

Beleidsplan HipHelpt Soest

2024 - 2026



zodat niemand alleen hoeft te staan

Stichting Hulp in Praktijk Soest
september 2024



Inhoudsopgave

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	1
1. Leeswijzer.....	2
2. Stichting Hulp in Praktijk Soest	3
3. Noodzaak HipHelpt Soest	4
4. Doel en Doelgroep	7
5. Hoe bereikt HipHelpt Soest dit doel?	8
6. Waarom deze aanpak?.....	9
7. Wat maakt de HipHelpt aanpak uniek?	10
8. Organisatie	11
9. Visie en aanpak vrijwilligersbeleid	12
10. Samenwerking	14
11. Activiteiten en beoogde resultaten 2024-2026.....	17
12. Monitoring en evaluatie	19
13. Financiën	21
Bijlage 1. Landelijke Vereniging Hulp in Praktijk.....	24

1. Leeswijzer

In dit beleidsplan worden de namen van de stichting (Stichting Hulp in Praktijk Soest) en het enige lopende project (HipHelpt Soest) door elkaar gebruikt. Dat heeft te maken met de naamswijziging (van Hulp in Praktijk Nederland naar HiPHelpt Nederland) van de landelijke vereniging, die de plaatselijke stichtingen ondersteunt en waar onze stichting lid van is. Doordat Hulp in Praktijk Soest gebruikmaakt van veel uitingsvormen en sjablonen van de landelijke vereniging, profileren wij ons in onze eigen plaatselijke uitingen ook als HipHelpt Soest, de naam van het lopende project van de stichting.

In het beleidsplan wordt gesproken over hulpbieders en vrijwilligers. Deze termen worden door elkaar gebruikt, maar we bedoelen er hetzelfde mee.

2. Stichting Hulp in Praktijk Soest

Doel

De stichting heeft, geïnspireerd door het Evangelie, ten doel hulp te verlenen bij noden op het gebied van het geestelijk, lichamelijk en maatschappelijk welzijn van inwoners van de gemeente Soest.

Activiteiten

De stichting probeert dat doel te bereiken door:

- Hulp- en preventie-gerelateerde activiteiten te organiseren in Soest en directe omgeving.
- Het bieden van sociale, praktische en/of financiële ondersteuning om daarmee de (zelf)redzaamheid van de hulpvragers te vergroten.
- Het onderhouden van contacten met de lokale kerken. De uitvoering van de activiteiten gebeurt zoveel mogelijk in samenwerking met de in Soest (of omgeving) gevestigde kerken en andere stichtingen en maatschappelijke organisaties.
- Mobiliseren van mensen in de gemeente Soest en directe omgeving om mensen in nood, ongeacht hun culturele of religieuze achtergrond, te helpen.
- Het bevorderen van de effectiviteit van de hulpverlening door inzet van vrijwilligers.
- Het bevorderen van de samenwerking tussen vrijwilligers en professionele hulpverlening.

Bestuur

De activiteiten van HipHelpt Soest vallen onder verantwoordelijkheid van de Stichting Hulp in Praktijk Soest. Het bestuur van de stichting wordt gevormd door vrijwilligers en is eindverantwoordelijk voor het besturen van HipHelpt Soest. Het bestuur is verantwoordelijk voor onder andere het werven van inkomsten, communicatiestrategie, en financiële administratie en afstemming met de kerken.

Het bestuur bestaat uit de volgende rollen en personen:

Voorzitter: Ad Overeem

Penningmeester: Paul Robberse

Secretaris: Michiel van Schaik

Algemeen bestuurslid: vacant

3. Noodzaak HipHelpt Soest

Sociaal Domein gemeente Soest

In het document 'Integrale Visie Sociaal Domein gemeente Soest 2024 - 2028' van de gemeente Soest is beschreven welke uitdagingen en ontwikkelingen in Soest spelen in het Sociaal Domein en hoe de gemeente Soest daarmee om wil gaan ("Wat voor gemeente wil Soest zijn in 2040?").

Ook heeft de gemeente Soest gezegd dat ze wil bijdragen aan de Global goals, ook wel de sustainable development goals of in goed Nederlands duurzame ontwikkelingsdoelen genoemd. Met de visie streeft ze doelen na op het gebied van armoede, gelijkheid, onderwijs en gezondheid en draagt zo bij aan de Global goals.

Op de vraag wat voor gemeente Soest wil zijn in 2040 komen de volgende 3 kenmerken terug:

- In verbinding samen doen
- Een zorgzaam Soest
- Een veerkrachtig Soest

Met daarbij de conclusie: "Om dit te bereiken is het nodig om in te zetten op preventie en samen te werken aan de versterking van zorgzaamheid en veerkracht."

Problematiek in Soest

De gemeente Soest ziet vijf opgaven om de doelen te bereiken:

1. Gezonde leefstijl
2. Bestaanszekerheid
3. Mentale weerbaarheid
4. Kansengelijkheid
5. Meedoen en inclusie

Op al deze 5 punten zijn positieve ontwikkelingen nodig om de doelen te bereiken.

