

## **Beleidsplan Burennetwerk 2021-2024**

Burennetwerk bestaat sinds 2014 in Gouda. Het platform van diakenen uit verschillende kerken in Gouda heeft het idee geopperd om meer te doen voor de Gouwenaars, die hulp nodig hebben vanwege hun isolement of beperkte financiële middelen. Joyce Schoon, diaconaal consulent van de PKN heeft namens het platform een officiële organisatie opgezet: Burennetwerk Gouda. Vanaf 2016 heeft de diaconaal consulent de organisatie overgedragen aan een nieuw bestuur waarvan de leden uit verschillende kerken komen. Het bestuur heeft van Burennetwerk in 2016 een stichting gemaakt. Burennetwerk is afhankelijk van de database van de landelijke stichting Hip Helpt. Voor meer informatie zie : [www.burennetwerkgoeda.nl](http://www.burennetwerkgoeda.nl) en [www.hiphelpt.nl](http://www.hiphelpt.nl) Vanaf 2019 is Burennetwerk Gouda lid van de vereniging HipHelpt.

### **Visie van Burennetwerk Gouda:**

Burennetwerk Gouda wil in samenwerking met andere instanties Goudse inwoners helpen die geen of een klein netwerk hebben en zelf hun (sociale/praktische) hulpvraag niet op kunnen lossen. Daarnaast bevorderen we de zelfredzaamheid. Elke Gouwenaar mag gezien worden!

### **Wat doet Burennetwerk Gouda**

Burennetwerk Gouda zoekt en brengt hulpvragers in contact met vrijwilligers die in de buurt wonen en graag iets voor hun medemens willen betekenen. Zij bieden een helpende hand bij dagelijkse bezigheden, zoals:

- even wandelen of er met de rolstoel op uit;
  - samen een kopje koffie drinken;
  - bezoek aan een zorgloket of arts (in Gouda);
  - klusjes in en om het huis, mits een klein budget
  - hulp bij het invullen van documenten of verwijzen naar de papierwinkel
  - ondersteuning van mantelzorgers door het bieden van respijtzorg
- 
- administratie
  - contact onderhouden d.m.v. telefoon
  - boodschappen doen

### **Op welke wijze is Burennetwerk Gouda georganiseerd?**

Burennetwerk bestaat uit matchmakers, die de hulpvrager en hulpbieder zien te koppelen. De hulpbieder meldt zich aan en wordt d.m.v. een gesprek gescreend door de Buurtcontactpersoon. Deze zal de contacten met hulpbieders onderhouden namens het bestuur en de matchmakers. Een van de bestuursleden heeft regelmatig overleg met de matchmakers en de buurtcontactpersonen. Jaarlijks worden alle vrijwilligers uitgenodigd voor een samenzijn. Het bestuur komt vier- vijf keer per jaar bij elkaar.

### **Voor wie wil Burennetwerk Gouda een helper zijn?**

Burennetwerk Gouda is er voor alle Gouwenaars die geen of een klein sociaal netwerk hebben en waar geen financiële mogelijkheden zijn om betaalde hulp te regelen en waarbij de hup door een vrijwilliger geboden kan worden. Het gaat om hulp die, in principe, door één vrijwilliger kan worden geboden. Hij of zij komt kosteloos helpen. Burennetwerk Gouda vergoedt niet de eventueel benodigde materialen of het vervoer. Natuurlijk zijn er al buurten in Gouda waar mensen elkaar helpen. Toch leert de ervaring dat veel mensen nog steeds een hoge drempel ervaren om een ander om hulp te vragen. Voor mensen zonder (of klein) sociaal netwerk is de stap om hulp te vragen - al is het maar voor iets kleins - vaak moeilijk.

### **Wat is de werkwijze van Burennetwerk Gouda?**

Burennetwerk Gouda werkt met een mooie database van Hiphelpt. De hulpvraag kan via deze website ingediend worden. Hulpvragen die geen gebruik kunnen of willen maken van de website, kunnen telefonisch de hulpvraag aanmelden. De matchmakers onderzoeken de vraag en stellen zonodig verdiepende vragen om de hulpvraag duidelijk te krijgen. De hulpvraag wordt neergelegd bij de hulpbieders, die binnen een week aangeven de vraag wel of niet te beantwoorden. Bij positieve beantwoording zal de hulpbieder binnen een week contact opnemen met de hulpvrager. De hulpvragen zijn ook te zien op de app van Hiphelpt. Als de hulpvraag afgerond is vult de hulpbieder een feedbackmail in. Op deze manier kan de dienstverlening gevolgd worden en zonodig verbeterd worden.

