



JAARVERSLAG
2019



VOORZITTER PIETER AAN HET WOORD

Een terugblik op 2019

2019 was een bijzonder jaar voor HipHelpt Waddinxveen.

Het voortzetten van het mooie vrijwilligerswerk in een lokale stichting heeft veel gevraagd. Er is een bestuur samengesteld en de coördinatiekracht is verder versterkt. Hierdoor zijn we veel beter in staat om de hulpvragen in te vullen.

Ook het participeren en netwerken met andere vrijwilligersorganisaties heeft een goede structurele basis voor de toekomst opgeleverd.

We zijn dankbaar voor de groei van het aantal hulpbieders, de betrokkenheid van partners en de ondersteuning vanuit coördinatoren en bestuur.

HipHelpt Waddinxveen is klaar voor de toekomst om waar nodig meer mensen die onze hulp nodig hebben te kunnen ondersteunen.

Pieter Foekens

HIP WADDINXVEEN 'IN BEELD'



KENNISMAKING MET
BURGEMEESTER
NIEUWENHUIS



AANWEZIG OP FESTIVAL
'PROEF!'
SEPTEMBER 2019



VRIJWILLIGERSMARKT
NOVEMBER 2019



HELPDESKMEDEWERKER SIMONE AAN HET WOORD

"Blij dat ik een steentje mag bijdragen in deze betekenisvolle organisatie."

Mijn naam is Simone Steen. In september 2016 werd ik door de achterbuurman gevraagd of ik helpdeskmedewerker wilde zijn voor HIP. Ze wilden een lokaal bestuur gaan vormen, maar dat kwam niet van de grond. Om toch lokaal te kunnen starten zocht hij iemand die wilde helpen om de hulpvragen uit Waddinxveen en omgeving te matchen. Zo ben ik bij HIP betrokken geraakt.

Al snel werd ons duidelijk dat ook in een dorp als Waddinxveen er een heleboel mensen zijn die niet kunnen terugvallen op een netwerk. Maar dat zij dankzij HIP een klus toch gedaan konden krijgen.

Nu, een kleine 4 jaar later, is het aantal vrijwilligers verdriedubbeld en krijgen we meer vragen dan ooit.

Ik ben blij dat ik een steentje mag bijdragen in deze mooie betekenisvolle organisatie.

Simone

"Ik ben erg tevreden over de hulp van deze vrijwilliger. Het laminaat is prima gelegd."

- FEEDBACK HULPVRAGER -



HELPDESKMEDEWERKER CARLA STELT ZICH VOOR

"Durf te leven vanuit je hart,
zodat kwetsbaarheid een kracht
kan zijn."

Mijn naam is Carla Kop. Ik werk als wijk-ziekenverzorgende bij Buurtzorg in Waddinxveen en hou erg van verbinden van mensen.

Door een vriendin werd ik erop attent gemaakt dat ze een medewerker zochten bij HiP Helpt.

Vaak zie ik in mijn werk dat mensen maar een klein netwerk hebben en niet op iemand kunnen terugvallen. Door mensen met elkaar te verbinden kan ik daar een bijdrage aan leveren. Dat ervaar ik als erg waardevol.

Het is een warme club mensen die vanuit het geloof er voor de ander wil zijn. Als helpdesk medewerker bekijk ik samen met Simone welke vraag er is. Als er vragen zijn, bellen we de hulpvrager op en vragen we naar de vraag achter de vraag.

We komen wekelijks bij elkaar om te matchen. Ook hebben we regelmatig contact met welzijnsorganisaties in Waddinxveen en kunnen we terugvallen op Hip landelijk.

Mijn motto is durf te leven vanuit je hart zodat kwetsbaarheid een kracht kan zijn.

Met vriendelijke groet,

Carla

Prima verlopen, spullen waren idd aanwezig. Dagje aan het schilderen geweest, waarna hij het zelf verder heeft opgepakt.

- FEEDBACK VRIJWILLIGER-

EVEN VOORSTELLEN...



"Gelukkig kunnen we veel doen in ons leven voor en met anderen. Samen gaat het immers beter en makkelijker.