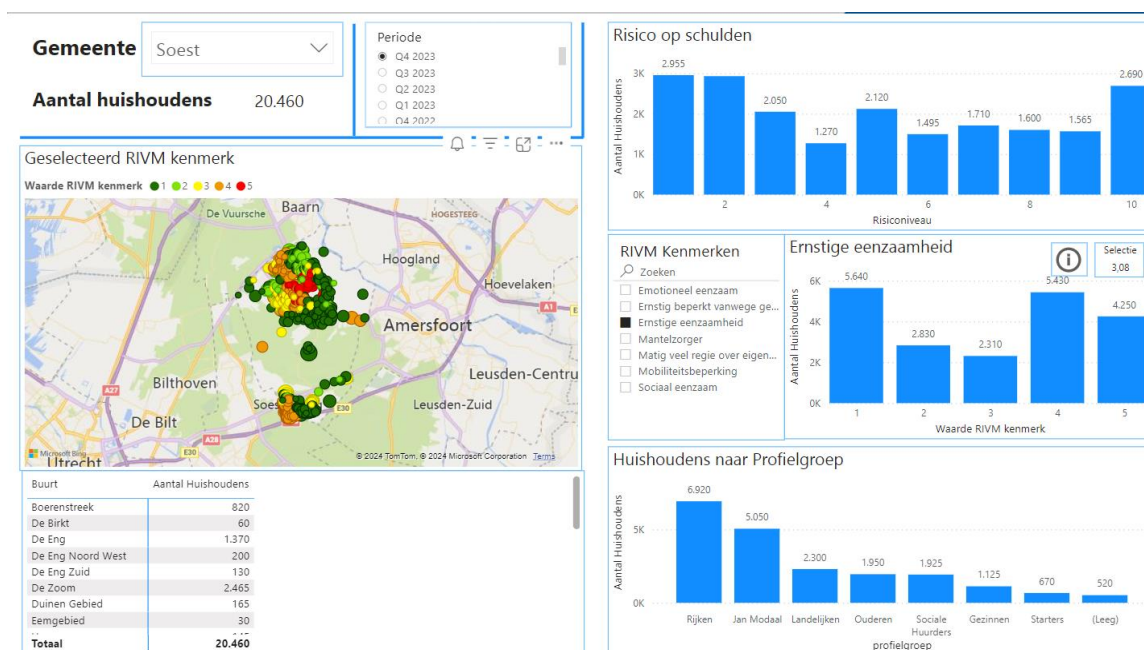
Als HipHelpt Soest dragen we bij aan het bereiken van de doelen, met name op het gebied van Bestaanszekerheid (allerlei hulp bij financiële problemen), Mentale weerbaarheid (Bestrijden van eenzaamheid) en Meedoen en inclusie (ondersteunen van vrijwilligers en verbinden van inwoners met diverse achtergronden). Wij helpen plaatsgenoten zonder sociaal netwerk, ouderen met verminderde zelfstandigheid en mensen met bijv. sociale problemen.

Eenzaamheid en armoede-indicatoren

Vanuit HipHelpt zelf wordt de aandacht met name gericht op twee belangrijke sociaal-maatschappelijke indicatoren:

- Armoedeproblematiek
- Eenzaamheidsproblematiek

Deze indicatoren worden met behulp van onze HipHelpt tool per plaats en wijk in kaart gebracht en gemonitord.



Figuur 1 Voorbeeld dashboard indicatoren

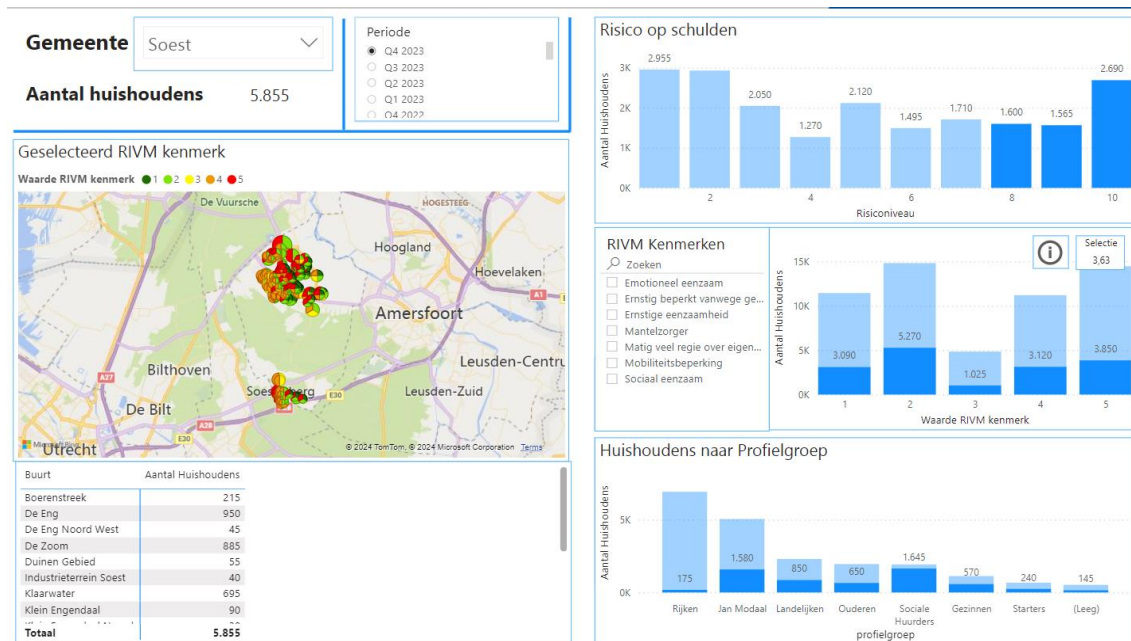
Armoedeproblematiek

Armoede en schuldenproblematiek is een steeds groter wordend Europees, Nederlands en ook lokaal probleem. Het aantal huishoudens in Nederland met een laag inkomen bedraagt zo'n 6,8% (bron: CBS).

In de Integrale visie Sociaal Domein staat hier onder andere over: "Soest is een relatief welvarende gemeente. Het gemiddelde bruto jaarinkomen per inwoner is € 37.700 (boven het landelijk gemiddelde) en het werkloosheidscijfer is laag: 3,3% (lager dan het regionaal en landelijk gemiddelde). Het aantal mensen met een bijstandsuitkering is de afgelopen jaren gedaald naar 629. Daarbij zien we wel dat 80% van de mensen met een uitkering moeilijk aan het werk kan komen vanwege fysieke of mentale belemmeringen.

We weten dat armoede en geldzorgen veel stress en psychische problemen bij mensen kunnen veroorzaken. Door de energiecrisis en de inflatie is het aantal meldingen van inwoners met betaalachterstanden toegenomen. Ruim 2000 huishoudens hebben het afgelopen jaar de energietoeslag aangevraagd. De Voedselbank zag het aantal inwoners dat een beroep op hen deed groeien naar 345."

