



Jaarverslag 2024

Vereniging Hulp in Praktijk



Op elke pagina kun je met dit menu terug naar de inhoudsopgave.

Inhoudsopgave

Voorwoord

pagina 4

Over HipHelpt

pagina 5

Vooruitblik

pagina 7

Resultaten 2024

pagina 8

Van doel naar realisatie

pagina 10

Bestuursverslag

pagina 17

Financieel verslag

pagina 22

Voorwoord

Ook in 2024 heeft HipHelpt een groot verschil kunnen maken in het leven van mensen die geen netwerk hebben om op terug te vallen. Onze lokale vrijwilligers maken tijd vrij en zetten zich in om anderen te helpen. Mensen uit verschillende delen van de samenleving ontmoeten elkaar en leren van elkaar.

Onze hulpvragers hebben in hun dagelijks leven vaak te maken met meerdere uitdagingen. HipHelpt verbreedt daarom haar kennis en mogelijkheden om mensen hulp te bieden. Dat doen we door lokaal en landelijk samen te werken met partners. In 2024 werd dit bijvoorbeeld concreet in het project Samen Erop Vooruit. Onze hulpbieders signaleren financiële problemen bij hulpvragers, zodat er naast de sociale hulp ook doorverwezen kan worden naar bijvoorbeeld SchuldHulpMaatje.

HipHelpt is volop in ontwikkeling. Want we gunnen overal in Nederland mensen zonder netwerk hulp van anderen uit hun eigen buurt. In 2024 ging HipHelpt van start in Scherpenzeel-Woudenberg, Westland en Maassluis. Het aansluiten van meer locaties blijft in 2025 een speerpunt. We zijn daarbij bijzonder dankbaar voor de fondsen die ons werk mede mogelijk maken.

Onze dank gaat ook uit naar de vele vrijwilligers en bestuurders die op de locaties bevlogen aan de slag zijn. En naar onze medewerkers die vanuit het Servicepunt de locaties ondersteunen op allerlei gebieden. Onze partners, collega-organisaties en overheden bedanken we voor de goede samenwerking.

We verwachten in 2025 met enthousiasme door te gaan met het ondersteunen van hulpvragers met praktische en sociale hulp, in het vertrouwen dat onze God met ons meegaat.

Bestuur en Team van HipHelpt

*HipHelpt:
zodat niemand alleen
hoeft te staan*

Over HipHelpt

Samen een wandeling maken, in de tuin werken of gewoon een praatje maken. Iemand die een lamp voor je ophangt, die meegaat naar de arts of die helpt om ingewikkelde formulieren in te vullen. Soms hebben mensen hulp nodig bij iets alledaags. Mensen in een kwetsbare situatie, die zelfstandig wonen, die niemand hebben om te helpen en ook geen geld hebben om iemand in te huren.

HipHelpt zorgt dat er dan toch hulp komt. Door heel Nederland zetten vrijwilligers zich in voor buurtgenoten die er alleen voor staan. HipHelpt is gedreven door naastenliefde en geïnspireerd door het Evangelie. De vrijwilligers bieden hulp aan mensen die dat nodig hebben, ongeacht hun cultuur of religie. Niemand hoeft alleen te staan.

Dankzij de unieke HipHelpt-app komen vrijwilligers snel en eenvoudig in contact met mensen die hulp nodig hebben. Net als de app zoekt ook de helpdesk van HipHelpt altijd naar een match in de buurt. Zo komen vraag en aanbod bij elkaar én ontstaan er nieuwe contacten in de wijk of in de omgeving. Vrijwilligers zien of er meer hulp nodig is en verwijzen door, bijvoorbeeld omdat mensen eenzaam zijn of financiële problemen hebben.



HULPBIEDER HENK

Henk helpt via HipHelpt mensen uit de buurt bij praktische klussen. "Het geeft veel voldoening. Je lost een praktisch probleem op en bent vaak ook een luisterend oor voor mensen die eenzaam zijn."

Vooruitblik

Blijvende aandacht voor de bestending van onze locaties en groei van onze vereniging.

Ons meerjarenbeleidsplein is onze route naar een duurzame toekomst. We zorgen voor sterke en duurzame lokale projecten met behulp van onze pijleraanpak. Hiermee verankeren we de opbouw en verduurzaming van onze locaties.

We geven blijvende aandacht aan de groei van onze vereniging. Het doel is dat op meer locaties in Nederland meer kerken en meer vrijwilligers aan de slag gaan om mensen met een hulpvraag bij te staan en verder te helpen. Daarnaast werken we landelijk samen met strategische partners, waardoor we hulpvragers nog beter kunnen helpen, de positie van het werk van HipHelpt versterken en mogelijkheden ontsluiten voor nieuwe subsidieprojecten zoals Samen Erop Vooruit. De nieuwe producten benutten we vervolgens in onze dienstverlening en zorgen voor een verdere intensivering van onze samenwerking.

In deze beleidsperiode werken we verder aan zes strategische thema's.

01 > Financiële verduurzaming

Versterken en verduurzamen van de financiële basis lokaal en landelijk.

02 > Communicatie

In de communicatiestrategie staat de groei van hulpvragers, hulpbieders en locaties centraal.

03 > Betrokkenheid kerken

Kerken zijn onze partners en we willen de verbinding met hen versterken.

04 > Kwaliteit

Samen met onze leden werken we aan kwaliteit door ons blijvend te scherpen aan de zes pijlers.

05 > Samenwerking

We versterken de samenwerking met ons netwerk en maatschappelijke partners.

06 > HipHelpt Samen Leven

We hebben de ambitie om mensen te helpen uit hun sociaal isolement te komen.

Meer hierover lees je in ons meerjarenbeleidsplan.

Speerpunten 2025

In het plan van aanpak 2025 zijn de volgende speerpunten gedefinieerd:

- Groei in bereik door prioriteit te blijven geven aan het bouwen van nieuwe locaties en werven van hulpvragers en hulpbieders.
- Groei in verbinding met onze leden, kerken en Keten van Hoop partners, zodat we onze inzet, positie en naamsbekendheid versterken.
- Groei in verduurzaming door versterking van onze positie bij de overheden, relevante maatschappelijke organisaties en verbreding van bronnen voor fondswerving.
- Groei in kwaliteit zoals het aanbieden van trainingen, versterking van het bestuur en het monitoren van de groei via onze Pijler-Aanpak.

= Resultaten 2024

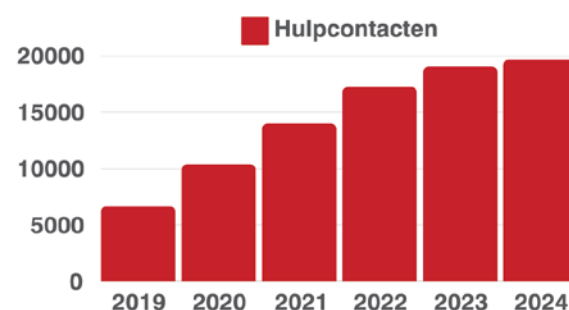


GEBODEN HULP

HULPCONTACTEN

2024 Totaal

19.675 86.988



MATCHINGS%
aangenomen hulpvragen

90,6%



74%

van de matches werd
binnen 3 km gevonden.



