

HipHelpt



zodat **niemand** alleen hoeft te staan



ZO MOET
JULLIE LICHT SCHIJNEN
VOOR DE MENSEN,
OPDAT ZE
JULLIE GOEDE DADEN ZIEN
EN EER BEWIJZEN AAN
JULLIE VADER IN DE HEMEL.

MATTHEÛS 5: 16



Wat doet HipHelpt?

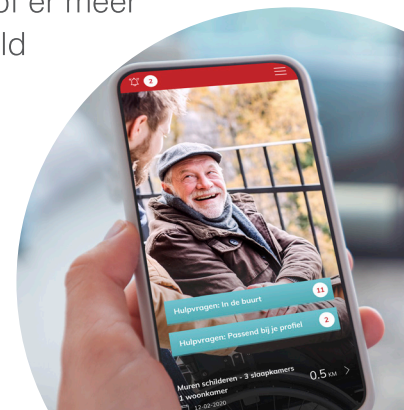
Samen een wandeling maken, in de tuin werken, of gewoon een praatje maken. Iemand die een lamp voor je ophangt, die meegaat naar de arts of die helpt om ingewikkelde formulieren in te vullen. Soms hebben mensen in nood hulp nodig bij iets alledaags.

De overheid verwacht dat mensen steeds meer zelfredzaam zijn. Maar kwetsbare mensen krijgen dat lang niet altijd voor elkaar. Want wat als je ziek bent, in financiële nood zit of niemand in de buurt hebt om op terug te vallen?

HipHelpt zorgt dat er dan tóch hulp komt. Door heel Nederland zetten vrijwilligers zich in voor buurtgenoten die er alleen voor staan. Zij zijn gedreven door naasten-

liefde en geïnspireerd door het Evangelie. En zij bieden hulp aan mensen die dat nodig hebben, ongeacht hun cultuur of religie. Niemand hoeft alleen te staan.

Dankzij de unieke HipHelpt-app komen vrijwilligers snel en eenvoudig in contact met mensen die hulp nodig hebben. Net als de app zoekt ook de helpdesk van HipHelpt altijd naar een match in de buurt. Zo komen vraag en aanbod bij elkaar én ontstaan er nieuwe contacten in de wijk of in de omgeving. Ook zien de vrijwilligers of er méér hulp nodig is, bijvoorbeeld omdat mensen eenzaam zijn of kampen met financiële problemen.



van hulpvraag naar match in 8 stappen

1

1. **Aanvraag voor hulp komt** bij helpdesk HipHelpt binnen via website of telefoon.



2

2. Intake hulpaanvraag door helpdesk-medewerker. **Beslismoment: hulpvraag aannemen, afwijzen, doorverwijzen.**



3

3. Aangenomen **hulpvraag wordt afgebakend** met hulpvrager/contactpersoon en verwerkt. Bevestiging aanname via e-mail.



4

4. **Helpdesk zet hulpvraag uit** onder hulpbieders via: telefoon, e-mail, website en HipHelpt app.



5

5. **Match:** Er heeft een hulpbieder gereageerd dat hij/zij de hulpvraag wil oppakken.



8

8. Eén maand na de match ontvangen hulpbieder en hulpvrager/contactpersoon een **e-mail met verzoek om feedback.**



7

7. **Hulpbieder maakt zelf afspraak** met hulpvrager/contactpersoon om hulpvraag uit te voeren.



6

6. Automatische **e-mails na match** naar alle betrokkenen.



Simpel en snel

Hulp bieden is heel eenvoudig
dankzij de slimme app
van HipHelpt.



De helpdesk beoordeelt elk nieuw verzoek om hulp, en plaatst dit in de app. Vrijwilligers kunnen hier direct op reageren en daardoor snel aan de slag gaan.

In de app maken vrijwilligers een profiel aan. Hierin staat bijvoorbeeld wat voor soort hulp zij kunnen geven. Ook voeren ze in wanneer ze beschikbaar zijn. Deze beschikbaarheid kunnen ze op elk moment zelf aanpassen. Als er vragen zijn, kunnen ze via de app een bericht sturen naar de helpdesk.

De app is bedoeld voor smartphone of tablet en is beschikbaar in de Google Playstore en de Appstore.



“Alsof ik het ene cadeautje
na het andere kreeg. **Ik krijg
er nog kippenvel van”**”



HIP HELPT
KIRSTEN

door in de week van haar
verhuizing allerlei klusjes in huis
te doen. Kirsten kon dit niet
door haar reuma.



