

Beleidsplan Stichting Hart & Hand Overbetuwe

2026 - 2029



zodat niemand alleen hoeft te staan

Stichting Hart & Hand Overbetuwe
Project: HipHelpt Overbetuwe
Februari 2026

Inhoudsopgave

1. Inleiding.....	3
2. Doel stichting.....	3
3. Noodzaak HipHelpt Overbetuwe.....	4
<i>Ambitie gemeente Overbetuwe.....</i>	<i>4</i>
<i>Armoedeproblematiek.....</i>	<i>5</i>
<i>Eenzaamheidsproblematiek.....</i>	<i>5</i>
4. De aanpak van HipHelpt.....	6
<i>Welke toevoeging biedt HipHelpt aan het sociale domein?.....</i>	<i>6</i>
<i>Doel.....</i>	<i>7</i>
<i>Doelgroep.....</i>	<i>7</i>
<i>Welke hulp wordt geboden?.....</i>	<i>8</i>
<i>Hulp in de buurt.....</i>	<i>8</i>
<i>Preventie en vroegsignalering.....</i>	<i>8</i>
<i>Vrijwilligersbeleid.....</i>	<i>9</i>
<i>Monitoring en evaluatie.....</i>	<i>9</i>
5. ORGANISATIE EN TEAM.....	10
<i>Zes bouwstenen.....</i>	<i>11</i>
<i>Team.....</i>	<i>11</i>
6. Activiteiten en resultaten 2026-2028.....	12
7. Lokale samenwerking.....	14
8. Financiële toelichting.....	15

1. Inleiding

Stichting Hart & Hand Overbetuwe bundelt de diaconale initiatieven van kerken binnen Overbetuwe op het gebied van welzijn en armoedebestrijding. De stichting start met het initiatief HipHelpt Overbetuwe. Met het project HipHelpt wordt de wens gerealiseerd van diverse kerken om het bestaande diaconale werk van de individuele kerken meer met elkaar in verbinding te brengen, zodat krachten worden gebundeld in het omzien naar elkaar en vrijwilligersinzet nog beter wordt ingezet.

2. Doel stichting

De stichting heeft ten doel het verlenen van hulp bij noden op het gebied van het geestelijk, lichamelijk en maatschappelijk welzijn van inwoners van de gemeente Overbetuwe en het in deze gemeente vergroten van de zelfredzaamheid van mensen door middel van het bieden van sociale- en praktische en/of financiële ondersteuning, het mobiliseren van mensen om andere mensen in nood te helpen ongeacht hun culturele of religieuze achtergrond, het bevorderen van de effectiviteit van de hulpverlening door inzet van vrijwilligers, het bevorderen van de samenwerking tussen vrijwilligers en professionele hulpverlening en het organiseren van preventie- hulp- en nazorg gerelateerde activiteiten, en het verrichten van al hetgeen met het vorenstaande verband houdt of daartoe bevorderlijk kan zijn.

Activiteiten

De stichting tracht het doel te bereiken door:

- onder meer hulp- en preventie gerelateerde activiteiten te organiseren in Overbetuwe en directe omgeving;
- het bieden van sociale- en praktische en/of financiële ondersteuning om daarmee de (zelf)redzaamheid van de cliënten te vergroten;
- het onderhouden van contacten met de lokale kerken. De uitvoering van de activiteiten geschiedt zoveel mogelijk in samenwerking met de in Overbetuwe of omgeving gevestigde kerken en andere stichtingen en maatschappelijke organisaties;
- mobiliseren van mensen in de gemeente Overbetuwe en directe omgeving om mensen in nood te helpen ongeacht hun culturele of religieuze achtergrond;
- het bevorderen van de effectiviteit van de hulpverlening door inzet van vrijwilligers;

- het bevorderen van de samenwerking tussen vrijwilligers en professionele hulpverlening;

Projecten

De stichting wil door middel van diverse projecten een bijdrage leveren aan de doelstellingen van de stichting. De stichting start met het project HipHelpt Overbetuwe. Andere lokale diaconale initiatieven kunnen na verloop van tijd ook onderdeel worden van de stichting.

Bestuur en team

De activiteiten van HipHelpt Overbetuwe vallen onder verantwoordelijkheid van Stichting Stichting Hart & Hand Overbetuwe. Het bestuur van de stichting wordt gevormd door vrijwilligers en is eindverantwoordelijk voor het besturen van HipHelpt Overbetuwe. Het bestuur is verantwoordelijk voor o.a. het werven van inkomsten, communicatiestrategie, financiële administratie en afstemming met de kerken.

