

# JAARVERSLAG 2023



**HipHelpt**  
VEENENDAAL

## VOORZITTER LIANNE VAN DER NET AAN HET WOORD



Beste betrokkenen bij HipHelpt

Soms loopt het jaar niet zoals we aan het begin voor ogen hadden. Het jaar 2023 was een veel bewogen jaar voor ons als bestuur van HipHelpt Veenendaal. Zorgen gingen ook ons niet voorbij en verschillende bestuursleden worstelden met wat er in de privésfeer zich afspeelden en hoe dat te combineren was met hun taak bij HipHelpt. We namen afscheid van Aart van Kruistum als onze voorzitter na een heel aantal jaar waarbij hij zich vol heeft ingezet voor onze stichting. Zowel onze penningmeester, als coördinator gaven eind 2023 aan dat ze hun taken tijdelijk zouden verminderen.

Wat zijn we vaak kwetsbaar als mens. Een ongeluk, een ziekte, rouw. Iedereen krijgt er mee te maken. Wat is het dan waardevol om mensen om ons heen te hebben die meeleven, meebidden en meehelpen waar kan. Als bestuur zijn we ontzettend dankbaar dat onze helpdesk volledig door bleef draaien waardoor alle hulpvragen gewoon gematcht konden worden en het belangrijkste werk van HipHelpt gewoon door kon gaan. We zijn dankbaar dat er nieuwe mensen opstaan om te helpen, zowel binnen de helpdesk als binnen het bestuur. We zijn dankbaar dat we zelf zo vaak gedragen mogen worden en dat we dat weer door kunnen geven aan de mensen die deze steun moeten missen of zich eenzaam voelen.

We weten ons afhankelijk van de zegen van onze God en zijn dankbaar voor alles wat Hij ons geeft. We hoeven alleen te geven wat we eerst van Hem gekregen hebben. Ook het komende jaar hopen we weer op deze manier iets te laten zien van de liefde van Christus.

Hartelijke groet namens het bestuur van HipHelpt Veenendaal,

Lianne van der Net- van Kranenburg

#Bedankt!

Als HipHelpt Veenendaal willen we er zijn voor buurtgenoten die hulp nodig hebben en dat in hun eigen netwerk niet kunnen vinden. We vinden het belangrijk dat iedereen de hulp krijgt die hij of zij nodig heeft, ongeacht iemands achtergrond. We geloven dat we zo ons christen-zijn handen en voeten kunnen geven.

We willen er ook graag zijn voor de kerken van Veenendaal. We willen hen helpen om een 'goede buur' te zijn voor de omwonenden die hulp nodig hebben en gemeenteleden te stimuleren om er te zijn voor hun naasten. Op deze manier krijgen gemeenten ook zicht op de nood in de eigen woonplaats en willen we hen helpen om diaconaal actief te zijn in de eigen omgeving.

Dit doen we door een toegangspoort te zijn voor hulp van de kerken. Hulpvragers van buiten de kerk hoeven niet zelf langs alle kerken in Veenendaal om om hulp te vragen, maar hebben één plek waar ze met alle hulpvragen terecht kunnen. Zo kunnen we met elkaar de kerken van Veenendaal een gezicht geven. En slaan we een brug tussen Veenendalers die hulp nodig hebben en de (gemeenteleden uit) de verschillende kerken in Veenendaal.

*HipHelpt slaat de brug  
tussen mensen die  
hulp nodig hebben en  
kerken die hulp willen  
bieden.*

GEEN MENS KAN  
IEDEREEN HELPEN,  
MAAR  
IEDEREEN KAN  
IEMAND HELPEN!

In mei 2023 heeft Aart van Kruistum aangegeven te moeten stoppen met zijn taak als voorzitter van het bestuur. De reden hiervoor was dat hij zijn inzet niet meer kon waarborgen en waarmaken. Dit besluit kwam onder andere tot stand door toename van het werk binnen Diakonos en zorgen in de privé sfeer. Op 27 juni namen we samen met de betrokkenen van Hulplijn Veenendaal afscheid van Aart. Ook via deze weg willen we hem nogmaals hartelijk bedanken voor zijn verbinding en tomeloze inzet voor HipHelpt. We wensen Aart en zijn gezin in alles Gods zegen en nabijheid.



Met ingang van 1 juli is Lianne van der Net de nieuwe voorzitter geworden. Er ontstond daardoor een vacature voor secretaris. We zijn dankbaar dat deze vacature per 12 maart 2024 vervuld is door Bram Grasstek.

