

JAARVERSLAG 2024



HipHelpt
VEENENDAAL

VOORWOORD



Beste inwoner van Veenendaal,

Het bestuur van HipHelpt Veenendaal is blij om het jaarverslag van 2024 met u te kunnen delen. Dit jaar hebben we ons - vanuit onze christelijke waarden van naastenliefde en zorg voor elkaar - opnieuw ingezet om Veenendaalse inwoners die (tijdelijk) zonder steun staan, te helpen. Of het nu ging om praktische hulp, een luisterend oor of andere vormen van ondersteuning: onze vrijwilligers stonden klaar voor de mensen die dat het hardst nodig hadden!

Door samen te werken met kerken, ondernemers en de gemeente Veenendaal hebben we onze impact opnieuw kunnen vergroten. In dit verslag leest u hoe we dat hebben gedaan en welke plannen we hebben voor de toekomst. Ik wil iedereen die heeft bijgedragen aan ons werk bedanken. Samen maken we het verschil in Veenendaal!

Met hartelijke groet,

Jan Henric van Vliet | secretaris HipHelpt Veenendaal

#Bedankt!

Onze belangrijkste missie is om er te zijn voor inwoners van Veenendaal die hulp nodig hebben, maar die niet kunnen vinden binnen hun eigen netwerk. We staan klaar voor iedereen, ongeacht achtergrond of levensovertuiging. HipHelpt Veenendaal brengt hulpvragers in contact met vrijwilligers, die hulp willen bieden. Deze vrijwilligers zijn daarbij lid van één van de kerken in Veenendaal.

Daarnaast willen we een brug slaan tussen Veenendalers die hulp nodig hebben en de leden van verschillende kerken in Veenendaal. We geloven dat we hierdoor ons christelijke geloof op een praktische manier kunnen uitdragen.

Ook voor de kerken zelf willen we van betekenis zijn. Voor kerkelijke gemeenten die diaconaal actief willen zijn in hun eigen omgeving, bieden we ondersteuning. We helpen hen om 'goede burens' te zijn voor mensen in hun omgeving die hulp nodig hebben. Gemeenteleden worden gestimuleerd om zorg te dragen voor hun naasten, waardoor de kerken zicht krijgen op de noden binnen hun eigen gemeenschap.

Daarnaast fungeren we als centraal aanspreekpunt voor hulpvragen, die gericht zijn aan de kerken. Mensen van buiten de kerk hoeven niet zelf langs de verschillende kerken in Veenendaal te gaan, maar kunnen bij ons terecht met hun hulpvragen. Op deze manier zorgen we ervoor dat de kerken in Veenendaal gezamenlijk zichtbaar zijn en hulp kunnen bieden waar dat nodig is.



HipHelpt slaat de brug tussen mensen die hulp nodig hebben en kerken die hulp willen bieden.



HipHelpt

VEENENDAAL

2024

**Mede mogelijk
gemaakt door:**

GEMEENTE  **VEENENDAAL**

De Veenendaalse kerken



85%

van de matches werd
binnen 3 km gevonden

Daar zijn we trots op!

Wij verbinden buurtgenoten die elkaar anders niet zouden hebben gevonden. De effecten van een match gaan verder dan die ene hulpvraag die opgelost is.



hiphelpt.nl/veenendaal

216

hulpbieders

1175

hulpcontacten

SIGNALEREN & DOORVERWIJZEN

87%

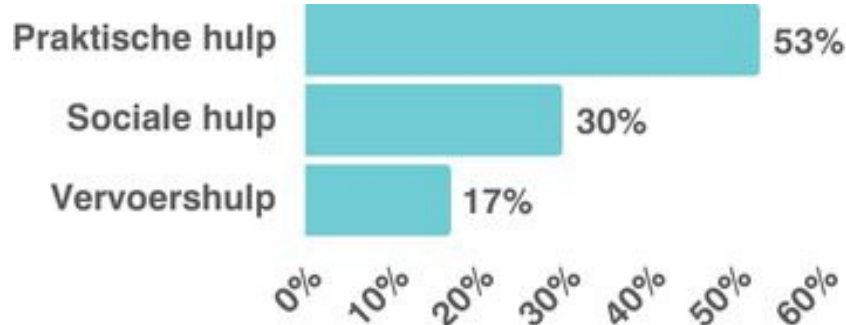
match %

214

hulpvragen

Hulpaanvragen komen binnen bij Hulplijn Veenendaal en vervolgens wordt de hulpvraag doorgezet naar de helpdesk van HipHelpt. De helpdeskmedewerker beoordeelt of de vraag geschikt is voor onze vrijwilligers. De helpdesk van HipHelpt helpt mensen altijd om de juiste hulp te vinden, bijvoorbeeld door hen in contact te brengen met een wijkcoach óf andere passende hulp. Als de hulpvraag aansluit bij één van onze vrijwilligers, gaat de helpdeskmedewerker op zoek naar de beste match.

