



Jaarverslag 2023

Vereniging Hulp in Praktijk



Op elke pagina kun je met dit menu
terug naar de inhoudsopgave.

Inhoudsopgave

Voorwoord

pagina 4

Over HipHelpt

pagina 5

Vooruitblik

pagina 7

Resultaten 2023

pagina 8

Van doel naar realisatie

pagina 11

Bestuursverslag

pagina 18

Financieel verslag

pagina 28

Voorwoord

Het werk van HipHelpt is volop in beweging. Ruim 3.000 gemotiveerde, lokale vrijwilligers maken tijd vrij om zich te verbinden met een ander die geen netwerk heeft om op terug te vallen.

De geboden hulp is praktisch of sociaal, eenmalig of langdurig. Het opent deuren naar elkaar: er ontstaat verbinding tussen inwoners, tussen mensen uit verschillende lagen van onze samenleving, tussen geloofsgemeenschappen en hun buurt. Als HipHelpt geloven we dat deze verbinding van grote waarde is, omdat het mensen nieuwe moed, vertrouwen en plezier geeft in het samenleven.

HipHelpt heeft in 2023 veel bereikt door nauw samen te werken met partners. Lokaal met gemeenten, collega-organisaties, maatschappelijke organisaties en kerken. Landelijk waren we partner in het project 'Samen Erop Vooruit', we trekken nauw op met SchuldHulpMaatje en we bouwen mee aan het samenwerkingsnetwerk Keten van Hoop.

Hierdoor konden we ons bereik vergroten, samenwerking met kerkelijke netwerken versterken en onze vrijwilligers verder trainen in het signaleren en bespreekbaar maken van sociaal-financiële problemen.

Als vereniging verwelkomden we vier nieuwe lid-locaties waardoor we samen met de 9 locaties die nog in opbouw zijn in 40 locaties actief zijn. Hiermee is onze basis verder versterkt.

Graag willen we onze vrijwilligers, bestuurders en ook onze fondsen, partners, collega-organisaties en overheden bedanken dat ze zich verbinden aan het werk van HipHelpt. Samen staan we sterk en bouwen we aan de sociale basis waarbij mensen zich aan elkaar verbinden. Dankbaar zijn we dat we - in vertrouwen op onze God - ons afgelopen jaar hebben kunnen inzetten. In 2024 staan we daarom opnieuw klaar om HipHelpt een krachtig netwerk te laten zijn van omzien naar elkaar.

Bestuur en Team van HipHelpt

*HipHelpt:
zodat niemand alleen
hoeft te staan*

Over HipHelpt

Samen een wandeling maken, een helpende hand bij klusjes in huis of gewoon even een praatje maken. We kunnen allemaal weleens wat hulp of aandacht gebruiken. Meestal krijgen we dat van familie, burens of vrienden, maar niet iedereen kan daar op terugvallen. Het is dan fijn om te weten dat HipHelpt er is.

Door heel Nederland zetten de vrijwilligers van HipHelpt zich in voor buurtgenoten die er alleen voor staan. Hulpvragen komen binnen bij de helpdesk van HipHelpt en worden daarna uitgezet bij hulpbieders. Bijvoorbeeld via de speciale app. Vrijwilligers kunnen hier direct op reageren en aan de slag gaan. Zo komen hulpvragers en hulpbieders snel en eenvoudig met elkaar in contact.

HipHelpt is er voor mensen die geen helper hebben en geen financiële mogelijkheden om hulp in te kopen. Tegelijkertijd is HipHelpt een mooie manier voor hulpbieders om zichzelf verder te ontwikkelen en oog te hebben voor de bredere samenleving. Ook kerken zijn verbonden aan een HipHelpt-locatie en krijgen zo meer zicht op de nood in hun omgeving. HipHelpt helpt buurtgenoten om een helpende hand te bieden in de eigen wijk of woonplaats aan mensen die dat nodig hebben.



HULPBIEDER
MARIJE

Het helpen van een ander betekent ook veel voor mezelf.
De waardering die je krijgt, raakt me en is heel bijzonder.

Vooruitblik

Blijvende aandacht voor de bestending van onze locaties en groei van onze vereniging

Ons meerjarenbeleidsplan, waarmee we als vereniging in 2019 zijn gestart, is nog steeds onze route naar een duurzame toekomst. We zorgen voor sterke en duurzame lokale projecten met behulp van onze pijleraanpak. Hiermee verankeren we de opbouw en verduurzaming van onze locaties.

Daarnaast geven we blijvende aandacht aan de groei van onze vereniging. Het doel is dat op meer locaties in Nederland meer kerken en meer vrijwilligers aan de slag gaan om mensen met een hulpvraag bij te staan en verder te helpen.

In de komende jaren werken we verder aan zes strategische thema's.



01 > Financiële verduurzaming

Versterken en verduurzamen van de financiële basis lokaal en landelijk.

02 > Communicatie

In de communicatiestrategie staat de groei van hulpvragers, hulpbieders en locaties centraal.

03 > Betrokkenheid kerken

Kerken zijn onze partners en we willen de verbinding met hen versterken.

04 > Kwaliteit

Samen met onze leden werken we aan kwaliteit door ons blijvend te scherpen aan de zes pijlers.

05 > Samenwerking

We versterken de samenwerking met ons netwerk en maatschappelijke partners.

06 > HipHelpt Samen Leven

We hebben de ambitie om mensen te helpen uit hun sociaal isolement te komen.

Meer hierover lees je in ons meerjarenbeleidsplan.



Hulpvrager Willeke verloor haar zicht. Ze vond het lastig om hulp in te schakelen, maar deed het toch. Haar advies aan anderen: "Blijf niet doormodderen als je hulp nodig hebt! Je hoeft je niet te schamen. De mensen van HipHelpt helpen graag, het is hun vrijwilligerswerk voor mensen uit de buurt."

Lees haar hele verhaal
aanklikbaar

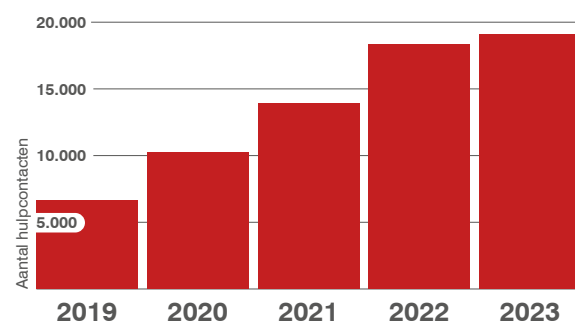


Resultaten 2023

Geboden hulp

Hulpcontacten

2023 19.054
Totaal 67.340



Matchingspercentage

aangenomen hulpvragen

88 %

73 % van de matches werd binnen 3 km gevonden



90 % van de aangenomen hulpaanvragen wordt gematcht met een hulpbieder

43,6 %
vroeg hulp voor zichzelf

56,4%
vroeg hulp voor een ander (buurman, hulpverlener, familielid)

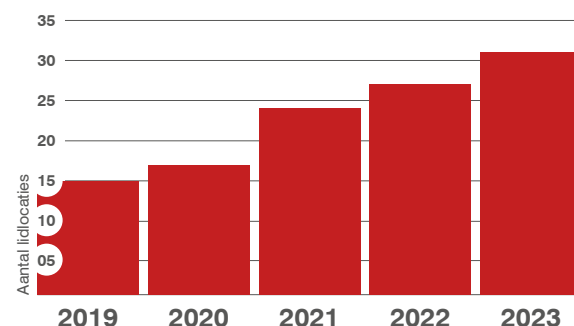
Locaties

Actief in 40 locaties

31 lidlocaties 9 locaties in opbouw

4 nieuwe lidlocaties

Ridderkerk Westerwolde
Leidschendam-Voorburg Apeldoorn



17 high-prospects
37 prospects

Hulp aanbieders

224
nieuwe hulpbieders

909
hulpbieders uitgeschreven

1.393
hulpbieders met app

3.070
Totaal



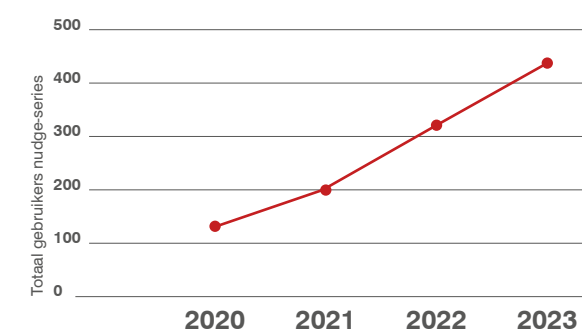
Top 5 hulpvragen

- 1) Hulp in de tuin
- 2) Hulp bij dingen ophangen
- 3) Bezoek
- 4) Mankracht
- 5) Vervoer naar het ziekenhuis

Training

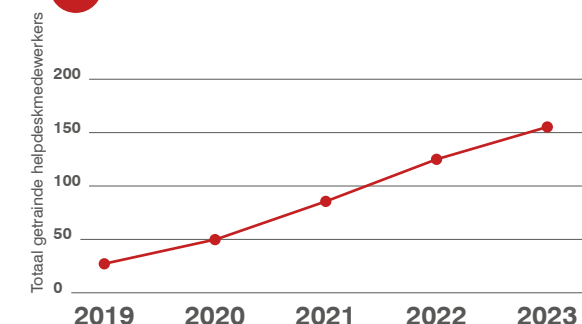
Nudge series

Leren in kleine stapjes



E-learning

27 helpdeskmedewerkers getraind

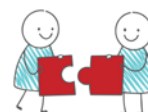


Nieuwe e-learning

Voor hulpbieders & helpdesk



HipHelpt Samen Leven



3 nieuwe locaties

- Vlaardingen
- Alblasserdam
- Hendrik-Ido-Ambacht & Zwijndrecht

SAMEN EROP VOORUIT

Samen er op vooruit



88
vrijwilligers getraind via e-learning

15
helpdeskmedewerkers getraind

Lichtpuntjes

De hulp die Aïda heeft gekregen, heeft veel voor haar betekend. “Dat mensen dit willen doen voor je”, vertelt ze emotioneel. “Het is heel fijn om nu me te mogen maken, dat er wel mooie mensen zijn, die willen helpen. Dat mensen in hun vrije tijd anderen willen helpen, prachtig! Mijn dankbaarheid is zo groot. Dat vergeet je niet, dat iemand in de moeilijkste tijd je toch heeft geholpen.” Het heeft haar weer hoop gegeven en laten zien dat er wel degelijk lichtpuntjes zijn, zelfs in de donkerste tijden.