## Helpdesk team

We hebben in 2023 helaas afscheid moeten nemen van 2 helpdeskmedewerkers. Zowel Christonette Menkveld als Jeanet Maasse konden het vrijwilligerswerk bij HipHelpt niet meer combineren met hun andere bezigheden. Een gemis voor ons team maar voor hen een goede keuze. We zijn dankbaar dat we versterking hebben gevonden in Marianne van Velthuisen en Joke van den Berg. Van harte welkom! Het helpdesk team bestaat momenteel uit 6 vrijwilligers die in tweetallen 1x in de 1 of 2 weken op aanwezig tijdens zijn.



## CONTACT MET DE KERKEN

We kijken terug op een jaar met waardevolle samenwerkingen met de kerken en andere organisaties. Het afgelopen jaar is de plaatscoördinator met verschillende kerken in gesprek geweest. Het doel van deze gesprekken was het versterken van de onderlinge contacten en met elkaar na denken over hoe de samenwerking verbeterd kan worden. Het komt regelmatig voor dat een hulpvraag van een gemeentelid bij HipHelpt binnenkomt zonder dat zij de kerk om hulp hebben gevraagd. Dit jaar konden we door een goede samenwerking met de kerken deze mensen helpen door hen toch hulp te bieden vanuit hun eigen gemeente. Anderzijds gebeurt het soms ook dat de kerk een hulpvraag niet opgelost krijgt. Doordat de kerkcontactpersoon goed contact heeft met de plaatscoördinator kan er binnen HipHelpt gezocht worden naar een passende vrijwilliger. Zo zijn we er voor elkaar, HipHelpt en de kerken.



## CONTACT MET ANDERE ORGANISATIES

Binnen Veenendaal zijn er heel veel (vrijwilligers)organisatie. Op verschillende momenten heeft de plaatscoördinator contact met coördinatoren van andere organisaties. Dit gebeurt in ieder geval tijdens vaste momenten zoals tijdens de kenniskring. Het doel van de kenniskring is om krachten van organisaties binnen het sociaal domein te bundelen ten behoeve van de inwoner van Veenendaal. Vragen en ideeën worden gebundeld zo nodig bespreekbaar gemaakt bij de gemeente. Daarnaast denken we met elkaar na over een gezamenlijke aanpak tijdens bijvoorbeeld de week van de eenzaamheid.

# Gebeurtenissen in 2023

# HipHelpt

VEENENDAAL



In januari kreeg Hinke een nieuwe laptop overhandigd van Carbogen Amcis uit Veenendaal. Deze deal is tot stand gekomen tijdens de beursvloer in oktober 2022.

In december mochten we al onze hulpbieders namens de gemeente Veenendaal een twinkeling bon aanbieden als dank voor hun inzet het afgelopen jaar. Een heel aantal hulpbieders kwam deze bon ophalen op Markt 10. Voor de helpdeskmedewerkers ook een mooi moment om de hulpbieders face to face te spreken.



Begin november werd ons namens de Rabobank een cheque overhandigd door Yvo Meerssman en Henrike Segers. HipHelpt Veenendaal deed mee aan Rabo ClubSupport. We hebben met jullie steun €1496,66 binnengehaald. Hartelijk dank voor jullie stemmen!



## Sponsors!

In 2023 hebben we een aantal nieuwe sponsors gekregen. We zijn dankbaar voor deze bedrijven die HipHelpt financieel willen ondersteunen. Daarnaast bedanken we ook de kerken, bedrijven en particulieren die al langere tijd HipHelpt sponsoren.



Administratiekantoor de Meent



Snuffelshop Veenendaal

# VOORTGANG HULPLIJN VEENENDAAL



Inmiddels is Hulplijn Veenendaal 1,5 jaar in werking. De samenwerking tussen de betrokken partijen (Veens Welzijn, Netwerk voor jou, Present en HipHelpt) verloopt goed. In 2023 zijn er 946 hulpvragen binnengekomen. Er zijn 586 gekoppeld aan een vrijwilliger. De andere vragen zijn op een andere manier opgelost door de hulpvrager of afgewezen omdat de hulpvraag niet passend was binnen de kaders van de Hulplijn.



## Van hulpvragers

## Feedback

Meneer heeft mij meer dan uitstekend geholpen. Alles is goed geknipt. Ik ben heel erg dankbaar voor zijn hulp! Echt een pak van mijn hart. Jullie ook bedankt!

Hulpvraag: snoeien in de tuin

Het is gelukt!!!

Die meneer uit Amerongen had kracht voor twee! Ik heb mee geholpen en met ons drie is het helemaal gelukt! Super blij mee! Heel erg bedankt weer!