3. Noodzaak HipHelpt Overbetuwe

Ambitie gemeente Overbetuwe

In de beleidsnotitie "Visie sociaal domein Overbetuwe 2040 - een sterke sociale basis voor iedereen" heeft de gemeente Overbetuwe haar beleidsvoornemens beschreven voor de komende jaren. De gemeente richt zich op een sterke, inclusieve sociale basis waarin inwoners zelfredzaam zijn, voor elkaar zorgen en actief meedoen. Het fundament ligt bij relaties tussen mensen, waarbij burens en naasten voor elkaar zorgen.

Met dit visiedocument bouwt gemeente Overbetuwe voort op wat zij in de afgelopen jaren in gang hebben gezet: de gemeente blijft investeren in omzien naar elkaar en een sterke sociale basis als stevig fundament.

Problematiek in Overbetuwe

In het Integraal plan van aanpak SPUK GALA Overbetuwe (2023 - 2026) wordt een schets gegeven van diverse ontwikkelingen binnen de gemeente Overbetuwe die effect hebben op het sociaal-maatschappelijk welzijn van de bevolking:

- Door demografische ontwikkelingen zoals krimp, vergrijzing en een afname in voorzieningen staat de leefbaarheid van inwoners in Overbetuwe onder druk;
- Daling van ervaren gezondheid van de volwassen inwoners;

- Stijgend percentage van jongeren dat onvoldoende weerbaar is;
- Een verdubbeling van het percentage volwassenen met een hoog risico op een angst-of depressie;
- Meer dan de helft van de volwassenen heeft overgewicht;
- De helft van de volwassenen voelt zich matig tot zeer ernstig eenzaam.

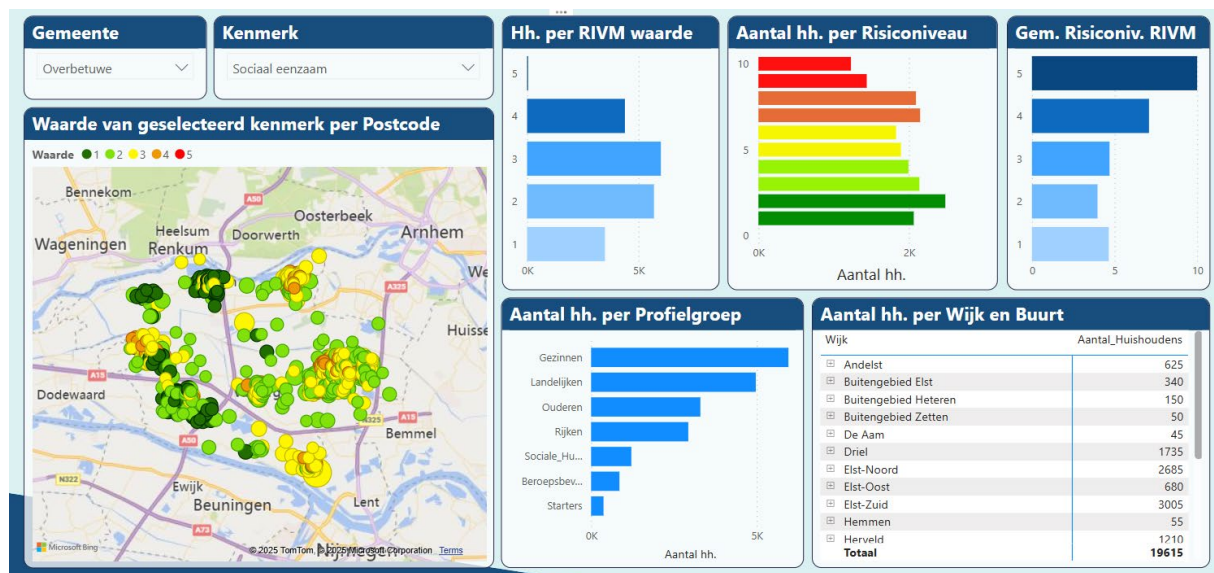
Deze ontwikkelingen brengen extra risico's met zich mee op het gebied van eenzaamheids-problematiek, financiële problematiek en gezondheidsproblematiek. De bestaanszekerheid staat voor steeds meer groepen onder druk. Ook lopen steeds meer mensen het risico om achterop te raken en in een diversiteit aan problemen te komen. Dit alles zorgt voor een steeds grotere druk op de samenleving.

Armoedeproblematiek

Armoede en schuldenproblematiek is een steeds groter wordend probleem. Voor de huishoudens in Overbetuwe geldt dat van de 19.615 huishoudens er 4.765 huishoudens (24%) overeenkomen met de risicoprofielen die meerdere, langdurige betalingsachterstanden hebben (dit betreft de risicocategorieën 8, 9, 10). (Bron SchuldHulpMaatje Nederland).