Hulp bieden op de goede plek. Niels is een van de vrijwilligers die Aïda en haar dochters heeft geholpen. Samen met zijn vrouw is hij sinds coronatijd vrijwilliger bij HipHelpt. “Het is mooi om bij mensen thuis te komen en hen te helpen. Ze kunnen het zelf niet voor elkaar krijgen, omdat ze geen steunend netwerk hebben en ook niemand voor de klus kunnen inhuren. Als HipHelpt niet met een hulpbieder komt helpen, blijft de hulpvraag gewoon bestaan. Het was fijn te merken dat we met onze hulp op de goede plek waren. Dat geeft een voldaan gevoel.”

Van doel naar realisatie

In 2023 hebben we aanzienlijke vooruitgang geboekt op verschillende gebieden, wat heeft bijgedragen aan de groei en versterking van HipHelpt. In dit hoofdstuk nemen we je aan de hand van onze hoofddoelen van 2023 mee naar wat er dit jaar gerealiseerd is.

1. Groei in bereik

Groei in aantal hulpcontacten

We hebben in 2023 een aanzienlijke toename gezien in het aantal hulpcontacten, met in totaal 19.054 gerealiseerde hulpcontacten, een groei van bijna 7,5%. Deze groei, inclusief meer eenmalige hulpcontacten, weerspiegelt de groeiende impact die we hebben in de locaties waar we actief zijn. We hebben ons bereik kunnen vergroten en waardevolle ondersteuning kunnen bieden aan een groeiend aantal mensen.

Groei in aantal hulpbieders

In het afgelopen jaar hebben we 224 nieuwe hulpbieders mogen verwelkomen. Deze groei getuigt van het vertrouwen en de betrokkenheid van mensen die zich willen inzetten voor het helpen van anderen in hun eigen buurt. Daarnaast hebben diverse locaties ook opschoonacties onder hun hulpbiedersbestand uitgevoerd. Met als gevolg dat er afgelopen jaar ook relatief veel uitschrijvingen waren.

Tijdens het najaar hebben we diverse locaties ondersteund met een zichtbaarheids campagne om hun hulpbiedersbestand uit te breiden. In 2024 zullen we opnieuw extra aandacht besteden aan het werven van hulpbieders waar dit nodig is.

“Wat me aanspreekt is de eenvoud van wat ik voor een ander kan betekenen. Zo rijd ik wekelijks met een mevrouw naar de voedselbank, waar zij haar pakket kan ophalen. En bij een meneer heb ik geholpen met het opruimen van zijn huis. De eenvoud van zo’n klus en de waarde die het heeft voor de ander: dat past bij mij. Ik ben niet zo’n prater.”

Groei in aantal lid-locaties

Om de noodzakelijke groei en verduurzaming van HipHelpt in Nederland mogelijk te maken, lag de focus op het uitbreiden van het aantal HipHelpt-locaties. Dit doen we duurzaam door te bouwen volgens de pijlers, waardoor we stevig gefundeerde locaties als lid kunnen aansluiten.

In 2023 resulteerde dit in de aansluiting van vier nieuwe leden: Ridderkerk, Leidschendam-Voorburg, Apeldoorn en Westerwolde. We zijn trots te kunnen melden dat we als vereniging 31 locaties als lid aangesloten hebben en we hierdoor in totaal 40 locaties actief of in de opstartfase hebben. Daarnaast hebben we veel interesse gezien vanuit nieuwe plaatsen en zijn we optimistisch over verdere uitbreiding in de toekomst.

Investeren in communicatiestrategie en uitvoering

Onze inspanningen om onze naamsbekendheid te vergroten en verhalen te delen via verschillende kanalen hebben vruchten afgeworpen. Met de publicatie van drie filmpjes en diverse online en offline campagnes hebben we de betrokkenheid en interesse van ons publiek weten te vergroten, wat heeft bijgedragen aan een grotere bekendheid van HipHelpt.

Daarnaast hebben we in samenwerking met SchuldHulpMaatje op vijf landelijke evenementen gewerkt aan onze naamsbekendheid en het werven van nieuwe geïnteresseerde locaties. Dit is een belangrijke stap om HipHelpt verder te laten groeien en duurzaam te ontwikkelen.

Eén van de belangrijkste communicatiestrategieën om lokaal te groeien in bekendheid is het versterken van de lokale netwerkaanpak met gemeenten en maatschappelijke organisaties. Daar hebben we in 2023 de volgende acties voor ondernomen:

Het beschikbaar stellen van materialen aan onze locaties om hun netwerkaanpak te versterken. Daarnaast organiseerden we twee campagnes (in het voorjaar en najaar) op sociale media.

Locaties die actief aan de slag zijn gegaan met hun netwerk merkten een positief effect op de groei van hun hulpvragen. In 2024 zullen we de evaluatie van deze netwerkaanpak uitvoeren en hierop voortbouwen.



2. Groei in verbinding

Versterken kracht van de vereniging

In samenwerking met onze leden heeft de vereniging de volgende activiteiten ondernomen om onze kracht te versterken:

- **Hulpbiedersavond:** in het eerste kwartaal organiseerden we een avond voor hulpbieders in Vlaardingen, waarbij ook samenwerking plaatsvond met omliggende locaties zoals Alblasterdam, Hendrik-Ido-Ambacht en Zwijndrecht.
- **Lokale helpdeskmedewerkers en trainingsmaterialen:** onze lokale helpdeskmedewerkers waren betrokken bij de ontwikkeling van nieuwe trainingsmaterialen.
- **Workshops over eenzaamheid:** bij vier lid-locaties werden workshops gegeven over eenzaamheid met ons nieuwe product HipHelpt Samen Leven.
- **Campagnes en lokale kennis-uitwisseling:** we ontwikkelden en voerden twee campagnes uit om potentiële hulpvragers en hulpbieders te bereiken. Veel locaties waren hierbij betrokken. Daarnaast bevorderden we de uitwisseling van lokale kennis en brachten we lokale coördinatoren of bestuurders vanuit verschillende locaties met elkaar in contact.



Hulpbieders Arjo en Marije maken in hun drukke agenda bewust tijd vrij om iets te betekenen voor een ander. Iemand uit hun eigen netwerk of iemand uit hun buurt. Via HipHelpt komen ze in contact met burens die hun hulp kunnen gebruiken. "We kiezen in de app hulpvragen uit die passen bij onze mogelijkheden en talenten."



Lees het hele verhaal

aanklikbaar

Versterking strategische samenwerking met Keten van Hoop-partners

Ketenvanhoop.nl: we lanceerden de website ketenvanhoop.nl, waar inspirerende samenwerkingsverhalen te vinden zijn van locaties die lokaal samenwerken in diverse vormen.



Hulp bij geldzorgen



Laagdrempelige burenhulp



Hulp voor werkzoekenden



Helpen als groep



Helpen als jongeren



Hulplijn Dordt

Eén van de lokale Keten van Hoop verhalen is de Hulplijn Dordt. Een samenwerking die ontstond tijdens de coronacrisis en waarin wordt samengewerkt tussen Present Dordrecht, HipHelpt Dordrecht en Dordtse Helden (TijdVoorActie). Inwoners kunnen digitaal en telefonisch terecht bij één loket (de Hulplijn) waarna ze vervolgens worden gekoppeld aan de best passende vrijwilligersorganisatie.

De impactmeting die de gemeente in 2023 liet uitvoeren was lovend. Een samenvatting van de conclusies:

Voor bewoners biedt de Hulplijn een laagdrempelige en makkelijke manier om informatie of hulp te vragen en zo passende informele hulp te ontvangen. Professionele hulpvragers besparen tijd met zoeken en hebben toegang tot een 'levende' sociale kaart om de juiste oplossing te vinden. Achterliggende organisaties hebben dankzij de Hulplijn meer tijd om zich te richten op het vinden en behouden van vrijwilligers. De stichtingen vullen elkaar goed aan: de samenwerking leidt tot meer uitwisseling van informatie en kennis, het kunnen aannemen van complexere vragen en onderlinge ondersteuning met praktische zaken.

Intensieve samenwerking met SchuldHulpMaatje

Ons team werkt nauw samen met het team van SchuldHulpMaatje. Zo wordt er kennis gedeeld en gezamenlijke acties uitgevoerd, zoals deelname aan evenementen en het organiseren van voorlichtingsbijeenkomsten om kerken te mobiliseren om lokaal te starten met HipHelpt. Daarnaast werkte HipHelpt samen met SchuldHulpMaatje in het project 'Samen Erop Vooruit'

aan het door ontwikkelen van de hulplijn en deze te professionaliseren naar 'Help Samen'.

