



Beleidsplan HipHelpt Westland

2024 - 2026



zodat niemand alleen hoeft te staan

Stichting Westland Helpt kvk: 95608540

Project: HipHelpt Westland

November 2024

Inhoudsopgave

1	Stichting Westland Helpt	4
2	Noodzaak HipHelpt Westland	4
3	Werkwijze HipHelpt Westland	7
4	Activiteiten en resultaten 2024-2026	8
5	Lokale samenwerking	10
6	Financiële toelichting	12

Voorwoord

De nood in Gemeente Westland blijkt veel groter dan je op het eerste gezicht zou vermoeden. Gemiddeld gezien is de gemeente Westland een rijke gemeente. Veel van de armoede en eenzaamheid die er is, bevindt zich achter de voordeur. Zonder dat dit zichtbaar is voor de buurt. Aankloppen bij hulpinstanties is niet altijd even makkelijk, zeker niet in het Westland waar 'je eigen broek ophouden' een belangrijke waarde is. De drempel om om hulp te vragen kan hoog zijn, zelfs bij gemeente of gevestigde grote organisaties. HipHelpt Westland wil voorzien in deze behoefte, omdat mensen op een laagdrempelige manier hulp kunnen vragen bij kleine dingen. HipHelpt kan snel schakelen tussen de hulpvragers en de hulpbieders. De deelnemende kerken in het Westland werken samen om via HipHelpt zoveel mogelijk hulp te bieden in de wijk. Daarmee heeft HipHelpt een groot vrijwilligerspotentieel met veel verschillende competenties. HipHelpt vormt een aanvulling op de bestaande (vrijwilligers)organisaties in Westland. Dit komt omdat HipHelpt (nieuwe) vrijwilligers uit verschillende kerken en alle leeftijden aanspreekt. We faciliteren vrijwilligerswerk anno nu. De simpele werkwijze legt verbinding met kwetsbare burgers en helpt waar geen helper is. Het is een makkelijke manier voor kerken, organisaties en burgers om in contact te komen met mensen in nood in hun wijk.

Leeswijzer

In dit plan stellen we eerst stichting Westland Helpt aan u voor, de stichting waaronder HipHelpt Westland valt. Vervolgens laten we zien welke nood er is in Gemeente Westland, onderbouwd met cijfers en grafieken. In hoofdstuk drie laten we zien hoe HipHelpt werkt, en op welke wijze ze iets aan de nood in Gemeente Westland wil te doen. Dit wordt uitgewerkt in hoofdstuk vier, waarin we de geplande activiteiten voor de komende drie jaar laten zien. In het vijfde hoofdstuk van dit beleidsplan leest u hoe we hierin samenwerken met allerlei bestaande lokale hulpverlenings- en vrijwilligersorganisaties. Samenwerking en verbinding is een belangrijke waarde voor HipHelpt. Tot slot geeft hoofdstuk 6 een toelichting op de financiën.

1. Stichting Westland Helpt

Doel

De stichting heeft, geïnspireerd door het Evangelie, ten doel hulp te verlenen bij noden op het gebied van het geestelijk, lichamelijk en maatschappelijk welzijn van inwoners van de gemeente Westland.

Activiteiten

De stichting tracht het doel te bereiken door:

- onder meer hulp- en preventie gerelateerde activiteiten te organiseren in Westland en directe omgeving;
- het bieden van sociale- en praktische en/of financiële ondersteuning om daarmee de (zelf)redzaamheid van de cliënten te vergroten;
- het onderhouden van contacten met de lokale kerken. De uitvoering van de activiteiten geschiedt zoveel mogelijk in samenwerking met de in Westland of omgeving gevestigde kerken en andere stichtingen en maatschappelijke organisaties;
- mobiliseren van mensen in de gemeente Westland en directe omgeving om mensen in nood te helpen ongeacht hun culturele of religieuze achtergrond;
- het bevorderen van de effectiviteit van de hulpverlening door inzet van vrijwilligers;
- het bevorderen van de samenwerking tussen vrijwilligers en professionele hulpverlening;

Projecten

Stichting Westland Helpt wil door middel van diverse projecten een bijdrage leveren aan de doelstellingen van de stichting. De stichting start met het project HipHelpt Westland. Op termijn hoopt de stichting ook andere projecten op te kunnen zetten.

