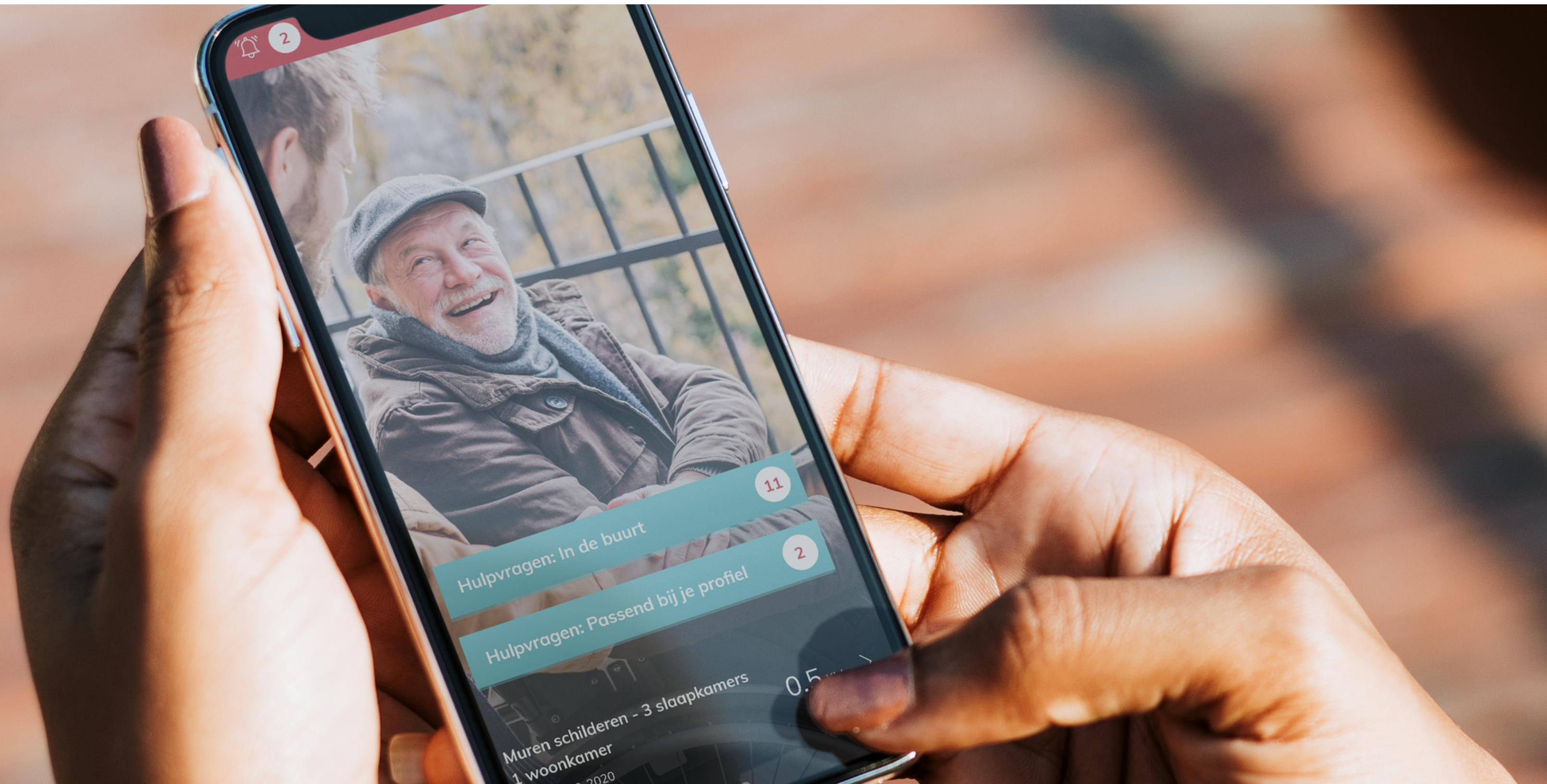


Dienstenpakket HipHelpt

Services en ondersteuning voor HipHelpt-locaties

HipHelpt



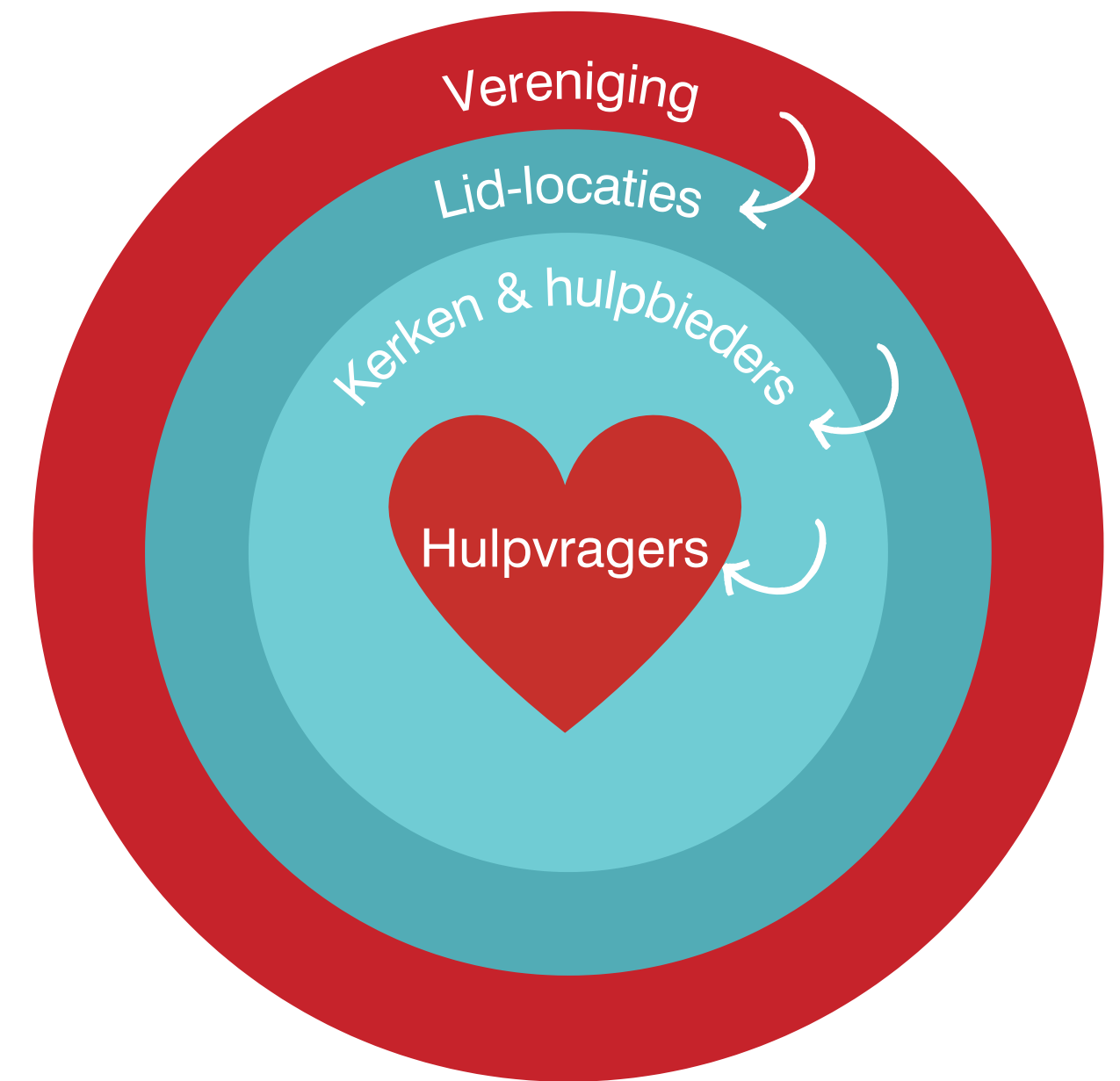
Dienstenpakket HipHelpt

Services en ondersteuning voor HipHelpt-locaties

Het lidmaatschap bij de Vereniging Hulp in Praktijk Nederland waarborgt de kerntaak van de HipHelpt-locaties.

