoering van de activiteiten gebeurt zoveel mogelijk in samenwerking met de in Soest (of omgeving) gevestigde kerken en andere stichtingen en maatschappelijke organisaties.
- Mobiliseren van mensen in de gemeente Soest en directe omgeving om mensen in nood, ongeacht hun culturele of religieuze achtergrond, te helpen.
- Het bevorderen van de effectiviteit van de hulpverlening door inzet van vrijwilligers.
- Het bevorderen van de samenwerking tussen vrijwilligers en professionele hulpverlening.

In het beleidsplan van HipHelpt Soest is meer informatie te vinden over de doelstellingen en hoe we dat proberen te bereiken. Ook hoe onze doelen aansluiten op de 'Integrale Visie Sociaal Domein gemeente Soest 2024 - 2028' van de gemeente Soest is daarin uitgewerkt.

## 2. Organisatie in 2025

Alle activiteiten van de stichting en het project HipHelpt Soest zijn in 2025 door vrijwilligers uitgevoerd. De betrokken vrijwilligers vormden de groep hulpbieders, het bestuur, de helpdesk, de denktank, de rol van plaatscoördinator en een vertrouwenspersoon.

In 2025 is een denktank opgericht met als doel om als HipHelpt Soest, samen met enkele betrokken buitenstaanders, na te denken over de toekomst en hoe we ons project en/of onze activiteiten zouden kunnen vergroten en vernieuwen en onze groep van vrijwilligers verjongen. Vanuit deze denktank zijn in diverse brainstorm ideeën ontwikkeld, die in 2026 verder ontwikkeld zullen worden.

Het bestuur is in 2025 gewijzigd van samenstelling. Onze voorzitter Ad Overeem, die vanaf de start betrokken is geweest, heeft zijn taak als voorzitter neergelegd. Hij blijft als hulpbieder actief en blijft de rol van plaatscoördinator uitvoeren, zolang die vacature nog niet vervuld is. Om als bestuur weer compleet te zijn, hebben we in overleg besloten om de denktank en het bestuur samen te voegen, waarmee Harmen ten Brink en Joram Dees toetraden tot het bestuur. De samenstelling was daarmee eind 2025 als volgt:

*Michiel van Schaik – voorzitter*

*Paul Robberse – Penningmeester*

*Harmen ten Brink – Secretaris*

*Joram Dees – Algemeen bestuurslid*

De helpdesk werd in 2025 gevormd door Ton Nap en waar nodig viel Ad Overeem in. Later in het jaar kwam Chris Jansen er als nieuwe helpdeskmedewerker (en hulpbieder) bij. De helpdesk was wekelijks geopend op donderdagochtend. We willen dit graag uitbreiden, maar dat is in 2025 niet gelukt, vanwege de beperkt beschikbare capaciteit en het inwerken van Chris. Er staat nog steeds een vacature open voor een extra helpdeskmedewerker. Overigens vindt steeds meer contact digitaal plaats, waardoor regelmatig ook buiten de donderdagochtend zaken kunnen worden afgehandeld.

Onze vertrouwenspersoon was ook in 2025 Aukje van der Veen. Als stichting mochten we een financiële bijdrage leveren aan een professionele opleiding tot Vertrouwenspersoon.

De grootste en belangrijkste groep vrijwilligers zijn onze hulpbieders. In 2025 startten we met 101 en eindigden we met 95 hulpbieders. Het verschil heeft vooral te maken met het opschonen van het bestand, bijv. vanwege verhuizing of omdat na contact bleek dat men andere prioriteiten had. Er zijn in 2025 6 nieuwe hulpbieders bijgekomen.