In 2023 zijn er gesprekken gevoerd met geïnteresseerde locaties over de mogelijkheden van de hulplijn, zoals in Veenendaal en Dordrecht. Als resultaat zal in Utrecht per januari 2024 een pilot met de (doorontwikkelde) hulplijn van start gaan.

Versterken samenwerking met (landelijke) kerken:

- We namen deel aan vijf evenementen (Opwekking, New Wine, Graceland en twee diaconale dagen) waar we in contact kwamen met betrokkenen uit landelijke en lokale christelijke netwerken. Deze contacten hebben we benut om informatieavonden te plannen op verschillende locaties.
- HipHelpt participeert door het inbrengen van kennis en participeren in events en bijeenkomsten in het preventieve programma levenskruispunten (Red je het wel) voor kerkelijke netwerken, geïnitieerd door SchuldHulpMaatje.

3. Groei in verduurzaming

Landelijke uitbreiding Schijf van Vijf:

We werken aan de verbreding van inkomsten voor de vereniging door naast de ledenbijdragen van lid-locaties en bijdragen van fondsen ook aan de slag te gaan met giften en bijdragen van particulieren en bedrijven, mee te doen in landelijke gesubsidieerde projecten en producten die de vereniging financieel verder helpen.

“ Je leert elkaar steeds beter kennen en daardoor ontdekte ik ook wat voor haar waardevol was. Ze hield bijvoorbeeld van sjoelen. In overleg met mijn man kwam ze voortaan één keer per maand bij ons thuis sjoelen en eten. Met kerst ging ze wel eens met ons mee naar de kerk of ze ging mee naar een zangavond. En samen met mijn man keek ze voetbal.”





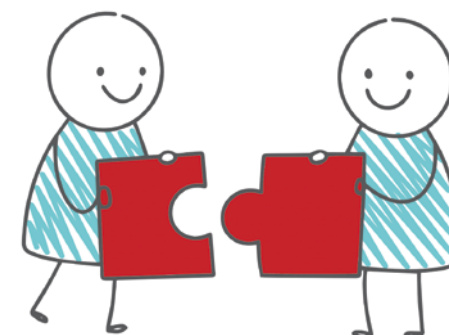
- In 2023 was HipHelpt partner in het subsidieproject '**Samen Erop Vooruit**'. Dit heeft geleid tot extra middelen om vrijwilligers van HipHelpt-locaties toe te rusten in het signaleren van financiële problemen en het doorverwijzen van hulpvragers naar Geldfit of inlooppunten voor de potjescheck.
- We zijn dit jaar gegroeid met vier nieuwe leden, waardoor het aandeel van de basisbegroting dat door leden wordt gefinancierd, is toegenomen.
- Binnen het relatiebeheer is aandacht besteed aan financiële verduurzaming in gesprekken met lid-locaties. Voorbeelden van locaties die hier al stappen in hebben ondernomen, zijn binnen de vereniging gedeeld.

4. Groei in kwaliteit

Naast het zorgvuldig opbouwen van nieuwe lid-locaties via onze Pijleraanpak in 2023 hebben we het volgende gerealiseerd:

1. **Opleiden en begeleiden van nieuwe helpdeskmedewerkers:** 35 nieuwe helpdeskmedewerkers zijn gestart met de basis e-learning voor helpdeskmedewerkers.
2. **Ondersteuning van locaties bij helpdeskwerk en landelijke adviesrol.**
3. **Vernieuwing van dashboards:** hierdoor kunnen locaties gemakkelijker hun cijfers raadplegen en beter inzicht krijgen in hun activiteiten.
4. **Relatiebeheer:** we hebben locaties bezocht en telefonisch ondersteund bij concrete vragen.
5. **Jaarlijkse pijlerenquête:** deze enquête geeft input voor het pijleroverzicht en dient tegelijkertijd als evaluatie-instrument voor lokale beleids- en aanpakverbeteringen.
6. **Sterk besturen:** op de Algemene Ledenvergadering hebben we een workshop gehouden over 'Sterk besturen'. Hierbij hebben we met lokale bestuurders gesproken over materialen en hun behoeften geïnventariseerd. Geschikte materialen uit de Toolbox 'sterk besturen' van SchuldHulpMaatje worden in 2024 gedeeltelijk beschikbaar gesteld voor HipHelpt-locaties.

- In 2023 maakten zo'n 440 HipHelpt-vrijwilligers gebruik van onze informatieve themaseries over vroegsignalering en preventie. Dit betekent dat 14,3% van het totale aantal hulpbieders op dit gebied is toegerust.
- In 2023 hebben 15 helpdeskmedewerkers en 88 vrijwilligers de thema-e-learning 'Samen Erop Vooruit' gevolgd. Hierin worden vrijwilligers uitgerust om (financiële) problemen te herkennen, erover te praten en door te verwijzen. Helpdeskmedewerkers passen deze kennis vervolgens toe tijdens intake-gesprekken met hulpvragers. In 2024 hopen we nog meer vrijwilligers hiermee toe te rusten.



5. Verrijking concept HipHelpt Samen Leven: rol en training hulpbieders

Na een succesvolle afronding van de pilot HipHelpt Samen Leven in 2022, zijn in 2023 nog eens drie locaties gestart met deze methodiek. Bovendien hebben we de aanpak verder verstevigd en aangescherpt, waardoor we nog beter in staat zijn om mensen te vinden die hiermee aan de slag willen. In Alblasterdam is een pilot gestart om deze training in groepsverband te volgen en in Leiden is een samenwerking begonnen met het sociaal team.



Hulpbieder Dini is een bezige bij. Met haar pensioen in zicht werkt ze bijna fulltime en neemt ze toch de tijd om mensen te helpen via HipHelpt. "Het vrijwilligerswerk geeft me veel zelfvertrouwen. Met kleine dingen, waar ik goed in ben, kan ik iets betekenen voor een ander."

Lees haar hele verhaal
aanklikbaar



= Bestuursverslag

Algemeen

De Vereniging Hulp in Praktijk Nederland is een vereniging met volledige rechtsbevoegdheid, opgericht bij akte d.d. 21 november 2018, statutair gevestigd in de gemeente Nijkerk en feitelijk gevestigd in Leiden. De vereniging is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 73160458. Het RSIN-nummer is 859379711. De vereniging heeft een ANBI-registratie. De website van de vereniging is www.hiphelpt.nl.

Doelstelling

De doelstelling is (artikel 2 van de statuten): 'Het mobiliseren en beschikbaar maken van het sociaal kapitaal van vrijwilligers om op te komen voor alle kwetsbare mensen in nood en te helpen ongeacht hun culturele- of religieuze achtergrond en werkend vanuit een samenhangend netwerk van christenen en leden van lokale kerkgemeenschappen en allen die gemotiveerd zijn door naastenliefde, geïnspireerd door het Evangelie, en het verrichten van al wat hiermee verband houdt of daartoe bevorderlijk kan zijn.'

De vereniging is opgericht op 21 november 2018 en daadwerkelijk operationeel geworden begin januari 2019. Eind december 2018 heeft het bestuur een meerjarenbeleidsplan vastgesteld voor de jaren 2019-2022. Dit kreeg direct grote steun van een aantal landelijke fondsen. In 2022 is in samenspraak met de leden een nieuwe meerjarenbeleidsnotitie 2023-2027 ontwikkeld en vastgesteld. Vanuit deze visie en met de ondersteuning van fondsen en partners wordt stapsgewijs gebouwd aan een duurzame toekomst voor HipHelpt. In deze meerjaren-beleidsperiode is HipHelpt

nog grotendeels afhankelijk van externe financiers en subsidies. Door te participeren in ketensamenwerkingen zoals de 'Keten van Hoop' en 'Samen Erop Vooruit' wordt de (financiële) positie van HipHelpt versterkt.

Doelrealisatie

Resultaten

Het belang van de verdere financiële verduurzaming van de organisatie (zowel landelijk als lokaal) is aan de leden en landelijke fondsen die financieel bijdragen, onder de aandacht gebracht. Ook de fondsen zien dit als een belangrijke voorwaarde voor hun steun. De doelstelling voor 2023 was om het aantal leden te laten groeien zodat de vereniging kan rekenen op meer duurzame ledeninkomsten. Daarnaast is gewerkt aan verdere groei in bereik om het aantal hulpvragen alsook het aantal hulpbieders substantieel op een hoger niveau te krijgen. Daardoor kan aan meer kwetsbare mensen in nood adequaat hulp geboden worden en neemt de impact van het werk van HipHelpt landelijk en lokaal toe.

Monitoring en evaluatie

Het overzicht van het aantal (potentiële) leden wordt structureel in het relatiebeheerteam besproken. Daar worden actieplannen gemaakt voor het benaderen van een locatie, de manier waarop hen te werven als lid, inclusief alle werkzaamheden die daarvoor nodig zijn. Hierbij wordt nauw samengewerkt met het acquisitieteam van SchuldHulpMaatje. Een lid-locatie brengt lokaal hulpvragers en hulpbieders bij elkaar ('matchen'). De ambitie is het aantal hulpvragen lokaal te vergroten. Door middel van het beschikbaar stellen van data en dashboards kan een locatie zicht houden op het verloop van de hulpvragen in totalen, per categorie etc. Zo kan er gericht worden gezocht naar hulpvragers.

