



Stichting HipHelpt Hilversum

Jaarverslag 2024

Stichting HipHelpt Hilversum
Polluxstraat 42, 1223 GC Hilversum
<https://hiphelpt.nl/hilversum>
KvK-nummer: 84810793

Inhoudsopgave

Voorwoord van het bestuur	3
1. Verslag van het bestuur	4
1.1 Doelstelling	4
1.2 Stichting HipHelpt Hilversum in de praktijk	4
1.3 Activiteiten in 2024	5
2. Vooruitblik op het jaar 2025	7
3. Organisatie en bestuur	8
3.1 Gegevens organisatie	8
3.2 Bestuur en medewerkers	8
4. Jaarrekening (financieel verslag)	9
4.1 Algemeen	9
4.2 Balans per 31 december 2024	9
4.3 Staat van baten en lasten 2024	10
4.4 Toelichtingen	11
4.5 Overige gegevens	12

Voorwoord van het bestuur

Beste lezer,

Van alle volwassen Hilversummers voelt bijna 50 procent zich wel eens eenzaam. Eenzaamheid is een probleem van ons allemaal. En iedereen kan daarbij helpen. Het is onze wens om als HipHelpt Hilversum, in samenwerking met kerken, de lokale overheid, fondsen, de landelijke vereniging HipHelpt en andere partners de handen ineen te kunnen slaan en met elkaar hulpvragen van mensen zonder groot sociaal netwerk op te pakken.

Onze hulpbieders zijn er voor alle mensen in hun eigen buurt die hulp kunnen gebruiken in sociaal en praktisch opzicht, wanneer zij geen eigen netwerk en financiële middelen hebben om deze hulp zelfstandig te organiseren.

HipHelpt Hilversum is een kleine organisatie, geleid door een gedreven bestuur, plaatscoördinator en helpdeskcoördinator, met 45 hulpbieders die klaarstaan voor hun naasten. In dit jaarverslag leest u wat wij in 2024 konden betekenen voor onze medemens. We zijn onze vrijwilligers dankbaar voor hun inzet in het afgelopen jaar.

Rianne ten Voorde

Voorzitter a.i. Stichting HipHelpt Hilversum

1. Verslag van het bestuur

In dit verslag legt het bestuur van Stichting HipHelpt Hilversum verantwoording af over het jaar 2024.

1.1 Doelstelling

In de statuten is het doel van Stichting HipHelpt Hilversum opgenomen:

De stichting heeft ten doel het verlenen van hulp bij noden op het gebied van het geestelijk, lichamelijk en maatschappelijk welzijn van inwoners van de gemeente Hilversum en het in deze gemeente vergroten van de zelfredzaamheid van mensen door middel van het bieden van sociale- en praktische en/of financiële ondersteuning, het mobiliseren van mensen om andere mensen in nood te helpen ongeacht hun culturele of religieuze achtergrond, het bevorderen van de effectiviteit van de hulpverlening door inzet van vrijwilligers, het bevorderen van de samenwerking tussen vrijwilligers en professionele hulpverlening en het organiseren van preventie- hulp- en nazorg gerelateerde activiteiten, en het verrichten van al hetgeen met het vorenstaande verband houdt of daartoe bevorderlijk kan zijn.

De stichting is lid van en aangesloten bij de landelijke Vereniging Hulp in Praktijk (HipHelpt).

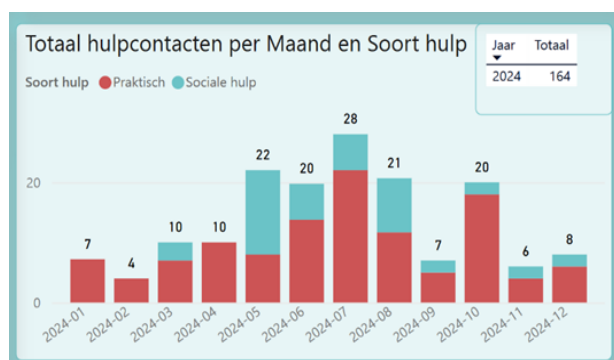
1.2 Stichting HipHelpt Hilversum in de praktijk

Eind 2024 bestond het hulpbiedersbestand uit 45 personen, vrijwel gelijk aan eind 2023 (49 personen); 38 hulpbieders komen uit Hilversum zelf, de andere 7 hulpbieders zijn woonachtig in omliggende plaatsen, maar wel betrokken bij Hilversumse kerken en beschikbaar om zich in te zetten in Hilversum.