Voor de huishoudens in Soest geldt dat van de 20460 huishoudens er 5855 huishoudens overeenkomen met de risicoprofielen die meerdere, langdurige betalingsachterstanden hebben (dit betreft de risicocategorieën 8, 9, 10). (Bron: SchuldHulpMaatje Nederland).



Figuur 2 Voorbeeld overzicht risico op schulden Soest

Enzaamheidsproblematiek

Eenzaamheid is een steeds groter wordend probleem in Nederland en dat geldt ook voor Soest. De gemeente Soest schrijft hierover in de Integrale visie Sociaal Domein: "Op dit moment ervaart 31% van de ouderen boven de 65 jaar in Soest sociale eenzaamheid en 23% emotionele eenzaamheid. Daarnaast geeft 45% van de ouderen aan psychische klachten te hebben."

Werkgebied Soest en Soesterberg

Het werkgebied beslaat alle 8 wijken van de gemeente Soest, waar ook Soesterberg onder valt. De gemeente Soest bestaat uit 47.439 inwoners (in 2023).

4. Doel en Doelgroep

HipHelpt Soest heeft als doel om kwetsbare plaatsgenoten met een hulpvraag te matchen met hulpbieders die plaatsgenoten willen helpen.

HipHelpt Soest is gericht op mensen met onvoldoende sociaal netwerk en financiële middelen. Ons hulpaanbod is niet leeftijdsgebonden. Het gaat om allerlei vormen van laagdrempelige hulp, zoals klusjes in en om het huis of een bezoekje of begeleiding ergens naar toe. De doelgroep heeft vaak te maken met problematiek rond eenzaamheid, financiën en gezondheid. De bestaanszekerheid staat voor deze mensen onder druk, ze raken 'achterop' en dreigen in een diversiteit aan problemen te komen.

5. Hoe bereikt HipHelpt Soest dit doel?

HipHelpt Soest wil dat doel bereiken met de onderstaande aanpak:

- Hulpvrager centraal: alle burgers uit Soest kunnen bellen met de telefonische hulplijn van HipHelpt Soest of online via hiphelpt.nl/Soest om hun hulpvraag in te dienen. Ook voor zorg- en welzijnsorganisaties is het mogelijk aanvullende hulp te vragen voor hun cliënten.
- Koppeling op buurtniveau tussen vrijwillige hulpbieders en hulpvragers door het getrainde matching team dat de hulpvragen behandelt.
- Samenwerking met deelnemende kerken en aantrekken van vrijwillige hulpbieders en deze duurzaam aan ons binden.
- Begeleiden van de vrijwillige hulpbieders, passend bij de toename van hulpvragen rond eenzaamheid, armoede en sociale uitsluiting.
- Trainen vrijwillige hulpbieders en helpdesk-medewerkers op het gebied van vroegsignalering en preventie.
- Aangaan van de samenwerking met (lokale) zorg- en welzijnsorganisaties.



Figuur 3 Van hulpvraag naar match in 8 stappen



6. Waarom deze aanpak?

HipHelpt Soest voorziet in een behoefte, waar de nood hoog is. Vaak is het nodig om snel te schakelen en daar kan HipHelpt Soest meestal in voorzien, met een groot vrijwilligerspotentieel met veel verschillende competenties.

HipHelpt Soest vormt een aanvulling op de bestaande (vrijwilligers)organisaties in Soest. Dit komt omdat HipHelpt (nieuwe) vrijwilligers uit verschillende kerken en van alle leeftijden aanspreekt. De simpele werkwijze om verbinding te leggen met kwetsbare burgers door HipHelpt Soest als instrument aan te bieden. Het is een makkelijke manier voor kerken, organisaties en burgers om in contact te komen met mensen in nood in hun wijk.

De deelnemende kerken in Soest werken samen om via HipHelpt zoveel mogelijk hulp te bieden in de wijk. Omdat de hulpvragen worden gematcht op basis van het adres van de vrijwilliger ontstaat een meer wijkgerichte aanpak en sociale cohesie.

7. Wat maakt de HipHelpt aanpak uniek?

Hulp in de buurt

HipHelpt werkt postcode-gerelateerd en koppelt mensen op buurt- en wijkniveau. Hulp dichtbij is voor HipHelpt een belangrijk speerpunt en wordt met behulp van onze aanpak concreet gemaakt. Hulpbieders uit verschillende kerken en alle leeftijden worden aangesproken door de laagdrempelige hulp. Op die manier wonen de hulpbieders verspreid door heel Soest. De HipHelpt programmatuur waarmee wordt gewerkt, selecteert bij de matching welke hulpbieders het meest dicht bij de hulpvrager wonen om zo een match te realiseren. Alle hulpvragen die op de site worden ingevuld of telefonisch worden aangenomen, komen rechtstreeks in de HipHelpt database te staan, waarmee alle stappen doorlopen kunnen worden tot en met de matching, afronding en evaluatie.



