

VACATURE: Helpdeskmedewerker (op vrijwillige basis)

HipHelpt Hilversum brengt mensen samen. Mensen die hulp nodig hebben en mensen die hulp kunnen bieden. De hulpvragers zijn mensen zonder sociaal netwerk, de hulpbieders zijn betrokken christenen en buurtgenoten die hun medemens hulp willen bieden bij het leven van alledag. HipHelpt brengt hen samen en biedt kerken en vrijwilligers de instrumenten om hulp te bieden.

De **Helpdeskmedewerker** heeft als taak om hulpvragen en hulpbieders aan elkaar te verbinden. Je doorloopt het proces van een intake van een hulpvraag, tot het matchen met een hulpbieder. Om dit in goede banen te leiden maakt HipHelpt gebruik van professioneel software systeem wat je gemakkelijk helpt om de match te maken. Tevens werkt je altijd samen met een collega, die je de nodige begeleiding kan geven.

Vrijwilligersprofiel

We zijn op zoek naar iemand die zich herkent in het volgende profiel:

- Een betrokken christen die hart heeft voor mensen (in nood)
- Stressbestendig
- Enthousiast met een flinke dosis doorzettingsvermogen
- Communicatief sterk, per telefoon en mail
- Bekend met het werken met computers
- Beschikt over minimaal een MBO werk en denkniveau
- Minimaal 1 dagdeel per week beschikbaar (overdag, 2-4 uur, dag in overleg)

Wij bieden

Een uitdagende en afwisselende vrijwilligersfunctie waarin je bijdraagt aan de visie van HipHelpt Hilversum; kerken zichtbaar maken in de samenleving en hulp bieden aan mensen in nood. In deze functie zul je nauw samenwerken met de plaatscoördinator van HipHelpt Hilversum. Werkdagen worden in overleg met jou bepaald. Verder bieden wij een e-learning tot Helpdeskmedewerker en word je ondersteund door ervaren landelijke medewerkers.

Reageren

Lijkt jou dit een interessante uitdaging en herken jij jezelf in het geschetste profiel?

Dan willen we graag met jou samenwerken!

Jouw motivatie ontvangen we bij voorkeur per e-mail op mail@riannetenvoorde.nl

Heb je eerst nog een paar vragen? Schroom niet om even contact op te nemen met:

Rianne ten Voorde: 06 24 68 85 24