Eenzaamheidsproblematiek

Volgens cijfers van het RIVM is de sociale eenzaamheid matig tot sterk aanwezig in Overbetuwe. In het onderzoek wordt gevraagd op welke schaal van 'niet eenzaam' tot 'zeer ernstig eenzaam' mensen eenzaamheid ervaren. In 2.995 huishoudens (15%) wordt de sociale eenzaamheid sterk ervaren.



Afbeelding 1: Overzicht van sociale eenzaamheid en risico op geldzorgen in Overbetuwe, bron RIVM en SchuldHulpMaatje Nederland.

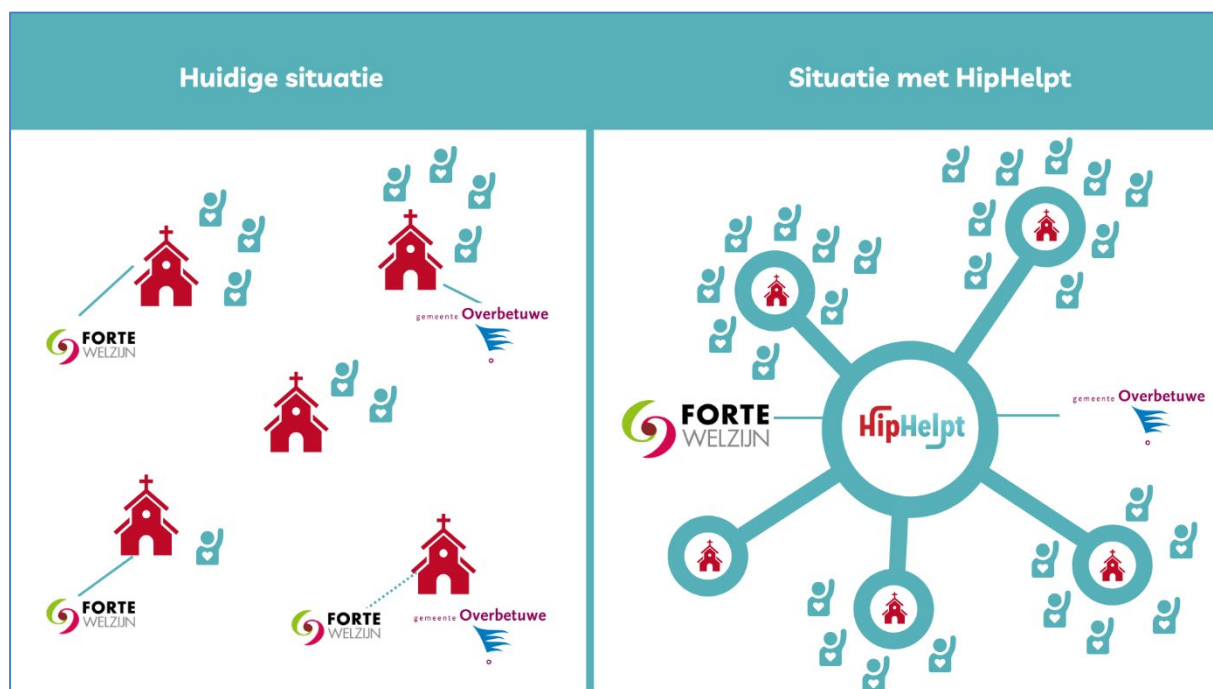
4. De aanpak van HipHelpt

In het werk van HipHelpt staan kwetsbare mensen die geen toereikend netwerk en/of financiën hebben (hulpvragers) centraal. HipHelpt ondersteunt vrijwillige hulpbieders uit deelnemende kerken en iedereen die gemotiveerd is door naastenliefde om deze hulpvragers uit hun buurt te helpen.

Welke toevoeging biedt HipHelpt aan het sociale domein?

Gelukkig zijn er tal van initiatieven om mensen een toereikende hand te bieden. Zo ook vanuit de kerkelijke netwerken die zich inzetten voor het bestrijden van armoede en eenzaamheid. HipHelpt weet de kerken met elkaar te verbinden in de door hen gedeelde missie: 'Helpen waar geen helper is'. Het werk van HipHelpt is geen extra activiteit. Veelal richten kerken hun activiteiten voor hulp in de buurt op een eigen manier in. Ook staat dit werk niet altijd in verbinding met de bestaande spelers in het sociale domein. HipHelpt mobiliseert de samenwerking tussen kerken en vormt namens hen een aanspreekpunt voor de lokale overheid en welzijnsorganisaties en hulpvragers. Het hulpaanbod vanuit

kerken en buurtnetwerken wordt met de inzet van HipHelpt beter zichtbaar voor alle spelers en makkelijk toegankelijk.