59,7 %

vroeg hulp
voor zichzelf



40,3%

vroeg hulp voor een ander
(buurman, hulpverlener,
familielid)



LOCATIES

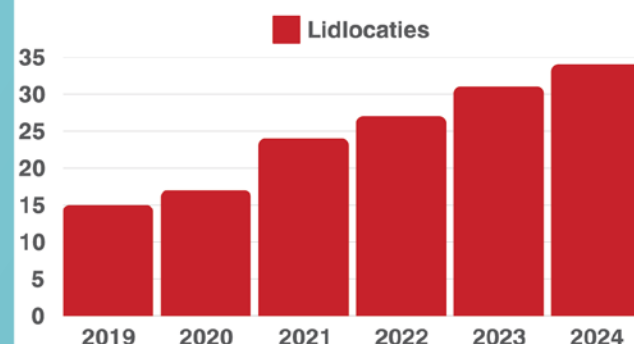
Actief in:

34 + 1
lidlocaties

7
bouwlocaties

8
high-prospects

21
prospects



NIEUWE LOCATIES 2024

- Westland
- Maassluis
- Woudenberg-Scherpenzeel
- Voorne aan Zee (intentieverklaring)

Nieuwe video:
'Starten met HipHelpt'



HULPBIEDERS

545
nieuwe hulpbieders in 2024

563
hulpbieders uitgeschreven in 2024

1569
hulpbieders met app

3096
Totaal



Top 5 hulpvragen

- 1) Hulp in de tuin
- 2) Hulp bij dingen ophangen
- 3) Vervoer naar het ziekenhuis
- 4) Mankracht
- 5) Bezoeken

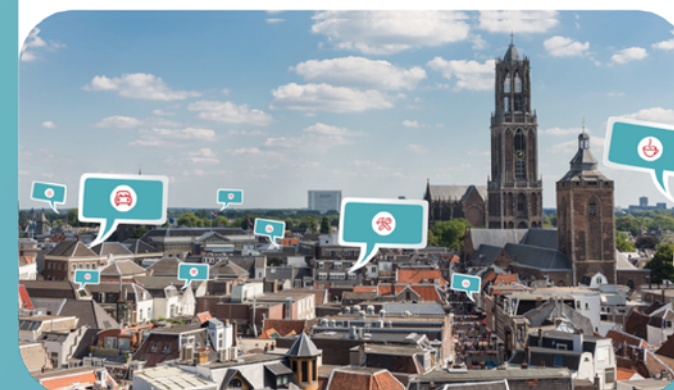


KERKEN

460
deelnemende kerken

Nieuw in 2024

- Kerkenpagina
- Actieplan kerken
- Video: 'Geef je geloof handen en voeten'



**SAMEN
EROP
VOORUIT**

1030
vrijwilligers
gemobiliseerd

16
locaties aangesloten op
actieve navraag

3599
keer doorverwezen
naar een inlooppunt

1817
doorverwezen naar
een langer hulptraject

Van doel naar realisatie

1. Groei in bereik

Groei in hulpcontacten

In 2024 zien we opnieuw een toename in het aantal hulpcontacten. In totaal werden er 19.675 hulpcontacten gerealiseerd, een stijging van bijna 3,5% ten opzichte van 2023.

Groei in aantal hulpbieders

In 2024 hebben zich 545 nieuwe hulpbieders ingeschreven. Dit getuigt van een positieve aantrekkingskracht van de HipHelpt methode van vrijwilligerswerk. Een laagdrempelige manier om in je buurt anderen te helpen.

Het totaal aantal hulpbieders bleef ongeveer gelijk. Dit komt doordat er ook een groep hulpbieders is uitgeschreven, bijvoorbeeld door hen persoonlijk te benaderen na langere tijd geen hulp te hebben geboden of doordat hulpbieders door persoonlijke omstandigheden niet meer inzetbaar zijn.

Er is in 2024 een mogelijkheid voorbereid om laagdrempelig een vriend uit te nodigen om mee te helpen bij een hulpvraag. Een leuke manier om kennis te maken met HipHelpt en daarna zelf hulpbieder te worden. Hiermee hopen we de groei van hulpbieders in 2025 verder te stimuleren.

Groei in aantal lid-locaties

Om HipHelpt duurzaam te laten groeien in Nederland, richtten we ons op het uitbreiden van locaties. We kiezen daarbij voor duurzaam bouwen volgens onze zes pijlers. In 2024 sloten drie nieuwe leden zich aan: Woudenberg-Scherpenzeel, Westland en Maassluis. Voorne aan Zee ondertekende een intentieverklaring met de verwachting in 2025 aan te sluiten. Eind 2024 zijn 34 locaties lid van onze vereniging, vanwege de groeiende belangstelling zijn we inclusief deze leden in totaal in 42 locaties actief of in een opstartfase. Er is veel interesse uit nieuwe plaatsen, wat ons optimistisch maakt voor verdere uitbreiding.

Investeren in ontwikkeling communicatie-strategie

Er is in 2024 gestart met een verbeteringsslag in het samenspel met kerken. Hiervoor zijn onder andere materialen vernieuwd, is een nieuwe promotievideo voor kerken gemaakt, de websitepagina vernieuwd en het thema is uitgebreid aan bod gekomen op de Algemene Ledenvergadering. Hiermee hopen we de verbinding en betrokkenheid van kerken te verbeteren, waardoor ook de werving van hulpbieders versterkt kan worden.

Er is een basispakket voor nieuwe locaties samengesteld. Nieuwe leden krijgen dit toegestuurd om lokaal een goede start te kunnen maken.

Samen met onze samenwerkingspartner SchuldHulpMaatje waren we ook te vinden op vier landelijke evenementen om te werken aan onze naamsbekendheid en nieuwe geïnteresseerde locaties te werven.

In 2024 is een belangrijke stap genomen op het gebied van communicatie binnen de vereniging: het HipHelpt portaal voor lokale besturen en teams. Dit geeft toegang tot nieuws, documenten, lokaal dashboard, applicaties en het kennisplein. Dit kennisplein biedt uitgebreide kennis in de vorm van documenten, standaarden, video's, e-learnings om locaties te helpen hun lokale HipHelpt project stevig op te bouwen en te verduurzamen.



Helpdeskmedewerker Jeanette Waaijenberg: “Luisteren is als helpdesk-medewerker een belangrijk onderdeel van je werk. Ook in onze plaats zijn er mensen die in armoede leven, die geen sociaal netwerk hebben of die als vreemdeling in ons land wonen. Als zij contact met ons opnemen, is het luisteren naar hun verhaal net zo belangrijk als het bieden van hulp.”



2. Groei in verbinding

Versterken kracht van de vereniging

In samenwerking met onze leden heeft de vereniging de volgende activiteiten ondernomen om haar slagkracht te versterken:

- Bedank-kaartenactie op de Dag van de Vrijwilliger.
- Workshops voor lokale coördinatoren en helpdeskmedewerkers over:
 - Het boeien en behouden van hulpbieders, verzorgd door Alblasterdam & Nijkerk.
 - Communicatietechnieken voor het telefonisch omgaan met diverse soorten hulpvragers (Roos van Leary).
- Het onderling verbinden van lokale coördinatoren en helpdeskmedewerkers.
- Inspirerende voorbeelden van lokale samenwerking met bedrijven beschreven en opgenomen in het handboek 'Samenwerken met Bedrijven'.

Versterking strategische samenwerking met Keten van Hoop-partners

In 2024 werd op diverse niveaus samengewerkt met de Keten van Hoop partners.

Er werd nauw samengewerkt met diverse Keten van Hoop partners onder andere in het landelijke project 'Samen Erop Vooruit', waardoor mensen in lokale netwerken elkaar beter leerden kennen.

In gesprekken met vier landelijke ministeries, fondsen en maatschappelijke organisaties is het belang van duurzame vrijwillige inzet en samenwerking ingebracht. Als gevolg hiervan is een Masterplan vrijwillige inzet ontwikkeld. Keten van Hoop partner Tijd voor Actie was een belangrijke initiatiefnemer hiervan.

In 2024 is door de werkgroep met alle Keten van Hoop partners gewerkt aan een Samenwerkingskompas, dat in 2025 beschikbaar komt op de website van de Keten van Hoop. Dit kompas zal lokale organisaties helpen om lokale samenwerking op te zoeken en te intensiveren. De gezamenlijke partners hopen financiering te verkrijgen vanuit het Masterplan Vrijwillige inzet om innovatieve pilots mogelijk te maken.



Voor Elkaar Leiden

Een lokale Keten van Hoop is Voor Elkaar Leiden. In deze stichting worden HipHelpt, JobHulpMaatje en SchuldHulpMaatje uitgevoerd en wordt samengewerkt op verschillende niveaus. Ook met Present, dat zich in hetzelfde pand bevindt, is er al verdergaande samenwerking.