Bekijk hun
verhaal
in deze
korte video



Van kop koffie tot belastingformulier

Een klus in huis, een ritje naar het ziekenhuis of een kop koffie - HipHelpt krijgt uiteenlopende verzoeken om hulp.

Soms hebben mensen praktische ondersteuning in huis nodig, bijvoorbeeld voor het verven van een muur, het invullen van een formulier of het uitlaten van de hond. Daarnaast is er veel

behoefte aan sociale hulp. Denk hierbij aan bezoeken om de eenzaamheid te doorbreken, huiswerkbegeleiding, of samen een wandeling maken. Wanneer mensen geen eigen vervoer hebben of begeleiding nodig hebben om bijvoorbeeld naar het ziekenhuis of de tandarts te gaan, kunnen ze ook vervoershulp aanvragen.



Alle vragen komen binnen bij de helpdesk. Tijdens een gesprek stelt een medewerker van HipHelpt vast om wat voor vraag het gaat. **Is het iemand die geen sociaal netwerk heeft en de klus zelf niet kan betalen? Dan is HipHelpt het juiste adres.**

Kijk voor nog meer voorbeelden op hiphelpt.nl.



Een steun in de rug

Help jij mee?

Door heel Nederland zetten vrijwilligers zich in om praktische en sociale hulp te bieden. Vaak blijft het bij eenmalige hulp, soms ontstaat er een langdurig contact.

Op de website van HipHelpt kunnen mensen die een steuntje in de rug nodig hebben en mensen die hulp aanbieden, zich aanmelden. Dankzij deze online database brengen helpdesk-medewerkers de juiste personen snel en eenvoudig met elkaar in contact. Bij een nieuw verzoek om hulp krijgen vrijwilligers bovendien meteen een melding via de HipHelpt-app op hun smartphone.



Veel mensen die om hulp vragen, hebben geldzorgen. **HipHelpt werkt daarom nauw samen met SchuldHulpMaatje. Deze organisatie helpt mensen om uit de financiële problemen te komen.** Wanneer HipHelpt-vrijwilligers tijdens een bezoek vaststellen dat mensen in de schulden zitten of dreigen te raken, kunnen zij hen in contact brengen met SchuldHulpMaatje.

“Ze zit hele dagen alleen.
Het belangrijkste is: **luisteren.**
Laat haar maar vertellen.”

RIA HELPT
MEVR. KNOPPERSEN

*door regelmatig
bij haar op bezoek te komen. Daardoor
voelt zij zich minder eenzaam.*



Bekijk hun
verhaal
in deze
korte video

GEEN MENS KAN
IEDEREEN HELPEN,
MAAR
IEDEREEN KAN
IEMAND HELPEN!

**Ook
meedoen?**

Neem contact op met **HipHelpt:**
071 203 24 85 / info@hiphelpt.nl



Help jij mee?

Helpen als kerk

Hoe meer HipHelpt-locaties er zijn, hoe meer mensen in nood hulp krijgen. Een uitstekende kans dus voor kerken die diaconaal actief willen zijn in hun buurt of regio.

Meedoen heeft allerlei voordelen voor kerken:

- ▶ HipHelpt stimuleert mensen om hulp te bieden **in hun eigen omgeving.**
- ▶ Gemeenteleden krijgen **zicht op de nood** in hun eigen wijk of dorp.
- ▶ Vrijwilligers komen namens de eigen kerk over de vloer. Daardoor **krijgt de kerk een gezicht.**
- ▶ Kerken werken samen en **bereiken daardoor meer dan alleen.**

Wil je met jouw kerk ook aansluiten bij HipHelpt? Dat is mogelijk zodra er minimaal drie kerken meedoen. Dit kan een nieuwe samenwerking zijn, of een al bestaand diaconaal overleg of platform.

De HipHelpt locaties werken met zes pijlers:

- ▶ Draagvlak onder (minimaal drie) samenwerkende kerken
- ▶ Samenwerking met de burgerlijke gemeente
- ▶ Toepassing van de HipHelpt-database
- ▶ Getrainde plaatscoördinator, helpdeskmedewerkers en (selectie) hulpbieders
- ▶ Voldoende vrijwilligers
- ▶ Competent bestuur dat zorg draagt voor (financiële) duurzaamheid



HipHelpt

... zodat niemand alleen hoeft te staan



Vereniging Hulp in Praktijk Nederland

071 203 24 85 www.hiphelpt.nl info@hiphelpt.nl

Doneren? IBAN: NL98 RABO 0334 8903 06



dioraphte



**oranje
fonds**
Doe je mee?



**STICHTING
ROTTERDAM**