Naam	Werkzaamheden	Afstand	Matches (laatste)	Benaderd (laatste)
	Hulp bij boodschappen, Maaltijd of soep koken, Begeleiding bij bezoek ziekenhuis/arts/tandarts, Verv...	0 KM	--	Totaal: 1 (18-05-2020) Openstaand: -- > Bekijk relatie > Mailen > Koppel
	Hulp bij boodschappen, Voedselpakket ophalen, Bezoeken, Maaltijd of soep koken, Telefonisch contact	0 KM	--	Totaal: 3 (30-04-2020) Openstaand: 1 (25-03-2020) > Bekijk relatie > Al benaderd
	Hond uitlaten, Hulp bij administratie, Hulp bij boodschappen, Hulp bij opruimen/ordenen, Hulp bij sc...	0 KM	2 (15-05-2020)	Totaal: 5 (25-06-2020) Openstaand: -- > Bekijk relatie > Mailen > Koppel
	Hond uitlaten, Hulp bij boodschappen, Hulp bij schoonmaken, Telefonisch contact, Wandelen, Vervoer n...	1 KM	1 (18-05-2020)	Totaal: 2 (18-06-2020) Openstaand: -- > Bekijk relatie > Mailen > Koppel
	Hulp bij schoonmaken, Hulp bij opruimen/ordenen, Hulp bij inpakken, Hulp bij boodschappen, Bezoeken,...	1 KM	2 (onbekend)	Totaal: 20 (16-07-2020) Openstaand: 1 (25-03-2020) > Bekijk relatie > Al benaderd
	Hulp bij boodschappen, Hulp bij opruimen/ordenen, Hulp bij schoonmaken, Maaltijd of soep koken, Bezo...	1 KM	3 (22-05-2020)	Totaal: 8 (07-07-2020) Openstaand: -- > Bekijk relatie > Mailen > Koppel
	Hulp bij boodschappen, Hulp bij inpakken, Hulp bij opruimen/ordenen, Hulp bij schoonmaken, Maaltijd ...	1 KM	1 (27-04-2020)	Totaal: 2 (25-06-2020) Openstaand: -- > Bekijk relatie > Mailen > Koppel
	Hulp bij boodschappen, Voedselpakket ophalen, Telefonisch contact, Maaltijd of soep koken	1 KM	--	Totaal: 2 (10-06-2020) Openstaand: -- > Bekijk relatie > Mailen > Koppel

Figuur 4 Database van HipHelpt waar hulpvragen binnen komen en worden gematcht met hulpbieders.

8. Organisatie

Om het project HipHelpt Soest goed te organiseren, wordt naast het bestuur van de stichting ook een plaatscoördinator aangesteld en een Helpdesk (matching team).

Plaatscoördinator

De coördinator (vrijwillig) is een spin in het web binnen het sociale domein. De coördinator is bekend met de sociale kaart en zoekt samenwerking in Soest. De coördinator draagt bij aan de kwaliteit en is verantwoordelijk voor het praktisch coördineren van HipHelpt Soest.

De coördinator is specifiek verantwoordelijk voor de volgende taken:

- Werven van nieuwe hulpbieders.
- Proactief netwerken binnen het sociale domein en de kerken.
- Aansturen en ondersteunen van de helpdesk.
- Follow-up geven aan voorlichting en fondsenwerving.

Helpdesk

De helpdesk vormt de motor van de behandeling van hulpvragen. De helpdeskmedewerkers zetten zich vrijwillig (met eventuele vrijwilligersvergoeding) in. Lokale medewerkers krijgen de benodigde ondersteuning vanuit het Servicepunt HipHelpt Nederland.

Ondersteuning landelijke vereniging HipHelpt

De ondersteuning vanuit HipHelpt landelijk zorgt ervoor dat het team van Soest effectief en efficiënt haar tijd kan besteden aan het lokale werk. Zo wordt de ICT-database en website constant vernieuwd en aangepast aan de laatste ontwikkelingen. Daarnaast kunnen de helpdeskmedewerkers terecht bij vragen of problemen bij hulpvragen. Ook de training en certificering van helpdeskmedewerkers is belangrijk om de kwaliteit van de intake en matching op de lokale helpdesk in Soest te waarborgen. Verder is ook kennisdeling binnen de vereniging voor HipHelpt Soest van belang. De ervaring in andere HipHelpt locaties helpt HipHelpt Soest om ook scherp te blijven in de ontwikkelingen.

9. Visie en aanpak vrijwilligersbeleid

Werving en selectie HipHelpt Soest vrijwilligers

HipHelpt Soest is in staat een zeer divers aanbod van vrijwilligers uit de kerken bijeen te brengen: alle leeftijden voelen zich aangesproken door de laagdrempelige HipHelpt formule en melden zich met uiteenlopende talenten aan. HipHelpt Soest houdt het aantal beschikbare vrijwilligers up-to-date door regelmatig een belronde te doen en met mensen hun profiel door te nemen. Daarnaast wordt er ook gewerkt aan werving van nieuwe vrijwilligers. Zo zorgen we dat er voldoende vrijwilligers beschikbaar blijven voor de nieuwe hulpvragen.

Ook plaatsgenoten zonder verbinding met een kerk kunnen zich aanmelden als hulpbieder bij HipHelpt Soest. Het komt ook voor dat een hulpvrager zelf een hulpbieder wil worden. Hiermee wordt de participatie bevorderd en wordt een hulpvrager een burger die bijdraagt aan het sociaal maatschappelijk welzijn in Soest.

Het werk wordt gedragen door de diaconieën van de plaatselijke kerken. Zorg voor de kwetsbare medemens is voor kerken van groot belang. Elke kerk stelt een contactpersoon aan. Die persoon zorgt ervoor dat vrijwilligers die zich aanmelden worden 'goedgekeurd'. Deze persoon is dan ook in dat netwerk bekend. Daarnaast wordt elke match (anoniem) gemeld aan de contactpersoon van de kerk en na elke afgeronde hulpvraag ontvangt de helpdesk medewerker een terugkoppeling over de geleverde klus, zowel van de vrijwilliger als de ontvanger van de hulp. Voor alle vrijwilligers vragen we daarnaast een VOG aan.

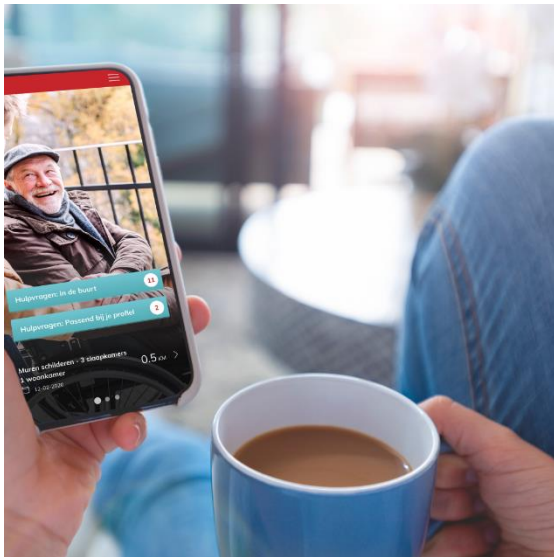
Wat biedt HipHelpt Soest de vrijwilligers?