Het belangrijkste criterium voor de samenwerking is dat het meerwaarde moet hebben voor de inwoners. Om hulpvragers in een kwetsbare positie daadwerkelijk te kunnen ondersteunen, is samenwerking essentieel.

Samenwerking met SchuldHulpMaatje

Het landelijk team van HipHelpt werkt steeds nauwer samen met SchuldHulpMaatje op het terrein van acquisitie en relatiebeheer. Daarbij delen we kennis en voeren samen acties uit, zoals deelname aan evenementen en organiseren van voorlichtingsbijeenkomsten. Zo organiseerden we in 2024 een webinar voor lokale penningmeesters van SchuldHulpMaatje en HipHelpt.

Steeds meer lokale stichtingen zijn geïnteresseerd in extra projecten. In 2024 startte bijvoorbeeld SchuldHulpMaatje in Waddinxveen onder dezelfde stichting als HipHelpt. En in Maassluis begon HipHelpt vanuit een stichting die ook SchuldHulpMaatje uitvoert.

Versterken lokale netwerkaanpak met gemeenten en maatschappelijke organisaties

In 2024 hebben we ons relatiebeheer versterkt door een collega hiervoor aan te nemen. Dit is cruciaal voor de stabiliteit van onze locaties en de ondersteuning bij de verduurzaming van het lokale werk. Het thema 'Netwerk' is belangrijk binnen het relatiebeheer en onze pijleraanpak

voor locaties. Sterke lokale netwerken leiden tot stabiele locaties met lokale bekendheid en slagkracht.

Het nieuwe HipHelpt portaal en kennisplein bieden lokale bestuurders en coördinatoren materialen om hun netwerk te versterken. Deelname aan Samen Erop Vooruit en campagnes voor hulpvragen hebben ook bijgedragen aan netwerkversterking en bieden kansen om direct aan de slag te gaan.

3. Groei in verduurzaming

Landelijke uitbreiding schijf van vijf

We breiden onze inkomstenstromen voor de vereniging uit door naast ledenbijdragen van lid-locaties en bijdragen van fondsen ook giften en bijdragen van particulieren en bedrijven te werven, deel te nemen aan landelijk gesubsidieerde projecten en producten te ontwikkelen die financieel ten goede komen aan de vereniging.



Op uitnodiging van DFDS Rotterdam Terminal in Vlaardingen werden de vrijwilligers van HipHelpt gastvrij ontvangen bij het bedrijf. Directeur Jorik van Oosterom van DFDS Rotterdam Terminal: "Toen ik in mijn rol als directeur aan de slag ging, viel het me direct op dat veel inwoners van Vlaardingen DFDS alleen maar kennen van de geluidsoverlast en drukte op de weg. Daar wilde ik iets aan veranderen." De vrijwilligersbijeenkomst is één van de positieve dingen die de organisatie onderneemt. HipHelpt Vlaardingen ontving ook een mooie donatie van het bedrijf. Zo kunnen de vrijwilligers weer gefaciliteerd worden om mensen in Vlaardingen die het nodig hebben te helpen.



In 2024 was HipHelpt partner in het verlengde subsidieproject 'Samen Erop Vooruit'. Dit project heeft extra middelen opgeleverd om vrijwilligers van HipHelpt-locaties te trainen in het signaleren van financiële problemen en het doorverwijzen van hulpvragers naar Geldfit of inlooppunten voor de potjescheck.

Dit jaar hebben we drie nieuwe leden verwelkomd, waardoor het aandeel van de basisbegroting dat door leden wordt gefinancierd, is toegenomen.

Lokale versterking en uitbreiding schijf van vijf

Dankzij de intensivering van ons relatiebeheer en het nieuwe kennisplein kunnen we nu ook meer locaties ondersteunen bij het uitbreiden van hun schijf van vijf. In 2024 hebben we dit bij verschillende locaties gedaan.



Ook heeft een student Bedrijfskunde haar afstudeerproject bij ons uitgevoerd, waarbij zij onderzoek heeft gedaan naar samenwerking met bedrijven. Zij heeft hiervoor gesprekken gevoerd met diverse bedrijven, collega-organisaties en lokale HipHelpt-stichtingen. Dit onderzoek heeft geleid tot het 'Handboek samenwerken met bedrijven' voor lokale HipHelpt-organisaties.

Tijdens de Algemene Ledenvergadering (ALV) in november is er ook een workshop gehouden waarin het onderwerp samenwerking met bedrijven centraal stond.

4. Groei in kwaliteit



Om onze kwaliteit voortdurend te verbeteren, blijven wij onze locaties opbouwen en beheren volgens de pijleraanpak. Deze aanpak speelt een belangrijke rol binnen ons relatiebeheer en komt op diverse manieren tot uiting.

In 2024 hebben wij onder andere het volgende gerealiseerd:

- Lancering van het HipHelpt-portaal en kennisplein voor helpdeskmedewerkers, coördinatoren en bestuurders. Hier vinden zij diverse middelen op basis van de pijlers, ter ondersteuning van de locaties. Ook zijn hierin de eerste hulpmiddelen opgenomen voor het ontwikkelen van lokale besturen.
- Opleiding en begeleiding van nieuwe helpdeskmedewerkers: onze online trainingen voor helpdeskmedewerkers werden in 2024 door 32 personen afgerond.
- Daarnaast volgden 34 helpdeskmedewerkers de speciale e-learning 'Samen Erop Vooruit'. Deze cursus rust hen uit om (financiële) problemen te herkennen, hierover te praten en door te verwijzen. Helpdeskmedewerkers passen deze kennis vervolgens toe tijdens intakegesprekken met hulpvragers.
- Er maakten 644 vrijwilligers gebruik van onze informatieve e-learningmiddelen over vroegsignalering, preventie en andere onderwerpen. Hiervan waren er 159 specifiek gericht op het thema 'Samen Erop Vooruit'.
- Ontwikkeling van een nieuwe e-learning

- 'Blijf verbonden' voor coördinatoren. In deze e-learning benadrukken we het belang van het onderhouden van contacten met hulpbieders en het ondersteunen van hun motivatie en betrokkenheid.
- Uitvoering van onze jaarlijkse pijlerenquête, die bijdraagt aan het verder aanscherpen van onze dienstverlening naar locaties.
 - Ondersteuning van locaties bij helpdeskwerk en het vervullen van een landelijke adviesrol.
 - Uitrol van dashboards binnen het HipHelpt-portaal, waardoor deze nog toegankelijker zijn voor lokale betrokkenen.
 - Een versie 1.0 van een kwaliteitsmeting onder hulpvragers, waarbij belangrijke thema's zijn geïdentificeerd die wijzen op een verbetering in de situatie van de hulpvrager.

Bij al deze initiatieven blijven wij streven naar voortdurende verbetering en ondersteuning van onze locaties en lokale medewerkers.



Een vijftigjarige mevrouw met beperkt netwerk werd gekoppeld aan een handige hulpbieder van HipHelpt voor het aansluiten van een vaatwasser. Na afloop vertelde ze geëmotioneerd hoe blij ze was met zijn hulp. Door een ziekte aan haar handen deed het afwassen met de hand zoveel pijn, dat ze hier nog dagen last van had. Deze vaatwasser is voor haar geen luxe-product, maar een basis hulpmiddel om haar te helpen leven met haar ziekte.



Versterken van samenwerking met de (landelijke) kerken

In 2024 hebben wij verschillende middelen ontwikkeld om locaties te ondersteunen bij het versterken van hun samenwerking met kerken. Onder deze initiatieven vallen een actieplan voor kerken, een speciale kerkenpagina (hiphelpt.nl/kerken), een promotievideo en een beamerslide. Bovendien werd tijdens de eerste algemene ledenvergadering van 2024 aandacht besteed aan de interactie met kerken, waarbij Cors Visser, directeur van Kerkpunt van de NGK, als gastspreker optrad. Daarnaast zijn er afspraken gemaakt met Kerk in Actie van de Protestantse Kerk in Nederland (PKN) om de activiteiten van HipHelpt binnen de PKN verder onder de aandacht te brengen.