Bestuur en team

De activiteiten van HipHelpt Westland vallen onder verantwoordelijkheid van Westland Helpt. Het bestuur van de stichting wordt gevormd door vrijwilligers en is eindverantwoordelijk voor het besturen van HipHelpt Westland. Het bestuur is verantwoordelijk voor o.a. het werven van inkomsten, communicatiestrategie, financiële administratie en afstemming met de kerken.

Jan van der Weg, voorzitter

Liesbeth 't Hart, penningmeester

Bas Mosterd, secretaris

2. Noodzaak HipHelpt Westland

Problematiek in Westland

Gemeente Westland is een grote gemeente met 11 verschillende kernen met elk hun eigen kleur. Inwoners van het Westland staan over het algemeen bekend als harde werkers waarbij zorgen voor elkaar een belangrijke waarde is. Het gemiddelde inkomen in het Westland ligt hoger dan het landelijke gemiddelde. Veel mensen hebben genoeg inkomen en netwerk om een goed leven te leiden.

De laatste jaren zijn veel kernen uitgebreid met nieuwbouw, maar ook is er veel instroom van mensen uit o.a. Oost-Europa. De bevolking is gegroeid van 97.000 in 2004 naar 112.000 in 2024, een groei van 19%. Op dit moment heeft bijna 20% van de inwoners een migratieachtergrond. Een grote groep hiervan heeft een Poolse achtergrond, maar ook de groep Oekraïners is gegroeid. Ook zien we dat er vergrijzing is en mensen steeds langer zelfstandig thuis moeten wonen. Er maken in het Westland meer mensen gebruik van WMO-voorzieningen dan landelijk gemiddeld is (bron: westland.incijfers.nl). Gemeente Westland telt op dit moment 45.930 huishoudens waarvan 4635 huishoudens ouderen zijn. Dit is 10% van de Westlandse bevolking. Er zijn meerdere buurten in de gemeente waar meer dan een kwart van de bewoners 65 jaar of ouder is, oplopend tot 50% van de bevolking. Dit heeft invloed op het vermogen om te zorgen voor elkaar als ouder worden moeten met zich mee brengt. Hoewel veel mensen in het Westland dus een stevig sociaal netwerk en genoeg financiële middelen hebben, zijn er ook inwoners die kampen met schulden of zich sterk eenzaam voelen.

Eenzaamheid en armoede-indicatoren

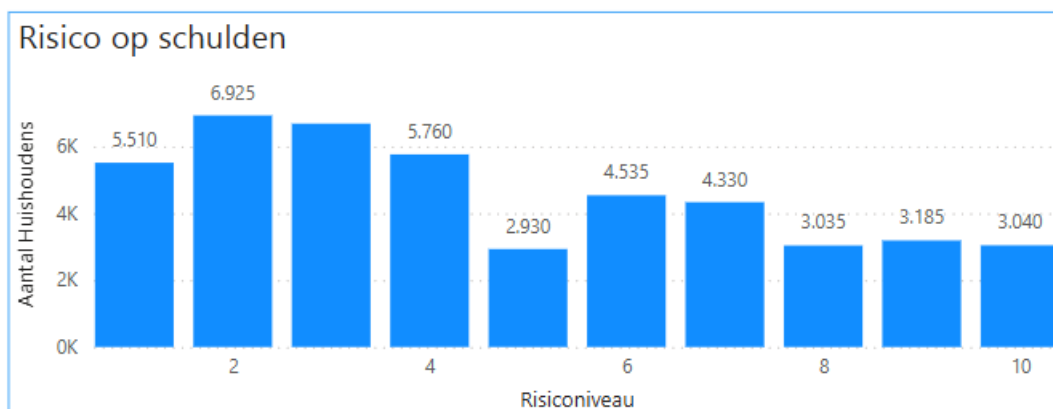
Met de HipHelpt-tool worden per plaats en wijk twee belangrijke sociaalmaatschappelijke indicatoren in kaart gebracht en gemonitord, namelijk de indicatoren:

- Armoedeproblematiek
- Eenzaamheidsproblematiek

Armoedeproblematiek

Armoede en schuldenproblematiek is een steeds groter wordend Europees, Nederlands en ook lokaal probleem. Het aantal huishoudens met een laag inkomen bedraagt zo'n 6% (bron CBS). Voor de huishoudens in Westland geldt dat van 45.930 huishoudens er 9260 huishoudens overeenkomen met de risicoprofielen die meerdere, langdurige betalingsachterstanden