Afbeelding 2: Toegevoegde waarde HipHelpt Overbetuwe in beeld.

Doel

- Het bieden van laagdrempelige, praktische en sociale hulp aan inwoners zonder netwerk.
- Het versterken van de sociale cohesie in Overbetuwe door buurtgenoten met elkaar te verbinden.
- Het signaleren van bredere problematiek zoals schulden, eenzaamheid en zorgbehoefte, en waar nodig doorverwijzen naar SchuldHulpMaatje of andere partners.

Doelgroep

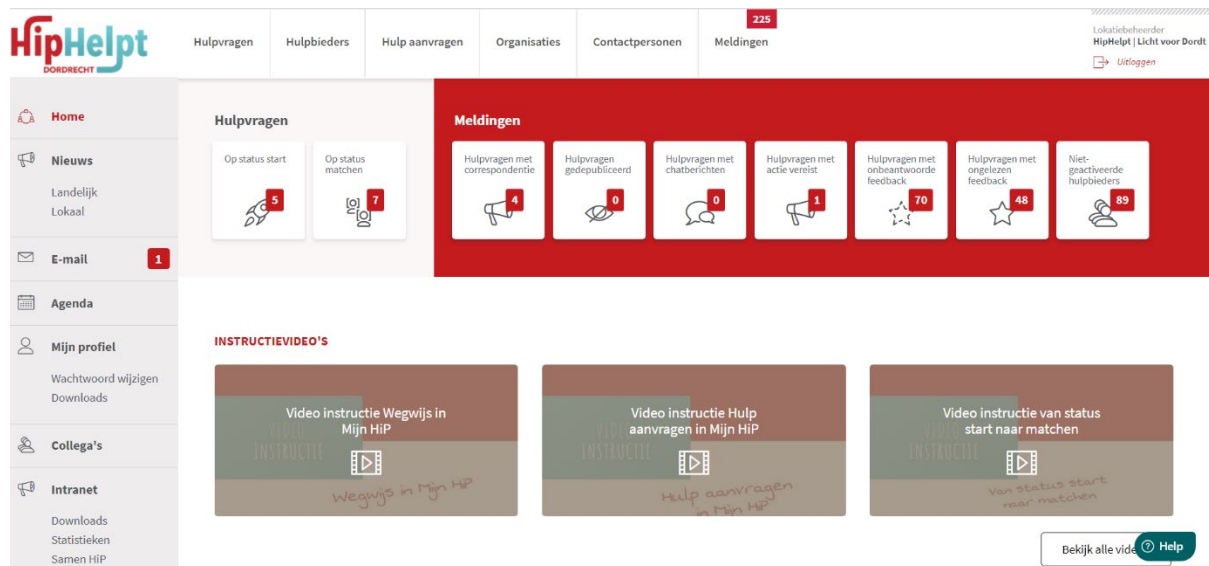
HipHelpt is gericht op mensen met ontoereikend sociaal netwerk en onvoldoende financiële middelen. De doelgroep heeft vaak te maken met eenzaamheidsproblematiek, financiële problematiek en gezondheidsproblematiek. De bestaanszekerheid staat voor deze mensen onder druk, raken 'achterop' en dreigen in een diversiteit aan problemen te komen.

Welke hulp wordt geboden?

1. **Sociale hulp:** een bezoekje, er op uit, taalondersteuning, telefonisch contact etc.
2. **Vervoershulp:** Vervoer naar het ziekenhuis of een voedselpakket ophalen.
3. **Praktische hulp:** Een lampje ophangen, formulieren invullen, hulp in de tuin, meubels in elkaar zetten, een maaltijd koken, inpakken voor een verhuizing, hond uitlaten etc.

