

## Jaarverslag 2022

In 2022 is er weer veel werk verzet. Er hebben veel matches plaatsgevonden, we hebben nieuwe hulpbieders verwelkomd en we hebben afscheid genomen van een aantal hulpbieders.

### Vergaderingen

Circa elke zes weken is er een vergadering met de matchmakers, buurtcontactpersonen en een aantal bestuursleden. Ook het bestuur vergadert eens in de drie maanden.

### Bestuur

Het bestuur bestaat uit 4 leden:

Gerard Schotanus (voorzitter)

Dick Dreschler (penningmeester)

Margreet van Zijl (secretaris)

Trudie Heijstek (algemeen bestuurslid)

### Matchmakers en buurtcontactpersonen

Er is een nieuwe matchmaker gestart Sofie van Hees

Op dit moment zijn er 3 matchmakers en 2 buurtcontactpersonen.

Matchmakers:

Ria Dam

Marjon van der Lugt

Sofie van Hees

De matchmakers dragen zorg voor de match tussen de hulpvragers en hulpbieders. Drie dagdelen per week dragen zij zorg voor de telefonische bereikbaarheid en beantwoorden zij de mail.

Buurtcontactpersonen:

Bas Buizer

Martin Zegwaard

De buurtcontactpersonen houden contact met de vrijwilligers.

Er zijn vacatures voor matchmakers en buurtcontactpersonen. De vacatures zijn onder de aandacht gebracht in onder andere in nieuwsbrieven, op de website en in kerken (kerkbladen, weekbrieven ed).

### Hulpbieders

De buurtcontactpersonen hebben regelmatig contact met de hulpbieders.

In verband met onvoldoende animo, heeft er geen vrijwilligersavond plaatsgevonden.

Vanuit HipHelpt is er een avond in Veenendaal georganiseerd waar de hulpbieders van Burennetwerk ook voor zijn uitgenodigd.

Een aantal hulpbieders is verrast met een bloemetje. Dit kan zijn omdat zij zich al lang inzetten en erg actief zijn voor Burennetwerk. Deze hulpbieders krijgen een vermelding in de nieuwsbrief.

### Hulpvragen

Dit jaar zijn er weer nieuwe hulpvragen gematcht. Ook zijn er doorlopende hulpvragen waar meerdere jaren hulp gebonden wordt.

Er zijn 126 hulpvragen geweest het afgelopen jaar.

50 hulpvragen zijn afgerond met een match.

33 hulpvragen zijn afgewezen, 18 hulpvragen zijn ingetrokken en 5 hulpvragen zijn doorgestuurd.

89 hulpvragen, dat is 70,6 % was een eenmalige hulpvraag. Hiervan zijn er 33 gematcht

37 hulpvragen, dat is 29,4%, was een terugkerende hulpvraag. Hiervan zijn er 17 gematcht.

Per hulpcategorie

	Aantal hulpvragen		Afgerond met een match
Hulp in de tuin	18	14,3%	7
Hulp bij dingen ophangen	15	11,9%	10
Bezoeken	13	10,3%	7
Hulp bij boodschappen	13	10,3%	2
Wandelen	9	7,1%	4
Hulp bij opruimen/ordenen	8	6,3%	4
Hulp bij schoonmaken	8	6,3%	2
Hulp bij elektraklusjes	7	5,6%	5
Hulp bij behangen	6	4,8%	1
Hulp bij meubels in elkaar zetten (bouwpakketten)	6	4,8%	3
Hulp bij computer/techniek	5	4%	2
Hulp bij verven	4	3,2%	1
Mankracht	4	3,2%	1
Hulp bij administratie	2	1,6%	1
Hulp bij vloer leggen	2	1,6%	0
Vervoer naar ziekenhuis/arts/tandarts	2	1,6%	0
Er op uit	1	0,8%	0
Hulp bij (belasting)papieren invullen	1	0,8%	0
Maaltijd of soep koken	1	0,8%	0
Oppas	1	0,8%	0

### Verklaring omtrent gedrag

Het afgelopen jaar zijn alle hulpbieders die nog geen verklaring omtrent gedrag (VOG) hadden ingeleverd. Tijdens de contacten wordt gevraagd om de VOG alsnog te regelen. Hulpbieders die nog geen VOG hebben ingeleverd worden niet gematcht met hulpvragers. Het opvragen van een VOG blijft een aandachtspunt.

### Social media

Op diverse manieren wordt gebruik gemaakt van social media. Hulpvragen zijn zichtbaar in de app. Daarnaast worden regelmatig berichten gepost op facebook. Er is in 2022 een vaste vrijwilliger die ons ondersteund met het plaatsen van berichten op social media.

### Samenwerking met andere organisaties

De samenwerking met Present, Samen voor Goud, Gouda bruist en het sociaal team is goed. We weten elkaar goed te vinden, werken samen en verwijzen naar elkaar door als het nodig is. Waar mogelijk hebben we ons aangesloten bij initiatieven.

Burennetwerk heeft zich aangesloten bij IN-Gouda. IN-Gouda is een informeel netwerk. Dit netwerk is voor alle inwoners van Gouda die op zoek zijn naar informatie over hun gezondheid, wonen en huishouden, financiën, taal, werk en activiteiten. Met dit netwerk kunnen informele organisaties elkaar makkelijker vinden wat de samenwerking kan vergroten.

We zijn aangemeld bij de website respijtwijzer van de gemeente Gouda  
<https://respijtzorg.mantelzorgcentraal.nl/gouda/>

HipHelpt biedt ondersteuning onder andere door het aanbieden van cursussen. We maken gebruik van de website en foldermateriaal.

Er is een samenwerking met Mbo Rijnland en Hoornbeeck. Cor Helmond coördineert de studenten tijdens hun stage. Het is al het 5e schooljaar dat het project Hoornbeeck Doet actief is in de wijk Korte Akkeren. Dit schooljaar zijn er twee groepen studenten beschikbaar (opleiding Helpende Zorg en Welzijn en de opleiding Verzorgende) die een dagdeel lichte huishoudelijke werkzaamheden verrichten, wandelen, praten, een spelletje doen met buurtbewoners maar ook boodschappen halen voor cliënten.