Verrijking methodiek HipHelpt Samen Leven

In 2024 hebben we de implementatie van de methodiek HipHelpt Samen Leven voortgezet door deze ook te introduceren in Amersfoort en Veenendaal. Daarnaast werd, in het kader van de Week tegen Eenzaamheid, een workshop georganiseerd in Vlaardingen. Naast de reguliere één-op-éénkoppelingen tussen deelnemer en coach zijn er twee groepsbijeenkomsten geïnitieerd waarin met het werkboek werd gewerkt. In 2024 hebben 16 nieuwe vrijwilligers de e-learning voor vrijwillige coach HipHelpt Samen Leven met succes afgerond.



SAMEN EROP VOORUIT

Samen Erop Vooruit

In het project Samen Erop Vooruit zijn 16 locaties van HipHelpt actief betrokken door hulpvragers te vragen naar hun behoefte aan hulp bij geld-zorgen en het hiervoor doorverwijzen van hulpvragers. Met 1030 vrijwilligers verwezen we 3599 keer naar een inlooppunt en 1817 keer naar een langdurig hulptraject.

Ook heeft HipHelpt haar kennis ingebracht vanuit bestaande hulplijnconcepten in het project Samen Erop Vooruit. Daarbinnen is gewerkt aan de ontwikkeling van 'Help Samen', een softwaremodule met onder andere een inloopregistratie en burgerportaal waarin lokale organisaties gezamenlijk effectiever passende laagdrempelige ondersteuning kunnen bieden aan mensen in een kwetsbare situatie.

Bestuursverslag

Algemeen

De Vereniging Hulp in Praktijk Nederland is een vereniging met volledige rechtsbevoegdheid, opgericht bij akte d.d. 21 november 2018, statutair gevestigd in Leiden. De vereniging is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 73160458. Het RSIN-nummer is 859379711. De vereniging heeft een ANBI-registratie. Het Servicepunt is gevestigd in Utrecht. Meer informatie staat op de website www.hiphelpt.nl.

Doelstelling

De doelstelling is (artikel 2 van de statuten): 'Het mobiliseren en beschikbaar maken van het sociaal kapitaal van vrijwilligers om op te komen voor alle kwetsbare mensen in nood en te helpen ongeacht hun culturele of religieuze achtergrond en werkend vanuit een samenhangend netwerk van christenen en leden van lokale kerkgemeenschappen en allen die gemotiveerd zijn door naastenliefde, geïnspireerd door het Evangelie, en het verrichten van al wat hiermee verband houdt of daartoe bevorderlijk kan zijn.'

De vereniging is opgericht op 21 november 2018 en daadwerkelijk operationeel geworden begin januari 2019. Eind december 2018 heeft het bestuur een meerjarenbeleidsplan vastgesteld voor de jaren 2019-2022. Dit kreeg direct grote steun van een aantal landelijke fondsen. In 2022 is in samenspraak met de leden een nieuwe meerjarennotitie 2023-2027 ontwikkeld en vastgesteld. Vanuit deze visie en met de ondersteuning van fondsen en partners wordt stapsgewijs verder gebouwd aan een duurzame toekomst voor HipHelpt. Hoewel HipHelpt nog grotendeels afhankelijk is van externe financiers en subsidies wordt daarnaast

door participatie in ketensamenwerkingen gewerkt aan andere inkomstenbronnen. Daarnaast zorgt de groei van het aantal leden voor meer inkomsten uit contributies.

Financieel beleid

Verhouding lasten en doelstelling

De verhouding tussen de besteding aan de doelstelling en de overhead-posten staat in de tabel op de volgende pagina 'Doelbestedingen percentages'.

Door inzet van de expertise van de bestuurs-leden en met steun van de vereniging Schuld-HulpMaatje Nederland worden fondsen geworven. Hierdoor blijven de wervingskosten beperkt. Een aantal fondsen is sinds de start van de vereniging geïmmitteerd om het werk van HipHelpt in Nederland toekomstbestendig te maken. Daarnaast zijn er nieuwe fondsen geworven.

Beleid ten aanzien van functie en omvang van reserves en fondsen

Het bestuur streeft ernaar dat de vereniging een solide vermogen heeft en dat (nieuwe) leden, gegeven hun inspanning om lokaal een financieel gezond beleid te voeren, niet in de problemen komen, bijvoorbeeld door onverwachte tegenvallende inkomsten. Dat betekent dat er ruimte wordt gemaakt voor het vormen van een aantal reserves.

De omvang daarvan moet redelijk zijn, zodat de vereniging aan haar verplichtingen kan voldoen en de continuïteit gewaarborgd is voor alle partijen. Uit dit oogpunt kunnen er reserves worden gevormd in geval van een positief exploitatie-resultaat. Eventueel met toestemming van de fondsen voor zover het hun deel van de baten betreft.



Doelbestedingen percentages

	Realisatie 2024	Realisatie 2023
	%	%
Doelbestedingspercentage van de baten		
Bestedingen aan doelstelling / totale baten	81,5	80,8
Doelbestedingspercentage van de lasten		
Bestedingen aan doelstellingen / totale lasten	88,1	91,4
Percentage wervingskosten		
Wervingskosten / som van de geworven baten	7,6	5,9
Beheerskostenpercentage		
Kosten beheer en administratie / totale lasten	7,4	5,2

De reserves kunnen tevens worden ingezet voor onder andere het positioneren van verduurzamen van locaties, bijvoorbeeld om de HipHelpt aanpak een extra impuls te geven. Door de grote steun van de landelijke fondsen, participatie in het project ‘Samen Erop Vooruit’, bijdragen vanuit bedrijven en door de toenemende inkomsten vanwege de groei van het aantal leden, is de continuïteit in 2025 voldoende gewaarborgd.

Governance

Bestuur

Het bestuur van de vereniging is een uitvoerend bestuur en bestaat uit vier leden. Het bestuur is in 2024 acht keer bijeengekomen in vier reguliere bestuursvergaderingen en twee algemene ledenvergaderingen. Daarnaast is een strategische bijeenkomst met de medewerkers georganiseerd en heeft het bestuur in een brainstormsessie naar de toekomst gekeken en haar eigen functioneren geëvalueerd.

- Per 31 december 2024 bestaat het bestuur uit:
- de heer P. Foekens MBA, voorzitter
 - mevrouw A.G. Houtman-van Beek, secretaris
 - mevrouw B.C. van der Vlist-Schot, penningmeester
 - de heer L.J. Doornhein, algemeen bestuurslid.
- Om de continuïteit in het bestuur te waarborgen wordt al enige tijd gezocht naar een vijfde bestuurslid.

De nevenfuncties van de genoemde bestuursleden zijn als volgt:

- De heer P. Foekens: bestuurlid Stichting Met Elkaar Waddinxveen en vice-voorzitter Raad van Toezicht Tot Heil des Volks(onbezoldigd).
- Mevrouw B.C. van der Vlist-Schot: directeur-bestuurder SchuldHulpMaatje Nederland en van de stichting Samen met SchuldHulpMaatje en bestuurder (onbezoldigd) van stichting Samen lukt het in Amsterdam (tot en met 24 januari 2025).

Alle noodzakelijke verzekeringen (zoals Bestuurdersaansprakelijkheid rechtspersonen, Bedrijfsaansprakelijkheid, Ziekteverzuimverzekering werknemers en Schadeverzekering werknemers en vrijwilligers) zijn aan het einde van het kalenderjaar verlengd.

Ledencommunicatie

In 2023 is tweemaal een Algemene Ledenvergadering gehouden. Om de leden te motiveren deze vergaderingen bij te wonen wordt naast de ALV een programma aangeboden met een presentatie over een relevant thema, workshops en gelegenheid om in gesprekken van elkaar te leren. Voor de workshops worden ook coördinatoren en helpdeskmedewerkers uitgenodigd. In het verleden werden deze vergaderingen in de middag gehouden, maar dit jaar is gekozen voor een tijdstip aan het begin van de avond, waardoor het aantal deelnemers is toegenomen. In de voorjaarsvergadering van 17 april is de jaarrekening over 2023 goedgekeurd en is de heer L.J. Doornhein herbenoemd voor een nieuwe periode in het landelijk bestuur.