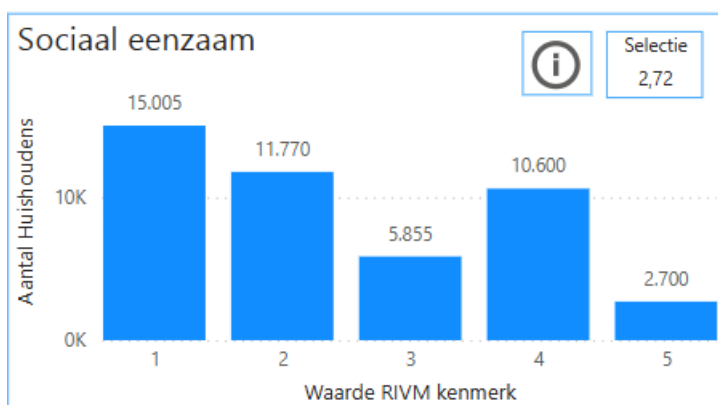
hebben (dit betreft de risicocategorieën 8, 9, 10). Het gaat hierbij om 20% van de huishoudens in Gemeente Westland.



Figuur 1. Risicoprofiel voor huishoudens met schulden in Gemeente Westland (bron: SchuldHulpMaatje)

Eenzaamheidsproblematiek

Volgens cijfers (2023) van het RIVM is het risico op eenzaamheid matig aanwezig in Westland. In het onderzoek wordt gevraagd op welke schaal van 'niet eenzaam' tot 'zeer ernstig eenzaam' mensen eenzaamheid ervaren. De categorie 5 is de hoogste categorie die voorkomt in deze risicoanalyse. Het gaat daarbij om 2700 huishoudens die volgens de risicoanalyse sociale eenzaamheid ervaren.



Figuur 2 Overzicht van risico-categorieën op sociale eenzaamheid in Westland (bron: RIVM 2023)

In het coalitieakkoord Actieprogramma Westland 2022-2026 is er specifiek aandacht voor gezinnen in armoede. Hierbij wordt ingezet op signalering en actie om deze armoede tegen te gaan. Een ander onderwerp dat vanuit de Gemeente Westland aandacht heeft is 'Samenkracht'. Het beoogde maatschappelijke effect is dat mensen meer in staat zijn op eigen kracht of met hulp van het sociale netwerk vraagstukken in het leven aan te kunnen. HipHelpt speelt hier op in, door hulp te bieden aan mensen die dit netwerk niet hebben.

1 Werkwijze HipHelpt Westland

In het werk van HipHelpt staan kwetsbare mensen die geen toereikend netwerk en/of financiën hebben (hulpvragers) centraal. HipHelpt ondersteunt vrijwillige hulpbieders uit deelnemende kerken en iedereen die gemotiveerd is door naastenliefde om deze hulpvragers uit hun buurt te helpen.

HipHelpt op hoofdlijnen

- Hulpvrager centraal: alle burgers van de lokale HipHelpt organisatie bellen met de telefonische hulplijn van HipHelpt of online via hiphelpt.nl/Westland om hun hulpvraag in te dienen. Ook voor zorg- en welzijnsorganisaties is het mogelijk aanvullende hulp te vragen voor hun cliënten.
- Koppeling op buurtniveau tussen vrijwillige hulpbieders en hulpvragers door het getrainde matchingsteam die de hulpaanvragen behandelt;
- Samenwerking met deelnemende kerken en aantrekken van vrijwillige hulpbieders en deze duurzaam binden;
- Begeleiden van de vrijwillige hulpbieders, passend bij de toename van hulpvragen betreft eenzaamheid, armoede en sociale uitsluiting;
- Trainen vrijwillige hulpbieders en helpdeskmedewerkers op het gebied van vroeg signalering en preventie.
- Aangaan van de samenwerking met (lokale) zorg- en welzijnsorganisaties.

Zes bouwstenen

Om te komen tot een sterke locatie zijn er 6 bouwstenen geformuleerd. Door te werken aan deze zes bouwstenen wordt er gezorgd dat hulpbieders en hulpvragers in de buurt elkaar kunnen vinden. In hoofdstuk vier worden deze bouwstenen uitgewerkt.