Hulp in de buurt

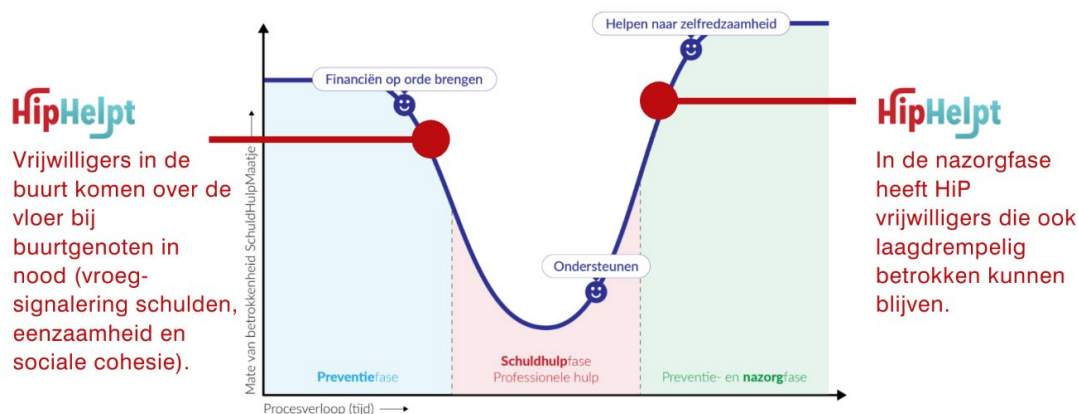
Hulp dichtbij is een belangrijk speerpunt van HipHelpt. We koppelen mensen op buurtniveau. 75% van de matches wordt binnen 3 km gevonden. Wij verbinden buurtgenoten die elkaar anders niet zouden hebben gevonden. Binnen de slimme database 'mijnhip' wordt gezocht naar de dichtstbijzijnde hulpbieders. De getrainde helpdeskmedewerker benadert hen direct via e-mail of telefoon of zet de hulpvraag uit via de app of website van HipHelpt. Een uitgebreide beschrijving van ons methode, is te vinden in de bijlage.



Afbeelding 3. Database van HipHelpt waar hulpvragen binnen komen en worden gematcht met hulpbieders.

Preventie en vroegsignalering

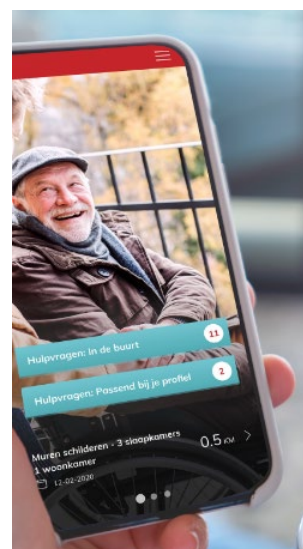
Het netwerk van HipHelpt is waardevol op het gebied van vroegsignalering en preventie. De vrijwilligers komen dagelijks in contact met mensen in een kwetsbare sociale en financiële positie en zien en horen hoe het met hen gaat. HipHelpt wil dat vrijwilligers op de hoogte zijn van de signalen van eenzaamheid, armoede, verwaarlozing etc. Maar ook hoe zij hier verantwoord mee om kunnen gaan. Hierdoor kunnen mensen in een vroeg stadium hulp ontvangen om niet verder weg te zakken in schulden of sociaal isolement.



Afbeelding 1 HipHelpt - preventie en nazorg

Vrijwilligersbeleid

- Vrijwilligers worden geworven via kerken, lokale media en netwerken.
- Elke vrijwilliger krijgt een gratis VOG en toegang tot de HipHelpt-app. Met de HipHelpt-app krijgen vrijwilligers inzicht in de hulpvragen in hun buurt en kunnen zich hier voor aanmelden. De vrijwilligers geven aan dat het werken met de app hun inzet ondersteunt in gemak en in betrokkenheid.
- Trainingen worden verzorgd door het landelijke servicepunt, inclusief modules over vroegsignalering en preventie.



