



HELPEN WAAR
GEEN HELPER IS

Methode HipHelpt



Inhoudsopgave

Inleiding	3
HipHelpt: de kern	4
Doelgroep	5
Hulp in de buurt	6
Lokale samenwerking	7
Matching	8
Vrijwilligersbeleid	9
Preventie & vroegsignalering	10
Monitoring & evaluatie	11
Vereniging Hulp in Praktijk	12



'Zodat niemand alleen hoeft te staan'



Inleiding

HipHelpt koppelt hulpbieders aan mensen die hulp kunnen gebruiken. Meestal krijgen we die hulp van familie en vrienden, maar niet iedereen kan daar op terugvallen.

Hulp bij het alledaagse

We kunnen allemaal weleens wat hulp gebruiken. Praktische hulp, bij een klusje in huis of met boodschappen doen bijvoorbeeld. Maar ook sociale hulp, want iedereen heeft behoefte aan sociaal contact. HipHelpt is daar waar geen helper is.

De HipHelpt methode

HipHelpt werkt samen met kerken en mensen die een hart hebben voor helpen. Met behulp van de slimme database en de getrainde lokale vrijwilligers brengen we de nodige hulp dichtbij. We geloven in de kracht van de maatschappij en de rol van de kerken hierin. In dit document nemen we je mee in onze doelgroep en aanpak.

Kenmerken HipHelpt



Hulpvrager centraal



Samenwerking met kerken



Hulp in de buurt



Slimme database



Lokale samenwerking



Getrainde vrijwilligers

HipHelpt: de kern

Ondersteunend

Aan het lokale werk
Aan de hulpvrager

Effectief

Effectieve database
App voor hulpbieders
Snelle matching

Laagdrempelig

Eenvoudig
Verscheidenheid in het
hulpvraag en-aanbod

Verbindend

Hulpvrager met hulpbieder
De kerk met de buurt

Dichtbij

Hulp dichtbij door buurt- en
wijkbewoners

'De HipHelpt aanpak kenmerkt zich door een Hart voor Helpen.
De aanpak is gericht op het helpen van buurtgenoten zonder een
sociaal netwerk. Hulp bij alledaagse dingen door een actief netwerk
van behulpzame vrijwilligers.'



Doelgroep

In het werk van HipHelpt staan kwetsbare mensen (hulpvragers) in eenzaamheid en gebrek aan financiën centraal.

Ondersteunende hulp

Vrijwillige hulpbieders kunnen ondersteunen als iemand niet kan terugvallen op financiën en/of een sociaal netwerk. Ouderen moeten bijvoorbeeld steeds langer zelfstandig thuis blijven wonen en er is niet altijd netwerk dichtbij om hen te helpen. Denk ook aan overbelaste mantelzorgers die hulp kunnen gebruiken bij de zorg voor hun naaste.



Hulpvragers in kaart

Om mensen die hulp nodig hebben te vinden, werkt HipHelpt samen met zorg- en welzijnsorganisaties. Hulpverleners kunnen samen met hun cliënt een hulpvraag indienen. Daarnaast gebruikt HipHelpt data-analyse om de doelgroep te identificeren. Op basis hiervan kunnen we op postcodeniveau bepalen waar de hulp het meest nodig is. Belangrijke indicatoren zijn het risico op schulden en sociale eenzaamheid. Vervolgens kunnen er lokaal flyers worden verspreid in de gebieden waar het risico het hoogst is.

Passende hulpvragen

Alle vragen komen binnen bij de helpdesk. Tijdens een gesprek stelt een medewerker van HipHelpt vast om wat voor vraag het gaat en of deze persoon binnen de doelgroep valt.

Hulp in de buurt



Hulp dichtbij is een belangrijk speerpunt van HipHelpt. We koppelen mensen op buurtniveau.

Slimme database

Binnen de slimme database 'mijnhip' wordt gezocht naar de dichtstbijzijnde hulpbieders. De getrainde helpdeskmedewerker benadert hen direct via e-mail of telefoon of zet de hulpvraag uit via de app of website van HipHelpt.