Door middel van data over het risico op eenzaamheid en schulden (op postcodeniveau) wordt vanuit het Servicepunt in beeld gebracht in welke wijken en/of straten de potentiële hulpvragers aanwezig zijn.

Samenwerking landelijk en lokaal

In 2022 is na een bestuurlijke verkenning tussen een vijftal christelijke partnerorganisaties (HipHelpt, Present, Tijd voor Actie, SchuldHulpMaatje en JobHulpMaatje) een convenant gesloten waarin de samenwerking tussen deze vijf partners is vastgelegd. In dit samenwerkingsnetwerk 'Keten van Hoop' is blijvend ruimte voor ieders eigen identiteit, expertise, aanpak, activiteiten en projecten. De partijen zijn verschillend in bereik, fase van hulp, financiële mogelijkheden en grootte en hebben een complementair hulpaanbod waardoor meer mensen bereikt kunnen worden en betere integrale (na)zorg kan worden geboden. Het doel is zoveel mogelijk betrokkenen bij kerken, kerkelijke netwerken en christelijke organisaties met hun beschikbare tijd en talenten te enthousiasmeren, mobiliseren en faciliteren om zich in te zetten voor hulpvragers in hun wijk, dorp of stad. Daarnaast is er aandacht voor proactief meewerken aan het verbinden van ieders inzet, expertise en netwerk. Om de beweging lokaal te stimuleren heeft een gezamenlijke werkgroep 10 lokale best practices geselecteerd en hun ervaringen, werkwijze en geleerde lessen beschreven op www.ketenvanhoop.nl Om deze kennis te benutten en ook in andere plaatsen vormen van samenwerking te stimuleren en faciliteren is een implementatieplan beschreven.

Bereikte resultaten

Groei in bereik

Hulpcontacten

Het streven was om in 2023 ten opzichte van 2022 een groei van 10% van het aantal hulpcontacten te realiseren. Het aantal gerealiseerde hulpcontacten in 2023 is 18.266. Een groei van bijna 6%. Er waren dit jaar meer eenmalige hulpcontacten en minder terugkerende hulpcontacten. Dat verklaart gedeeltelijk dat de groei van hulpcontacten lager was dan ons streefgetal. Tevens was uitgegaan van het starten met hulpbieden in nieuwe locaties maar omdat 2 van de 4 pas in de laatste maand besloten hebben lid te worden zal dit pas in 2024 een effect hebben.

Hulpbieders

In 2023 zijn 224 nieuwe hulpbieders ingeschreven. Er zijn in dit jaar echter ook 909 hulpbieders uitgeschreven. Eind 2023 waren er 3070 hulpbieders ingeschreven. Dit heeft o.a. te maken met een opschoonactie onder hulpbieders bij HipHelpt locaties. Daarnaast had de invoering van de VOG een groot effect. Mensen vinden dat (ondanks de kleine benodigde actie) te veel gedoe en laten zich dan uitschrijven, vooral wanneer ze minder actief waren. Gedurende het najaar hebben we op dit onderdeel geanticipeerd door locaties te helpen met een zichtbaarheidscampagne. Locaties die behoefte hadden aan uitbreiding van hun hulpbiedersbestand zijn geholpen met middelen om nieuwe hulpbieders te werven. In 2024 krijgt het werven van hulpbieders extra aandacht om locaties die hierom vragen te kunnen ondersteunen.



HipHelpt locaties

Om de noodzakelijke groei en verduurzaming van HipHelpt in Nederland mogelijk te maken lag de focus op het uitbreiden van het aantal HipHelpt locaties. Dit blijven we duurzaam doen door te bouwen volgens de pijlers, waardoor we stevig gefundeerde locaties kunnen aansluiten als lid. In 2023 leidde dit tot aansluiting van vier nieuwe leden: Ridderkerk, Leidschendam-Voorburg, Apeldoorn en Westerwolde. In andere bouwlocaties van HipHelpt vraagt het aansluiten nog meer tijd. Dit kan zijn omdat er (nog) te weinig bestuurskracht aanwezig is, de pijler financiën nog niet sterk genoeg is opgebouwd of omdat nog gewerkt moet worden aan verbreding van het draagvlak onder kerken. De afgelopen jaren hebben ons geleerd dat we beter kunnen kiezen voor duurzame opbouw en gestage groei. Daarom is in ons meerjaren-beleidsplan de groei van het aantal locaties iets getemperd. In 2024 gaat deze uit van 30 naar 35 locaties.

In diverse plaatsen wordt gewerkt aan het bouwen van nieuwe locaties. Deze hopen we in de loop van 2024 aan te sluiten.

Op 31 december 2023 is HipHelpt actief of aan het opstarten in 40 locaties:

- 31 HipHelpt lid-locaties, waarmee een groei van vier nieuwe leden is gerealiseerd;
- 6 kansrijke HipHelpt-locaties in opbouwfase;
- 3 HipHelpt locaties, waar hulp geboden wordt via aanwezige vrijwilligers vanuit de kerken en gesprekken lopen voor oprichting van een stichting;

Ook zijn er diverse locaties waar interesse is:

- 17 nieuwe plaatsen waar de eerste gesprekken zijn gevoerd nadat er interesse is getoond.
- 37 nieuwe plaatsen waar eerste interesse is getoond.

Verdere ontwikkeling communicatie t.b.v. naamsbekendheid en vindbaarheid

Er is gestart met het in beeld brengen van verhalen. We hebben in 2023 drie filmpjes kunnen opnemen en publiceren met verhalen van hulpbieders en hulpvragers. Naast deze filmpjes zijn er meer verhalen uitgewerkt en gedeeld op de website en social media en gebruikt in onlinecampagnes. De monitoring op de inzet van SEO/SEA is gestart zodat hier in 2024 beter op gestuurd kan worden. We hebben in samenwerking met SchuldHulpMaatje op een vijftal landelijke events kunnen werken aan onze naamsbekendheid en het werven van nieuwe geïnteresseerde locaties.

Groeien in verbinding

Versterken kracht van de vereniging

De vereniging heeft in samenwerking met en voor de leden de volgende activiteiten ondernomen om de krachten van de vereniging te versterken:

- Er is in Q1 een hulpbiedersavond gehouden in Vlaardingen waar ook wordt samengewerkt met de omliggende locaties als: Alblasserdam, Hendrik-Ido-Ambacht en Zwijndrecht.
- Lokale helpdeskmedewerkers zijn betrokken bij de ontwikkeling van nieuwe trainingsmaterialen.
- Er zijn in vier lid-locaties workshops gegeven rondom het thema eenzaamheid gerelateerd aan HipHelpt Samen Leven.
- Er zijn twee campagnes ontwikkeld en uitgevoerd waarbij vele locaties betrokken waren.
- Uitwisseling van lokale kennis tussen diverse locaties, bv. door bestuurslid Hilversum te koppelen aan coördinator Alblasserdam.

Versterken strategische samenwerking Keten van Hoop partners

- De website ketenvanhoop.nl is gelanceerd. Hierop zijn inspirerende samenwerkingsverhalen terug te vinden van locaties die lokaal met elkaar optrekken in diverse vormen.
- Er is gewerkt aan een vervolgplan voor de Keten van Hoop waarmee in de komende jaren o.a. gewerkt kan worden aan het stimuleren van lokale samenwerking. Voor dit plan wordt gezocht naar financiering vanuit de overheid en fondsen zodat er in 2024 verder vervolg kan worden gegeven aan de Keten van Hoop.
- Er wordt intensief samengewerkt binnen de acquisitieteams van HipHelpt en SchuldHulpMaatje. Naast een wekelijkse stand-up is er tweewekelijks een gezamenlijk acquisitie-overleg waarin verdere kennis wordt gedeeld en met elkaar wordt nagedacht over gewenste (gezamenlijke) acties. Er worden gezamenlijke kerkenavonden georganiseerd waarbij er concreet wordt nagedacht over het starten van HipHelpt of SchuldHulpMaatje in de desbetreffende plaats.

Versterken samenwerking met (landelijke) kerken

We zijn aanwezig geweest op drie evenementen (Opwekking, New Wine, Graceland) waar diverse betrokkenen uit landelijke en lokale christelijke netwerken aanwezig waren. Hier zijn contacten gelegd die benut zijn om informatieavonden te plannen in diverse plaatsen. We hebben gesproken met een vertegenwoordiger van Kerk in Actie hoe we kunnen komen tot meer inhoudelijke samenwerking. Ook participeert HipHelpt door kennis en netwerken in te zetten t.b.v. het preventieve programma levenskruispunten voor kerkelijke netwerken dat door SchuldHulpMaatje is geïnitieerd.

Versterken lokale netwerkaanpak met gemeenten en maatschappelijke organisaties

Onze lid-locaties zijn in Q1 en Q4 voorzien van materialen om hun netwerkaanpak te versterken. Dit is verder versterkt door twee campagnes (in voorjaar en najaar) op social-media en met diverse aangereikte materialen. De locaties die actief aan de slag zijn gegaan met hun netwerk (door middel van de netwerkaanpak) zien dat dit een positief effect heeft op de groei van hun hulpvragen.

In 2024 zullen we de evaluatie van deze netwerkaanpak doen en hier verder vervolg aan geven.

Groei in verduurzaming

Landelijk uitbreiding schijf van vijf.

HipHelpt is in 2023 als partner mee gaan doen in het subsidieproject 'Samen Erop Vooruit' waardoor er middelen vrijkwamen om vrijwilligers vanuit HipHelpt locaties toe te rusten financiële problemen te signaleren en hulpvragers toe te leiden naar Geldfit of inlooppunten om de potjescheck te doen.