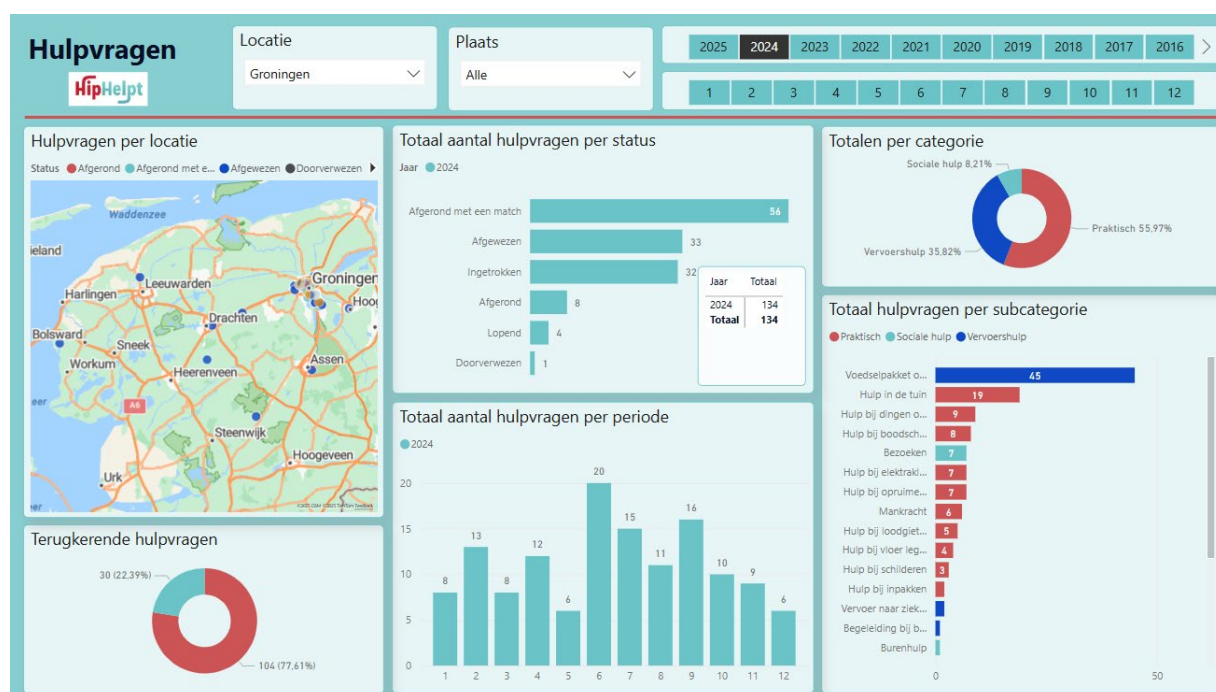
Monitoring en evaluatie

Een belangrijk onderdeel van de HipHelpt-aanpak is het structureel monitoren en evalueren van de hulpvragen, matches en betrokken vrijwilligers. Dit gebeurt via het

digitale platform MijnHiP, dat speciaal is ontwikkeld om inzicht te geven in de voortgang en impact van het lokale werk. MijnHiP is een beveiligde online portal waarin alle hulpvragen worden geregistreerd, gematcht en opgevolgd. Elke locatie heeft toegang tot een eigen dashboard waarin realtime gegevens worden weergegeven over:

- Aantal binnengekomen hulpvragen
- Status van hulpvragen (nieuw, lopend, afgerond)
- Doorlooptijd van de hulpvraag tot match
- Aantal actieve hulpbieders
- Geografische spreiding van hulpvragen en matches
- Aantal contactmomenten tussen hulpvrager en hulpbieder

Deze gegevens helpen het lokale team om tijdig bij te sturen, knelpunten te signaleren en de effectiviteit van het project te vergroten.



Afbeelding 5: een indruk van het MijnHiP-dashboard zoals gebruikt binnen HipHelpt

5. ORGANISATIE EN TEAM

Zes bouwstenen

Om te komen tot een sterke locatie zijn er 6 bouwstenen geformuleerd. Door te werken aan deze zes bouwstenen wordt er gezorgd dat hulpbieders en hulpvragers in de buurt elkaar kunnen vinden.

1. **Kerken:** Draagvlak onder minimaal 3 kerkelijke geloofsgemeenschappen
2. **Gemeente & organisaties:** Goede afstemming met de burgerlijke gemeente en sterke verankering in het netwerk van zorg- en welzijnsorganisaties
3. **Bestuur & organisatie:** Competent bestuur dat zorgt draagt voor (financiële) duurzaamheid
4. **Financiën:** Goed overzicht van uitgaven en inkomsten en een fondsenwervende strategie
5. **Lokaal team:** Getrainde plaatselijke coördinator en helpdeskmedewerkers en voldoende actieve hulpbieders
6. **Communicatie & IT:** Alle communicatie is ingericht voor een snelle en effectieve begeleiding van hulpvragen.

Team

Om het project HipHelpt Overbetuwe goed te organiseren, wordt er naast het bestuur van de stichting ook een plaats coördinator aangesteld en een Helpdesk/matchingteam.

Vrijwillige plaatscoördinator

De vrijwillig coördinator is een spin in het web binnen het sociale domein. De coördinator is bekend met de sociale kaart en zoekt de samenwerking in de stad. De coördinator draagt bij aan de kwaliteit en is verantwoordelijk voor het praktisch coördineren en uitvoeren van HipHelpt.

Vrijwilligers matchingteam

Het matchingteam vormt in elke plaats de motor van de behandeling van hulpvragen. Dit zijn vrijwilligers met de reguliere vrijwilligersvergoeding. Zij krijgen de benodigde ondersteuning vanuit het Servicepunt HipHelpt Nederland.