Tijd daarvoor maken is dan belangrijk, en soms is geld nodig en handig om dingen te doen.

Binnen HiP zorg ik er als penningmeester ervoor dat we dat goed en zorgvuldig regelen."

Niek de Jong
Penningmeester

EVEN VOORSTELLEN...



"Mijn naam is Jolanda van der Maas. Ik ben bij HiP betrokken geraakt, omdat ik het belangrijk vind om me in te zetten voor kwetsbaren in de samenleving. Als bestuurslid communicatie & PR lever ik een bijdrage aan een grotere naamsbekendheid van HiP Helpt Waddinxveen. Met als doel dat steeds meer mensen die hulp nodig hebben de weg naar HiP weten te vinden."

Jolanda van der Maas

Allereerst heel veel dank voor uw hulp. Het probleem is inmiddels tot volle tevredenheid opgelost. De hulpverlener verleende echte hulp op een echt vriendelijke manier.

- FEEDBACK HULPVRAGER -

NIEUW LOGO



Begin 2019 is HiP Waddinxveen als lid toegetreden bij de nieuw opgerichte landelijke Vereniging Hulp in Praktijk Nederland. Samen met de andere HiP locaties in Nederland vormen we de Vereniging Hulp in Praktijk Nederland. Landelijk wordt er ook intensief samengewerkt met de vereniging SchuldHulpMaatje Nederland. Met het ingaan van deze nieuwe fase is er ook gekozen om de vernieuwde naam HipHelpt te gaan gebruiken. Een naam die nog beter beschrijft wat we doen. Deze nieuwe fase markeren we met een nieuw logo, die past bij onze vernieuwde naam HipHelpt Waddinxveen.

NATIONALE VRIJWILLIGERSDAG

GEEN MENS KAN
IEDEREEN HELPEN, MAAR
IEDEREEN KAN IEMAND
HELPEN!

Op 7 december 2019, de dag van de vrijwilliger, heeft HipHelpt Waddinxveen al haar beschikbare hulpbieders en contactpersonen bedankt. Dit deed HipHelpt Waddinxveen met de speciaal ontworpen kaart. Deze kaart is door HipHelpt Nederland ontworpen en verzonden.



INTERVIEW MET HULPBIEDER DIRK BARON



"VAN EEN ANDER HELPEN
WORD JE ZELF OOK BLIJ."

Een ander helpen geeft vaak veel voldoening. Dat is ook de ervaring van Dirk Baron. Twee jaar geleden heeft hij zich aangemeld als vrijwilliger bij HiP Waddinxveen.

"Ik voel me een rijk gezegend mens en daarom wil ik graag anderen helpen door hen te laten delen van wat ik zelf heb ontvangen. Ik ben wel handig en kan zo wat voor anderen betekenen door praktisch hulp te bieden."

"Wat ik mooi vind aan HiP, is dat je zelf kunt aangeven wat voor soort hulp je wilt bieden én dat je ook het moment bepaalt wanneer je hulp biedt."

In de afgelopen periode heeft hij diverse hulpvragen opgepakt: "Ik heb mensen onder andere geholpen met het ophangen van lampen, verhuizen, het leggen van laminaat en het repareren van een kast."

De grotere klussen doet hij vaak samen met zijn zoon Harmen van 21 jaar. "Dat maakt het klussen makkelijker en gezelliger." Kortgeleden hebben ze samen een schutting geplaatst bij een alleenstaande vrouw zonder netwerk. "Veel mensen die aankloppen bij HiP voor hulp hebben vaak geen netwerk om op terug te vallen of zijn bijvoorbeeld door ziekte niet in staat om dingen zelf te doen."

De meeste mensen die hij heeft geholpen zijn vaak ontzettend blij en dankbaar met de hulp die ze krijgen. "Daar wordt je zelf ook blij van."

"De hulp is inmiddels geboden naar volle tevredenheid van de hulpvragers."