Een goede buur

Na het tot stand komen van een match, maakt de hulpbieder zelf een afspraak met de hulpvrager. Ook na het bieden van de hulp zien we regelmatig dat er nog contact is tussen hulpbieders en hulpvragers. De effecten van een match gaan zo verder dan die ene hulpvraag die opgelost is.

75% van de matches wordt binnen 3 km gevonden

Daar zijn we trots op!

Wij verbinden buurtgenoten die elkaar anders niet zouden hebben gevonden.



Welke hulp wordt geboden?

Praktische hulp

Een lampje ophangen, formulieren invullen, hulp in de tuin, meubels in elkaar zetten, een maaltijd koken, inpakken voor een verhuizing, hond uitlaten etc.

Sociale hulp

Een bezoekje, er op uit, taalondersteuning, telefonisch contact etc.

Vervoershulp

Vervoer naar het ziekenhuis of een voedselpakket ophalen.



Lokale samenwerking

Het werk van HipHelpt kan alleen succesvol zijn als er verbinding is met lokale partners. Er wordt samengewerkt met kerken, gemeente en maatschappelijke organisaties.

De kerk als basis

Kerken hebben jarenlang zorg gedragen voor de samenleving. En doen dit nog steeds. HipHelpt wil kerken ondersteunen in hun diaconale taak en helpen om hulpvragers te vinden buiten de kerk. Ons uitgangspunt is dat minimaal drie kerken het werk van HipHelpt ondersteunen. Dit zorgt voor een stevige basis in het vrijwilligersbestand en lokaal draagvlak. Het werk van HipHelpt sluit vaak aan bij andere activiteiten die kerken al organiseren. Denk aan inloopochtenden, voedselacties en andere noodhulp.

Zorg- en welzijnsorganisaties

Als hulpvragers hulp nodig hebben, stellen zij zelf of samen met iemand hun vraag bij de lokale helpdesk. Ook een hulpverlener kan dit doen samen met een cliënt. Denk aan een thuiszorgmedewerker, maatschappelijk werker of (huis)arts. Hierna volgt een intake. De helpdesk bepaalt of de hulpvraag past bij HipHelpt.

Past de hulpvraag niet bij HipHelpt? Dan wordt er altijd doorverwezen naar de juiste hulp. Hierin wordt samengewerkt met lokale organisaties uit zorg -en welzijn. Zo komt de juiste hulp op de juiste plek.