Op Wereldarmoededag organiseerde HipHelpt Nijkerk samen met SchuldHulpMaatje en het Nijkerks Diaconaal Beraad, een inspirerende bijeenkomst over armoede en financiële keuzes. Landelijke en lokale samenwerkingspartners verleenden hun medewerking aan een inspirerend programma. Het leidde tot een grote opkomst van mensen die allemaal willen meebouwen aan omzien naar elkaar.



In de najaarsvergadering van 20 november zijn de ledentarieven voor 2025 vastgesteld. Daarnaast is een toelichting gegeven op het jaarplan voor 2025 met de daarbij behorende begroting. Verder is via een aantal nieuwsbrieven aan de leden informatie gedeeld vanuit het bestuur en het Servicepunt.

Service Punt HipHelpt Nederland

Het team van Servicepunt HipHelpt Nederland bestaat uit de teamcoördinator J. Sijtsma (0,9 FTE) die verantwoordelijk is voor de operationele uitvoering van het jaarplan en aansturing van het team. Binnendienst bestaat uit mevrouw P. Hollander (0,6 FTE) en mevrouw J. Steinfort (0,4 FTE). Zij hebben onder andere als taak lokale helpdeskmedewerkers te trainen en ondersteunen de organisatie op het terrein van administratie en communicatie. De teamcoördinator en deze twee medewerkers zijn in vaste dienst. Daarnaast is mevrouw M. Harinck (0,7 FTE) actief als relatiebeheerder. Zij heeft een tijdelijk contract.

Ook is een tweetal ZZP'ers, de heer H.J. Graber en mevrouw M. de Jong voor een aantal uren per week betrokken voor het ontsluiten van nieuwe netwerken en brengen ze specialistische kennis in op het terrein van communicatie en fondswerving. Mevrouw M. de Jong is daarnaast projectleider van HipHelpt Samenleven.

Verder wordt zeer nauw samengewerkt met het Servicepunt van de Vereniging SchuldHulpMaatje Nederland, van waaruit extra capaciteit wordt ingezet met betrekking tot accountmanagement (de heer T. Kolsters en de heer S. Elzinga) en communicatie (mevrouw J. van den Hoek). Voor salariering en arbeidsvoorwaarden zijn we gelieerd aan de regeling zoals die door de Protestantse Kerk in Nederland worden gehanteerd.

Fondsen

De fondsen die het werk van HipHelpt substantieel ondersteunen ontvangen een projectrapportage naast het door de leden goedgekeurde jaarverslag 2024. Het bestuur is deze fondsen zeer erkentelijk voor hun betrokkenheid en trouwe steun. In een specifieke infographic is inzichtelijk gemaakt voor de fondsen en leden hoe de investering in een nieuwe aanpak met HipHelpt gezorgd heeft voor een solide basis.

Begroting voor het boekjaar 2025

In juli en augustus zijn bij de fondsen de aanvragen voor financiële steun ingediend voor het jaar 2025. Eind 2024 waren voldoende schriftelijke toezeggingen ontvangen die samen met onze ledenbijdragen en overige gegarandeerde inkomsten en bestemmingsreserves zorgen voor gewenste dekking van de activiteiten in 2025. De begroting 2025 staat in bijlage 1 van dit jaarverslag.

Jaarrekeningcontrole

Het bestuur heeft besloten om te wisselen van accountant. De jaarrekeningcontrole wordt uitgevoerd door Lentink Accountants & Belastingadviseurs te Huizen, Almere en Bunschoten.



 Financieel verslag

Balans
per 31 december 2024 (2023)

	31 december 2024	31 december 2023
	bedrag in €	bedrag in €
ACTIVA		
Materiele vaste activa		
Inventaris	1.922	2.466
Vlottende Activa		
Vorderingen		
Debiteuren	46.409	70.814
Overige vorderingen en overlopende activa	25.064	13.523
	71.473	84.337
Liquide middelen	196.300	107.757
Totaal ACTIVA	269.694	194.560
PASSIVA		
Reserves en fondsen		
Reserves		
Continuïteitsreserve	60.250	45.084
Bestemmingsreserve	82.367	52.041
	142.617	97.125
Kortlopende schulden		
Crediteuren	53.735	38.112
Belastingen en sociale lasten	13.097	16.192
Overige kortlopende schulden	60.245	43.131
	127.077	97.435
Totaal PASSIVA	269.694	194.560

Staat van baten en lasten over 2024 (2023)

	Realisatie 2024	Begroting 2024	Realisatie 2023
	bedrag in €	bedrag in €	bedrag in €
BATEN			
Baten als tegenprestatie voor leveringen	225.351	225.749	245.069
Subsidiebaten	263.339	200.000	281.434
Giften en baten uit fondswerving	16.872	-	21.080
Som van de geworven baten	505.562	425.749	547.583
LASTEN			
Besteed aan doelstellingen	412.221	368.835	442.563
Wervingskosten	21.171	25.716	16.556
Kosten beheer en administratie	34.746	30.598	25.307
Totaal Lasten	468.137	425.149	484.426
Saldo voor financiële baten en lasten	37.424	600	63.157
Rentelasten en soortgelijke kosten	158	- 600	- 1.005
Som der financiële soorten en lasten	158	- 600	- 1.005
Resultaat voor belastingen	37.583	-	62.152
Belastingen	7.909	-	- 11.885
Resultaat na belastingen	45.492	-	50.267
Bestemming resultaat			
Toevoeging/ontrekking aan:			
Continuïteitsreserve	15.166	-	3.561
Bestemmingsreserves:			
Ontwikkeling en verduurzaming HipHelpt	30.000	-	45.000
Solidariteitsreserve	326	-	1.706
Saldo van baten en lasten	-	-	-



Kasstroomoverzicht 2024 (2023)

Het kasstroomoverzicht geeft inzicht in de geldmiddelen die gedurende het verslagjaar beschikbaar zijn gekomen en in de aanwending van die geldmiddelen in hetzelfde verslagjaar.

Boekjaar 2024	
	bedrag in €
Kasstroom uit activiteiten	
Totaal baten	505.562
Totaal lasten	468.137
Resultaat jaarrekening	37.424
Bij: afschrijvingen	543
Bij: financiële lasten	158
Bij: belastingen	7.909
Cash Flow	46.036
Mutaties in	
Vlottende activa	12.864
Langlopende leningen	-
Kortlopende schulden	29.642
Totale kasstroom	88.543
Saldo liquide middelen per 1 januari	107.757
Totale kasstroom	88.543
Saldo liquide middelen per 31 december	196.300

Grondslagen van waardering en van resultaatbepaling

Algemene grondslagen

De jaarrekening is opgesteld in overeenstemming met de Richtlijn voor de jaarverslaggeving voor kleine rechtspersonen C1 ‘Kleine rechtspersonen-zonder-winststreven’. Daarnaast is de lasten verdeelstaat toegevoegd met als doel inzicht te geven in de kosten van de organisatie en besteding van de gelden in relatie tot het doel waarvoor die fondsen bijeengebracht zijn. De jaarrekening is opgesteld in euro’s.

Vergelijkende cijfers

De cijfers over 2023 zijn waar relevant aangepast om vergelijkbaarheid met het verslagjaar mogelijk te maken.

Grondslagen van waardering

Algemene grondslagen van waardering

Voor zover niet anders vermeld, worden activa en passiva opgenomen tegen de nominale waarde.

Algemene grondslagen van waardering

De materiële vaste activa benodigd voor de doelstelling en voor de bedrijfsvoering, worden gewaardeerd tegen de verkrijgingsprijs verminderd met de op basis van de geschatte levensduur bepaalde afschrijvingen, met inachtneming van een eventuele restwaarde. De afschrijvingen bedragen een percentage van de verkrijgingsprijs.

Vorderingen, liquide middelen, schulden en overlopende activa en passiva

De vorderingen, liquide middelen, schulden en overlopende passiva zijn opgenomen tegen de geamortiseerde kostprijs. Waardering geschiedt onder aftrek van een eventuele voorziening wegens oninbaarheid, gebaseerd op een individuele beoordeling van de vorderingen.