Ondersteuning Vereniging Hulp in Praktijk

De ondersteuning vanuit HipHelpt landelijk zorgt ervoor dat het team van HipHelpt Overbetuwe effectief en efficiënt haar tijd kan besteden aan het lokale werk. Zo wordt de ICT-database en website constant vernieuwd en aangepast op de laatste ontwikkelingen. En kunnen de vrijwilligers van het matchingsteam terecht bij vragen of problemen bij hulpvragen. Ook de training en certificering van het matchingsteam is belangrijk om de kwaliteit van de intake en matching te waarborgen. Verder is ook kennisdeling binnen de vereniging voor HipHelpt Overbetuwe van belang. De ervaring in andere HipHelpt locaties helpt HipHelpt Overbetuwe om ook scherp te blijven in de ontwikkelingen.

6. Activiteiten en resultaten 2026-2028

Aan de hand van de zes bouwstenen zorgt HipHelpt Overbetuwe ervoor dat er op een effectieve wijze hulpvragers gematcht worden met hulpbieders. De komende drie jaar wordt er aan deze bouwstenen gewerkt. De activiteiten en resultaten worden bepaald aan de hand van deze bouwstenen. Voor 2026 - 2028 zien deze activiteiten en resultaten er als volgt uit:

Deelnemende kerken en geloofsgemeenschappen

- Activering en afstemming plegen met contactpersonen van de deelnemende kerken.
- Naamsbekendheid van het initiatief vergroten onder deelnemende kerken d.m.v. voorlichting en communicatie.
- Vergroten van het aantal deelnemende kerken in 4 jaar tijd.

Dit zijn de drie gemeenten die starten met het initiatief:

1. Hervormd Zetten
2. H. Maria Magdalena-parochie Elst
3. Baptistengemeente Midden-Betuwe

Gemeente & lokale organisaties

- In kaart brengen van meest cruciale samenwerkingspartners in het domein van zorg en welzijn.
- Aangaan van de samenwerking met (lokale) zorg- en welzijnsorganisaties.

- Actieve rol in het plaatselijk netwerkoeverleg en andere bijeenkomsten.
- Doorlopende afstemming met gemeente over uitvoering van het initiatief en tegelijkertijd functioneren als signaleringspost vanuit ontwikkelingen in het veld.
- Zorgdragen voor jaarlijkse rapportage ten aanzien van toegekende subsidie, en tussentijdse rapportage rondom aantal hulpbieders, hulpvragen, doorlooptijd van matching, en diverse andere meetfactoren vanuit de database.

Bestuur & organisatie

- Ontwikkeling van een fondsenwervende strategie om financieel sterk te staan.
- Ontwikkeling van een communicatiestrategie richting achterban en partners.
- Ondersteuning en advisering van de coordinator bij de uitvoer van de lopende activiteiten.

Getraind lokaal team

- Coördinator aanstellen om het initiatief HipHelpt verder lokaal te verankeren.
- Vrijwilligers van het matchingteam professionaliseren rondom:
 - begeleiding van hulpvragen;
 - doorverwijzing en afstemming met partners in het sociale domein;
 - vroegsignalering en preventie bij geldzorgen en schulden.
- Aantrekken van hulpbieders uit deelnemende kerken en anderen die bereid zijn te helpen:
 - 2026: 25 hulpbieders
 - 2027: 50 hulpbieders
 - 2028: 75 hulpbieders
 - 2029: 125 hulpbieders
- Betrokkenheid van huidige en nieuwe hulpbieders versterken door persoonlijk contact met hen op te nemen en hun hulpaanbod te actualiseren.
- Begeleiden van de hulpbieders bij de matching.
- Aanvragen VOG voor alle betrokken vrijwilligers.

Financiën

- Opstellen en uitvoeren van de meerjarige fondsenwervende strategie (zie hoofdstuk 6)
- Relatiebeheer met (lokale fondsen), ondernemers, kerken en gemeente.

Communicatie & IT

- Het begeleiden en matchen van hulpvragen en hulpbieders via de HipHelpt-database.
 - 2026: Min. 15 inkomende hulpvragen
 - 2027: Min. 40 inkomende hulpvragen
 - 2028: Min. 75 inkomende hulpvragen
 - 2029: Min. 100 inkomende hulpvragen
- Bij HipHelpt worden ook de hulpcontactmomenten gemeten. Een hulpbieder kan namelijk vaker hulp bieden bij de hulpvrager (terugkerende hulpvraag).
 - 2026: 75 contactmomenten
 - 2027: 200 contactmomenten
 - 2028: 375 contactmomenten
 - 2029: 500 contactmomenten
- Bieden van nazorg (is er nog hulp nodig? / doorverwijzen) en kwaliteitscheck door steekproefsgewijs contact te onderhouden met hulpvragers.

