



36

hulpcontacten



20

hulpbieders



5

deelnemende
kerken

2024

HipHelpt



60% van de matches werd
binnen 3 km gevonden.

Daar zijn we trots op!

Wij verbinden buurtgenoten die elkaar anders niet
zouden hebben gevonden. De effecten van een match
gaan verder dan die ene hulpvraag die opgelost is.



82%
praktische hulp



12%
sociale hulp



6%
vervoershulp

Mede mogelijk gemaakt door:



Kansfonds
geven om
een ander

kerken

Signaleren & doorverwijzen

Hulpaanvragen komen binnen bij de helpdesk van HipHelpt. De helpdeskmedewerker beoordeelt of de vraag geschikt is voor de vrijwilligers. Er kan andere hulp nodig zijn die HipHelpt niet kan bieden. Bijvoorbeeld als er medische hulp nodig is of iemand zich sterk eenzaam voelt. De helpdesk van HipHelpt helpt mensen altijd om de juiste hulp te vinden. Bijvoorbeeld door hen in contact te brengen met het Wijkteam, huisarts, schuldhulpverlening of andere passende hulp.

100%

match %

17

hulpvragen

van de aangenomen
hulpvragen



Praktijkverhaal

Voor een dame uit Bosnië, die beperkt Nederlands spreekt, zochten we iemand die om de twee weken boodschappen voor haar kan halen. Haar netwerk bestaat uit een kleine groep mensen die al veel voor haar doen, en ze maakt gebruik van een rollator en scootmobiel. Het is voor haar ook belangrijk om contact te hebben met andere mensen en het isolement te doorbreken. De hulpbiederster die wij vonden en die nu de boodschappen doet vertelt dat het heel goed gaat en dat ze een kopje thee met haar drinkt. Ze kunnen een paar woordjes met elkaar uitwisselen. De hulpbieder bedacht dat het leuk zou zijn als een Bosnische dame bij haar op bezoek zou komen, zodat ze in haar eigen taal kon praten. Ze heeft een oproep gedaan via Facebook en twee Bosnische dames hebben gereageerd. Moeder en dochter bezoeken nu de alleenstaande oudere dame en hebben gezellige momenten samen. Een mooie match met een gouden randje!

Contact

Tiny Van der Wal
t.vanderwal@hiphelpt.nl