

Bron, visie & aanpak van Hulp in Praktijk (HiP)

Bron en inspiratie voor HiP ⇒ HipHelpt

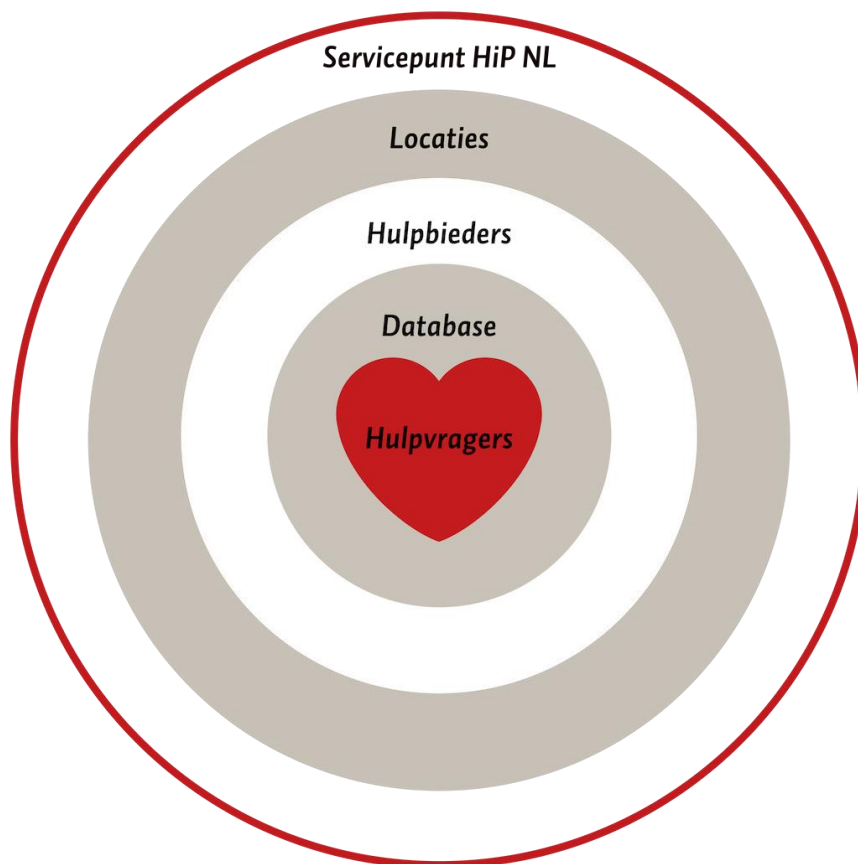
HipHelpt weet zich aangesproken door het Evangeliewoord: "Zo moet jullie licht schijnen voor de mensen, opdat ze jullie goede daden zien en eer bewijzen aan jullie Vader in de hemel" (Math.5: 16).

Waarom HiP en voor wie is HiP?

In het werk van Hip staan kwetsbare mensen in nood (hulpvragers) ongeacht hun culturele of religieuze achtergrond centraal. De nood is groot in onze Nederlandse samenleving van 17,5 miljoen mensen. In de gebrokenheid van ons bestaan wil wij heel praktisch een licht zijn. Ga er op uit, zie naar elkaar om en ontmoet de ander. Wees wederkerig elkaar tot hand en voet.

HiP helpt en ondersteunt vrijwillige hulpbieders -werkend vanuit een samenwerkend netwerk van christenen en allen die gemotiveerd zijn door naastenliefde - geïnspireerd door het Evangelie, om mensen in een kwetsbare sociale-financiële positie te helpen. Met inzet van het matchingsysteem treffen hulpvrager en hulpbieder elkaar en het begint.

In een cirkel is dit vanuit het hart, de hulpvrager, gevisualiseerd:



- Hulpvrager centraal bij alle lokale en landelijke activiteiten
- Hulpvraag wordt lokaal passend gemaakt door helpdesk voor matching in de (lokale) database
- Beschikbare hulpbieders aangemeld via lokale kerken en christelijke gemeenschappen hebben een profiel voor soorten praktische hulp: sociaal, vervoer of praktisch
- Beschikbare hulpbieders in de directe omgeving worden gezocht en direct benaderd
- HiP lokaal is verantwoordelijk voor het netwerk van hulpbieders, kwaliteit en goede zorg
- Een aantal hulpbieders krijgt training om bijv. vroegtijdig eenzaamheid, armoede en schulden te signaleren
- Landelijk worden noodzakelijke activiteiten uitgevoerd om het werk van matchen en daarmee het bieden van passende ondersteuning en goede zorg aan kwetsbare mensen lokaal maximaal te ondersteunen. Het matching systeem onderhouden en opleidingen geven,

Waarin is HiP onderscheidend?

- HiP is mensgericht, één op één. Het is laagdrempelig (afgebakende hulpvragen, makkelijk Ja/Nee kunnen zeggen). Het is buurtgericht vrijwilligerswerk vanuit de kerken
- Een effectieve website database waardoor snelle matching mogelijk is
- Een effectieve hulpvraag app waardoor snelle matching mogelijk is
- De samenwerking met kerken op het gebied van dit type vrijwilligerswerk
- De vrijblijvendheid waarmee een hulpbieder JA/NEE kan zeggen als een afgebakende hulpvraag wordt voorgelegd, dit maakt het vrijwilligerswerk heel breed toegankelijk. Ook voor druk bezette mensen
- HiP is vraaggericht en buurtgericht en matcht het grootste deel van haar hulpvragen met een geschikte hulpbieder binnen een afstand van 2 km (77,6% in 2017, 90,5% binnen 5 km)
- Vrijwilligers in de buurt komen over de vloer bij buurtgenoten in nood (vroeg signalering schulden, eenzaamheid en sociale cohesie)
- HiP biedt ook terugkerende sociale hulp (25% van de aanvragen in 2017 was terugkerend).
- HiP biedt ook hulp aan mensen zonder hulpverlener als contactpersoon
- HiP haalt het aanbod van vrijwilligers voornamelijk uit de kerken en eventueel betrokken buurtgenoten.