Keuzevrijheid

In een stressvolle samenleving is het moeilijk om vrijwilligers op continue basis in te zetten. Bij HipHelpt Soest kunnen vrijwilligers aangeven wat zij willen en kunnen bieden. Zo worden zij alleen gevraagd voor hulpvragen die passen bij hun capaciteiten. Ook kunnen zij de belastbaarheid aanpassen. Bij elke nieuwe hulpvraag kan men kiezen deze te accepteren of voorbij te laten gaan. Heeft men een terugkerende hulpvraag aangenomen, dan kan men waar nodig altijd stoppen, in de wetenschap dat de HipHelpt Soest helpdesk verdergaat met de hulpvrager en de hulpvraag. Door deze mogelijkheden wordt beoogd dat de vrijwilliger zich langdurig kan verbinden zonder overbelast te raken. Gezien wordt dat vrijwilligers zich hierdoor duurzaam kunnen inzetten en ook ontwikkelen in vaardigheden.

HipHelpt App

HipHelpt werkt ook met een app. Hierdoor kunnen vrijwilligers inzicht krijgen in de hulpvragen in hun buurt en zich hiervoor aanmelden. De vrijwilligers geven aan dat het werken met de app hun inzet ondersteunt in gemak en in betrokkenheid. Elk jaar wordt een grote update uitgevoerd op de HipHelpt app. Zo is de app altijd up-to-date met nieuwe verbeteringen. De nieuwe updates worden altijd getest met een groep vrijwilligers en op basis van de feedback worden nieuwe aanpassingen uitgewerkt.



Figuur 5 Impressie van de HipHelpt app.

10. Samenwerking

Wat voegt HipHelpt Soest toe aan het bestaande aanbod?

Voor kerken is sociale betrokkenheid een kernbegrip: al eeuwenlang zijn kerkleden er voor mensen om hen heen. HipHelpt Soest weet de kerken met elkaar te verbinden in de door hen gedeelde missie: *Helpen waar geen helper is*. HipHelpt Soest mobiliseert de samenwerking tussen kerken en vormt namens hen een aanspreekpunt voor de lokale overheid en welzijnsorganisaties.

Samenwerking in het sociale domein

HipHelpt streeft naar nauw contact en verbinding met de organisaties van de sociale kaart in Soest. HipHelpt onderhoudt het contact met professionele zorgaanbieders, andere informele zorgaanbieders en ook met partners die in de keten elkaar tot dienst zijn. De coördinator van HipHelpt Soest zorgt voor goede connecties met andere organisaties en woont netwerkbijeenkomsten bij. Ook zorgt de coördinator ervoor dat al het benodigde informatiemateriaal aanwezig is om ook goed te kunnen doorverwijzen. Een eerste inventarisatie van partners in deze samenwerking is hieronder beschreven:

Burgerlijke gemeente

Er is goed contact met de gemeente Soest. De waardering voor HipHelpt Soest wordt ondersteund met een jaarlijkse financiële bijdrage door de gemeente Soest.

Sociale dienst/wijkteams

De komende jaren is het van belang om de samenwerking met deze partner goed vorm te geven en doorverwijzingen (vice versa) goed in te richten.

SchuldHulpMaatje

Zowel landelijk als plaatselijk werken wij met Schuldhulpmaatje samen.

Er zijn verwijzingen over en weer. In het kader van 'Samen erop Vooruit' een initiatief om mensen die het financieel moeilijk hebben te ondersteunen en te adviseren over de mogelijkheden om hun situatie te verbeteren. Het project wordt gefinancierd door de landelijke overheid (vanuit het Ministerie van Sociale Zaken) en wordt uitgevoerd door verschillende lokale organisaties die zich inzetten voor mensen die met armoede en schuldhulpverlening te maken hebben. Ook HipHelpt is één van de partners van dit initiatief.

Stichting Present

Ook met St. Present werken wij samen. Als een hulpvraag te groot is voor onze hulpbieders dan verwijzen wij naar St. Present of wij pakken samen deze hulpvraag op. Onze hulpbieders participeren ook bij de Diaconale Doe Dagen in Soest. Op deze dagen wordt er geholpen met groepen voor de grotere hulpvragen. Jaarlijks hebben wij een overleg om de samenwerking te evalueren en zo wenselijk aan te passen.

Voedselbank Soest

Contact met de voedselbank Soest is ook van belang. Vanuit deze partij kunnen inwoners zich aanmelden bij HipHelpt Soest die extra hulp kunnen gebruiken (zoals het ophalen van het voedselpakket bij mobiliteitsproblemen). Vaak kan een hulpbieder op dezelfde dag van bijvoorbeeld een ziekmelding helpen en het voedselpakket afhalen en bezorgen.

Andere lokale initiatieven of buurthuizen

Wij hebben contact met en werken samen met allen die werkzaam zijn binnen het sociaal domein, zowel professionele als vrijwilligers organisaties. Wij informeren onze hulpbieders over initiatieven vanuit deze organisaties, zoals op het gebied van eenzaamheid, armoedebestrijding en energiebesparing. Wij willen deze samenwerking intensiveren door deel te nemen aan het overleg "Netwerk vrijwillige/informele hulp thuis". Er zijn nauwe contacten met de coördinator van het Diaconaal Inloophuis en verwijzingen over en weer.

