

# HipHelpt



zodat **niemand** alleen hoeft te staan



# EEN BEWEGING VAN HOOP EN PERSPECTIEF IN DE BUURT



## Wat doet HipHelpt?

Samen een wandeling maken, in de tuin werken, of gewoon een praatje maken. Iemand die een lamp voor je ophangt, die meegaat naar de arts of die helpt om ingewikkelde formulieren in te vullen. Soms hebben mensen hulp nodig bij iets alledaags. Mensen in een kwetsbare situatie, die zelfstandig wonen, die niemand hebben om te helpen en ook geen geld hebben om iemand in te huren.

**HipHelpt zorgt dat er dan toch hulp komt. Door heel Nederland zetten vrijwilligers zich in voor buurtgenoten die er alleen voor staan. HipHelpt is gedreven door naastenliefde en geïnspireerd door het Evangelie.**

**Zij bieden hulp aan mensen die dat nodig hebben, ongeacht hun cultuur of religie. Niemand hoeft alleen te staan.**

Dankzij de unieke HipHelpt-app komen vrijwilligers snel en eenvoudig in contact met mensen die hulp nodig hebben. Net als de app zoekt ook de helpdesk van HipHelpt altijd naar een match in de buurt. Zo komen vraag en aanbod bij elkaar én ontstaan er nieuwe contacten in de wijk of in de omgeving. Vrijwilligers zien of er meer hulp nodig is en verwijzen door, bijvoorbeeld omdat mensen eenzaam zijn of financiële problemen hebben.





1



## Hulpvraag indienen

Hulpvrager doet aanvraag via telefoon of de website.

van  
hulpvraag  
naar  
match



## Aan de slag!

De hulpbieder neemt persoonlijk contact op met de hulpvrager om een afspraak te maken en gaat aan de slag.

4



## Contactmoment

HipHelpt belt om de details van de hulpvraag door te nemen en te bepalen of HipHelpt kan helpen of dat andere hulp passend is.



## We maken een match

De helpdesk zet de hulpvraag uit via de verschillende kanalen van HipHelpt. Na reactie van een hulpbieder matchen we hulpbieder en hulpvrager. Alle betrokkenen krijgen een bevestiging per mail.

2

3

# Simpel en snel

Hulp bieden is heel eenvoudig dankzij de slimme app van HipHelpt.

**De helpdesk beoordeelt elk nieuw verzoek om hulp, en plaatst dit in de app. Vrijwilligers kunnen hier direct op reageren en daarvoor snel aan de slag gaan.**

In de app maken vrijwilligers een profiel aan. Hierin staat bijvoorbeeld wat voor soort hulp zij kunnen geven. Ook voeren ze in wanneer ze beschikbaar zijn. Deze beschikbaarheid kunnen ze op elk moment zelf aanpassen. Als er vragen zijn, kunnen ze via de app een bericht sturen naar de helpdesk.

De app is bedoeld voor smartphone of tablet en is beschikbaar in de Google Playstore en de Appstore.





“Toen ik zo slecht zag,  
werd mij wel duidelijk dat ik  
hulp nodig had”

HIP HELPT  
WILLEKE

HipHelpt heeft mij  
in contact gebracht met Sandra.  
We hadden meteen een klik.



Bekijk hun  
verhaal  
in deze  
korte video



## Van kop koffie tot een klusje in huis

**Een klus in huis, een ritje naar het ziekenhuis of een kop koffie - HipHelpt krijgt uiteenlopende verzoeken om hulp.**

Soms hebben mensen praktische ondersteuning in huis nodig, bijvoorbeeld voor het verven van een muur, het invullen van een formulier of het uitlaten van de hond. Daarnaast is er veel

behoefte aan sociale hulp. Denk hierbij aan bezoeken om de eenzaamheid te doorbreken, huiswerkbegeleiding, of samen een wandeling maken. Wanneer mensen geen eigen vervoer hebben of begeleiding nodig hebben om bijvoorbeeld naar het ziekenhuis of de tandarts te gaan, kunnen ze ook vervoershulp aanvragen.