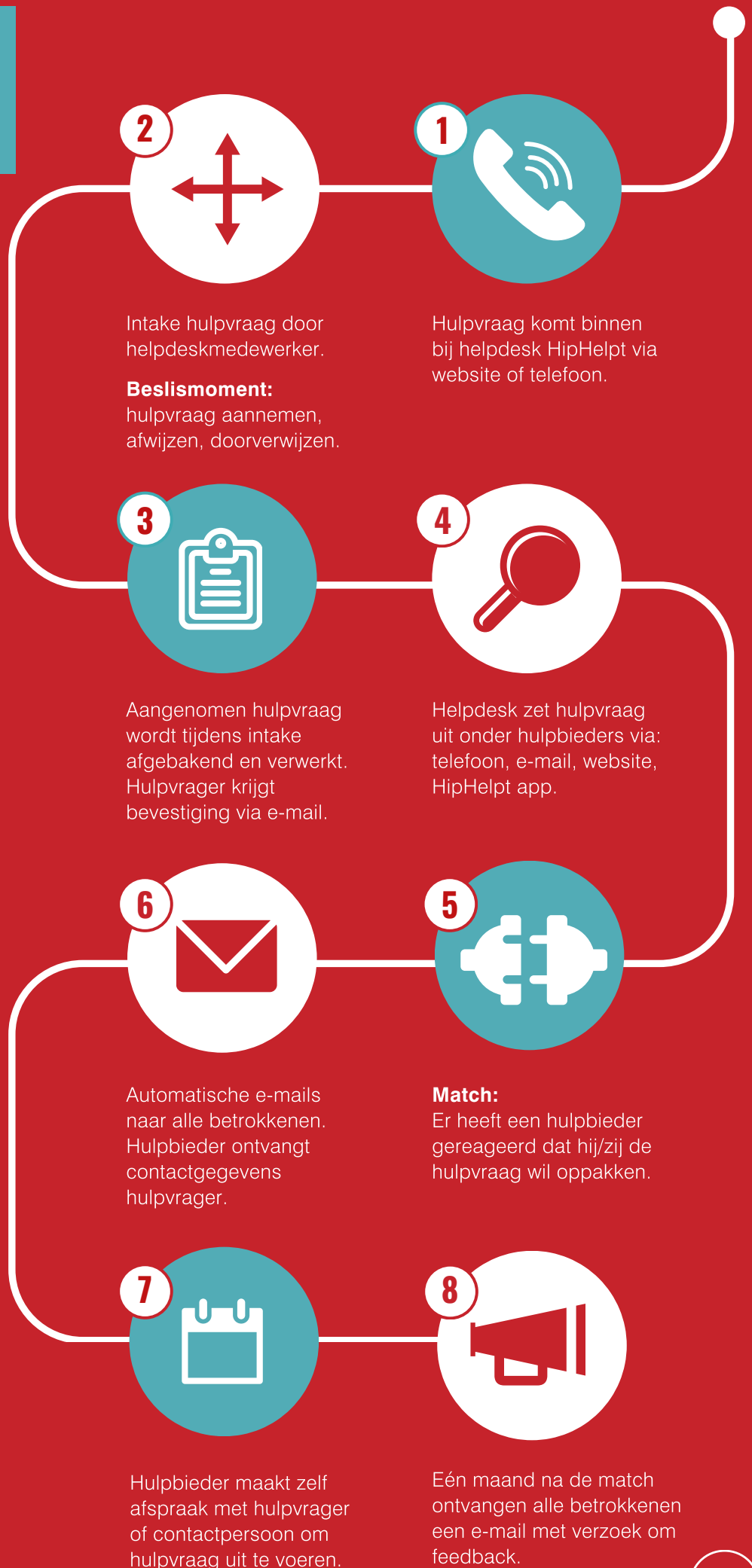


Matching

Van
hulpvraag



naar match
in 8 stappen





Vrijwilligersbeleid

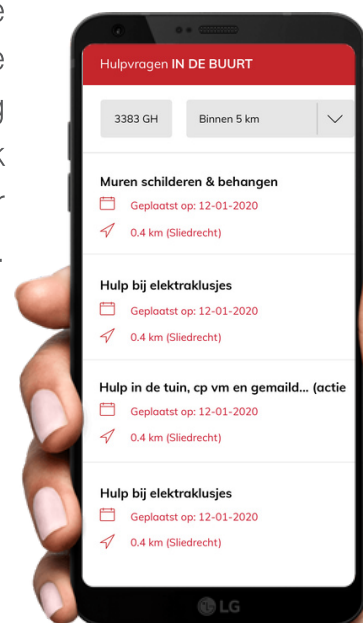
Iedereen die een hart heeft voor helpen kan hulp bieden bij HipHelpt. Het uitgangspunt is dat het werk wordt gedragen wordt door de plaatselijke kerken.

Flexibel en zinvol vrijwilligerswerk

HipHelpt wil kwetsbare mensen helpen en tegelijk aansluiten bij de behoefte van vrijwilligers anno nu. De vrijwilligers krijgen de keuze bij welke hulpcategorieën zij willen helpen. Bij elke nieuwe hulpvraag kunnen ze aangeven of zij beschikbaar zijn. Ook maken we gebruik van de HipHelpt app. In deze app kunnen vrijwilligers zien waar er hulp nodig is, maar ook hun eigen beschikbaarheid aanpassen. Voor alle hulpbieders wordt een gratis VOG aangevraagd.