*van de aangenomen
hulpvragen*



*'Wij helpen wie
geen helper heeft'*

In augustus liet Wim van de Kraats, onze penningmeester, weten zijn taak definitief neer te moeten leggen. Zijn taken had hij een tijdje los gelaten, maar hij hoopte zijn plek in het bestuur op termijn weer in te kunnen vullen. Door zijn privé situatie heeft hij uiteindelijk tot zijn spijt de keus moeten maken om zijn taken definitief neer te leggen. Op 19 september hebben we als HipHelpt samen met de andere betrokkenen rondom de Hulplijn afscheid genomen van Wim onder het genot van een hapje en een drankje. Wim, ook via deze plek willen we je nogmaals hartelijke bedanken voor al je inzet en betrokkenheid!



Helpdesk team

Binnen het helpdesk team waren er ook dit jaar wat wisselingen. In oktober hebben we afscheid genomen van Esther Renting. Na een periode van 5 jaar waarin zij 2-wekelijks aanwezig was op de helpdesk werd het tijd voor andere taken. Esther, bedankt voor je enthousiasme en ijver waarmee jij je hebt ingezet voor de hulpvragers en hulpbieders.

We zijn dankbaar dat we Annemarie Langelaar in oktober mochten verwelkomen in ons team. Elke dinsdagochtend is ze aanwezig op Markt 10 waar ze met plezier en enthousiasme haar draai gevonden heeft in het werk als helpdeskmedewerker.



CONTACT MET DE KERKEN

We kijken terug op een jaar met waardevolle samenwerkingen met de kerken en andere organisaties. Verschillende hulpvragen waar we als HipHelpt geen passende match voor konden vinden hebben we doorgezet naar één van de kerken. Dit zorgde ervoor dat we via kerken toch een geschikte vrijwilliger konden vinden.

Tegelijkertijd laat dit ook juist de kracht van HipHelpt zien! Bij HipHelpt hebben we niet alleen een grote groep vrijwilligers uit de verschillende kerken, maar hebben we ook heel veel gemeenteleden waar we op terug kunnen vallen.

In het najaar heeft HipHelpt een presentatie gegeven bij het Diaconaal Platform. Ondanks de goede samenwerking met de kerken merken we ook dat er weinig echte verbinding is met de kerken. We hebben de kerken opgeroepen om na te denken over de rol van HipHelpt in Veenendaal. Ons doel voor 2025 is om het contact met de kerken te vernieuwen en uit te breiden.

We zijn blij met onze nieuwe sponsor:
ABIANCE ZONWERING



CONTACT MET ANDERE ORGANISATIES

Binnen Veenendaal zijn er heel veel (vrijwilligers)organisatie. Er wordt steeds meer op allerlei fronten de samenwerking opgezocht. Zo is bijvoorbeeld de coalitie 'samen tegen eenzaamheid' opgezet met als doel om samen iets te doen in de strijd tegen eenzaamheid in Veenendaal. Samen met de betrokken organisaties is HipHelpt bezig om de cursus 'samen leven' op te zetten. Een gratis cursus voor mensen die meer in verbinding willen komen met zichzelf én anderen.

Praktijkverhaal



Een dame zocht hulp bij het opruimen van haar woning. Tijdens de uitvraag bleek dat mevrouw last had van een vlooienplaag, dit probleem moest eerst opgelost worden. Een helpdeskmedewerker heeft haar geholpen om een nieuwe plek te vinden voor haar 5 katten. Door de beperkte financiële middelen van mevrouw was het dierenasiel namelijk niet meteen een optie. Uiteindelijk is het mevrouw gelukt om de katten kwijt te raken. De vlooienplaag werd aangepakt maar het gevolg was dat mevrouw met haar 2 kinderen in een leeg en vervallen huis zat.