Ook is er door bestuursleden een verkenning gedaan naar de mogelijkheden om bijdragen, sponsoring of dienstverlening vanuit bedrijven te koppelen aan het werk van HipHelpt.

Groei in aantal lid-locaties

De vereniging is dit jaar gegroeid met vier nieuwe leden, waardoor het aandeel van de begroting dat de leden financieren gegroeid is.

Vermarkten hulplijn

In 2023 zijn er gesprekken gevoerd met meerdere geïnteresseerde locaties. Als resultaat zal in Utrecht per januari 2024 gestart worden met een pilot met de (doorontwikkelde) hulplijn.

Lokaal verduurzaming en uitbreiding schijf van vijf

Binnen het relatiebeheer is aandacht aan financiële verduurzaming besteed in gesprekken met lid-locaties. Er zijn voorbeelden gedeeld van locaties die hier al stappen in ondernemen.

Inmiddels is bijvoorbeeld in Groningen een persoon gestart die voor HipHelpt actief is om bedrijven voor langere duur te vragen zich te verbinden door middel van sponsoring. Ook zijn er daardoor locaties actief aan de slag gegaan met het financieel betrekken van kerken bij hun werk. Dit leverde in diverse locaties extra collectegelden op.

Groei in kwaliteit
Pijleraanpak

- Naast het zorgvuldig opbouwen van nieuwe lid-locaties vanuit onze Pijleraanpak is in 2023 gewerkt aan:
- Opleiden en begeleiden van nieuwe helpdesk-medewerkers (35 nieuwe helpdeskmedewerkers zijn met de basis e-learning helpdeskmedewerker gestart in 2023).
 - Ondersteunen van locaties bij helpdeskwerk en landelijke adviesrol.
 - Vernieuwen dashboards en beter benaderbaar maken. Hierdoor kunnen locaties makkelijker bij hun cijfers en krijgen zo beter inzicht in dat we ze (wel/niet) doen.
 - Relatiebeheer waarbij locaties zijn bezocht of telefonisch ondersteund bij concrete vragen.
 - De jaarlijkse pijlerenquête die de vereniging input geeft voor het pijloverzicht, maar tegelijk voor de locaties een evaluatie-instrument is om hun lokale beleid en aanpak te verbeteren.
 - Sterk besturen: op de Algemene Ledenvergadering is een workshop gehouden over ‘Sterk besturen’. Hier is met lokale bestuurders gesproken over materialen en is geïnventariseerd waar hun vragen en behoeftes liggen. De materialen uit de Toolbox ‘sterk besturen’ die binnen SchuldHulpMaatje is ontwikkeld, zullen in 2024 gedeeltelijk beschikbaar worden gemaakt voor HipHelpt locaties.

15% van de vrijwilligers volgt themaserie in nudging-app

440 HipHelpt vrijwilligers maken op dit moment gebruik van de nudging-app (van BEDDERx), waar zij de informatieve thema-series rondom vroeg signalering en preventie volgen of hebben gevolgd. Uitgaande van de beschikbare hulpbieders is dit 14,3% van het totaal aantal hulpbieders.

Vrijwilligers en helpdeskmedewerkers volgen extra training t.b.v. vroegsignalering

In 2023 hebben 15 helpdeskmedewerkers en 88 vrijwilligers de thema e-learning ‘Samen Erop Vooruit’ gevolgd. In deze e-learning worden vrijwilligers toegerust om (financiële) problemen te herkennen, hierover in gesprek te gaan en door te verwijzen. Voor helpdeskmedewerkers geldt dat zij dit hierna een plek geven in de intake met de hulpvragers waardoor er nog eerder gesignaleerd en doorverwezen kan worden.

Verrijking concept HipHelpt Samen Leven (tegen eenzaamheid)

Na een succesvolle afronding van de pilot HipHelpt Samen Leven in 2022 is het gelukt om in 2023 nog eens drie locaties te laten starten met deze methodiek. Bovendien is de aanpak verder verstevigd en aangescherpt waardoor we nog weer beter in staat zijn om mensen te vinden die hiermee aan de slag willen. Zo is in Alblasserdam een pilot gestart om deze training in groepsverband te volgen en is in Leiden een start gemaakt met een samenwerking met het sociaal team.

Doordat het pilotjaar in 2022 al een langere aanloop en ontwikkeltijd had en de einddatum was verschoven naar 1 maart 2023 konden we ook pas later aan de slag met de doelen voor dit vervolgproject. Daarom is bij de betrokken fondsen gevraagd om de projectperiode te verlengen naar 31 maart 2024. Daarna worden de eindresultaten van dit onderdeel verantwoord.

Financieel beleid

Verhouding lasten en doelstelling

De verhouding tussen de besteding aan de doelstelling en de overhead-posten staat in de tabel ‘Doelbestedingen percentages’ op deze pagina.

Vanuit de expertise van bestuursleden en met steun van de vereniging SchuldHulpMaatje worden fondsen geworven. Dit zijn deels fondsen die al een aantal jaren gecommitteerd zijn, maar er worden ook nieuwe fondsen benaderd. Deze manier van fondswerving brengt met zich mee dat de wervingskosten een beperkt deel van de totale lasten vormen.

Beleid ten aanzien van functie en omvang van reserves en fondsen

Het bestuur streeft ernaar dat de vereniging een solide vermogen heeft, en dat (nieuwe) leden, gegeven hun inspanning om lokaal inhoudelijk en financieel gedegen beleid te voeren, niet in de problemen komen. Dat betekent dat er ruimte wordt gemaakt voor het vormen van een aantal

reserves. De omvang daarvan moet redelijk zijn, zodat de vereniging aan haar verplichtingen kan voldoen en de continuïteit gewaarborgd is voor alle partijen.

Bij de oprichting van de vereniging op 21 november 2018 was er geen enkel vermogen. Uit oogpunt van continuïteit kunnen er reserves worden gevormd in geval van een positief exploitatieresultaat, met toestemming van de fondsen (voor zover het hun deel van de baten betreft).

De reserves kunnen worden ingezet voor onder andere het positioneren en verduurzamen van locaties. Dat geeft de mogelijkheid om de HipHelpt-aanpak in die locaties een extra impuls te geven.

Door de grote steun van de landelijke fondsen, participatie in het project ‘Samen Erop Vooruit’, bijdragen vanuit bedrijven en door de toemende inkomsten ten gevolge van de eigen bijdrage van het groeiende ledenaantal, is de continuïteit van het werk van de vereniging in 2024 gewaarborgd.

Doelbestedingen percentages

	Realisatie 2023	Realisatie 2022
	%	%
Doelbestedingspercentage van de baten		
Bestedingen aan doelstelling / totale baten	80,8	88,9
Doelbestedingspercentage van de lasten		
Bestedingen aan doelstellingen / totale lasten	91,4	88,0
Percentage wervingskosten		
Wervingskosten / som van de geworven baten	5,9	5,6
Beheerskostenpercentage		
Kosten beheer en administratie / totale lasten	5,2	6,5



Governance

Bestuur

Het bestuur van de vereniging is een uitvoerend bestuur en bestaat ultimo 2023 uit vier leden. Het bestuur is in het verslagjaar zes keer in vergadering bijeengekomen. Naast vier reguliere bestuursvergaderingen heeft een strategische sessie met de medewerkers plaatsgevonden en een bijeenkomst waarin het bestuur haar eigen functioneren heeft geëvalueerd.

Per 31 december 2023 bestaat het bestuur uit:

- de heer P. Foekens MBA, voorzitter
- mevrouw A.G. Houtman-van Beek, secretaris
- mevrouw B.C. van der Vlist-Schot, penningmeester
- de heer L. J. Doornhein, lid

Het bestuur heeft een profiel vastgesteld voor een vijfde bestuurslid. De vacature is op diverse plekken uitgezet. Deze uitbreiding is vooral gewenst ten behoeve van de continuïteit in het bestuur.

De nevenfuncties van bovenstaande bestuursleden zijn als volgt:

- De heer P. Foekens: voorzitter Stichting Met Elkaar Waddinxveen en voorzitter Stichting Het Passion (onbezoldigd)
- Mevrouw B.C. van der Vlist: lid directie vereniging SchuldHulpMaatje, penningmeester Stichting Diaconale Hulp Nieuwegein e.o. (onbezoldigd)
- Mevrouw A.G. Houtman: voorzitter Passage, christelijk-maatschappelijke vrouwenbeweging (onbezoldigd)

Eind december 2023 zijn door het bestuur de noodzakelijke verzekeringen (zoals Bestuurders-aansprakelijkheid rechtspersonen, Bedrijfsaansprakelijkheid, Ziekteverzuimverzekering werknemers en Schadeverzekering werknemers en vrijwilligers) verlengd.