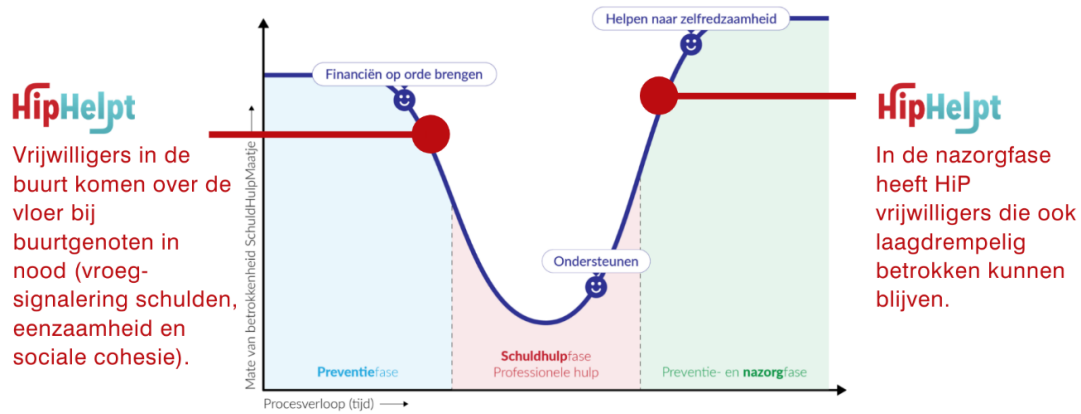
Kerken en geloofsgemeenschappen

HipHelpt Soest onderhoudt nauw contact met de kerken en geloofsgemeenschappen in de gemeente Soest via onze nieuwsberichten en contactpersonen van de kerken. Via het Diaconaal Netwerk Soest/Soesterberg is er direct contact met de verschillende diaconieën en Caritas.

Vroegsignalering en preventie

Vrijwilligers van HipHelpt Soest komen bij veel mensen achter de voordeur waar eigenlijk altijd sprake is van een beperkt sociaal netwerk en geen financiële draagkracht. HipHelpt Soest stelt zich tot doel alert te zijn op signalen over eenzaamheid, armoede, verwaarlozing, etc. en daar verantwoord mee om te gaan. Wij willen onze medewerkers en vrijwilligers helpen om de signalen te leren herkennen die zij kunnen zien bij het uitvoeren van een klus, en hen toerusten om hier op een goede manier mee om te gaan. Daardoor kunnen mensen in een vroeg stadium hulp ontvangen om niet verder weg te zakken in schulden of sociaal

isolement. Onze plaatselijke coördinator, helpdeskmedewerkers en een selectie hulpbieders willen we daarom trainen op het thema 'Vroegsignalering en Preventie'. Landelijk wordt hiervoor samengewerkt met onder andere de Vereniging SchuldHulpMaatje.



Figuur 6 HipHelpt - preventie en nazorg

11. Activiteiten en beoogde resultaten 2024-2026

HipHelpt heeft de volgende pijlers gedefinieerd om lokaal op een effectieve wijze hulpvragers te matchen met hulpbieders:

1. Competent bestuur dat zorgt draagt voor (financiële) duurzaamheid
2. Draagvlak onder minimaal 3 kerkelijke geloofsgemeenschappen
3. Voldoende actieve hulpbieders
4. Goede afstemming met de burgerlijke gemeente
5. Getrainde plaatselijke coördinator en helpdeskmedewerkers
6. Snelle en effectieve begeleiding van hulpvragen
7. Sterke verankering in het netwerk van zorg- en welzijnsorganisaties

De komende 3 jaar worden jaarlijks de activiteiten en beoogde resultaten bepaald aan de hand van deze pijlers. Voor 2024 zijn de volgende activiteiten en resultaten geformuleerd:

Bestuur

- Intensiveren betrokkenheid en financiële steun van kerken
- Aanvraag ANBI-status
- Beleidsplan vernieuwen a.d.h.v. de nieuwe visie sociaal domein
- Ontwikkeling van een communicatiestrategie richting achterban en partners
- Ondersteuning en advisering van de helpdesk bij de uitvoer van de lopende activiteiten

Hulpbieders

- Aantrekken van hulpbieders uit deelnemende kerken. Doelstelling is dat er 100 actieve hulpbieders ter beschikking staan eind 2024
- De betrokkenheid van huidige hulpbieders versterken, door persoonlijk contact met hen op te nemen en hun hulpaanbod te actualiseren
- Begeleiden van de hulpbieders bij de matching

Gemeente Soest

- Periodieke afstemming over uitvoering van onze initiatieven, waar we ook waar nodig ontwikkelingen in het veld delen

- Zorgdragen voor jaarlijkse rapportage ten aanzien van toegekende subsidie en rapportage rondom aantal hulpbieders, hulpvragen, doorlooptijd van matching, en diverse andere meetfactoren vanuit de database

Getrainde plaatselijke coördinator en helpdesk

- Versterken/uitbreiden van de helpdesk
- Ondersteunen helpdesk, waar dat nodig is
- Vrijwillige helpdeskmedewerkers verder professionaliseren rondom:
 - Begeleiding van hulpvragen
 - Doorverwijzing en afstemming met partners in het sociale domein
 - Vroegsignalering en preventie bij geldzorgen en schulden

Hulpvragers/hulpcontacten

- Het begeleiden en matchen van hulpvragen en hulpbieders via de HipHelpt database. We streven ernaar om de komende jaren het aantal hulpvragen te verhogen van circa 100 in 2023 tot 125 in 2026 (+25%).
- Meer hulpvragen op gebied van eenzaamheid (vaak voor een langere periode terugkerende hulpvragen) invullen.