### **Wat mag de hulpvrager van Burennetwerk Gouda wel of niet verwachten?**

De hulpvrager wordt zo snel mogelijk geholpen. Als er na twee weken geen hulpbieder gevonden is, neemt de matchmaker contact op met de hulpvrager. De matchmaker verwijst dan door naar andere organisatie waarmee de hulpvrager contact kan opnemen. Indien de hulpvraag te complex is of als er aanleiding toe is, kan Burennetwerk Gouda verwijzen naar het Sociaal Team. De hulpvrager mag er altijd vanuit gaan dat de hulpbieders een verklaring omtrent gedrag hebben overlegd bij Burennetwerk Gouda.

### **Wat mag Burennetwerk Gouda van de hulpbieder verwachten?**

Het mooiste is als de hulpbieder iemand kan helpen die in de directe buurt woont. Dit is echter geen vereiste. De hulpbieder mag aangeven in welke wijken hij/zij hulp wil bieden. Het kan zijn dat het om eenmalige hulp gaat of om een regelmaat aan hulp. Dat laatste zal regelmatig gebeuren. De hulpbieder zal zo snel mogelijk contact opnemen met de hulpvrager als er een match is (binnen een week). De hulpbieder vult na het afronden van de hulpvraag een feedbackmail in. Hiermee krijgt Burennetwerk inzicht in hoe de match en de hulpvraag is verlopen. Het zou kunnen dat de uitvraag een nieuwe hulpvraag oplevert.

Van de hulpbieder vragen we een verklaring omtrent gedrag (VOG). De secretaris meldt de hulpbieder aan bij mijn justis. De hulpbieder vraagt de VOG zelf aan en

stuurt hem naar de secretaris. Het secretariaat bewaart de VOG. Zolang het secretariaat geen geldige VOG in haar bezit heeft, krijgt de hulpbieder geen hulpvraag toegewezen.

### **Met welke organisaties werkt Burennetwerk Gouda nauw samen?**

Burennetwerk heeft jaarlijks overleg met de diaconieën via het DPG (Diaconaal Platform Gouda). Contacten met de gemeente Gouda (Goudawijzer en subsidie) en het Sociaal Team (als aanbrenner van hulpvragen maar ook als samenwerker in de Papierwinkel) zijn noodzakelijk. Burennetwerk heeft regelmatig contact met HipHelpt (de digitale ondersteuner van ons programma). Tevens heeft zij twee keer per jaar overleg met alle diaconale Goudse organisaties.

### **Financiën en sponsoren**

Burennetwerk ontvangt subsidie van de gemeente Gouda en regelmatig geld van de diaconieën uit Gouda. Ook wordt gekeken of Burennetwerk samen met andere diaconale instanties sponsoren kan vinden.

### **Wat zijn de plannen, die de komende jaren op stapel staan?**

1. Het bestuur moet aangevuld worden met twee personen. Hierbij wordt o.a. gedacht aan mensen, die kennis hebben van de sociale media en PR.
2. Het aantal buurtcontactpersonen moet worden aangevuld met twee personen. Dat geldt voor Gouda Noord en Gouda-Plaswijk.
3. In samenwerking met Hiphelpt zal gekeken worden op welke wijze Burennetwerk Gouda beter op de sociale kaart gezet kan worden.
4. Burennetwerk Gouda zal meer de samenwerking zoeken met zowel diaconale instellingen als andere organisaties, die zich inzetten voor de Gouwenaar. Hierbij wordt gedacht aan de opzet van netwerk informele zorg Gouda.
5. Voor het op de kaart zetten van Burennetwerk Gouda gaan we zeker gebruik maken van onze website, stukken in de (wijk)krant Goudse Post en Algemeen Dagblad, het kerknieuws, facebook , twitter e.d.
6. Ook het gebruik maken van folders behoort tot onze PR. Van belang is dat we deze op de juiste locaties leggen zodat iedereen weet wat de betekenis is van Burennetwerk Gouda.