Reserves en fondsen

Door het bestuur kunnen doelfondsen worden aangehouden voor aanwending voor een specifiek doel. De bestemmingsreserves betreffen gelden ter vrije besteding van de vereniging. Daarentegen hebben de bestemmingsfondsen een, door derden, aangegeven bestemming.

Grondslagen van resultaatbepaling

Algemene grondslagen van resultaatbepaling

Het resultaat is bepaald als het verschil tussen de baten en alle hiermee verbonden kosten en andere aan het verslagjaar toe te rekenen lasten, met inachtneming van de hiervoor vermelde waarderingsgrondslagen.

Baten

De baten zijn gevormd door alle aan het verslagjaar toe te rekenen opbrengsten. Giften in natura worden gewaardeerd tegen de reële waarde. Projectbaten, waaronder subsidies, worden ten gunste van de staat van baten en lasten gebracht in het jaar ten laste waarvan de gesubsidieerde uitgaven komen.

Bestedingen en lasten

Gelden geworven voor een specifieke bestemming worden besteed binnen het doel waarvoor ze zijn verstrekt. Middelen met een algemene bestemming worden aangewend binnen de budgettaire kaders van de vereniging.



Personeelsbeloning en pensioenvoorziening

Salarissen en sociale lasten worden toegerekend aan de verslagperiode waarin deze verschuldigd zijn, in overeenstemming met de arbeidsovereenkomsten.

De vereniging hanteert voor haar medewerkers een pensioenregeling waarbij de pensioen-uitkeringen zijn gebaseerd op middelloon. Deze pensioenregeling is ondergebracht bij het bedrijfstakpensioenfonds Pensioenfonds Zorg en Welzijn. De over het boekjaar verschuldigde premies worden als kosten verantwoord. Voor per balansdatum nog niet betaalde premies wordt een schuld opgenomen. De risico's voor prijsindexatie en beleggingsrendement kunnen mogelijk leiden tot aanpassing van de toekomstige bijdragen aan het Pensioenfonds Zorg en Welzijn. Deze risico's komen niet tot uitdrukking in een in de balans opgenomen voorziening. In geval van een tekort bij het Pensioenfonds Zorg en Welzijn heeft de vereniging geen verplichting tot het doen van aanvullende bijdragen anders dan toekomstig hogere premies.

Per december 2024 heeft het pensioenfonds PFZW een dekkingsgraad van 109,5% (ultimo 2023: 106,3%). De mutatie van de actuele dekkingsgraad wordt veroorzaakt door een positief beleggingsrendement en door een daling van de rente. PFZW heeft in januari 2020 een geactualiseerd herstelplan ingediend uitgaande van de financiële situatie ultimo 2019. Volgens dat plan kan PFZW in het jaar 2027 voldoen aan de wettelijke eisen voor de reserves. De dekkingsgraad die PFZW dan bereikt moet hebben bedraagt 124,4%. Ieder jaar wordt het plan geactualiseerd en ter goedkeuring voorgelegd aan DNB.

Vrijwilligersbeleid

Vereniging Hulp in de Praktijk maakt gebruik van vrijwilligers. Deze vrijwilligers hebben geen recht op een beloning. In overleg kan er met instemming van het bestuur, een vergoeding, binnen de fiscaal geldende grenzen, worden verstrekt voor gemaakte kosten.

Kostentoerekening

De bestedingscategorieën bestaan uit de doelstelling, de wervingskosten en de kosten voor beheer en administratie.

De volgende kostensoorten worden als volgt verdeeld over de bestedingscategorieën.

Kostensoort	Toerekening
Directe lasten	Directe toerekening aan de doelstelling
Personeelskosten	Directe toerekening per medewerker, Inhuur derde of vrijwilliger.
Huisvestingskosten, kantoorkosten, algemene kosten en afschrijvingen	Toerekening op basis van inzet arbeid

Toelichting op de balans per 31 december 2024 (2023)

	Inventaris 2024	Inventaris 2023
	bedrag in €	bedrag in €

VASTE ACTIVA

Materiele vaste activa

Het verloop in het verslagjaar is als volgt:

Stand per 1 januari

Aanschafwaarde per 1 januari	2.717	-
Cumulatieve afschrijvingen	- 251	-
Boekwaarde per 1 januari	2.466	-

Mutaties boekjaar

Investeringsboekjaar	0	2.717
Afschrijvingen boekjaar	- 544	- 251
Aanschafwaarde desinvesteringen	0	-
Afschrijving op desinvesteringen	0	-
Mutaties boekjaar	- 544	2.466

Stand per 31 december

Cummulatieve aanschafwaarde	2.717	2.717
Cumulatieve afschrijvingen	- 795	- 251
Boekwaarde per 31 december	1.922	2.466

Afschrijvingen zijn berekend op basis van de volgende jaarlijkse afschrijvingspercentages:

Inventaris	20%
------------	-----

 Vorderingen

	31 december 2024	31 december 2023
	bedrag in €	bedrag in €
Debiteuren		
Debiteuren	46.409	70.814
Een voorziening voor oninbaarheid wordt niet noodzakelijk geacht.		
Overige vorderingen en overlopende activa		
Te ontvangen subsidies en fondsbijdragen	9.500	10.000
Vooruitbetaalde licenties	-	3.523
Overige vorderingen en overlopende activa	15.564	-
Totaal overige vorderingen en activa	25.064	13.523
Totaal	71.473	84.337

Liquide middelen

	bedrag in €	bedrag in €
Rabobank .306	156.196	68.032
Triodos bank .666	40.103	39.726
Totaal	196.300	107.757

Reserves

	31 december 2024	31 december 2023
	bedrag in €	bedrag in €
Continuïteitsreserve		
Continuïteitsreserve 1 januari	45.084	41.523
Resultaatbestemming	15.166	3.561
Stand per 31 december	60.250	45.084

De continuïteitsreserve wordt gevormd om zeker te stellen dat de vereniging ook in de toekomst aan haar verplichtingen kan voldoen. De hoogte van de reserve bedraagt uiteindelijk het bedrag van de vaste lasten die gedurende 6 maanden betaald moeten kunnen worden (ultimo boekjaar: € 286.836). Per 31 december 2024 is er € 15.166 aan de continuïteitsreserve toegevoegd.

Bestemmingsreserve	Solidariteits-reserve	Ontwikkeling en verduurzaming HipHelpt	Totaal
	bedrag in €	bedrag in €	bedrag in €
Stand per 1 januari 2024	7.041	45.000	52.041
toevoegingen boekjaar	326	30.000	30.326
onttrekkingen boekjaar	-	-	-
Stand per 31 december 2024	7.367	75.000	82.367

Solidariteitsreserve

De solidariteitsreserve is gevormd om leden van de vereniging te kunnen ondersteunen die niet aan hun verplichtingen kunnen voldoen, zulks ter beoordeling van het bestuur. Als uitgangspunt voor de hoogte van de reserve wordt gesteld dat jaarlijks 10% van de leden niet in staat is om 50% van de factuur te voldoen. De gewenste stand ultimo boekjaar is € 7.041. Door het positieve resultaat is er € 326,- toegevoegd aan de solidariteitsreserve en is de gewenste stand bereikt voor dit jaar.

Reserve voor ontwikkeling en verduurzaming HipHelpt

De bestemmingsreserve is gevormd voor de ontwikkeling en verduurzaming van de vereniging HipHelpt. Vanuit deze opgebouwde reserve kunnen er gelden onttrokken worden indien er onvoldoende middelen zijn verkegen vanuit leden, bedrijven, fondsen en/of giften van particulieren. Tevens kan deze reserve ingezet worden als co-financiering van innovatieprojecten. Mochten er toch financiële risico's ontstaan inzake de continuïteit, dan is het gewenst om deze gelden ook te kunnen gebruiken als werkkapitaal.