Praktische samenwerking met kerken

Elke kerk stelt een contactpersoon aan. Deze persoon zorgt ervoor dat vrijwilligers die zich aanmelden worden 'goedgekeurd'. Daarnaast wordt elke match (anoniem) gemeld aan de contactpersoon van de kerk. Is een hulpbieder niet aangesloten bij een kerk? Dan wordt er altijd een intake gedaan om kennis te maken.



Lokaal team

Het lokale team bestaat uit een stichtingsbestuur, coördinator(en) en helpdeskmedewerkers. Samen zorgen ze voor een sterk netwerk, genoeg financiën en de begeleiding van hulpbieders. De helpdesk is de motor van de behandeling van hulpvragen. Lokale medewerkers krijgen training en de benodigde ondersteuning vanuit het Servicepunt HipHelpt Nederland. De coördinator (vrijwillig of betaald) is bekend met de sociale kaart en zoekt de samenwerking in de woonplaats. De coördinator is verantwoordelijk voor het praktisch coördineren en uitvoeren van HipHelpt.

Preventie & vroegsignalering

Het netwerk van HipHelpt is waardevol op het gebied van vroegsignalering en preventie. De vrijwilligers komen dagelijks in contact met mensen in een kwetsbare sociale en financiële positie en zien en horen hoe het met hen gaat.

Getrainde vrijwilligers

De vrijwilligers van HipHelpt komen bij mensen achter de voordeur waar sprake is van een beperkt sociaal netwerk en geen financiële draagkracht. HipHelpt wil dat vrijwilligers op de hoogte zijn van de signalen van eenzaamheid, armoede, verwaarlozing etc. Maar ook hoe zij hier verantwoord mee om kunnen gaan. Hierdoor kunnen mensen in een vroeg stadium hulp ontvangen om niet verder weg te zakken in schulden of sociaal isolement. Onze plaatselijke coördinator, helpdeskmedewerkers en een selectie hulpbieders trainen we op het thema 'Vroegsignalering en Preventie'. Landelijk wordt hiervoor samengewerkt met o.a. de Vereniging SchuldHulpMaatje.

Levenskruispunten

We zien dat er vaak problemen ontstaan na een ingrijpende gebeurtenis zoals een scheiding of verlies van partner of werk. Deze thema's brengen we extra onder de aandacht bij de vrijwilligers, maar ook bij kerken. Zo bereiken we een brede doelgroep van mensen die weten wat risico's kunnen zijn van deze levensgebeurtenissen.

Casus: signaleren & doorverwijzen

Er komt een hulpvraag binnen van een meneer. Zijn been is gebroken en hij zoekt hulp bij het buitenzetten van het vuilnis. De helpdesk belt hem voor een intake en zet de hulpvraag uit onder de vrijwilligers. Binnen een paar uur is er een match. De hulpbieder gaat die week meteen langs om de vuilniszakken buiten weg te gooien. Na zijn bezoek maakt hij zich toch wel zorgen en belt hij met de helpdesk. Het huis van meneer is behoorlijk vuil en hij is niet mobiel genoeg om goed voor zichzelf te zorgen. De helpdeskmedewerker belt meneer op om te vragen hoe het met hem gaat. Ze vraagt nogmaals door naar zijn situatie en vraagt hem of hij in contact wil komen met het wijkteam. Hier stemt meneer mee in. Het wijkteam pakt de hulpvraag op om meneer nog beter te kunnen helpen. Dit is slechts één van de vele voorbeelden hoe het lokale team kan zorgen voor de juiste hulp, op de juiste plek.