## 3. Activiteiten in 2025

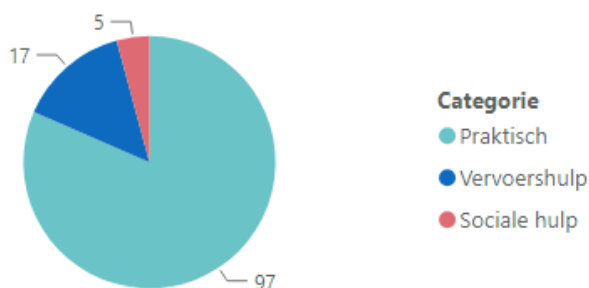


Foto: Voor en na een hulpactiviteit

De belangrijkste activiteiten zijn vanzelfsprekend het invullen van hulpvragen. Alle overige activiteiten zijn daaraan ondersteunend.

HipHelpt Soest kon in 2025 119 hulpvragen in behandeling nemen, waarvan verreweg de meeste in de categorie Praktische hulp, zie de figuur hieronder.

Verdeling per categorie



De top-5 activiteiten in 2025 waren:

Hulp in de tuin – 24

Hulp bij dingen ophangen – 15

Hulp bij meubels in elkaar zetten – 11

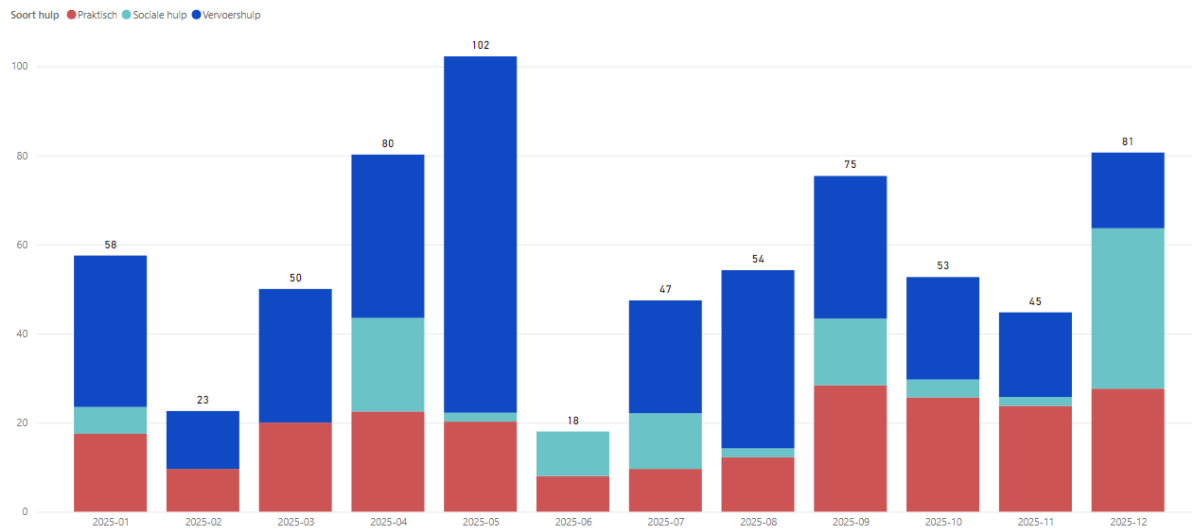
Mankracht – 11

Vervoer naar ziekenhuis/arts/tandarts - 11

Van alle hulpvragen lukte het in 2025 om 92% te matchen aan een hulpbieder, gemiddeld in 9 dagen na de aanvraag. In 78% van de gevallen, lukt het om een match te vinden binnen 3 km van de hulpvrager, wat een van onze doelstellingen is (mensen verbinden in de eigen buurt/wijk).

Het aantal hulpcontacten in 2025 was 686. Dat cijfer geeft aan hoeveel daadwerkelijke hulpmomenten er zijn geweest. Omdat we ook doorlopende hulpvragen invullen, zoals vervoer van voedselpakketten, die slechts als 1 hulpvraag worden geteld, vinden we dit een waardevoller cijfer dan alleen de hulpvragen. De verdeling van deze hulpcontacten was als volgt:

Totaal hulpcontacten per Maand en Soort hulp



## 4. Onze partners in 2025

De partners met wie we samenwerken zijn de gemeente Soest, andere organisaties in het sociale domein, de kerken en de landelijke vereniging HipHelpt Nederland.