Waarom is Hulp in Praktijk een vereniging?

Hét kenmerk van een vereniging is dat je samen iets onderneemt en doet. Als kerken en mensen die christelijk geïnspireerd zijn naaste te zijn, werk je plaatselijk samen. Samen heb je veel gaven en talenten en die breng je samen. Ieder die hulp nodig heeft wordt geholpen. Plaatselijk heb je een samenwerkingsverband nodig van minimaal drie kerken. Samenwerken is nodig.

Ook landelijk werken we samen. De vereniging heeft leden. Het bestuur komt vanuit de leden. De algemene ledenvergadering is het richtinggevende orgaan. Samen ben je sterker en draag je de lasten naar draagkracht. De keus om als rechtspersoon voor de vereniging te kiezen zorgt dat de leden elkaar helpen. Samen ben je HiP! HipHelpt is breder dan eigen dorp en stad; ook de regio is in beeld.

Elkaar helpen vraagt ook dat je zorgt dat je lokaal in staat bent goede praktische hulp aan hulpvragers te bieden. Goede matching software is daarvoor bijvoorbeeld noodzakelijk. Stabiel en blijvend onderhouden en geactualiseerd. Dat doe je samen met andere leden. Samen ben je sterker. Het moet ook uniform en eenduidig zijn. Om daarvoor te zorgen heb je een vereniging nodig met een bestuur. Bestuur bereidt zaken voor en draagt zorg dat de continuïteit van landelijk en lokaal geborgd is en dat doel en kwaliteit van de activiteit gegarandeerd zijn. Uitgangspunt blijft dat landelijke alleen gedaan wordt wat plaatselijk niet kan. Dat bepaalt direct de taak en omvang van het landelijk Servicepunt HiP. Deze aanpak krijgt vorm in de [6 pijlers van HiP en is uitgewerkt in het Handvest van HipHelpt.](#)

Samenwerking met SchuldHulpMaatje

Vanaf medio 2018 is er vanuit HIP veel overleg gevoerd met de zustervereniging SchuldHulpMaatje. In een moeilijke fase kwam zij langszij. Het feit dat aanpak van HIP in de afgelopen jaren bewezen heeft kansrijk te zijn, immers meer dan 100.000 mensen/gezinnen hebben hulp ontvangen.

Bij HIP ging het landelijk mis doordat het onvoldoende gelukt is te werken aan verduurzaming zowel landelijk als lokaal. Juist in het verduurzamen van de landelijke en plaatselijke organisatie is de aanpak van SchuldHulpMaatje zeer succesvol geweest.

Eensgezindheid was en is er over het feit dat de KANSRIJKE aanpak van grote betekenis is voor praktische hulpverlening zoals dat al vanuit veel kerken gestalte kreeg en dat door de komst van de WMO steeds meer maatschappelijke waarde krijgt. Verkennend en analyserend groeide de overtuiging dat samenwerking ook nieuwe mogelijkheden gaat bieden als het om vroeg signalering van schulden en armoede alsook van eenzaamheid gaat. In gesprekken met landelijke fondsen bleek dat zij dit eveneens van groot maatschappelijk belang vinden.

Op 21 november 2018 is de Vereniging Hulp in Praktijk Nederland opgericht. De directie van SchuldHulpMaatje was daarbij nauw betrokken. Het nieuwe bestuur heeft voortgebouwd op de bijeenkomst met 15 HIP locaties op 30 oktober 2018 in Veenendaal. Duidelijk was dat de nieuwe vereniging een andere koers moest varen en dat expliciet gewerkt moest worden aan een duurzaam gefinancierde organisatie.

Door het bestuur is vanaf eind november met overtuiging hieraan eensgezind gewerkt. Dat heeft bijv. vorm gekregen dat bestuur nu sterk uitvoerend is en direct en nauw samenwerkt met de medewerkers van het Landelijk Servicepunt HiP. Het accent verschuift in de activiteiten van centraal naar lokaal. Om die verduurzaming met kracht door te voeren was het noodzakelijk dat de cultuur in de organisatie zoveel mogelijk de cultuur is die bij SchuldHulpMaatje succesvol gebleken is. Het Landelijk Servicepunt HiP is eind januari 2019 naar Leiden verhuisd. Het jaar 2019 is een jaar van consolideren van HiP, maar aan het werk worden nieuwe aspecten als vroegtijdig eenzaamheid, armoede en schulden signaleren toegevoegd.

Er wordt nauw en goed samengewerkt met SchuldHulpMaatje. Dit blijkt onder meer uit het feit dat in het landelijk bestuur van HiP als expertise lid een directielid van SchuldHulpMaatje is benoemd. De Vereniging SchuldHulpMaatje en de Vereniging Hulp in Praktijk Nederland blijven beiden zelfstandige rechtspersonen met eigen verantwoordelijkheden en taken.

In het werk- en taakveld willen we elkaar versterken en zoeken we duidelijk naar synergie. Vanuit beide organisatie stellen we de kwetsbare hulpvrager centraal.

20 februari 2019