- FEEDBACK CONTACTPERSOON HULPVRAGER -

CAMPAGNE TEGEN EENZAAMHEID

HipHelpt met aandacht

2 op de 5 volwassenen in Nederland voelt zich eenzaam. In de wintermaanden is dit gevoel vaak extra aanwezig. Eén bezoek met wat gezelligheid en aandacht kan een lichtpuntje zijn in deze donkere dagen.



HipHelpt Waddinxveen heeft meegedaan aan de landelijke actie 'HiP Helpt met aandacht'. Zo hebben we flyers voor de hulpbieders uitgedeeld in de deelnemende kerken. Ook hebben we flyers in Waddinxveen verzonden aan mensen met een groot risico op eenzaamheid. Op deze manier hebben we in deze winterperiode geprobeerd buurtgenoten met elkaar te verbinden. Samen een bakje koffie drinken, een spelletje doen of een wandeling maken. De resultaten van de campagne zullen in 2020 pas zichtbaar worden.

HIPHELPT APP

HipHelpt maakt hulp bieden graag eenvoudiger. Door hulpvragen zichtbaar en toegankelijk te maken. Zo wordt helpen nog makkelijker. Met deze app voor smartphone en/of tablet:

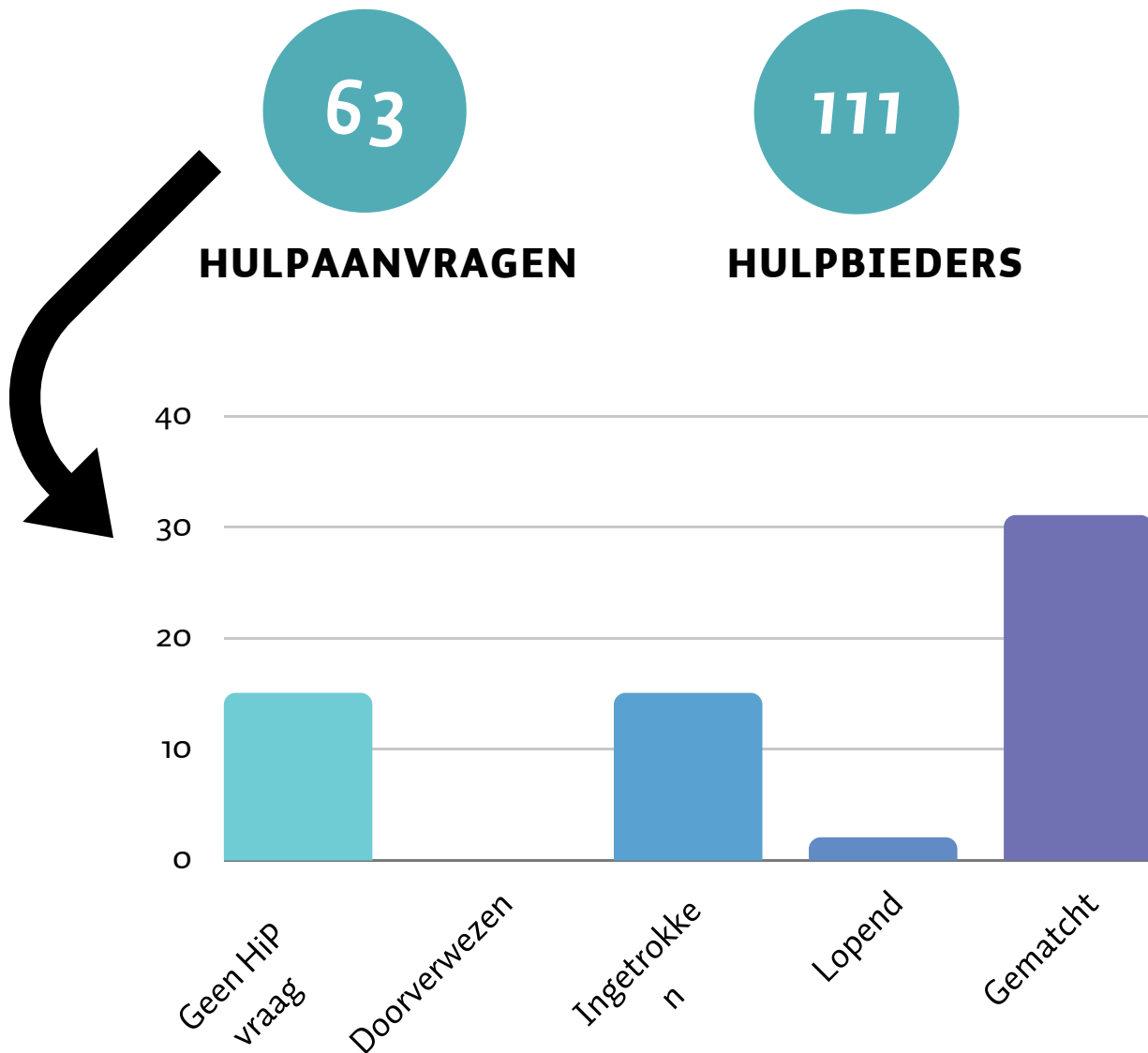
- Blijf je op de hoogte van hulpvragen uit je buurt;
- Reageer je direct op openstaande hulpvragen;
- Pas je je profiel en beschikbaarheid eenvoudig aan.