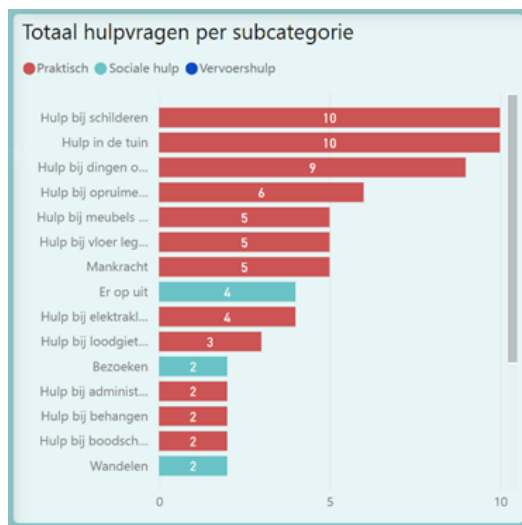
Ruim de helft van de vrijwilligers is gekoppeld aan een hulpvraag, hetzij langlopend (vaste sociale contacten bijvoorbeeld) dan wel kortdurend. De meeste hulpbieders zijn lid van een Hilversumse kerkelijke gemeente.

In 2024 konden wij 78 hulpaanvragen in behandeling nemen. De meeste hulpvragen hadden betrekking op praktische, eenmalige klussen.

Het aantal hulpcontacten laat een stijgende lijn zien. Het totaal aantal hulpcontacten in 2024 is 164. Dit is een sterke stijging t.o.v. 2023 met 78 hulpcontacten.



72% van de aangenomen hulpaanvragen hebben geleid tot daadwerkelijke hulp van een HipHelpt-hulpbieder. Gemiddeld konden we na het aannemen van de hulpvraag binnen 8 dagen een geschikte hulpbieder vinden.



1.3 Activiteiten in 2024

Ontwikkelingen in 2024

Ons beleidsplan vormt de basis voor onze doelen met hieraan gekoppeld activiteiten om de doelen te behalen. Hieronder lichten we toe welke activiteiten we hebben verricht.

Door persoonlijke omstandigheden moest onze plaatscoördinator, die contact onderhoudt met en ontplooit richting kerken en partner- en zorgorganisaties, in het voorjaar van 2024 terugtreden. Als gevolg hiervan heeft dit aspect veel minder aandacht kunnen krijgen. We zijn blij dat we ondanks die situatie tóch de stijgende lijn hebben kunnen bereiken zoals hierboven toegelicht.

Onze helpdeskmedewerker (vrijwilliger) heeft in het najaar van 2024 aangeboden het coördineren er voor een jaar bij te nemen a.i., naast het helpdeskwerk dat hij al doet. We hebben besloten tevens een tijdelijke, betaalde kracht te zoeken, die eind 2024 gevonden is. Sinds januari 2025 werkt zij samen met de helpdeskmedewerker aan de uitbreiding van contacten met kerken en Hilversumse partner- en zorgorganisaties, ten einde onze doelen nog beter te kunnen bereiken. De eerste vruchten van deze stappen zijn inmiddels zichtbaar.

Een verandering vond ook plaats binnen het bestuur: onze voorzitter moest haar rol teruggeven, vanwege het aannemen van een andere functie, waar geen sprake mocht zijn van belangenverstrengeling. We hebben dit intern kunnen oplossen met een andere voorzitter a.i. Aan een duurzame oplossing wordt gewerkt.

Overige activiteiten in 2024

In 2024 zijn we op de infomarkt van de Week van de Mantelzorg aanwezig geweest om de mogelijkheden die HipHelpt Hilversum biedt, onder de aandacht van de aanwezigen te brengen. Dit bood ons ook een goede netwerk-gelegenheid.