Lokale samenwerking

- Actieve rol in het plaatselijk netwerkoeverleg en andere bijeenkomsten
- Onze bekendheid vergroten bij andere (welzijns)organisaties
- Aangaan van de samenwerking met (lokale) zorg- en welzijnsorganisaties

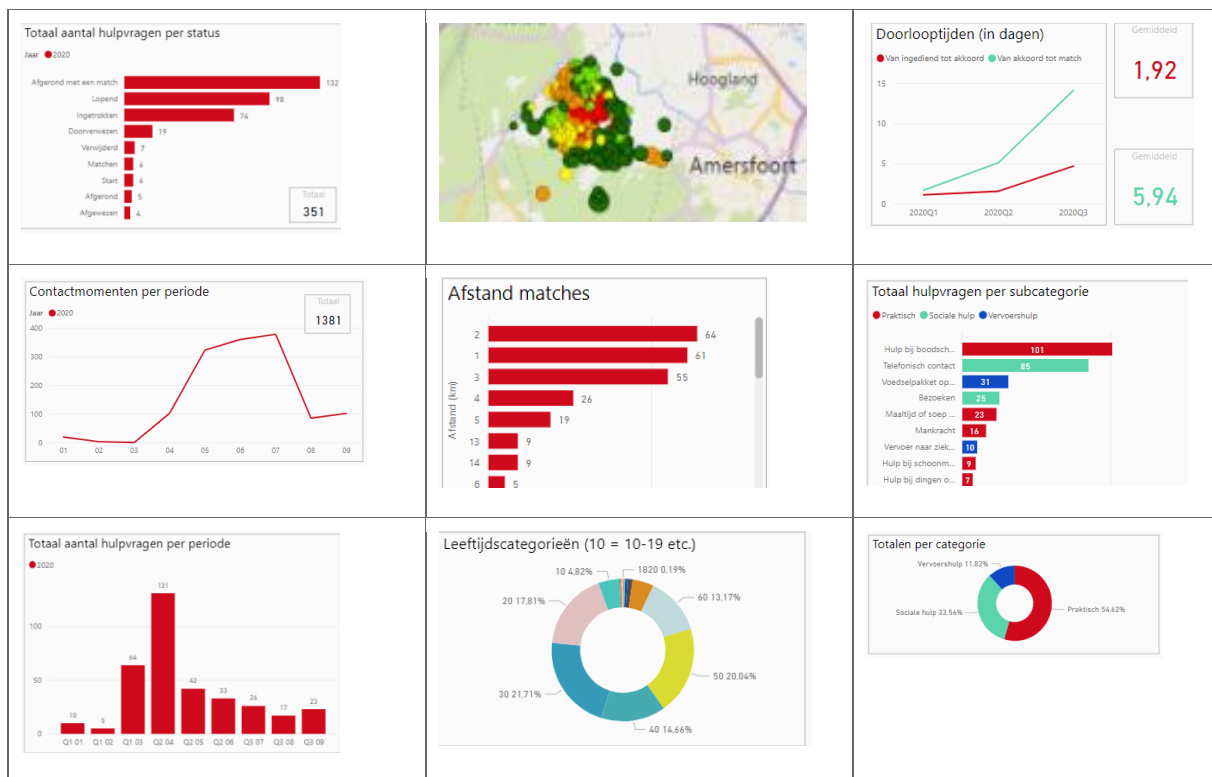
12. Monitoring en evaluatie

Binnen de database van HipHelpt vindt een continue monitoring en evaluatie plaats via een dashboard. Elke hulpvraag en hulpbieder wordt geregistreerd in de database van HipHelpt.

Monitoring

Binnen de database worden de volgende zaken gemonitord, op dag/week/maand/jaar/meerjaren basis:

1. Aantal hulpvragen (per periode)
2. Status van de hulpvraag
3. Totaal hulpvragen per categorie en subcategorie
4. Visualisatie van hulpvragen uit de wijken
5. Contactmomenten per periode
6. Doorlooptijd van matching (in dagen)
7. Fysieke afstand van matches tussen hulpvrager en hulpbieder
8. Aantal geregistreerde en geactiveerde hulpbieders en app-gebruikers
9. Aantal gematchte hulpbieders per periode
10. Leeftijdscategorie opbouw van hulpbieders



13. Financiën

Onderstaand de meerjarenbegroting van HipHelpt Soest van 2024 tot en met 2026.

Uitgaven 2024 - 2026

Uitgaven begroot (in euro's)	2024	2025	2026
<i>Vrijwilligersvergoedingen</i>			
Vrijwilligersvergoeding helpdeskmedewerkers	2800	2912	3024
	2800	2912	3024
<i>Vereniging Hulp in Praktijk</i>			
Lidmaatschap Vereniging Hulp in Praktijk*	3100	3224	3348
Onderhoudskosten**	2000	2080	2160
	5100	5304	5508
<i>Algemene kosten</i>			
Inhuur deskundigheid	500	520	540
Telefonie	250	260	270
Bankkosten	250	260	270
PR & publiciteit	600	624	648
Overige organisatiekosten	250	260	270
Trainingen	250	260	270
	2100	2184	2268
Totaal	10000	10400	10800

* Licentie gebruik van de HipHelpt aanpak, materiaal naam en beeldmerk, gebruik en onderhoud van het ICT-matching systeem en de app, ondersteuning lokale helpdesk, landelijke bijeenkomsten verenigingsorganisatie en leidersdagen voor besturen, basis Communicatiepakket HipHelp.nl voor lokaal gebruik, ondersteuning lokale verduurzaming inclusief materialen

** Ontwikkeling en vernieuwing ICT-systemen en applicaties, jaarlijkse ontwikkeling van en update (online), ICT training coördinator, helpdeskmedewerkers

Hieronder wordt per kostenpost een toelichting gegeven:

Vrijwilligersvergoeding helpdeskmedewerkers en coördinator

De helpdeskmedewerkers bieden we voor het uitvoeren van deze vitale functie een vrijwilligersvergoeding aan. De helpdesk wordt naar verwachting bemenst met 2 helpdeskmedewerkers.

Lidmaatschap Vereniging HipHelpt

Onder de contributiebijdrage valt het licentiegebruik van de HipHelpt aanpak, materiaal, naam en beeldmerk, gebruik en onderhoud van het ICT-matching systeem en de app, ondersteuning lokale helpdesk, landelijke bijeenkomsten verenigingsorganisatie en leidersdagen voor besturen, basis communicatiepakket HipHelpt.nl voor lokaal gebruik, ondersteuning lokale verduurzaming inclusief materialen.

Onderhoudskosten HipHelpt

De onderhoudskosten zijn bedoeld voor de ontwikkeling en vernieuwing van de ICT-systemen en applicaties, jaarlijkse ontwikkeling en update van (online) ICT training coördinator en helpdeskmedewerkers.