Toen mevrouw ons belde dat de vlooienplaag verholpen was, vond ze het moeilijk om haar 'nieuwe' hulpvraag duidelijk te maken. We hebben er toen voor gekozen om (in overleg met mevrouw) een hulpbieder een kijkje te laten nemen. Dit heeft mevrouw ontzettend geholpen. De hulpbieder heeft haar geholpen om weer overzicht te krijgen. De situatie was niet meteen opgelost maar mevrouw overzag haar situatie weer en kon daardoor weer verder!

VOORTGANG HULPLIJN VEENENDAAL

Inmiddels is Hulplijn Veenendaal 2,5 jaar in werking. De samenwerking tussen de betrokken partijen (Veens Welzijn, Netwerk voor jou, Present en HipHelpt) verloopt goed. In 2024 zijn er 859 hulpvragen binnengekomen. Er zijn 487 hulpvragen gekoppeld aan een vrijwilliger. De andere vragen zijn op een andere manier opgelost door de hulpvrager of afgewezen omdat de hulpvraag niet passend was binnen de kaders van de Hulplijn.



Jaaroverzicht Hulplijn Veenendaal / 2024

Hulplijn Veenendaal is een samenwerkingsverband tussen:



**Totaal 859
hulpvragen**



**519 praktische
hulpvragen**



**199 sociale
hulpvragen**



**141 vervoers
hulpvragen**



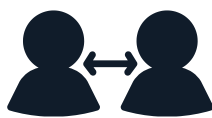
**28% man
70% vrouw
2% overig**



**Leeftijd
88% > 70+**



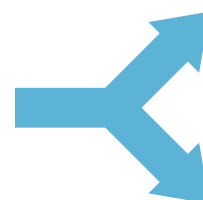
**Hulpvraag ingediend door:
61% hulpvrager zelf
39% iemand anders**



**487 hulpvragen
gematcht aan
een vrijwilliger
26 hulpvragen
geaccepteerd/ingepland**



**77 hulpvragen
doorverwezen naar
andere organisaties
binnen Veenendaal**



**50 hulpvragen
zonder match**

**94 hulpvragen
ingetrokken/
anders opgelost**

**89 hulpvragen
afgewezen**



Financiële steun van



**06- 21 47 07 86
(woensdag gesloten)**



www.hulplijnveenendaal.nl



[hulplijn_veenendaal](https://www.instagram.com/hulplijn_veenendaal)



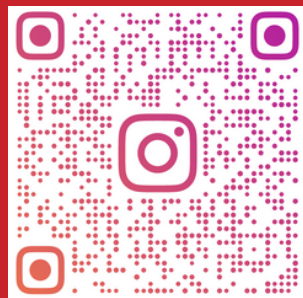
[hulplijn_veenendaal](https://www.facebook.com/hulplijn_veenendaal)

INFO

Stichting HipHelpt Veenendaal is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder de naam 'Stichting Hulp in Praktijk Veenendaal'.

KVK nummer: 70708193

Wij hebben een ANBI-status, RSIN: 858430186



App

HipHelpt maakt hulp bieden graag eenvoudiger. Door hulpvragen zichtbaar en toegankelijk te maken. Zo ondersteunen we hen die vanuit hun hart willen helpen.

Met deze app voor smartphone en/of tablet:

- Blijf je op de hoogte van hulpvragen uit jouw buurt;
- Reageer je direct op openstaande hulpvragen;
- Pas je je profiel en beschikbaarheid eenvoudig aan.

Android



iOS (iPhone)



HELPDESKMEDEWERKERS

Marijke Nap
Ina van der Schaaf
Betty Zeeman
Conny van der Meijden
Marianne van Velthuisen
Joke van den Berg
Annemarie Langelaar

Hinke Blok (plaatscoördinator)

BESTUUR

Lianne van der Net (voorzitter)
Bram van Grassek (penningmeester)
Jan Henric van Vliet (secretaris)
Bestuurhipveenendaal@hiphelpt.nl

Neem
contact
met ons
op!



Stichting Hulp in Praktijk Veenendaal

Postadres:
Dissel 34
3902 GM Veenendaal

T: 0318 24 01 84
E: veenendaal@hiphelpt.nl
W: www.hiphelpt.nl/veenendaal