CIJFERS 2019

In 2019 konden we weer meer aanvragen behandelen dan in de voorgaande jaren.

Het aantal vrijwilligers verdubbelde bijna: van 60 naar 111!



MATCHINGSPERCENTAGE



**VAN DE AANGENOMEN AANVRAGEN
IS GEKOPPELD AAN EEN HULPBIEDER**

GEMATCHTE HULPVRAGEN

25

EENMALIG

HULPVRAGEN WAAR
EENMALIG HULP
NODIG WAS ZOALS:
EEN KLUSJE

6

TERUGKEREND

HULPVRAGEN WAAR
TERUGKEREND HULP
NODIG WAS
ZOALS: BEZOEK

169

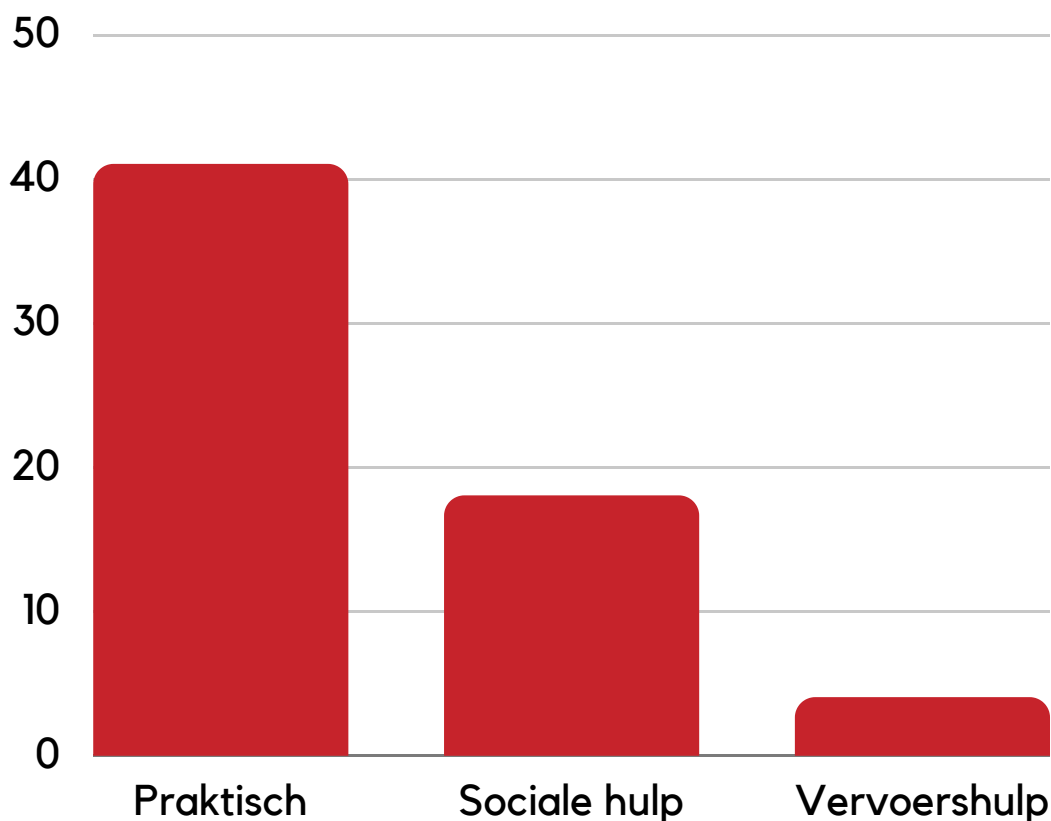
CONTACT
MOMENTEN

AANTAL
CONTACTMOMENTEN
VANUIT HULPVRAGEN
2019*

* Contactmomenten worden berekend over de gematchte vragen van 2019.
Hierbij worden terugkerende hulpvragen uit eerdere jaren die nog lopen niet meegeteld

SOORTEN AANVRAGEN

Dit zijn de type aanvragen die HipHelpt Waddinxveen
in 2019 kreeg:



BUURTGERICHT:
65% VAN DE
MATCHES WERDEN
BINNEN EEN
AFSTAND VAN 1 KM
GEVONDEN

97% VONDEN WE
BINNEN 2 KM

HET CONTACT IS GOED EN CLIËNT IS ER ERG
BLIJ MEE.
TOT NU TOE VERLOOPT ALLES PRIMA.
FIJN DAT HET ZO SNEL OPGEPAKT IS.

- FEEDBACK CONTACTPERSOON HULPVRAGER -

Stichting HiP Waddinxveen

BALANS

(in euro's)

	09/01/2019	
	opgericht	31/12/2019

Activa

Overige vorderingen	0	0
Nog te ontvangen subsidie	0	0

Liquide middelen

Bank	0	4,498
------	---	-------

Totaal activa	0	4,498
----------------------	----------	--------------

Passiva

Eigen vermogen

Begin van het jaar	0	0
na- voordelig saldo		483
Eind van het jaar	0	483