Hulpvraag: het verplaatsen van een tweepersoonsbed

Deze aardige meneer is een aantal keer bij mij langs geweest en heeft alle gevraagde klusjes gedaan en meer! Ik ben hem daar heel dankbaar voor!

Hulpvraag: hulp bij dingen ophangen

De hulp is inderdaad aangeboden en erg fijn. Tot nu toe heb ik bijna alle data opgevuld kunnen krijgen. De chauffeurs zijn keurig op tijd, netjes en vriendelijk. Ben er heel erg blij mee!

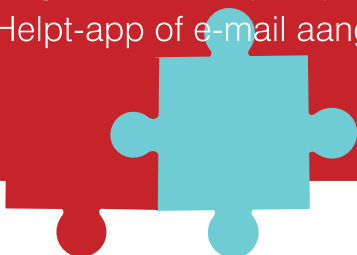
Hulpvraag: vervoer naar therapie

# 191

Hulpaanvragen zijn gekoppeld aan een hulpbieder van HipHelpt Veenendaal of één van onze samenwerkingspartners

De helpdesk is het eerste aanspreekpunt.

Hulpaanvragen komen via Hulplijn Veenendaal binnen bij HipHelpt. De helpdeskmedewerker beoordeelt of de vraag geschikt is voor de vrijwilligers van HipHelpt. Geschikte hulpvragen worden afgebakend en neergelegd bij de vrijwilligers van HipHelpt Veenendaal. Zij kunnen via de HipHelpt-app of e-mail aangeven of ze kunnen helpen.



In 2023 hebben er zich 35 nieuwe hulpbieders gemeld. Van de 229 hulpbieders gebruiken 132 onze app op hun telefoon. Dit zijn er 52 meer dan vorig jaar.

# 87%

van de matches werd binnen 3 km gevonden

### Daar zijn we trots op!

Wij verbinden buurtgenoten die elkaar anders niet zouden hebben gevonden. De effecten van een match gaan verder dan die ene hulpvraag die opgelost is.

### Top 3 categorieën



Praktische klusjes



bezoeken/wandelen



Vervoer



*“Niemand kan iedereen helpen, maar iedereen kan iemand helpen!”*

**hulpbieders**

# 229

**contactmomenten**

# 1411



[www.hiphelpt.nl/veenendaal](http://www.hiphelpt.nl/veenendaal)



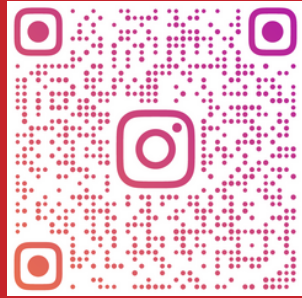
## INFO

Stichting HipHelpt Veenendaal is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder de naam 'Stichting Hulp in Praktijk Veenendaal'.

KVK nummer: 70708193

Wij hebben ANBI status

RSIN: 858430186



HipHelpt Veenendaal is actief op social media, op Facebook en Instagram.

Op Instagram zijn we van 219 volgers in 2022 naar 256 volgers in 2023 gegroeid.

Volg ons ook op Facebook en/of Instagram.

## App

HipHelpt maakt hulp bieden graag eenvoudiger. Door hulpvragen zichtbaar en toegankelijk te maken. Zo ondersteunen we hen die vanuit hun hart willen helpen.

Met deze app voor smartphone en/of tablet:

- Blijf je op de hoogte van hulpvragen uit jouw buurt;
- Reageer je direct op openstaande hulpvragen;
- Pas je je profiel en beschikbaarheid eenvoudig aan.

Android



iOS (Iphone)



## HELPDESKMEDEWERKERS

Marijke Nap  
Ina van der Schaaf  
Betty Zeeman  
Conny van der Meijden  
Esther Renting  
Jeanet Maasse  
Marianne van Velthuisen  
Joke van den Berg

Hinke Blok (plaatscoördinator)

## BESTUUR

Lianne van der Net (voorzitter)  
Bram van Grastek (secretaris per maart 2024)  
Wim van de Kraats (penningmeester)  
Bestuurhipveenendaal@hiphelpt.nl

Neem  
contact  
met ons  
op!



Stichting Hulp in Praktijk Veenendaal

Postadres:  
Dissel 34  
3902 GM Veenendaal

T: 0318 24 01 84  
E: veenendaal@hiphelpt.nl  
W: [www.hiphelpt.nl/veenendaal](http://www.hiphelpt.nl/veenendaal)