Service Punt HipHelpt Nederland

Het team van Service Punt HipHelpt Nederland bestaat uit de teamcoördinator J. Sijsma (1,0 FTE) die verantwoordelijk is voor de operationele uitvoering van het jaarplan en aansturing van het team. Binnendienst bestaat uit mevrouw P. Hollander (0,6 FTE) en mevrouw J. Steinfort (0,4 FTE). Zij hebben o.a. als taak lokale helpdesk-medewerkers te trainen en ondersteunen de organisatie op het terrein van administratie en communicatie. De teamcoördinator en deze twee medewerkers zijn in vaste dienst. Daarnaast is mevrouw M. Harinck aangetrokken (0,7 FTE) die de taken van de heer E. Vreekamp heeft overgenomen op het terrein van relatiebeheer. Zij heeft een tijdelijk contract. De heer E. Vreekamp was als ZZP'er betrokken sinds de start van de vereniging en verantwoordelijk voor projectleiding, administratie en relatiebeheer. Het administratiekantoor Code7 heeft de taken op het terrein van administratie overgenomen. Daarnaast zijn een viertal ZZP'ers, de heer H.J. Graber, mevrouw C. van Veelen en mevrouw S. de Vries voor een aantal uren per week verantwoordelijk voor acquisitie en ondersteuning bij aanpak van communicatie en marketing. Mevrouw M. de Jong is als ZZP'er betrokken en neemt deels acquisitietaken op zich, daarnaast is zij projectleider van HipHelpt Samenleven. Verder wordt zeer nauw samengewerkt met het Servicepunt van de Vereniging SchuldHulpMaatje Nederland, van waaruit extra capaciteit wordt ingezet

met betrekking tot accountmanagement (mevrouw T. Molenaar) en communicatie (mevrouw J. van den Hoek). Voor salariëring en arbeidsvoorwaarden zijn we gelieerd aan de regeling zoals die door de Protestantse Kerk in Nederland worden gehanteerd.

Communicatie met belanghebbenden

Fondsen

De fondsen die het werk van de Vereniging Hulp in Praktijk Nederland substantieel steunen hebben een projectrapportage ontvangen tezamen met het goedgekeurde jaarverslag 2022. Ook is een weergave gemaakt van de resultaten van HipHelpt 2019-2022 voor de leden en de fondsen die laat zien hoe de investering in een nieuwe aanpak gezorgd heeft voor een nieuwe solide basis.

ALV's en nieuwsupdates besturen

In 2023 is tweemaal een Algemene Ledenvergaderingen gehouden in combinatie met een aantal workshops voor bestuurders en daarnaast workshops voor helpdeskmedewerkers en coördinatoren. Op 12 april 2023 is de jaarrekening over 2022 goedgekeurd. Ook werd in deze vergadering de heer P. Foekens herbenoemd als voorzitter van het landelijk bestuur. In deze vergadering zijn de leden geïnformeerd over het nieuwe project "Samen erop vooruit". Op 15 november 2023 is het Jaarplan 2024 toegelicht en zijn de ledentarieven voor 2024 vastgesteld.

Daarnaast zijn er meerdere nieuwsbrieven verschenen waarin relevante informatie vanuit het bestuur en servicepunt met de leden wordt gedeeld.

Informatie over verwachte gang van zaken

Toekomstplannen

Het bestuur werkt met kracht aan een duurzame toekomst van HipHelpt. Speerpunten zijn groei van het aantal leden: eind 2023 zijn dit er 31. De nieuwe leden kunnen o.a. voortkomen uit de HipHelpt locaties die door de vereniging worden gefaciliteerd (3) maar waar door tekort aan bestuurskracht in 2023 nog geen rechtspersoon kon worden opgericht. Daarnaast wordt in 6 locaties actief gebouwd via onze Pijleraanpak, waarna aansluiting als lid volgt. Ook is er meer potentiële interesse vanuit andere plaatsen als resultaat van onze acquisitieactiviteiten.

Daarnaast blijft ingezet worden op structurele groei van het aantal kwetsbare hulpvragers dat geholpen wordt. De groei van het aantal hulpbieders houdt daarmee direct verband. Voor helpdeskmedewerkers zijn opleidingen ontwikkeld waarbij het onderwerp preventie en vroegsignalering van eenzaamheid en schulden prioriteit hebben. Vanaf de oprichting is er een strategische structurele samenwerking met Vereniging SchuldHulpMaatje, zowel bestuurlijk als operationeel. Daarnaast biedt de geformaliseerde samenwerking met 'Keten van Hoop' partners waaronder Present, Tijd voor Actie, JobHulpMaatje en SchuldHulpMaatje een belangrijke toegevoegde waarde voor HipHelpt met betrekking tot bereik en verdere (financiële) verduurzaming. De ontwikkeling van de digitale hulplijn is daarbij een belangrijk instrument om de hulpvrager vanuit één loket hulp te bieden passend bij de vraag. HipHelpt participeert in grotere subsidieprojecten en netwerken hetgeen haar meer positie geeft en kansen op financiële verduurzaming.



Speerpunten 2024

In het Plan van Aanpak voor 2024 zijn de volgende speerpunten gedefinieerd:

- Groei in bereik door prioriteit te blijven geven aan het bouwen van nieuwe locaties en werven van hulpvragers en hulpbieders.
- Groei in verbinding met onze leden, kerken en keten van hoop partners, zodat we onze inzet, positie en naamsbekendheid versterken.
- Groei in verduurzaming door versterking van onze positie bij de overheden, relevante maatschappelijke organisaties en verbreding van bronnen van fondswerving.
- Groei in kwaliteit zoals het aanbieden van trainingen, versterking van het bestuur en het monitoren van de groei via onze Pijleraanpak.

Begroting voor het boekjaar 2023

In augustus 2023 zijn bij de fondsen aanvragen voor (financiële) steun in het jaar 2024 ingediend. Eind 2023 waren voldoende schriftelijke toezeggingen ontvangen die samen met onze ledenbijdragen en overige gegarandeerde inkomsten voor 2023 zorgen voor gewenste dekking.

Jaarrekeningcontrole

De jaarrekeningcontrole wordt uitgevoerd door Schuiteman Audit & Assurance B.V. te Ede.

Wijzigingen in (statutaire) doelstellingen

De inzet in 2023 was een vervolg op het meerjarenbeleidsplan 2019-2022 waarbij de koers ongewijzigd bleef. In 2022 zijn samen met de leden de hoofdlijnen van een nieuwe meerjarenbeleidsnotitie ontwikkeld, die definitief is vastgesteld in 2023. Het jaarplan 2023 was reeds gebaseerd op deze notitie.



Financieel verslag

Balans per 31 december 2023 (2022)

	31 december 2023	31 december 2022
	bedrag in €	bedrag in €
ACTIVA		
Materiele vaste activa		
Inventaris	2.466	-
Vlottende Activa		
Vorderingen		
Debiteuren	70.814	9.165
Overige vorderingen en overlopende activa	13.523	35.006
	84.337	44.171
Liquide middelen	107.757	99.718
Totaal ACTIVA	194.560	143.889
PASSIVA		
Reserves en fondsen		
Reserves		
Continuïteitsreserve	45.084	41.523
Bestemmingsreserve	52.041	5.335
	97.125	46.858
Kortlopende schulden		
Crediteuren	38.112	36.894
Belastingen en sociale lasten	16.192	5.975
Overige kortlopende schulden	43.131	54.162
	97.435	97.031
Totaal PASSIVA	194.560	143.889

Staat van baten en lasten over 2023 (2022)

	Realisatie 2023	Begroting 2023	Realisatie 2022
	bedrag in €	bedrag in €	bedrag in €
BATEN			
Baten als tegenprestatie voor leveringen	245.069	193.180	160.757
Subsidiebaten	281.434	190.500	280.000
Giften en baten uit fondswerving	21.080	7.500	8.668
Som van de geworven baten	547.583	391.180	449.425
LASTEN			
Besteed aan doelstellingen	442.563	343.692	399.616
Wervingskosten	16.556	24.974	15.783
Kosten beheer en administratie	25.307	21.914	28.797
Totaal Lasten	484.426	390.580	444.196
Saldo voor financiële baten en lasten	63.157	600	5.229
Rentelasten en soortgelijke kosten	- 1.005	-600	-748
Som der financiële soorten en lasten	- 1.005	-600	-748
Resultaat voor belastingen	62.152	-	4.481
Belastingen	- 11.885	-	- 4.041
Resultaat na belastingen	50.267	-	440
Bestemming resultaat			
Toevoeging/ontrekking aan:			
Continuïteitsreserve	3.561	-	440
Bestemmingsreserves:			
Ontwikkeling en verduurzaming HipHelpt	45.000	-	-
Solidariteitsreserve	1.706	-	-
Saldo van baten en lasten	-	-	-



Kasstroomoverzicht 2023 (2022)

Het kasstroomoverzicht geeft inzicht in de geldmiddelen die gedurende het verslagjaar beschikbaar zijn gekomen en in de aanwending van die geldmiddelen in hetzelfde verslagjaar.