Kortlopende schulden

	31 december 2024	31 december 2023
	bedrag in €	bedrag in €
Crediteuren		
Crediteuren	53.735	38.112
Belastingen en premies sociale verzekeringen		
Omzetbelasting	4.024	363
Loonheffing	8.495	7.342
Vennootschapsbelasting	578	8.487
Totaal	13.097	16.192
Overige schulden en overlopende passiva		
Vooruitontvangen fondsbijdragen	20.000	8.400
Te betalen werk door derden	-	6.353
Te betalen accountantskosten	16.940	6.673
Reservering vakantiegeld	6.830	6.055
Te betalen pensioenlasten	3.942	5.354
Te betalen algemene kosten	707	-
Te betalen drukwerk	1.500	3.000
Te betalen kosten data inzet	-	5.000
Door te storten donaties	5.469	2.297
Overige schulden	4.857	-
Totaal	60.245	43.131
 Totaal kortlopende schulden	 129.344	 97.435

Niet uit de balans blijkende activa en verplichtingen

Huurverplichting

De vereniging heeft een gebruikersovereenkomst afgesloten voor het medegebruik van de ingerichte werkplekken op de locaties Oude Rijn 44b te Leiden en bij het landelijk dienstencentrum van de PKN. De vergoeding bedraagt € 12.000 per jaar. Der verplichting loopt tot en met 31 december 2025 en wordt telkens met 1 jaar verlengd.

Toelichting op de baten

	Realisatie 2024	Begroting 2024	Realisatie 2023
	bedrag in €	bedrag in €	bedrag in €
Baten als tegenprestatie voor leveringen			
Bijdragen leden	147.339	166.000	131.236
Bijdragen welzijnsorganisaties	20.000	20.000	23.500
Bijdragen hulplijn	11.000	-	11.255
Bijdrage bedrijven	-	39.749	1.060
Project "Keten van Hoop"	-	-	8.596
Overige baten	47.012	-	69.421
	225.351	225.749	245.068
Subsidie en fondsbaten			
Subsidie en fondsbaten	188.400	175.000	201.500
Project "Samen Erop Vooruit"	74.939	25.000	79.934
	263.339	200.000	281.434

De voorwaarden voor subsidieverstrekking zijn gericht op groei in aantal locaties en aantal hulpvragen, inclusief het op gang brengen van vroegsignalering en preventie door hulpbieders. Op 31 december 2024 is HipHelpt actief of aan het opstarten in 42 locaties

- 34 HipHelpt lid-locaties, waarmee een groei van drie nieuwe leden is gerealiseerd;
- 1 HipHelpt locaties, waar een intentie is ondertekend om begin 2025 lid te worden;
- 7 Kansrijke HipHelpt locaties in opbouwfase.

Daarnaast zijn er beginnende contacten in 8 nieuwe plaatsen van waaruit interesse is getoond. Het aantal hulpcontacten is in 2024 met een groei van 3,5% gestegen naar 19.675.



Vervolg: Toelichting op de baten

	Realisatie 2024	Begroting 2024	Realisatie 2023
	bedrag in €	bedrag in €	bedrag in €
Giften en baten uit fondswerving			
Andere organisatie zonder winststreven	9.418	-	12.871
Particulieren	2.204	-	1.709
Bedrijven	5.250	-	16.500
	16.872	-	31.080

De verhouding tussen de besteding aan de doelstellingen en de overige lasten is als volgt:

Besteed aan doelstellingen	412.221	368.835	452.560
Wervingskosten	21.171	25.716	16.556
Beheer en administratie	34.746	30.598	25.307
	468.138	425.149	494.423

Bovenstaande posten zijn hieronder toegelicht per functionele categorie. Het totaal van onderstaande posten is gelijk aan bovenstaande som van de lasten exclusief financiële lasten en belastingen.

Toelichting op de lasten

	Realisatie 2024	Begroting 2024	Realisatie 2023
	bedrag in €	bedrag in €	bedrag in €
Directe lasten			
Marketing, SEO, SEA	3.177	3.630	4.163
Kosten drukwerk	2.948	5.000	4.374
Onderhoud en hosting	19.349	13.800	21.235
Zaalhuur en catering	-	-	18
Communicatiekosten	6.811	6.000	2.243
Inkoop trainingen	5.568	5.000	10.769
Kosten activiteiten	6.279	2.500	-
Doorzending donaties voor aangegeven locaties	9.922	-	10.000
	54.054	35.930	52.802

Vervolg: Toelichting op de lasten

	Realisatie 2024	Begroting 2024	Realisatie 2023
	bedrag in €	bedrag in €	bedrag in €
Personeelskosten, inhuur en vrijwilligerskosten			
Brutolonen en salarissen	142.591	97.349	112.357
Sociale lasten	23.465	13.280	16.695
Pensioenlasten	14.085	10.046	10.726
Werk door derden	135.438	178.674	229.408
Overige personeelskosten	12.839	8.500	15.537
	328.417	307.849	384.723

Ultimo boekjaar aantal FTE	2,6	1,9	2,6
----------------------------	-----	-----	-----

Huisvestingskosten

Huur gebouwen	12.000	12.000	12.000
Overige huisvestingskosten	-	500	-
	12.000	12.500	12.000

Kantoorkosten

Kosten automatisering	10.556	15.552	10.286
Telefoonkosten	1.498	2.100	1.292
Contributies en abonnementen	358	1.670	1.743
Portikosten	58	-	236
Kantoorbenodigdheden	32	1.800	96
	12.501	21.122	13.653

Algemene kosten

Accountantskosten	15.413	4.840	5.945
Verzekeringen	7.442	9.000	5.334
Bestuurskosten	1.280	2.500	1.706
Administratiekosten	16.269	25.758	10.217
Relatiegeschenken	242	-	376
Overige algemene kosten	19.976	5.650	7.416
	60.622	47.748	30.994

Vervolg: Toelichting op de lasten

	Realisatie 2024	Begroting 2024	Realisatie 2023
	bedrag in €	bedrag in €	bedrag in €
Afschrijvingen			
Afschrijving inventaris	543	-	251
Financiële lasten			
Bank- en incassokosten	871	600	951
Renteopbrengsten	- 1.029	-	-
Rentelasten	-	-	54
	-158	600	1.005
Belastingen			
Vennootschapsbelasting correctie 2023	-7.909	-	11.885
Totaal Lasten			
	462.337	425.749	507.313

Doelbestedingen percentages

	Realisatie 2024	Realisatie 2023
	%	%
Doelbestedingspercentage van de baten		
Bestedingen aan doelstelling / totale baten	81,5	80,8
Doelbestedingspercentage van de lasten		
Bestedingen aan doelstellingen / totale lasten	88,1	91,4
Percentage wervingskosten		
Wervingskosten / som van de geworven baten	7,6	5,9
Beheerskostenpercentage		
Kosten beheer en administratie / totale lasten	7,4	5,2

Bijlage 1

Begroting 2025

Begroot 2025	
	bedrag in €
Baten	
Inkomsten leden	163.900
Bijdrage bedrijven	40.000
Doorstart fondsbijdragen	162.500
Bijdrage overheden	25.000
Baten uit donaties en giften	8.000
Overige baten	-
Totaal baten (A)	399.400
Laten	
Personeelskosten	296.326
Bestuurskosten	2.000
Huisvestingskosten	12.500
Communicatiekosten	18.714
ICT lasten	22.500
Promotiekosten	5.000
Kantoorkosten	900
Algemene kosten	35.032
Directe lasten baten	5.350
Totaal lasten (B)	398.322
Financiële Lasten (C)	
	600
Resultaat uit activiteiten (A-B-C)	477

Vaststelling jaarverslag en jaarrekening

Het landelijk bestuur van de Vereniging Hulp in Praktijk heeft dit jaarverslag 2024 en de jaarrekening 2024 vastgesteld tijdens de vergadering op 23 april 2025.