Algemene kosten

Onder algemene kosten vallen telefonie, communicatie, onvoorzien en andere kosten die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van dit project.

Dekkingsplan 2024 – 2026

In de fondsenwerving strategie wordt rekening gehouden met drie primaire inkomstenbronnen:

1. Burgerlijke gemeente
2. Lokale kerken en gemeenten
3. Lokale bedrijven en particulieren

Baten begroot (in euro's)	2024	2025	2026
Subsidie gemeente Soest	7500	7500	7500
Bijdrage kerken/gemeenten	1500	1700	1900

Bijdrage bedrijven/particulieren	1000	1200	1400
Totaal	10000	10400	10800

Hieronder wordt per categorie beschreven hoe de financiële betrokkenheid bewerkstelligd gaat worden voor het project HipHelpt Soest, in het licht van de meerjarenbegroting:

Gemeente Soest

In de meerjarenbegroting wordt ingezet op een bijdrage van € 7.500 van de burgerlijke gemeente Soest. Dit komt overeen met de bijdrage die we de afgelopen jaren ook hebben mogen ontvangen.

Kerken en gemeenten

Kerken zijn de dragende factor als het gaat om hulp bieden. Ook financieel zijn kerken vaak bereid om een bijdrage te doen. In de begroting is rekening gehouden met een groeiscenario. Vanuit de kerken uit Soest wordt in het eerste jaar een bijdrage van 15% van de begroting verwacht. In het derde jaar wordt rekening gehouden met een bijdrage van 18% van de totale begroting.

Bedrijven en particulieren

Bedrijven en ondernemers geven graag vorm aan MVO. Daarnaast wil HipHelpt betrokken burgers ook bekend maken met de mogelijkheid om HipHelpt te ondersteunen als particulier. Werving van bedrijven is intensief en werving van particulieren kost tijd en vaak ook de nodige investeringen. Daarom richt de fondsenwervende strategie zich eerst op de burgerlijke gemeente en de kerkelijke gemeenschappen.

Bijlage 1. Landelijke Vereniging Hulp in Praktijk

Vereniging Hulp in Praktijk (HipHelpt) Nederland helpt door mensen samen te brengen. Mensen die hulp nodig hebben en geen beroep kunnen doen op een eigen sociaal netwerk worden in verbinding gebracht met mensen uit kerken, organisaties en burgers die betrokken willen zijn bij hun medemens en vrijwilligershulp willen bieden bij het leven van alledag. Het verbindt buurtbewoners met elkaar om hulp te bieden via HipHelpt. HipHelpt biedt de instrumenten om de hulp mogelijk te maken. Het is een instrument om kerken te ondersteunen in hun maatschappelijke functie de onderlinge samenwerking en verbinding te bevorderen in de buurt, betreft signalering en bestrijding van eenzaamheid en armoede. HipHelpt verbindt ook vrijwilligers aan nieuwe Nederlanders en inburgeraars met hulpvragen in Soest en is zo een instrument tegen sociale uitsluiting.

HipHelpt wil een partner zijn voor de plaatselijke overheid als een handreiking van kerken die het doel onderschrijven dat kwetsbare burgers gezien horen te worden en betrokken dienen te worden in het samen leven in de praktijk. In de huidige ontwikkelingen in het sociale domein is er behoefte aan nieuwe structuren waardoor het 'omzien naar elkaar' wordt georganiseerd op een manier die antwoord geeft op de hulpvraag maar het ook mogelijk maakt de hulp te leveren op een veilige en doeltreffende manier. Dit vraagt om beleid en om voortdurende aanpassingen in het sociale domein. Dat is voor kerken en voor vrijwilligersorganisaties niet anders. Onderwerpen als (vroeg-)signalering, preventie, kwaliteit, keten-samenwerking en training zijn dan ook onderwerpen waar binnen HipHelpt aandacht aan wordt geschonken bij het maken van nieuw beleid. Dit krijgt zijn uitwerking in training van de vrijwillige hulpbieders en bouwen aan een professioneel lokaal team.

De Vereniging HipHelpt is een landelijke, non-profit organisatie die mensen in nood helpt door hen aan te sluiten op een lokaal informeel buurtnetwerk. Via de lokale hulplijn en via de website wordt iedereen (ongeacht culturele of religieuze achtergrond) geholpen wanneer er sprake is van een gebrek aan sociaal netwerk, financiën en/of gezondheid. HipHelpt brengt de hulpvrager in contact met één van de ingeschreven vrijwilligers in de eigen buurt en/of wijk. Hét kenmerk van een vereniging is dat je samen iets onderneemt en doet. Als kerken en mensen werk je plaatselijk samen. Samen heb je veel verschillende kwaliteiten en die breng je samen. Ieder die hulp nodig heeft wordt geholpen. Plaatselijk heb je een samenwerkingsverband nodig van minimaal drie kerken. Samenwerken is nodig. Ook landelijk werken we samen. De vereniging heeft leden. Het bestuur komt vanuit de leden. De



algemene ledenvergadering is het richtinggevende orgaan. Samen ben je sterker en draag je de lasten naar draagkracht. De keuze om als rechtspersoon voor de vereniging te kiezen zorgt dat de leden elkaar helpen. Samen ben je HipHelpt! Elkaar helpen vraagt ook dat je zorgt dat je lokaal in staat bent goede praktische hulp aan hulpvragers te bieden. Goede matching-software is daarvoor bijvoorbeeld noodzakelijk. Stabiel en blijvend onderhouden en geactualiseerd. Dat doe je samen met andere leden. Samen ben je sterker. Het moet ook uniform en eenduidig zijn. Om daarvoor te zorgen heb je een vereniging nodig met een bestuur. Bestuur bereidt zaken voor en draagt zorg dat de continuïteit van landelijk en lokaal geborgd is en dat doel en kwaliteit van de activiteit gegarandeerd zijn. Uitgangspunt blijft dat landelijk alleen gedaan wordt wat plaatselijk niet kan.