	Boekjaar 2023	Boekjaar 2022
	bedrag in €	bedrag in €
Kasstroom uit activiteiten		
Totaal baten	547.583	449.425
Totaal lasten	484.426	444.196
Resultaat jaarrekening	63.157	5.229
Bij: afschrijvingen	251	-
Af: financiële lasten	-1.005	- 748
Af: belastingen	- 11.885	- 2.762
Cash Flow	50.518	1.719
Mutaties in		
Vlottende activa	- 40.166	- 17.510
Langlopende leningen	-	-
Kortlopende schulden	404	- 4.594
Totaal kasstroom uit activiteiten	10.756	- 20.385
Kasstroom uit investeringen		
Investering in materiële vaste activa	- 2.717	-
Investeringen in financiële vaste activa	-	-
Afschrijvingen desinvesteringen	-	-
Totale kasstroom uit investeringen	- 2.717	-
Totale kasstroom	8.039	- 20.385
Saldo liquide middelen per 1 januari	99.718	120.103
Totale kasstroom	8.039	- 20.385
Saldo liquide middelen per 31 december	107.757	99.718

Toelichting op de balans per 31 december 2023 (2022)

	Inventaris 2023	Inventaris 2022
	bedrag in €	bedrag in €
VASTE ACTIVA		
Materiele vaste activa		
Het verloop in het verslagjaar is als volgt:		
Stand per 1 januari		
Aanschafwaarde per 1 januari	-	-
Cumulatieve afschrijvingen	-	-
Boekwaarde per 1 januari	-	-
Mutaties boekjaar		
Investeringen boekjaar	2.717	-
Afschrijvingen boekjaar	- 251	-
Aanschafwaarde desinvesteringen	-	-
Afschrijving op desinvesteringen	-	-
Mutaties boekjaar	2.466	-
Stand per 31 december		
Cummulatieve aanschafwaarde	2.717	-
Cumulatieve afschrijvingen	- 251	-
Boekwaarde per 31 december	2.466	-
Afschrijvingen zijn berekend op basis van de volgende jaarlijkse afschrijvingspercentages:		
Inventaris		20%



Vorderingen

	31 december 2023	31 december 2022
	bedrag in €	bedrag in €
Debiteuren		
Debiteuren	70.814	9.165
Een voorziening voor oninbaarheid wordt niet noodzakelijk geacht.		
Overige vorderingen en overlopende activa		
Te ontvangen subsidies en fondsbijdragen	10.000	24.000
Vooruitbetaalde verzekeringen	-	7.808
Vooruitbetaalde licenties	3.523	2.996
Te ontvangen donaties	-	100
Overige vorderingen	-	102
Totaal overige vorderingen en activa	13.523	35.006
Totaal		
	84.337	44.171
Liquide middelen		
	bedrag in €	bedrag in €
Rabobank .306	68.032	34.879
Triodos bank .666	39.726	64.839
Totaal	107.757	99.718

Reserves

	31 december 2023	31 december 2022
	bedrag in €	bedrag in €
Continuïteitsreserve		
Continuïteitsreserve 1 januari	41.523	41.083
Resultaatbestemming	3.561	440
Stand per 31 december	45.084	41.523

De continuïteitsreserve wordt gevormd om zeker te stellen dat de vereniging ook in de toekomst aan haar verplichtingen kan voldoen. De hoogte van de reserve bedraagt uiteindelijk het bedrag van de vaste lasten die gedurende 6 maanden betaald moeten kunnen worden (ultimo boekjaar: € 203.470). Per 31 december 2023 is er € 3.561 aan de continuïteitsreserve.

Bestemmingsreserve

	Solidariteits- reserve	Ontwikkeling en verduurzaming HipHelpt	Totaal
	bedrag in €	bedrag in €	bedrag in €
Stand per 1 januari 2023	5.335	-	5.335
toevoegingen boekjaar	1.706	45.000	46.706
onttrekkingen boekjaar	-	-	-
Stand per 31 december 2023	7.041	45.000	52.041

Solidariteitsreserve

De solidariteitsreserve is gevormd om leden van de vereniging te kunnen ondersteunen die niet aan hun verplichtingen kunnen voldoen, zulks ter beoordeling van het bestuur. Als uitgangspunt voor de hoogte van de reserve wordt gesteld dat jaarlijks 10% van de leden niet in staat is om 50% van de factuur te voldoen. De gewenste stand ultimo boekjaar is € 7.041. Door het positieve resultaat is er € 1.706 toegevoegd aan de solidariteitsreserve en is de gewenste stand bereikt voor dit jaar.

Reserve voor ontwikkeling en verduurzaming HipHelpt

De bestemmingsreserve is gevormd voor de ontwikkeling en verduurzaming van de vereniging HipHelpt. Vanuit deze opgebouwde reserve kunnen er gelden onttrokken worden indien er onvoldoende middelen zijn verkegen vanuit leden, bedrijven, fondsen en/of giften van particulieren. Tevens kan deze reserve ingezet worden als co-financiering van innovatieprojecten. Mochten er toch financiële risico's ontstaan inzake de continuïteit, dan is het gewenst om deze gelden ook te kunnen gebruiken als werkkapitaal.



Kortlopende schulden

	31 december 2023	31 december 2022
	bedrag in €	bedrag in €
Crediteuren		
Crediteuren	38.112	34.879
Belastingen en premies sociale verzekeringen		
Omzetbelasting	363	1.190
Loonheffing	7.342	2.678
Vennootschapsbelasting	8.487	2.107
Totaal	16.192	5.975
Overige schulden en overlopende passiva		
Vooruitontvangen fondsbijdragen	8.400	28.000
Te betalen werk door derden	6.353	9.108
Te betalen accountantskosten	6.673	7.616
Reservering vakantiegeld	6.055	4.421
Te betalen pensioenlasten	5.354	2.656
Te betalen algemene kosten	-	1.401
Te betalen drukwerk	3.000	-
Te betalen kosten data inzet	5.000	-
Kruisposten	-	960
Door te storten donaties	2.297	-
Totaal	43.131	54.162
 Totaal kortlopende schulden	 97.435	 97.031

Niet uit de balans blijkende activa en verplichtingen

Huurverplichting

De vereniging heeft een (mede) gebruikersovereenkomst afgesloten voor het mede-gebruik van de ingerichte werkplekken op de locaties Oude Rijn 44b te Leiden, Dokter Stolteweg 23 te Zwolle en bij het landelijk dienstencentrum van de PKN. De vergoeding bedraagt € 12.000 per jaar. De verplichting loopt tot en met 31 december 2023 en wordt telkens met 1 jaar verlengd.

Toelichting op de baten

	Realisatie 2023	Begroting 2023	Realisatie 2022
	bedrag in €	bedrag in €	bedrag in €
Baten als tegenprestatie voor leveringen			
Bijdragen leden	131.236	137.000	109.507
Bijdragen welzijnsorganisaties	23.500	23.500	27.000
Bijdragen hulplijn	11.255	-	13.833
Bijdrage bedrijven	1.060	32.680	-
Project "Keten van Hoop"	8.596	-	-
Overige baten	69.421	-	10.417
	245.069	193.180	160.757
Subsidie en fondsbaten			
Subsidie en fondsbaten	201.500	190.500	280.000
Project "Samen Erop Vooruit"	79.934	-	-
	281.434	190.500	280.000

De voorwaarden voor subsidieverstrekking zijn gericht op groei in aantal locaties en aantal hulpvragen, inclusief het op gang brengen van vroegsignalering en preventie door hulpbieders. Op 31 december 2023 is HipHelpt actief of aan het opstarten in 40 locaties

- 31 HipHelpt lid-locaties, waarmee een groei van vier nieuwe leden is gerealiseerd; 6 Kansrijke HipHelpt locaties in opbouwfase'
- 3 HipHelpt locaties, waar hulp geboden wordt via aanwezige vrijwilligers vanuit de kerken en gesprekken lopen voor oprichting van een stichting;

Daarnaast zijn er beginnende contacten in 17 nieuwe plaatsen van waaruit interesse is getoond. Het aantal hulpcontacten is in 2023 gestegen naar 18.266 (2022: 17.727).

In de subsidiebaten is een bedrag begrepen van € 11.000 dat betrekking heeft op het project 'HipHelpt Samen Leven'.



Vervolg: Toelichting op de baten

	Realisatie 2023	Begroting 2023	Realisatie 2022
	bedrag in €	bedrag in €	bedrag in €
Giften en baten uit fondswerving			
Andere organisatie zonder winststreven	2.845	-	6.237
Particulieren	1.735	-	681
Bedrijven	16.500	-	1.750
	21.080	7.500	8.668

De verhouding tussen de besteding aan de doelstellingen en de overige lasten is als volgt:

Besteed aan doelstellingen	442.563	343.692	399.616
Wervingskosten	16.556	24.974	15.783
Beheer en administratie	25.307	21.914	28.797
	484.426	390.580	444.196

Bovenstaande posten zijn hieronder toegelicht per functionele categorie. Het totaal van onderstaande posten is gelijk aan bovenstaande som van de lasten.

Toelichting op de lasten

	Realisatie 2023	Begroting 2023	Realisatie 2022
	bedrag in €	bedrag in €	bedrag in €
Directe lasten			
Marketing, SEO, SEA	4.163	3.630	4.545
Kosten drukwerk	4.374	5.000	5.013
Onderhoud en hosting	21.235	22.800	19.507
Zaalhuur en catering	18	-	1.829
Communicatiekosten	2.243	10.000	325
Inkoop trainingen	10.769	7.500	9.966
	42.803	48.930	41.185

Vervolg: Toelichting op de lasten

	Realisatie 2023	Begroting 2023	Realisatie 2022
	bedrag in €	bedrag in €	bedrag in €
Personeelskosten, inhuur en vrijwilligerskosten			
Brutolonen en salarissen	112.357	83.632	88.177
Sociale lasten	16.695	15.472	11.908
Pensioenlasten	10.726	12.405	9.465
Werk door derden	229.408	178.525	236.817
Overige personeelskosten	15.537	7.500	15.364
	384.723	297.535	361.731

Ultimo boekjaar aantal FTE	2,6	1,8	1,8
----------------------------	-----	-----	-----

Huisvestingskosten

Huur gebouwen	12.000	12.000	12.000
Overige huisvestingskosten	-	585	-
	12.000	12.585	12.000

Kantoorkosten

Kosten automatisering	10.286	10.550	9.935
Telefoonkosten	1.292	2.100	1.344
Contributies en abonnementen	1.743	1.670	1.609
Portikosten	236	-	240
Kantoorbenodigdheden	96	-	162
	13.653	14.320	13.290

