

Jaarverslag 2020

In 2020 is er weer veel werk verzet. Er hebben veel matches plaatsgevonden, we hebben nieuwe hulpbieders verwelkomd en we hebben afscheid genomen van een aantal hulpbieders.

Vergaderingen

Circa elke zes weken is er een vergadering met de matchmakers, buurtcontactpersonen en een aantal bestuursleden. Ook het bestuur vergadert eens in de drie maanden.

Wijziging in het bestuur

Begin dit jaar is ons bestuurslid Hetty Laban overleden na een kort ziekbed.

Gedurende het jaar staan er meerdere vacatures open voor bestuursleden, maar deze zijn nog niet ingevuld.

Huidig bestuur:

Gerard Schotanus (voorzitter)

Dick Dreschler (penningmeester)

Margreet van Zijl (secretaris)

Matchmakers en buurtcontactpersonen

Er zijn 4 matchmakers en 2 buurtcontactpersonen.

Matchmakers:

Petra Vennink

Ria Dam

Lena Knibbe

Marjon van der Lugt

De matchmakers dragen zorg voor de match tussen de hulpvragers en hulpbieders. Vier dagdelen per week dragen zij zorg voor de telefonische bereikbaarheid en beantwoorden zij de mail.

Buurtcontactpersonen:

Bas Buizer

Martin Zegwaard

De buurtcontactpersonen houden contact met de vrijwilligers.

Verklaring omtrent gedrag

Het afgelopen jaar zijn alle hulpbieders die nog geen verklaring omtrent gedrag (VOG) hadden ingeleverd, gevraagd deze alsnog in te leveren. Er zijn veel VOG's ingeleverd. Hulpbieders die nog geen VOG hebben ingeleverd worden niet meer gematchd met hulpvragers. Mocht een hulpbieder zich melden naar aanleiding van een VOG, wordt er eerste een VOG opgevraagd alvorens de hulpvraag gematchd wordt.

Hulpvragen

Corona bracht veel onzekerheid. Vanuit Burennetwerk konden we veel betekenen voor Gouwenaren. Boodschappen doen, telefonisch contact, kaartjes sturen, bezoek in de achtertuin. Met inachtneming van de RIVM richtlijnen was er veel mogelijk. Tegelijkertijd zagen we dat veel burens en familie klaar stonden om hun eigen "burens" te helpen. Het was mooi te zien hoe Nederland in beweging kwam. Aan hulpbieders is gevraagd om oude hulpvragers nog eens te bellen of een kaartje te sturen. In de krant is een advertentie geplaatst om extra aandacht te vragen voor Burennetwerk.

Er zijn 125 hulpvragen geweest het afgelopen jaar.

71 hulpvragen zijn afgerond met een match.

11 hulpvragen zijn afgewezen en 8 hulpvragen zijn doorgestuurd.

Per hulpcategorie

			Afgerond met een match
Bezoeken	26	20,8%	15
Hulp in de tuin	18	14,4%	15
Hulp bij dingen ophangen	16	12,8%	10
Hulp bij boodschappen	14	11,2%	9
Wandelen	6	4,8%	1
Hulp bij elektraklusjes	5	4,0%	5
Hulp bij meubels in elkaar zetten	4	3,2%	2
Oppas	4	3,2%	0
Hulp bij loodgieterklusjes	3	2,4%	2
Hulp bij opruimen/ordenen	3	2,4%	1
Hulp bij schoonmaken	3	2,4%	2
Hulp bij verven	3	2,4%	2
Mankracht	3	2,4%	1
Taalondersteuning	3	2,4%	1
Vervoer naar ziekenhuis/arts/tandarts	3	2,4%	0
Er op uit	2	1,6%	1
Hulp bij behangen	2	1,6%	2
Voedselpakket ophalen	2	1,6%	0
Huiswerkbegeleiding	1	0,8%	0
Hulp bij computer/techniek	1	0,8%	1
Hulp bij inpakken	1	0,8%	0
Hulp bij vloer leggen	1	0,8%	0
Telefonisch contact	1	0,8%	1

Social media

Op diverse manieren wordt gebruik gemaakt van social media. Hulpvragen zijn zichtbaar in de app. Daarnaast worden regelmatig berichten gepost op facebook.

Samenwerking met andere organisaties

De samenwerking met Present, Samen voor Goud, Gouda bruist en het sociaal team is goed. We weten elkaar goed te vinden, werken samen en verwijzen naar elkaar door als het nodig is. Waar mogelijk hebben we ons aangesloten bij initiatieven. Dit jaar onder andere #nietalleen, lichtvoorgouda en lief en leed.

We hebben ons aangemeld voor de website respijtwijzer van de gemeente Gouda
<https://respijtzorg.mantelzorgcentraal.nl/gouda/>

HipHelpt biedt ondersteuning onder andere door het aanbieden van cursussen. We maken gebruik van de website en foldermateriaal.

Het afgelopen jaar hebben we een aantal maal een aanvraag gedaan bij GoudaPot. Wij hebben een financiële ondersteuning ontvangen onder andere voor het bekostigen van foldermateriaal en een advertentie in de krant. Hierdoor konden wij meer bekendheid geven aan Burennetwerk. Er is een samenwerking met Mbo Rijnland en Hoornbeek. Het afgelopen jaar hebben wij door corona weinig studenten kunnen inzetten.

De eerste gesprekken voor een informeel netwerk zijn gestart. Burennetwerk is van plan zich aan te sluiten bij het netwerk. Met dit netwerk kunnen informele organisatie elkaar makkelijker vinden wat de samenwerking kan vergroten.

Beleidsplan 2021-2024

Het beleidsplan voor 2021-2024 is vastgesteld.