Alle vragen komen binnen bij de helpdesk. Tijdens een gesprek stelt een medewerker van HipHelpt vast om wat voor vraag het gaat. **Is het iemand die geen sociaal netwerk heeft en de klus zelf niet kan betalen? Dan is HipHelpt het juiste adres.**

Kijk voor nog meer voorbeelden op [hiphelpt.nl](https://hiphelpt.nl).



## Bouwstenen van een HipHelpt-locatie

... zo komen we tot een sterke locatie

1



### Kerken

Minimaal 3 deelnemende kerken zijn betrokken.

2



### Gemeente & organisaties

Gemeente en organisaties zijn geïnformeerd en betrokken.

3



### Bestuur & organisatie

Een lokale stichting met een sterk bestuur.

4



### Financiën

Zicht op financiën en een fondsenwervende aanpak.

5



### Lokaal team

Getrainde coördinator & helpdesk.

6



### Communicatie & IT

Alle middelen ingericht om hulpvragers en hulpbieders te bereiken.

GEEN MENS KAN  
IEDEREEN HELPEN,  
MAAR  
IEDEREEN KAN  
IEMAND HELPEN!

**Ook  
meedoen?**

Neem contact op met **HipHelpt:**  
071 203 24 85 / [info@hiphelpt.nl](mailto:info@hiphelpt.nl)





# Doe mee!

**HipHelpt ook in jouw (woon)plaats?**  
**Dit zijn de voordelen.**

## Voor gemeenten

- ▶ Efficiënte coördinatie; HipHelpt biedt een gestroomlijnd platform om hulpvragen en vrijwilligersaanbod te coördineren. Gemeenten kunnen zo efficiënter reageren op lokale behoeften.
- ▶ Versterking van sociale cohesie; Door samen te werken met HipHelpt kunnen gemeenten de betrokkenheid van burgers vergroten. Het stimuleert gemeenschapszin en solidariteit.
- ▶ Uitbreiding van dienstverlening; HipHelpt kan een aanvulling zijn op bestaande gemeentelijke diensten. Het vergroot het bereik en biedt extra ondersteuning aan inwoners.

## Voor kerken

- ▶ HipHelpt stimuleert mensen om hulp te bieden in hun eigen omgeving.
- ▶ Gemeenteleden krijgen zicht op de nood in hun eigen wijk of dorp.
- ▶ Vrijwilligers komen namens de eigen kerk over de vloer. Daardoor krijgt de kerk een gezicht.
- ▶ Kerken werken samen en bereiken daardoor meer dan alleen.

## Voor hulpbieders

- ▶ Helpen wanneer het (bij) jou past.
- ▶ Je maakt kennis met mensen uit je buurt die je anders niet snel zou ontmoeten.
- ▶ Blijf op de hoogte van actuele hulpvragen in jouw buurt via de HipHelpt app.

# Voor verwijzers

**Hulp nodig voor een cliënt, familie-lid of buurtgenoot? Denk aan hulp in de tuin, vervoer naar het ziekenhuis of bezoek.**

HipHelpt wanneer hulp nodig is en er:  
▶ geen vrienden, familie of kennissen zijn die kunnen helpen;  
▶ niet voldoende geld is om hulp te kunnen inkopen.

HipHelpt brengt mensen in contact met hulpbieders uit de buurt, die met alle plezier een handje helpen.



Veel mensen die om hulp vragen, hebben geldzorgen. **HipHelpt werkt daarom**

**nauw samen met SchuldHulpMaatje. Deze organisatie helpt mensen om uit de financiële problemen te komen.** Wanneer HipHelpt-vrijwilligers tijdens een bezoek vaststellen dat mensen in de schulden zitten of dreigen te raken, kunnen zij hen in contact brengen met SchuldHulpMaatje.





# HipHelpt

... zodat niemand  
alleen  
hoeft te staan



Vereniging Hulp in Praktijk Nederland

071 203 24 85 **[www.hiphelpt.nl](http://www.hiphelpt.nl)** [info@hiphelpt.nl](mailto:info@hiphelpt.nl)

Doneren? IBAN: NL98 RABO 0334 8903 06

ANBI / RSIN: 859379711



**HAELLA**  
stichting

**dioraphte**



Koederatie  
Nederlandse  
Religieuzen  
**knr**

**kerk  
in actie**



 **STICHTING  
ROTTERDAM**

**oranje fonds**



HipHelpt is onderdeel van:

