

### Stichting HipHelpt Zeist

Al jaren is HipHelpt Zeist aan de slag in Zeist. Met een compacte helpdesk en een grote groep actieve vrijwilligers worden mensen met een hulpvraag snel en passend geholpen. In de afgelopen twee jaar is het aantal hulpaanvragen gestaag doorgestegen. Met zo'n 80 tot 100 zeer diverse vrijwilligers en in samenwerking met andere organisatie zijn deze hulpvragen voor het overgrote deel naar tevredenheid opgelost. Ook 2021 was een jaar van groei: steeds meer mensen weten HipHelpt Zeist te vinden! Hierdoor hebben we veel mensen in nood kunnen helpen.



### Hardlopen

Kirsty geeft haar tijd aan Carla door met haar te joggen

Bekijk ook het filmpje



# 80%

van de matches werd binnen 3 km gevonden

### Daar zijn we trots op!

Wij verbinden buurtgenoten die elkaar anders niet zouden hebben gevonden. De effecten van een match gaan verder dan die ene hulpvraag die opgelost is.

*"Niemand kan iedereen helpen, maar iedereen kan iemand helpen!"*

hulpbieders

102

hulpcontacten

1322



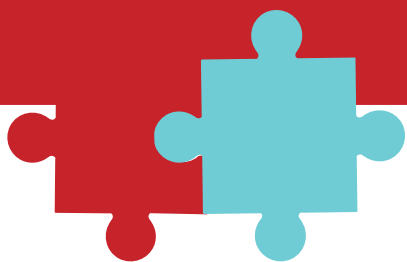
[www.hiphelpt.nl/zeist](http://www.hiphelpt.nl/zeist)

# 183

hulpaanvragen zijn gekoppeld aan een hulpbieder

## De helpdesk is het eerste aanspreekpunt.

Hulpaanvragen komen binnen bij de helpdesk van HipHelpt. De helpdeskmedewerker beoordeelt of de vraag geschikt is voor de vrijwilligers. Geschikte hulpvragen worden afgebakend en neergelegd bij de vrijwilligers van HipHelpt Zeist. Zij kunnen via de HipHelpt-app of e-mail aangeven of ze kunnen helpen.



bezoeken



hulp bij dingen ophangen



hulp in de tuin



hulp bij elektraklusjes



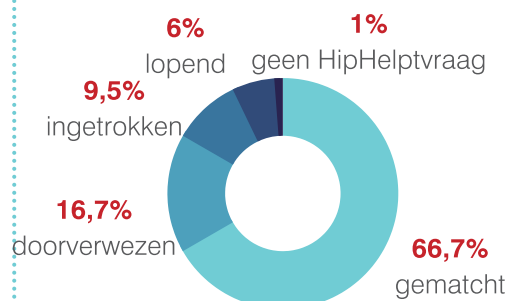
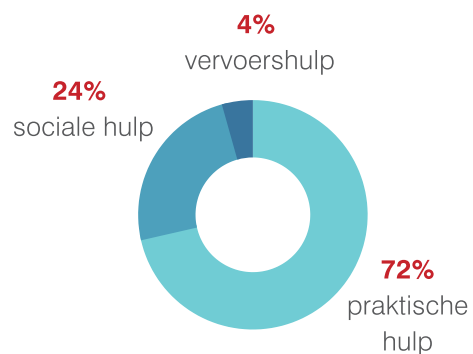
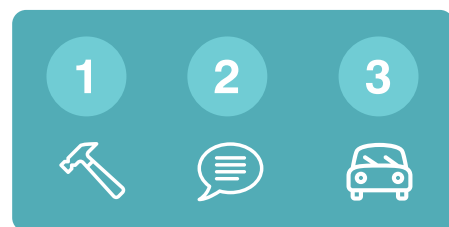
hulp bij boodschappen

## Samenwerking in Zeist

Ongeveer 17% van de hulpvragen is doorverwezen naar een andere partner. Dit kan zijn dat de problematiek te zwaar is of dat de hulpvraag beter beantwoord kan worden bij een andere organisatie. Ook zijn er hulpverleners die samen met hun client een aanvraag doen. Samenwerkingspartners zijn bijvoorbeeld: MeanderOmnium, Abrona, Vitras, Leger des Heils, Sociaal Team, Humanitas.

*De tuin van het huis was verwilderd, de struiken die erin stonden, waren veel te groot geworden. Deze meneer was heel gelukkig met het resultaat.*

**Top 5**  
hulpcategoriën



## Mede mogelijk gemaakt door:

De deelnemende kerken:



Protestantse Gemeente Zeist

