

HipHelpt



Eind maart kreeg Olga via de Helpdesk van HipHelpt de vraag voorgelegd of ze voor Tineke de boodschappen wilde doen. Tineke is 81 en slechtziend en daardoor niet meer in staat dit zelf te doen.

Olga hoefde niet lang na te denken: “Het is voor mij een kleine moeite en voor haar is het belangrijk dat het gebeurt.”

Olga en Tineke zien elkaar vanaf die tijd bijna elke week. Als Olga de boodschappen brengt, blijft ze regelmatig even wat drinken. “We leren elkaar zo steeds beter kennen. Ik ben heel blij met Tineke. Ik heb het echt met haar getroffen.” Ook Tineke is blij met het contact. “We hebben echt een klik. Ik hoop dat ze nog heel lang mijn vrijwilliger blijft.”



80% van de matches werd binnen 3 km gevonden.

Daar zijn we trots op!

Wij verbinden buurtgenoten die elkaar anders niet zouden hebben gevonden maar door deze matches met elkaar in verbinding worden gebracht. De effecten van 1 match zijn daardoor vaak veel groter dan die ene vraag die is opgelost.



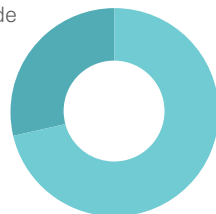
Kijk op
hiphelpt.nl/locaties
welke locaties actief zijn



10473

hulpcontacten

25,48 %
terugkerende
aanvragen



74,52 %
eenmalige
aanvragen

13,95 % vervoer



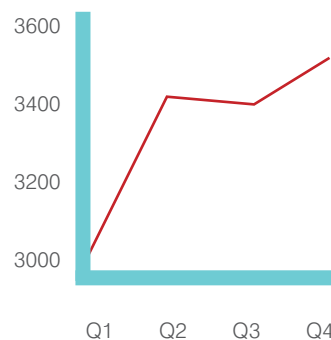
22,43 %
sociaal

63,53 % praktisch



3496

hulpbieders



425

deelnemende kerkelijke netwerken

HipHelpt leren in

kleine stapjes: in 2020 is HipHelpt gestart om via een laagdrempelige manier te leren in kleine stapjes. Diverse onderwerpen voor hulpbieders, helpdeskmedewerkers en besturen. Zie ook hiphelpt.nl/lereninkleinestapjes



Hulp bij boodschappen



hulp in de tuin



bezoeken



hulp bij dingen ophangen



Voedselpakket ophalen



hiphelpt.nl

Najaarscampagne

17 gemeentes deden actief mee aan onze najaarscampagne. Door het hele land hingen posters langs de wegen. Deze campagne was speciaal gericht aan de hulpvragers. Mooi om te zien dat het aantal contact momenten tussen een hulpvrager en hulpbieder mede daardoor flink gegroeid is (56%) het afgelopen jaar.

Top 5

meest aangevraagde hulpvraag categorieën