



## Jaarverslag 2019 Burennetwerk Gouda

In 2019 is er weer veel werk verzet. Er hebben veel matches plaatsgevonden, we hebben nieuwe vrijwilligers verwelkomd en we hebben afscheid genomen van een aantal vrijwilligers.

### Vergaderingen

Circa elke zes weken is er een vergadering met de matchmakers, buurtcontactpersonen en een aantal bestuursleden. Ook het bestuur vergadert eens in de drie maanden.

### Wisselingen bestuur

In het bestuur hebben een aantal wijzigingen plaatsgevonden. We hebben afscheid genomen van Annemarie Cats (algemeen bestuurslid). Margreet van Zijl is in april voor haar in de plaats gekomen. In oktober hebben we afscheid genomen van de secretaris Jan Zeer. Margreet is doorgeschoven van algemeen bestuurslid naar secretaris.

We zijn nog op zoek van versterking van het bestuur.

Huidig bestuur: Gerard Schotanus (voorzitter), Dick Dreschler (penningmeester), Hetty Laban (algemeen bestuurslid) en Margreet van Zijl (secretaris)

### Matchmakers en buurtcontactpersonen

Er zijn 4 matchmakers en 2 buurtcontactpersonen.

Tijdens de vrijwilligersavond in september hebben afscheid genomen van een aantal buurtcontactpersonen. Bas Buizer en Martin Zegwaard zijn dit jaar gestart als buurtcontactpersoon. De matchmakers zijn Petra Vennink, Ria Dam, Lena Knibbe en Marjon van der Lugt. Cor Helmond is onze contactpersoon voor de Walvis.

### Vrijwilligers en Verklaring omtrent gedrag (VOG)

Er zijn sinds de oprichting veel vrijwilligers (hulpbieders) geregistreerd bij burennetwerk. Niet alle vrijwilligers kunnen nog hulp bieden of kunnen tijdelijk geen hulp bieden. De lijst is een dynamisch geheel. Regelmatig worden de vrijwilligers benaderd zodat de lijst up to date blijft.

Vrijwilligers zijn ingedeeld in wijken. De wijkindeling is onder de loep genomen en zal in 2020 gewijzigd worden.

Dit jaar is Eherkenning aangevraagd. Hiermee kan er op een eenvoudige manier een VOG aangevraagd worden. Er is middels Eherkenning één VOG aangevraagd in 2019. Het doel is om in 2020 alle VOG's op orde te hebben.

Het aanvragen van een VOG is voor burennetwerk en de vrijwilligers gratis.

### Hulpvragen

Het aantal hulpvragen neemt wat af. Dit jaar waren er 173 hulpvragen. In 2018 184 hulpvragen. Het is niet duidelijk waardoor er een afname is. Van de 173 hulpvragen zijn er 79 afgerond met een match. 30 hulpvragen zijn doorgestuurd.



#### Aantal hulpvragen per categorie

Hulpvraag	Aantal vragen	Percentage	Aantal matches
Hulp in de tuin	19	11,0%	8
Bezoeken	16	9,2%	7
Mankracht	16	9,2%	6
Wandelen	16	9,2%	6
Hulp bij boodschappen	15	8,7%	6
Er op uit	14	8,1%	2
Hulp bij dingen ophangen	11	6,4%	6
Hulp bij computer/techniek	8	4,6%	5
Hulp bij elektraklusjes	8	4,6%	5
Vervoer naar ziekenhuis/arts/tandarts	8	4,6%	4
Hulp bij meubels in elkaar zetten (bouwpakketten)	6	3,5%	4
Hulp bij verven	6	3,5%	4
Oppas	5	2,9%	1
Hulp bij opruimen/ordenen	4	2,3%	2
Hulp bij vloer leggen	4	2,3%	0
Taalondersteuning	4	2,3%	1
Hulp bij loodgieterklusjes	3	1,7%	2
Hulp bij schonmaken	3	1,7%	1
Begeleiding bij bezoek ziekenhuis/arts/tandarts	2	1,2%	0
Hulp bij (belasting)formulieren invullen	2	1,2%	1
Hulp bij administratie	1	0,6%	1
Hulp bij behangen	1	0,6%	1
Hulp bij inpakken	1	0,6%	0

De contacten met de sociaal teams, stichting Present, stichting Swanenburghshofje (schuldhulpmaatje) en Samen voor Goud is goed. Met alle partijen zoeken we verbinding (geen concurrentie).

We hebben een samenwerking met Mbo Rijnland en Hoornbeeck. Met beide scholen is er regelmatig contact. Hoornbeeck-doet levert elk jaar studenten op die werkzaam zijn in Korte Akkeren. Er wordt geëvalueerd hoe de projecten lopen en hoe de samenwerking gecontinueerd en verbeterd kan worden. De samenwerking is een win-win situatie

#### **HIP Helpt**

Hip heeft een doorstart gemaakt met Schuldhulpmaatje.

We zijn lid geworden van de vereniging HipHelpt. De samenwerking kan ons veel opleveren. Denk o.a. aan flyers en cursussen voor matchmakers.

HIP kan ons helpen met een (beter) functioneren in de toekomst.

Op dit moment maken we onder andere gebruik van de website van Hip Helpt, helpdeskmedewerker, ICT ondersteuning, de Hip App en foldermateriaal. De app is een handig hulpmiddel voor hulpbieders.

Na circa 5 jaar hebben we afscheid genomen van het Burennetwerk logo. We hebben ook met het logo aangesloten bij het logo van HIP Helpt met toevoeging van burennetwerk. Op dit jaarverslag staan daarom beide logo's.

#### **Activiteiten/acties**



Voor de vrijwilligers is er een vrijwilligersavond gehouden. Op deze avond is Ansgar Bosman geweest en heeft uitleg gegeven over schulden en schuldhulpmaatje. Op deze avond was er tevens gelegenheid om met elkaar ervaringen uit te wisselen over het vrijwilligerswerk en afscheid te nemen van de buurtcontactpersonen.

Op de dag van de vrijwilliger (7 december) zijn de vrijwilligers in het zonnetje gezet.

Aan het einde van het jaar hebben we meegedaan met de actie tegen eenzaamheid (in samenwerking met HipHelpt). Hulpvragers die een bezoek wilden ontvangen konden zich melden en hulpbieders die een keer een bezoek wilden brengen bij buurtgenoten konden zich opgeven. Voor deze actie is er voor de hulpvragers geflyerd in een aantal wijken. Hulpbieders zijn bereikt via een aantal kerken.

#### **Facebook en website**

Er blijft nog wat te wensen over. We willen in de toekomst actiever gebruik maken van facebook en de website up to date maken.

Voor de website kunnen we hulp krijgen van HipHelpt.

Voor het bijhouden van facebook zijn we nog op zoek naar een vrijwilliger.