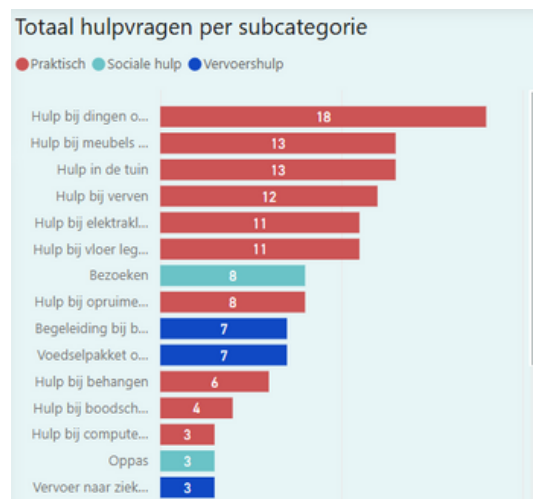


Monitoring & evaluatie

Binnen de database van HipHelpt vindt een continue monitoring en evaluatie plaats via een dashboard. Elke hulpvraag en hulpbieder wordt geregistreerd in de slimme database 'mijnhip'.

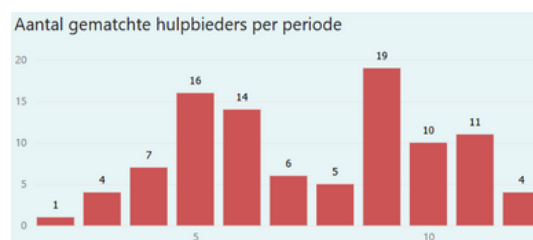
Monitoring

De database biedt ook mogelijkheden om het werk te monitoren. Per locatie kan een analyse gemaakt worden van, o.a.: het aantal hulpvragen, welke hulp het meeste wordt geboden en ook hoe de verhouding is tussen de aangeboden hulp en de binnengekomen hulpvragen. Zo weet een lokaal team of er genoeg vrijwilligers beschikbaar zijn. Er kunnen op deze manier hulpbieders geworven worden voor een speciale hulpcategorie.



Helpen als kerk

Ook het contactpersoon van de kerk krijgt inzicht in welke hulpvragen zijn beantwoord en welke hulp dit was. Zo kan er per kerk een overzicht worden gemaakt hoeveel hulp er die periode is geboden.



Evaluatie

Bij elke hulpvraag wordt er na een maand automatisch een e-mail gestuurd naar alle betrokkenen met een verzoek om feedback. Op deze manier wordt er voor elke hulpvraag bijgehouden hoeveel keer er hulp wordt geboden en wat de aandachtspunten zijn. Hier kan de vrijwilliger ook aangeven of er mogelijk meer of andere hulp nodig is. Ook kan er altijd telefonisch contact opgenomen worden met de lokale helpdesk.



Vereniging Hulp in Praktijk

Alle lokale HipHelpt organisaties zijn lid van de landelijke Vereniging Hulp in Praktijk. Zo zorgen we voor uniformiteit in de aanpak en behouden we kwaliteit.

Eén gezamenlijk doel

De vereniging HipHelpt is een landelijke non-profit organisatie. Het lidmaatschap van de vereniging werkt als een gezamenlijk inkoopcollectief en kwaliteitswaarborging. Zij heeft een bestuur dat is gevormd vanuit leden. De algemene ledenvergadering (ALV) is het richtinggevende orgaan. Samen dragen de leden de lasten naar inwonersaantal. Binnen de vereniging hebben alle leden een gelijke stem en kunnen ideeën zij inbrengen. Landelijk georganiseerd zijn, vergroot bekendheid. De vereniging legt contacten met landelijke netwerken zoals kerkverbanden, maatschappelijke organisaties, fondsen en overheid.

Landelijk Servicepunt

De vereniging heeft een landelijk servicepunt waar professionals werken. Dit team ondersteunt de lidlocaties in het op peil houden van hun pijlers. Ze dragen bij aan het ontwikkelen van de aanpak, begeleiding en training van de vrijwilligers, houden de software up to date en zijn bereikbaar voor allerlei vragen. Zo zorgen we er samen voor dat kwetsbare hulpvragers geholpen worden en kerken in hun kracht komen te staan. Samen zijn we HipHelpt!





ZODAT NIEMAND
ALLEEN HOEFT TE STAAN