1. **Kerken:** Draagvlak onder minimaal 3 kerkelijke geloofsgemeenschappen
2. **Gemeente & organisaties:** Goede afstemming met de burgerlijke gemeente en sterke verankering in het netwerk van zorg- en welzijnsorganisaties
3. **Bestuur & organisatie:** Competent bestuur dat zorgt draagt voor (financiële) duurzaamheid
4. **Financiën:** Goed overzicht van uitgaven en inkomsten en een fondsenwervende strategie
5. **Lokaal team:** Getrainde plaatselijke coördinator en helpdeskmedewerkers en voldoende actieve hulpbieders
6. **Communicatie & IT:** Alle communicatie is ingericht voor een snelle en effectieve begeleiding van hulpvragen.

2 Activiteiten en resultaten 2024-2026

Aan de hand van de zes bouwstenen zorgt HipHelpt Westland ervoor dat er op een effectieve wijze hulpvragers gematcht worden met hulpbieders. De komende drie jaar wordt er aan deze bouwstenen gewerkt. De activiteiten en resultaten worden bepaald aan de hand van deze bouwstenen. Voor 2024 – 2026 zien deze activiteiten en resultaten er als volgt uit:

1. Deelnemende kerken en geloofsgemeenschappen

- Activering en afstemming plegen met contactpersonen van de deelnemende kerken.
- Naamsbekendheid van het initiatief vergroten onder deelnemende kerken d.m.v. voorlichting en communicatie. Er zijn gesprekken met verschillende kerken waaronder NGK Monster, Evangelische gemeente Westland, PKN Wateringen, Westland-netwerk, PKN Maasdijk en Christengemeente Kruispunt. Ook andere kerken zijn betrokken bij HipHelpt en worden meegenomen in het bouwproces.

2. Gemeente & lokale organisaties

- In kaart brengen van meest cruciale samenwerkingspartners in het domein van zorg en welzijn.
- Aangaan van de samenwerking met (lokale) zorg- en welzijnsorganisaties.
- Actieve rol in het plaatselijk netwerkoverleg en andere bijeenkomsten.
- Doorlopende afstemming met gemeente over uitvoering van het initiatief en tegelijkertijd functioneren als signaleringspost vanuit ontwikkelingen in het veld.
- Zorgdragen voor jaarlijkse rapportage ten aanzien van toegekende subsidie, en tussentijdse rapportage rondom aantal hulpbieders, hulpvragen, doorlooptijd van matching, en diverse andere meetfactoren vanuit de database.

3. Bestuur & organisatie

- Ontwikkeling van een fondsenwervende strategie om financieel sterk te staan.
- Ontwikkeling van een communicatiestrategie richting achterban en partners.
- Ondersteuning en advisering van het kernteam bij de uitvoer van de lopende activiteiten.

4. Getraind lokaal team

- Coördinator aanstellen om het initiatief HipHelpt verder lokaal te verankeren.
- Vrijwillige helpdeskmedewerkers professionaliseren rondom:
 - begeleiding van hulpvragen;
 - doorverwijzing en afstemming met partners in het sociale domein;

- vroegsignalering en preventie bij geldzorgen en schulden.
- Aantrekken van hulpbieders uit deelnemende kerken en anderen die bereid zijn te helpen:
 - 2024: 15 hulpbieders
 - 2025: 40 hulpbieders
 - 2026: 65 hulpbieders
- Betrokkenheid van huidige en nieuwe hulpbieders versterken door persoonlijk contact met hen op te nemen en hun hulpaanbod te actualiseren.
- Begeleiden van de hulpbieders bij de matching.
- Aanvragen VOG voor alle betrokken vrijwilligers.

5. Financiën

- Opstellen van een meerjarige fondsenwervende strategie (zie hoofdstuk 6)
- Relatiebeheer met (lokale fondsen), ondernemers, kerken en gemeente.

6. Communicatie & IT

- Het begeleiden en matchen van hulpvragen en hulpbieders via de HipHelpt-database:
 - 2024: 3 hulpvragen
 - 2025: 20 hulpvragen
 - 2026: 50 hulpvragen
- Bij HipHelpt worden ook de hulpcontactmomenten gemeten. Een hulpbieder kan namelijk vaker hulp bieden bij de hulpvrager (terugkerende hulpvraag).
 - 2024: 12 contactmomenten
 - 2025: 80 contactmomenten
 - 2026: 200 contactmomenten
- Bieden van nazorg (is er nog hulp nodig? / doorverwijzen) en kwaliteitscheck door steekproefsgewijs contact te onderhouden met hulpvragers.