Algemene kosten

Accountantskosten	5.945	4.840	7.166
Verzekeringen	5.334	7.270	4.508
Bestuurskosten	1.706	2.000	2.672
Administratiekosten	10.217	2.100	1.644
Relatiegeschenken	376	-	-
Overige algemene kosten	7.416	1.000	-
	30.995	17.210	15.990

 Vervolg: Toelichting op de lasten

	Realisatie 2023	Begroting 2023	Realisatie 2022
	bedrag in €	bedrag in €	bedrag in €
Afschrijvingen			
Afschrijving inventaris	251	-	-
Financiële lasten			
Bank- en incassokosten	951	600	748
Rentelasten	54	-	-
	1.005	600	748
Belastingen			
Vennootschapsbelasting	11.885	-	4.041
Totaal Lasten	497.316	391.180	448.985

Doelbestedingen percentages

	Realisatie 2023	Realisatie 2022
	%	%
Doelbestedingspercentage van de baten		
Bestedingen aan doelstelling / totale baten	80,8	88,9
Doelbestedingspercentage van de lasten		
Bestedingen aan doelstellingen / totale lasten	91,4	88,0
Percentage wervingskosten		
Wervingskosten / som van de geworven baten	5,9	5,6
Beheerskostenpercentage		
Kosten beheer en administratie / totale lasten	5,2	6,5

Getekende verklaring van de accountant



SCHUITEMAN

Controleverklaring van de onafhankelijke accountant

Aan: het bestuur van Vereniging Hulp in Praktijk Nederland

A. Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen jaarrekening 2023

Ons oordeel

Wij hebben de jaarrekening 2023 van Vereniging Hulp in Praktijk Nederland te Nijkerk gecontroleerd.

Naar ons oordeel geeft de in dit jaarverslag opgenomen jaarrekening een getrouw beeld van de grootte en de samenstelling van het vermogen van Vereniging Hulp in Praktijk Nederland per 31 december 2023 en van het resultaat over 2023 in overeenstemming met de in Nederland geldende Richtlijn voor de Jaarverslaggeving Kleine Organisaties zonder winststreven (Rjk C1) en Kleine fondsenwervende organisaties (Rjk C2).

De jaarrekening bestaat uit:

- 1. de balans per 31 december 2023;
- 2. de staat van baten en lasten 2023; en
- 3. de toelichting met een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en andere toelichtingen.

De basis voor ons oordeel

Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens het Nederlands recht, waaronder ook de Nederlandse controlestandaarden vallen. Onze verantwoordelijkheden op grond hiervan zijn beschreven in de sectie 'Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening'.

Wij zijn onafhankelijk van Vereniging Hulp in Praktijk Nederland zoals vereist in de Verordening inzake de onafhankelijkheid van accountants bij assurance-opdrachten (ViO) en andere voor de opdracht relevante onafhankelijkheidsregels in Nederland. Verder hebben wij voldaan aan de Verordening gedrags- en beroepsregels accountants (VGBA).

Wij vinden dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

B. Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen andere informatie

Naast de jaarrekening en onze controleverklaring daarbij, omvat het jaarverslag andere informatie, die bestaat uit:

- het bestuursverslag; en
- de overige gegevens.

Op grond van onderstaande werkzaamheden zijn wij van mening dat de andere informatie met de jaarrekening verenigbaar is en geen materiële afwijkingen bevat.

Wij hebben de andere informatie gelezen en hebben op basis van onze kennis en ons begrip, verkregen vanuit de jaarrekeningcontrole of anderszins, overwogen of de andere informatie materiële afwijkingen bevat.

Schuiteman Audit & Assurance B.V.

KvK-nr: 08081961, BTW-nr: NL808546016B01, IBAN: NL40 RABO 0366 35 4949, BIC: RABONL2U

Voor de algemene voorwaarden zie www.schuiteman.com

INAA GROUP Member of The International Association of Independent Accounting Firms

- Accountancy & Advies
- Audit & Assurance
- Fiscaal
- HR Services
- M&A - Corporate Finance



Met onze werkzaamheden hebben wij voldaan aan de vereisten in de Nederlandse Standaard 720. Deze werkzaamheden hebben niet dezelfde diepgang als onze controlewerkzaamheden bij de jaarrekening.

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opstellen van de andere informatie, waaronder het bestuursverslag en de overige gegevens in overeenstemming met de in Nederland geldende Richtlijn voor de Jaarverslaggeving Kleine Organisaties zonder winststreven (Rjk C1) en Kleine fondsenwervende organisaties (Rjk C2).

C. Beschrijving van verantwoordelijkheden met betrekking tot de jaarrekening

Verantwoordelijkheden van het bestuur voor de jaarrekening

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opmaken en getrouw weergeven van de jaarrekening in overeenstemming met de in Nederland geldende Richtlijn voor de Jaarverslaggeving Kleine Organisaties zonder winststreven (Rjk C1) en Kleine fondsenwervende organisaties (Rjk C2). In dit kader is het bestuur verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing die het bestuur noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fouten of fraude.

Bij het opmaken van de jaarrekening moet het bestuur afwegen of de onderneming in staat is om haar werkzaamheden in continuïteit voort te zetten. Op grond van genoemd verslaggevingsstelsel moet het bestuur de jaarrekening opmaken op basis van de continuïteitsveronderstelling, tenzij het bestuur het voornemen heeft om de stichting te liquideren of de bedrijfsactiviteiten te beëindigen of als beëindiging het enige realistische alternatief is.

Het bestuur moet gebeurtenissen en omstandigheden waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de onderneming haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten, toelichten in de jaarrekening.

Het bestuur is verantwoordelijk voor het uitoefenen van toezicht op het proces van financiële verslaggeving van de stichting.

Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening

Onze verantwoordelijkheid is het zodanig plannen en uitvoeren van een controleopdracht dat wij daarmee voldoende en geschikte controle-informatie verkrijgen voor het door ons af te geven oordeel.

Onze controle is uitgevoerd met een hoge mate maar geen absolute mate van zekerheid waardoor het mogelijk is dat wij tijdens onze controle niet alle materiële fouten en fraude ontdekken.

Afwijkingen kunnen ontstaan als gevolg van fraude of fouten en zijn materieel indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze, afzonderlijk of gezamenlijk, van invloed kunnen zijn op de economische beslissingen die gebruikers op basis van deze jaarrekening nemen. De materialiteit beïnvloedt de aard, timing en omvang van onze controlewerkzaamheden en de evaluatie van het effect van onderkende afwijkingen op ons oordeel.



Wij hebben deze accountantscontrole professioneel kritisch uitgevoerd en hebben waar relevant professionele oordeelsvorming toegepast in overeenstemming met de Nederlandse controlestandaarden, ethische voorschriften en de onafhankelijkheidseisen. Onze controle bestond onder andere uit:

- het identificeren en inschatten van de risico's dat de jaarrekening afwijkingen van materieel belang bevat als gevolg van fouten of fraude, het in reactie op deze risico's bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Bij fraude is het risico dat een afwijking van materieel belang niet ontdekt wordt groter dan bij fouten. Bij fraude kan sprake zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van de interne beheersing;
- het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor de controle met als doel controlewerkzaamheden te selecteren die passend zijn in de omstandigheden. Deze werkzaamheden hebben niet als doel om een oordeel uit te spreken over de effectiviteit van de interne beheersing van de entiteit;
- het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving en het evalueren van de redelijkheid van schattingen door het bestuur en de toelichtingen die daarover in de jaarrekening staan;
- het vaststellen dat de door het bestuur gehanteerde continuïteitsveronderstelling aanvaardbaar is. Tevens het op basis van de verkregen controle-informatie vaststellen of er gebeurtenissen en omstandigheden zijn waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de onderneming haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten. Als wij concluderen dat er een onzekerheid van materieel belang bestaat, zijn wij verplicht om aandacht in onze controleverklaring te vestigen op de relevante gerelateerde toelichtingen in de jaarrekening. Als de toelichtingen inadequaat zijn, moeten wij onze verklaring aanpassen. Onze conclusies zijn gebaseerd op de controle-informatie die verkregen is tot de datum van onze controleverklaring. Toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat een onderneming haar continuïteit niet langer kan handhaven;
- het evalueren van de presentatie, structuur en inhoud van de jaarrekening en de daarin opgenomen toelichtingen; en
- het evalueren of de jaarrekening een getrouw beeld geeft van de onderliggende transacties en gebeurtenissen.

Wij communiceren met het bestuur onder andere over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante bevindingen die uit onze controle naar voren zijn gekomen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing.

 Barneveld 20 maart 2023
Schuiteman Audit & Assurance B.V.
Intern1

W. van Reenen RA



Vereniging Hulp in Praktijk Nederland

071 - 203 24 85

info@hiphelpt.nl

HipHelpt

hiphelpt.nl



Keten van Hoop

Doneren?

IBAN: NL98 RABO 0334 8903 06

hiphelpt.nl/donaties



dioraphte

HAELLA
stichting

Hofstee
stichting

Kansfonds
geven om
een ander

Dr. C.J. Vaillantfonds
Goede Doelen Fonds van de LVC

kerk
in actie

maatschappij
van welstand

STICHTING
ROTTERDAM



Konferentie
Nederlandse
Religieuzen
knr

GRAVIN VAN BYLANDT
STICHTING

oranje
fonds

FONDS
SLUYTERMAN
VAN LOO

W.M. De Hoop Stichting



BAVO STICHTING
HEEMSTEDÉ