Kortlopende Schulden

Crediteuren	0	4,000
Nog te betalen bedragen	0	15

Totaal passiva	0	4,498
-----------------------	----------	--------------

EXPLOITATIE OVERZICHT

<i>(in euro's)</i>	dec 2018 - 2019 werkelijk	2019 begroot	2020 begroot
--------------------	--	-------------------------	-------------------------

BATEN

Bijdrage Gem Waddinxveen	5,000	5,000	4,000
Bijdrage kerken	3,410	2,350	3,000
Bijdrage derden	0	0	350

Totaal baten	8,410	7,350	7,350
---------------------	--------------	--------------	--------------

LASTEN

Vrijwilligersvergoeding	2,400	2,400	2,400
Promotiekosten	0	250	250
Bestuurskosten	65	0	0
Telefoonkosten	210	200	200
Bankkosten	155	0	0

HiP NL contributie	1	2,500	2,500	2,500
HiP NL Onderhoudspakket	2	1,500	1,500	1,500
Oprichtingskosten	3	1,097		

Totaal lasten	7,926	6,850	6,850
----------------------	--------------	--------------	--------------

Saldo (voordelig)	483	500	500
--------------------------	------------	------------	------------

VRIJWILLIGERS HELPDESK

Carla Kop
Simone Steen

BESTUUR

Pieter Foekens (voorzitter)
Carla Kop(secretaris)
Niek de Jong(penningmeester)
Jolanda van der Maas (PR en communicatie)

Stichting HiP Waddinxveen

RSIN: 859642306

KVK: 73726613

NL80 RABO 0337 6524 14 t.n.v. Stichting HiP Waddinxveen

Postadres:

Bosboom Toussaintsingel 62
2741AN WADDINXVEEN

Contact:

T: 06 - 40 00 03 14

E: waddinxveen@hiphelpt.nl

W: www.hipwaddinxveen.nl