De gemeente Soest is financieel gezien onze belangrijkste partner. De subsidie die we jaarlijks toegekend krijgen, is het grootste deel van onze inkomsten, waardoor onze hulpactiviteiten

mogelijk gemaakt worden. Ook in 2025 hebben we deze subsidie weer ontvangen, zie ook onze financiële verslaglegging.

Eind 2025 is een nieuwe beleidsadviseur gekoppeld aan HipHelpt Soest, mevr. J. Vrolijk – Zwaal. Als bestuur hebben we kennisgemaakt met haar en daarbij ook iets kunnen vertellen over welke activiteiten we doen en hoe we dat doen. Vanuit de gemeente is toen ook iets verteld over de plannen in het sociale domein en wat dat betekent richting 2027.

We hebben afgesproken dat we elkaar minstens 2x per jaar proberen te ontmoeten.

De andere organisaties in het sociale domein zijn voor ons heel waardevol. Ook in 2025 wisten ze ons te vinden met hulpvragen die passen bij ons profiel en onze doelgroep.

Andersom weten wij hen ook te vinden, als we hulpvragen hebben die niet goed door ons kunnen worden ingevuld. Deze contacten zijn vooral vanuit en met onze helpdesk.

Als bestuur hebben we nader kennis gemaakt met het bestuur van SchuldHulpMaatje Soest, een organisatie die landelijk en in andere gemeentes steeds meer samenwerkt met HipHelpt. Ook in Soest willen we graag met hen bespreken in hoeverre dat mogelijk is.

De kerken in Soest zijn de organisaties waar onze meeste hulpbieders vandaan komen. Onze stichting is opgezet samen met de kerken en we zijn blij dat zij nog steeds een belangrijke partner zijn. Bij de Evangeliegemeente Soest mochten we in mei 2025 in een zondagse dienst vertellen over onze organisatie. Ook dragen enkele kerken financieel bij aan HipHelpt Soest. Vanuit de denktank en later het bestuur hebben we plannen gemaakt om de banden met de bestaande en nieuwe kerken in 2026 te versterken.

Overigens is het goed om ook te benoemen dat we ook steeds meer hulpbieders aantrekken van buiten de kerken, wat we een positieve ontwikkeling vinden.

De landelijke vereniging HipHelpt Nederland, waar we als stichting ook lid van zijn, is onze partner op meerdere vlakken. Zij leveren de tools om onze activiteiten goed te kunnen uitvoeren: de matchingstool om hulpvragen aan hulpbieders te koppelen, een portaal met veel informatie, kennisdocumenten en communicatiemiddelen, expertise en ondersteuning van de helpdesk en nog veel meer. Ook in 2025 bleek dat zeer waardevol en zonder die ondersteuning zouden we onze activiteiten veel moeilijker kunnen uitvoeren.

We hebben in 2025 ook 2 Algemene Ledenvergaderingen bezocht.

## **5. Overige ontwikkelingen in 2025**

Naast de eerdergenoemde activiteiten hebben we als HipHelpt Soest nog een aantal losse activiteiten gedaan. Hieronder noemen we er nog enkele:

- Als bestuur hebben we een ANBI-aanvraag in gang gezet voor onze stichting. Tijdens de beoordeling daarvan bleek dat we onze statuten op een klein punt moeten aanpassen. Om die reden is de aanvraag nog niet afgerond. In 2026 hopen we de statutenwijziging te doen en de aanvraag af te ronden. Daarmee zorgen we dat het voor privé donateurs aantrekkelijker wordt om giften te schenken, waarmee we financieel diverser willen worden, qua inkomsten.
- Eind 2025 hebben we weer een nieuwsbrief uitgebracht voor onze hulpbieders.
- Rond de Dag van de vrijwilliger in december hebben we een klein bedankje bezorgd bij onze hulpbieders.