7. Lokale samenwerking

HipHelpt streeft naar nauw contact en verbinding met de organisaties van de sociale kaart in Overbetuwe. HipHelpt onderhoudt het contact met professionele zorgaanbieders, andere informele zorgaanbieders en ook met partners die in de keten elkaar tot dienst zijn. De coördinator van HipHelpt zorgt voor goede connecties met andere organisaties en woont netwerkbijeenkomsten bij. Ook zorgt de coördinator ervoor dat al het benodigde informatiemateriaal aanwezig is om goed te kunnen doorverwijzen. De komende jaren wordt geïnvesteerd in onder andere deze samenwerkingspartners:

1. Burgerlijke gemeente
2. Forte Welzijn
3. Huiskamers
4. Voedselbank Nijmegen-Overbetuwe
5. Kerken en geloofsgemeenschappen
6. Stichting Algemene Hulpdiensten Overbetuwe
7. Heteren voor elkaar
8. En andere lokale initiatieven

8. Financiële toelichting

De meerjarenbegroting van HipHelpt Overbetuwe is te vinden als bijlage. In deze begroting zijn diverse posten opgenomen. Hieronder wordt per kostenpost een toelichting gegeven.

Kostenposten HipHelpt Overbetuwe

- Vrijwilligersvergoeding matchingteam en coördinator. De vrijwilligers van het matchingteam en de coordinator bieden we voor het uitvoeren van deze vitale functie een vrijwilligersvergoeding aan.
- Gebruik dienstenpakket Vereniging HipHelpt. Als lid van de vereniging maakt HipHelpt Overbetuwe gebruik van de licentie van de HipHelpt aanpak, naam en beeldmerk, het ICT-matchingssysteem (mijnhip.nl) en de app. Ook wordt de lokale helpdesk ondersteund, zijn er landelijke bijeenkomsten verenigingsorganisatie en leidersdagen voor besturen. Alle locaties ontvangen een basis communicatiepakket met drukwerk en lokale websitepagina voor lokaal gebruik. Daarnaast worden de locaties ondersteund en geadviseerd op het gebied van o.a. vrijwilligers werven, contact met maatschappelijke organisaties en kerken en beleidszaken.
- Onderhoudsbijdrage HipHelpt. De onderhoudsbijdrage is bedoeld voor de ontwikkeling en vernieuwing van de ICT-systemen (mijnhip.nl) en applicaties, jaarlijkse ontwikkeling van en update (online), ICT training coördinator en matchingteam.

- Algemene kosten. Onder algemene kosten vallen telefonie, communicatie, onvoorzien en andere kosten die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van dit initiatief. De telefoniekosten zijn relatief hoog. Dit komt doordat gebruik wordt gemaakt van het Voys-systeem. Hiermee wordt een algemeen telefoonnummer aangevraagd en kan er goed doorgeschakeld worden naar privé-mobiele nummers (van de vrijwilligers van het matchingsteam en coördinator), zonder dat de privé-nummers voor de beller zichtbaar zijn.

Fondsenwervende strategie

In fondsenwervende strategie wordt rekening gehouden met vijf primaire inkomstenbronnen:

1. Landelijke fondsen
2. Burgerlijke gemeente
3. Lokale kerken en gemeenten
4. Lokale en regionale fondsen
5. Lokale bedrijven en particulieren

Hieronder wordt per categorie beschreven hoe de financiële betrokkenheid bewerkstelligd gaat worden voor het initiatief HipHelpt Overbetuwe voor de komende 4 jaar.

Landelijke en lokale fondsen

Om HipHelpt Overbetuwe goed te verankeren, benaderen we landelijke fondsen om de eerste drie jaar bij te dragen aan de opstartfase. In die drie jaar wordt de tijd gebruikt om ook andere kanalen zoals lokale fondsen, kerken en ondernemers aan te trekken voor de ondersteuning van het initiatief HipHelpt.

Lokale overheid

In de meerjarenbegroting wordt uitgegaan van een opbouw in de bijdrage vanuit de burgerlijke gemeente vanaf 2027.

Kerken en gemeenten

Kerken zijn de dragende factor als het gaat om hulp bieden. Ook financieel zijn kerken

vaak bereid om een bijdrage te doen. Daarom wordt hier ook een structurele bijdrage van verwacht.

Lokale en regionale fondsen

Vanaf het begin af aan worden ook lokale en regionale fondsen benaderd om zo spreiding van inkomsten te hebben.

Bedrijven en particulieren

Bedrijven en ondernemers geven graag vorm aan MVO (Maatschappelijke Verantwoord Ondernemen). Hier wordt ook rekening gehouden met een percentage van de begroting.