Ondertekening door bestuurders

Pieter Foekens

Voorzitter

Ada Houtman

Secretaris

Carla van der Vlist

Penningmeester

Lucas Doornhein

Algemeen bestuurslid

Getekende verklaring van de accountant



Huizermaatweg 460
1276 LM Huizen
+31 (0)35 - 523 25 75
huizen@krestonlentink.nl
www.krestonlentink.nl

CONTROLEVERKLARING VAN DE ONAFHANKELIJKE ACCOUNTANT

Aan: het bestuur en de algemene vergadering van Vereniging Hulp in Praktijk Nederland

Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen jaarrekening 2024

Ons oordeel

Wij hebben de jaarrekening 2024 van Vereniging Hulp in Praktijk Nederland te Nijkerk gecontroleerd.

Naar ons oordeel geeft de in dit jaarverslag opgenomen jaarrekening een getrouw beeld van de grootte en de samenstelling van het vermogen van Vereniging Hulp in Praktijk Nederland op 31 december 2024 en van het resultaat over 2024 in overeenstemming met RJKC1 "kleine organisaties-zonder-winststreven".

De jaarrekening bestaat uit:

- 1. de balans per 31 december 2024;
- 2. de winst- en verliesrekening over 2024; en
- 3. de toelichting met een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en andere toelichtingen.

De basis voor ons oordeel

Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens het Nederlands recht, waaronder ook de Nederlandse controlestandaarden vallen. Onze verantwoordelijkheden op grond hiervan zijn beschreven in de sectie 'Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening'.

Wij zijn onafhankelijk van Vereniging Hulp in Praktijk Nederland zoals vereist in de Verordening inzake de onafhankelijkheid van accountants bij assurance-opdrachten (ViO) en andere voor de opdracht relevante onafhankelijkheidsregels in Nederland. Verder hebben wij voldaan aan de Verordening gedrags- en beroepsregels accountants (VGBA).

Wij vinden dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen andere informatie

Het jaarverslag omvat andere informatie, naast de jaarrekening en onze controleverklaring daarbij.

Op grond van onderstaande werkzaamheden zijn wij van mening dat de andere informatie:

- met de jaarrekening verenigbaar is en geen materiële afwijkingen bevat;
- alle informatie bevat die op grond van RJKC1 "kleine organisaties-zonder-winststreven" is vereist voor het bestuursverslag en de overige gegevens.

ACCOUNTANTS • BELASTINGADVISEURS • AUDIT • CORPORATE FINANCE • SALARIS & ADVIES

KvK nummer 32142742

Opdrachten worden slechts aanvaard en uitgevoerd door Kreston Lentink. Jegens een ieder zijn toepasselijk de algemene voorwaarden van Kreston Lentink, waarin een beperking van aansprakelijkheid is opgenomen. Deze voorwaarden zijn gedeponeerd ter kantore van de Kamer van Koophandel en te vinden op www.krestonlentink.nl.



Aangesloten bij A global network of independent accounting firms



Wij hebben de andere informatie gelezen en hebben op basis van onze kennis en ons begrip, verkregen vanuit de jaarrekeningcontrole of anderszins, overwogen of de andere informatie materiële afwijkingen bevat.

Met onze werkzaamheden hebben wij voldaan aan de vereisten in de Nederlandse Standaard 720. Deze werkzaamheden hebben niet dezelfde diepgang als onze controlewerkzaamheden bij de jaarrekening.

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opstellen van de andere informatie, waaronder het bestuursverslag en de overige gegevens in overeenstemming met RJC1 "kleine organisaties-zonder-winststreven".

Beschrijving van verantwoordelijkheden met betrekking tot de jaarrekening

Verantwoordelijkheden van het bestuur voor de jaarrekening

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opmaken en getrouw weergeven van de jaarrekening in overeenstemming met RJC1 "kleine organisaties-zonder-winststreven". In dit kader is het bestuur verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing die het bestuur noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fouten of fraude.

Bij het opmaken van de jaarrekening moet het bestuur afwegen of de organisatie in staat is om haar werkzaamheden in continuïteit voort te zetten. Op grond van genoemd verslaggevingsstelsel moet het bestuur de jaarrekening opmaken op basis van de continuïteitsveronderstelling, tenzij het bestuur het voornemen heeft om de organisatie te liquideren of de bedrijfsactiviteiten te beëindigen of als beëindiging het enige realistische alternatief is.

Het bestuur moet gebeurtenissen en omstandigheden waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de organisatie haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten, toelichten in de jaarrekening.

Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening

Onze verantwoordelijkheid is het zodanig plannen en uitvoeren van een controleopdracht dat wij daarmee voldoende en geschikte controle-informatie verkrijgen voor het door ons af te geven oordeel.

Onze controle is uitgevoerd met een hoge mate maar geen absolute mate van zekerheid waardoor het mogelijk is dat wij tijdens onze controle niet alle materiële fouten en fraude ontdekken. Afwijkingen kunnen ontstaan als gevolg van fraude of fouten en zijn materieel indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze, afzonderlijk of gezamenlijk, van invloed kunnen zijn op de economische beslissingen die gebruikers op basis van deze jaarrekening nemen. De materialiteit beïnvloedt de aard, timing en omvang van onze controlewerkzaamheden en de evaluatie van het effect van onderkende afwijkingen op ons oordeel.

Wij hebben deze accountantscontrole professioneel kritisch uitgevoerd en hebben waar relevant professionele oordeelsvorming toegepast in overeenstemming met de Nederlandse controlestandaarden, ethische voorschriften en de onafhankelijkheidseisen.



Onze controle bestond onder andere uit:

- het identificeren en inschatten van de risico's dat de jaarrekening afwijkingen van materieel belang bevat als gevolg van fouten of fraude, het in reactie op deze risico's bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Bij fraude is het risico dat een afwijking van materieel belang niet ontdekt wordt groter dan bij fouten. Bij fraude kan sprake zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van de interne beheersing;
- het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor de controle met als doel controlewerkzaamheden te selecteren die passend zijn in de omstandigheden. Deze werkzaamheden hebben niet als doel om een oordeel uit te spreken over de effectiviteit van de interne beheersing van de organisatie;
- het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving en het evalueren van de redelijkheid van schattingen door het bestuur en de toelichtingen die daarover in de jaarrekening staan;
- het vaststellen dat de door het bestuur gehanteerde continuïteitsveronderstelling aanvaardbaar is. Tevens het op basis van de verkregen controle-informatie vaststellen of er gebeurtenissen en omstandigheden zijn waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de organisatie haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten. Als wij concluderen dat er een onzekerheid van materieel belang bestaat, zijn wij verplicht om aandacht in onze controleverklaring te vestigen op de relevante gerelateerde toelichtingen in de jaarrekening. Als de toelichtingen inadequaat zijn, moeten wij onze verklaring aanpassen. Onze conclusies zijn gebaseerd op de controle-informatie die verkregen is tot de datum van onze controleverklaring. Toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat een organisatie haar continuïteit niet langer kan handhaven;
- het evalueren van de presentatie, structuur en inhoud van de jaarrekening en de daarin opgenomen toelichtingen; en
- het evalueren of de jaarrekening een getrouw beeld geeft van de onderliggende transacties en gebeurtenissen.

Wij communiceren met de met bestuur onder andere over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante bevindingen die uit onze controle naar voren zijn gekomen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing.

Huizen, 23 april 2025

Kreston Lentink Audit B.V.

w.g. drs. B.J. Westland RA



Vereniging Hulp in Praktijk Nederland

071 - 203 24 85

info@hiphelpt.nl

hiphelpt.nl

Doneren?

IBAN: NL98 RABO 0334 8903 06

hiphelpt.nl/donaties

HipHelpt



Keten van Hoop



dioraphte

 **STICHTING
ROTTERDAM**

**oranje
fonds**


**maatschappij
van welstand**

**kerk
in actie**

 **Kansfonds
geven om
een ander**

 **Hofstee stichting**

knr
Konferentie
Nederlandse
Religieuzen

HAELLA
stichting

Dr. C.J. Vaillantfonds
Goede Doelen Fonds van de LVC



 **GRAVIN VAN BYLANDT
STICHTING**


**SLUYTERMAN
VAN LOO
FONDS**

W.M. De Hoop Stichting



BAVO STICHTING
HEEMSTEDE

 **MR. AUGUST
FENTENER
VAN
VLISSINGEN
FONDS**