Ook waren we in november met een informatiestand aanwezig op een informatiebijeenkomst in [Buurthuis ZO-samen](#), waar contact gelegd is met buurtbewoners en partner- en zorgorganisaties. Onze aanwezigheid bij deze activiteit heeft ook enkele hulpvragen opgeleverd.

Het contact met kerken en partner- en zorgorganisaties is ook uitgebreid door deelname aan de vergaderingen van OpmerkSamen, een actief lokaal platform van en voor kerken en zorgorganisaties in Hilversum. Daarnaast zijn de contacten met Stichting Present versterkt.

2. Vooruitblik op het jaar 2025

Onze doelstellingen uit het beleidsplan tot en met 2024 betreffende het aantal vrijwilligers en aantal hulpcontacten zijn niet behaald. Daarom hebben we voor 2025 een concreet actieplan opgesteld om de organisatorische en operationele basis te verstevigen om duurzaam hulp te kunnen bieden aan mensen in nood. Hiervoor hebben we meerdere doelstellingen geformuleerd.

- Versterking van het bestuur
- Aanstellen van een plaatscoördinator
- Aanstellen van een 2e helpdeskmedewerker
- Werven van hulpbieders
- Creëren van een solide financieel draagvlak
- Uitbreiding en verbetering van de samenwerking met kerken
- Versteven van de relatie met hulpbieders
- Vergroten van de naamsbekendheid

Om deze doelstellingen te kunnen realiseren is een externe medewerker aangetrokken voor ca. 4 uur per week gedurende 40 weken. Deze medewerker wordt gefinancierd met gelden uit het bestemmingsfonds.

3. Organisatie en bestuur

3.1 Gegevens organisatie

Statutaire naam	Stichting HipHelpt Hilversum
Adres	Polluxstraat 42, 1223 GC Hilversum
Website	https://hiphelpt.nl/hilversum
KvK-nummer	84810793

Stichting HipHelpt Hilversum heeft een ANBI-status.
De UBO-registratie is voltooid.

3.2 Bestuur en medewerkers

Het bestuur wordt gevormd door de volgende drie leden:

Rianne ten Voorde, voorzitter a.i.
Tineke Wonderman-van Leeuwen, secretaris
Herman Verra, penningmeester

Zij verrichten hun werkzaamheden onafhankelijk en onbezoldigd.

De dagelijkse gang van zaken wordt uitgevoerd onder verantwoordelijkheid van het bestuur, die op haar beurt die taak heeft overgedragen aan de plaatscoördinator. De helpdesk wordt bemand door Han Hoogendoorn. Hij vervult sinds medio 2024 ook de functie van plaatscoördinator a.i..

Zowel de functie van plaatscoördinator als helpdeskmedewerker wordt uitgevoerd door een vrijwilliger. Hij ontvangt geen vergoeding voor zijn werkzaamheden. Wel komt hij – indien gewenst – in aanmerking voor onkostenvergoeding. In 2024 is € 773 aan onkostenvergoedingen betaald. Stichting HipHelpt Hilversum heeft geen medewerkers in dienst.

4. Jaarrekening (financieel verslag)

4.1 Algemeen

Deze jaarrekening is opgesteld uitgaande van continuïteitsveronderstelling.

De jaarrekening is opgesteld in overeenstemming met in Nederland algemeen aanvaarde grondslagen voor financiële verslaggeving.

Voor zover niet anders vermeld, zijn activa en passiva gewaardeerd tegen nominale waarde. Voor oninbaarheid is zo nodig een voorziening getroffen.

Baten en lasten worden toegerekend aan het jaar waarop zij betrekking hebben.

Alle bedragen in de jaarrekening staan weergegeven in euro's.