3 Lokale samenwerking

Voor kerken is sociale betrokkenheid een kernbegrip: al eeuwenlang zijn kerkleden er voor mensen om hen heen. HipHelpt weet de kerken met elkaar te verbinden in de door hen gedeelde missie: 'Helpen waar geen helper is.'. HipHelpt mobiliseert de samenwerking tussen kerken en vormt namens hen een aanspreekpunt voor de lokale overheid en welzijnsorganisaties.

HipHelpt streeft naar nauw contact en verbinding met de organisaties van de sociale kaart in Westland. HipHelpt onderhoudt het contact met professionele zorgaanbieders, andere informele zorgaanbieders en ook met partners die in de keten elkaar tot dienst zijn. De coördinator van HipHelpt zorgt voor goede connecties met andere organisaties en woont netwerkbijeenkomsten bij. Ook zorgt de coördinator ervoor dat al het benodigde informatiemateriaal aanwezig is om goed te kunnen doorverwijzen. Een eerste inventarisatie van partners in deze samenwerking is hieronder beschreven:

Burgerlijke gemeente

In de verkenningfase is al gesproken met de burgerlijke gemeente. Een officieel gesprek moet nog volgen.

Welzijn en Wijkteams

In de verkenning is meerdere keren met Vitis Welzijn gesproken. Zij zijn de grote partner van de gemeente Westland als het gaat om zorgen voor elkaar en vrijwilligerswerk. Deze gesprekken waren positief en verbindend. In de samenwerking zoeken we hoe we elkaar kunnen versterken en samen kunnen werken. Om hulpvragen te vinden, is het ook belangrijk dat het SKT (Sociaal Wijkteam) wordt bezocht. Deze gesprekken volgen in het najaar van 2024.

SchuldHulpMaatje

Landelijk is er een nauwe samenwerking tussen de Vereniging SchuldHulpMaatje en de Vereniging Hulp in Praktijk (HipHelpt). Ook in het Westland is SchuldHulpMaatje actief.

Voedselbank Westland

Contact met de Voedselbank Westland is ook van belang. Vanuit deze partij kunnen inwoners zich aanmelden bij HipHelpt die extra hulp kunnen gebruiken (zoals het ophalen van het voedselpakket bij mobiliteitsproblemen).

Andere lokale initiatieven of buurthuizen

In het Westland gebeurt er veel. In de wijken en buurten worden regelmatig evenementen georganiseerd die zich richten op ontmoeting. Vitis Welzijn is bijvoorbeeld trekker in 'Westland Ontmoet'. Daarnaast zijn er ook initiatieven die werken met vrijwilligers zoals Stichting Mentorschap, Stichting VTV en Stichting Plant A Friend. Een partij waar we al veel gesprekken mee hebben gevoerd is The Vineyard Westland. Met hen zal er ook een samenwerking gezocht worden. De komende jaren zal stichting Westland Helpt binnen dit netwerk contacten leggen om het werk te versterken.

Kerken en geloofsgemeenschappen

Stichting Westland Helpt onderhoudt nauw contact met de kerken en geloofsgemeenschappen in de gemeente Westland. Dit gebeurt met individuele kerken, maar ook met het diaconaal platform Westland. In de gemeente Westland zijn zo'n 45 kerken actief waarvan er al contact is geweest met een groot deel van deze kerken in de verkenningfase.

4 Financiële toelichting

De meerjarenbegroting van HipHelpt Westland is te vinden als bijlage. In deze begroting zijn diverse posten opgenomen. Hieronder wordt per kostenpost een toelichting gegeven.