Lidmaatschap biedt veel voordelen op het gebied van IT-toepassingen, communicatie en kwaliteitsondersteuning vanuit het Landelijk Servicepunt en de onderlinge verbinding tussen de leden.

Het lidmaatschap werkt daarom als een gezamenlijk inkoopcollectief en kwaliteitswaarborging.



Kwaliteitsondersteuning

HipHelpt staat voor een sterk bestuur met een krachtige uitvoering met een coördinator en lokale helpdeskvrijwilligers. Het landelijk Servicepunt biedt deze vrijwilligers continue begeleiding en ondersteuning. Van adviesgesprekken en on-the-job-begeleiding door landelijke helpdeskmedewerkers tot online leerapplicaties, landelijke verenigingsdagen, tools en adviezen op bestuurlijk vlak.

Diensten

Hulpbieders

Helpdesk/ lokaal team

Bestuur

E-learning



Verzekeringen



Ondersteuning, begeleiding en advies landelijke helpdesk



Dashboards



Landelijke dagen



Advies voor bestuur, financiën, klachtenregeling, netwerk, VOG en ANBI



Kennisplein met diverse ondersteunende tools en documenten



IT-ondersteuning

De uitvoering van het project gaat via sterke IT-ondersteuningsproducten en -services. Zo vinden alle werkzaamheden plaats in de HipHelpt-database. Matches vinden gemakkelijk plaats via de HipHelpt-app en het bestuur krijgt inzicht via het dashboard. Ook werken alle vrijwilligers met Office 365.

Diensten

Hulpbieders

Helpdesk/ lokaal team

Bestuur

HipHelpt app



Mijn HiP (database t.b.v. matching)



Office 365 + teams omgeving



Dashboards



Communicatie

Het Landelijke Servicepunt ondersteunt haar leden op diverse communicatieonderdelen. Van een subwebsite met eigen beheer tot en met kant- en klaar drukwerkmaterialen om hulpvragers en hulpbieders te bereiken. Ook bieden we een AVG-proof nieuwsbrieffunctionaliteit aan en kunnen locaties terecht voor ondersteuning en advies op maat voor communicatie.

Diensten

Helpdesk/lokaal team

Bestuur

Licentiegebruik voor de HipHelpt-aanpak, lokaal logo en naam



Website-pagina (met eigen beheer)



Drukwerkmaterialen: Hulpvragersflyer, Hulpbiedersflyer, deurhanger, visitekaartje, posters e.d.



Ondersteuning en advies op het gebied van communicatie



Huisstijlhandboek



Nieuwsbrief-functionality in Mijnhip.nl



Mijn HiP

Mijn HiP is de online HipHelpt portal waar hulpvragen via de website binnenkomen en hulpvragen op basis van profiel en postcode gekoppeld kunnen worden aan vrijwilligers. De portal is beveiligd en alleen toegankelijk met een account en is afgeschermd op de rol van de gebruiker. Dit garandeert de bescherming van privacy gevoelige informatie. Het geeft het HipHelpt-team inzicht in nieuwe, lopende en afgeronden hulpvragen.

Mogelijkheden

	Helpdesk/ lokaal team	Vrijwilliger	Contactpersoon vrijwilliger	Contactpersoon aanvrager
Eigen profiel				
Aanmaken hulpaanvraag				
Hulpvragen				
Vrijwilligers				
Nieuwsbrief, agenda, statistieken en relatiebeheer				
Downloads				

 = volledig inzicht (lokatie)

 = beperkt inzicht

Dashboard voor monitoring en rapportage

Elke locatie werkt met het dashboard van HipHelpt. Met het dashboard wordt realtime de voortgang van het project in beeld gebracht, zoals het aantal hulpvragen, status van de hulpvraag, geografische visualisatie van hulpvragen, contactmomenten, doorlooptijd en fysieke afstand van matches, aantal geregistreerde, geactiveerde hulpbieders en app-gebruikers.