4.2 Balans per 31 december 2024

Bedragen in €					
Activa			Passiva		
	31-12-2024	31-12-2023		31-12-2024	31-12-2023
<i>Vlottende activa</i>			<i>Eigen vermogen</i>		
Vorderingen	0	0	Reserve als bron van inkomsten	4.029	4.397
Liquide middelen	13.567	14.509	Bestemmingsfonds	9.500	9.500
	13.567	14.509		13.529	13.897
			<i>Schulden</i>		
			Kortlopende schulden	38	612
TOTAAL VAN ACTIVA	13.567	14.509	TOTAAL VAN PASSIVA	13.567	14.510

4.3 Staat van baten en lasten 2024

Stichting HipHelpt Hilversum				
Bedragen in €	Realisatie 2024	Begroting 2024	Realisatie 2023	Begroting 2023
BATEN				
Landelijke fondsen	2.350	2.343	4.426	5.240
Lokale overheid	2.929	2.929	1.747	1.747
Kerken en gemeenschappen	0	5.272	1.486	4.658
Lokale en regionale fondsen	0	0	0	0
Bedrijven	0	586	0	0
Particulieren	848	586	0	0
Totaal baten	6.127	11.717	7.659	11.645
LASTEN				
Vrijwilligersvergoedingen				
Vrijwilligersvergoeding coördinator(en)	0	1.800	0	1.800
Vrijwilligersvergoeding helpdeskmedewerkers	773	1.800	0	1.800
	773	3.600	0	3.600
Vereniging Hulp in Praktijk				
Jaarlijkse contributie	3.498	3.245	3.396	3.197
Onderhoudspakket	1.749	1.622	1.698	1.598
	5.247	4.867	5.094	4.795
Algemene kosten				
Telefoonkosten	294	800	287	800
Training hulpbieders	0	750	0	750
Promotie	0	500	0	500
Hulpmiddelen	0	500	0	500
Bestuurs- en onkosten	13	300	422	300
Bankkosten	168	150	169	150
Onvoorzien	0	250	0	250
	475	3.250	878	3.250
Totaal lasten	6.495	11.717	5.972	11.645
Resultaat	-368	0	1.687	0
Naar bestemmingsreserve	0	0	0	0
Naar Reserve als bron van inkomsten	-368	0	1.687	0
Resultaatbestemming	-368	0	1.687	0

4.4 Toelichtingen

Vorderingen

Er zijn per 31 december 2024 geen openstaande vorderingen.

Liquide middelen

De liquide middelen staan ter vrije beschikking.

Reserve als bron van inkomsten

Stand per 31 december 2023

Bij: resultaat 2024

4.397

Stand per 31 december 2024

-368

4.029

Bestemmingsfonds

In 2022 is een grote gift van € 9.500 van een opgeheven stichting ontvangen. De gift is nog niet besteed en daarom is hiervoor een bestemmingsfonds gevormd. In 2025 zal aanwending plaatsvinden.

Stand per 31 december 2023

9.500

Mutatie 2024

-

Stand per 31 december 2024

9.500

Kortlopende schulden

Dit betreft uitgaven die betrekking hebben op het verslagjaar en betaald zijn in het volgende jaar.

Baten

De baten zijn € 5.000 lager dan begroot met name vanwege achterblijvende bijdragen van kerken en geloofsgemeenschappen.

De post Landelijke fondsen betreft een bijdrage van het Kansfonds. Over 2024 is in 2025 verantwoording afgelegd. De definitieve bijdrage 2024 is als bate in de Staat van baten en lasten verantwoord.

Lasten

De lasten van € 6.495 zijn ruim € 5.500 lager dan begroot. Dit is vooral veroorzaakt doordat er vrijwel geen vrijwilligersvergoedingen zijn verstrekt terwijl hiervoor € 3.600 was begroot. Daarnaast zijn de algemene kosten ruim € 2.000 lager doordat er geen kosten Trainingen hulpbieders en geen kosten Promotie Hulpmiddelen zijn gemaakt. Hiertegenover staan hogere kosten voor Vereniging Hulp in Praktijk.

Personeelsleden

In het verslagjaar en het vorige verslagjaar waren er geen personeelsleden in dienst.

4.5 Overige gegevens

Ondertekening

Hilversum, 12 mei 2025

H.L.W. ten Voorde
Voorzitter a.i.

C. van Leeuwen
Secretaris

H.A. Verra
Penningmeester