Kostenposten HipHelpt Westland

- Vrijwilligersvergoeding helpdeskmedewerkers en coördinator. De helpdeskmedewerkers bieden we voor het uitvoeren van deze vitale functie een vrijwilligersvergoeding aan van ongeveer 500 euro per jaar. De helpdesk wordt naar verwachting bemenst met 2 á 3 helpdeskmedewerkers. Voor de plaatscoördinator wordt gezocht naar een professional die voor ongeveer 0,2 fte aan de slag kan voor het lokale HipHelpt team.
- Gebruik dienstenpakket Vereniging HipHelpt. Als lid van de vereniging maakt HipHelpt Westland gebruik van de licentie van de HipHelpt aanpak, naam en beeldmerk, het ICT-matchingssysteem (mijnhip.nl) en de app. Ook wordt de lokale helpdesk ondersteund, zijn er landelijke bijeenkomsten verenigingsorganisatie en leidersdagen voor besturen. Alle locaties ontvangen een basis communicatiepakket met drukwerk en lokale websitepagina voor lokaal gebruik. Daarnaast worden de locaties ondersteund en geadviseerd op het gebied van o.a. vrijwilligers werven, contact met maatschappelijke organisaties en kerken en beleidszaken.
- Onderhoudsbijdrage HipHelpt. De onderhoudsbijdrage is bedoeld voor de ontwikkeling en vernieuwing van de ICT-systemen (mijnhip.nl) en applicaties, jaarlijkse ontwikkeling van en update (online), ICT training coördinator en helpdeskmedewerkers.
- Algemene kosten. Onder algemene kosten vallen telefonie, communicatie, onvoorzien en andere kosten die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van dit initiatief. De telefoniekosten zijn relatief hoog. Dit komt doordat gebruik wordt gemaakt van het Voys-systeem. Hiermee wordt een algemeen telefoonnummer aangevraagd en kan er goed doorgeschakeld worden naar privé-mobiele nummers (van de helpdesk en coördinator), zonder dat de privé-nummers voor de beller zichtbaar zijn.

Fondsenwervende strategie

In fondsenwervende strategie wordt rekening gehouden met vijf primaire inkomstenbronnen:

1. Landelijke fondsen
2. Burgerlijke gemeente
3. Lokale kerken en gemeenten
4. Lokale en regionale fondsen
5. Lokale bedrijven en particulieren

Hieronder wordt per categorie beschreven hoe de financiële betrokkenheid bewerkstelligd gaat worden voor het initiatief HipHelpt Westland voor de komende 3 jaar.

Landelijke en lokale fondsen

Om HipHelpt Westland goed te verankeren, benaderen we landelijke fondsen zoals het Oranjefonds om de eerste drie jaar bij te dragen aan de opstartfase. In die drie jaar wordt de tijd gebruikt om ook andere kanalen zoals lokale fondsen, kerken en ondernemers aan te trekken voor de ondersteuning van het initiatief HipHelpt. De aanvraag bij de landelijke fondsen Oranje Fonds / Kansfonds bedraagt in het eerste jaar 50% van de totaalbegroting. Dit bouwt zich in de komende 3 jaar af naar 20%, terwijl andere doelgroepen en andere lokale fondsen worden aangesproken om meer te geven.

Lokale overheid

Het doel is om de komende jaren steun te krijgen van de gemeente Westland. In de eerste jaren verwachten we een kleine bijdrage. We hopen dat deze steun kan uitgroeien tot 50% van de totaalbegroting. In 2024 worden hierover de eerst gesprekken gevoerd met de gemeente.

Kerken en gemeenten

Kerken zijn de dragende factor als het gaat om hulp bieden. Ook financieel zijn kerken vaak bereid om een bijdrage te doen. In de begroting is rekening gehouden met een groeiscenario. Er wordt hard gewerkt aan de bekendheid van het lokale initiatief en daarbij de bijdrage vanuit de kerken. Enkele collectes worden in het eerste jaar verwacht, maar de stabiele inkomsten komen voort uit het opnemen van HipHelpt als collectiedoel voor de jaren daarna. Vanuit de kerken uit Westland wordt in het eerste jaar een bijdrage van 10% van de begroting verwacht. In het derde jaar wordt rekening gehouden met een bijdrage van 20% van de totaalbegroting.

Lokale en regionale fondsen

In de opstartperiode van 3 jaar wordt ook ingezet op lokale en regionale fondsen. Zo wordt in 2024 ingezet op een bijdrage van 10% van deze inkomstenbron. We hopen dit uit te bouwen naar bijna 20% van de begroting.

Bedrijven en particulieren

In het Westland zijn veel bedrijven gevestigd. Bedrijven en ondernemers geven graag vorm aan MVO (Maatschappelijke Verantwoord Ondernemen). Daarnaast wil HipHelpt betrokken burgers ook bekend maken met de mogelijkheid om HipHelpt te ondersteunen als particulier. We verwachten echter de eerste bedrijven en particulieren in de opstartperiode. Werving van bedrijven is intensief en werving van particulieren kost tijd en vaak ook de nodige investeringen. Daarom richt de fondsenwervende strategie zich eerst op de fondsen, de burgerlijke gemeente en de kerkelijke gemeenschappen.