



zodat niemand alleen hoeft te staan

Stichting Hoopvol Gorinchem
2022 – 2025
Project HipHelpt Gorinchem

Stichting Hoopvol Gorinchem

KvK nummer: 84877278

Project: HipHelpt Gorinchem

December 2021, bijgewerkt Juni 2023

Inhoudsopgave

1. Voorwoord	2
2. Stichting Hoopvol Gorinchem	3
3. Noodzaak HipHelpt Gorinchem	4
4. Doel HipHelpt Gorinchem	6
5. Hoe bereikt HipHelpt Gorinchem dit doel?	6
6. Waarom deze aanpak?	8
7. Wat maakt de HipHelpt-aanpak uniek?	8
8. Doelgroep	9
9. Organisatie	9
10. Visie en aanpak vrijwilligersbeleid	10
11. Samenwerking	12
12. Meerjarendoelen 2022 - 2024	14
13. Activiteiten en resultaten 2024	16
14. Monitoring en evaluatie	17
15. Financiën	19
Bijlage 1. Landelijke Vereniging Hulp in Praktijk	21
Bijlage 2. Potentiële projecten	23

1. Voorwoord

In Gorinchem zijn er veel kerken die zich naast de bestaande organisaties inzetten voor het bestrijden van armoede en eenzaamheid op tal van manieren. Door corona zijn de negatieve gevolgen, zoals financiële problemen en eenzaamheid meer zichtbaar geworden en verergerd.

In 2014 kwamen diverse kerken in aanraking met het initiatief HipHelpt. Zij zagen de problemen van hun medestadgenoten en hadden de behoefte om als kerken in actie te komen. Landelijk kwamen er hulpvragen binnen en werden deze door reeds bestaande hulpbieders opgepakt. Zo kwamen er in 2021 15 hulpvragen uit Gorinchem binnen bij de helpdesk van de landelijke vereniging. De landelijke helpdesk probeert deze vragen te matchen met de hulpbieders uit de kerken die zich enkele jaren geleden hebben aangemeld.

Het ontbrak in Gorinchem aan een lokale opzet en een goede duurzame aanpak om meer mensen te helpen. Er was geen coördinator of lokale helpdesk en mede daardoor ontbrak het ook aan verbinding met het maatschappelijk netwerk. In 2021 heeft er een verkenning plaatsgevonden met enkele kerken en de burgerlijke gemeente. Zo is besloten om met enkele kerken de stichting Hoopvol Gorinchem op te richten om HipHelpt Gorinchem te verduurzamen.

Met het project HipHelpt Gorinchem hopen de kerken meer gezamenlijk op te trekken om eenzaamheid en armoede te bestrijden. En juist in goede afstemming met de reeds bestaande welzijnsorganisaties en -initiatieven in Gorinchem. Het doel van HipHelpt Gorinchem is om de (praktische) nood van onze medemens op te merken en met name om onze stadsgenoten te ondersteunen en zich gezien, geliefd en geholpen te laten weten.

Hierbij is het niet van belang wat iemands achtergrond, cultuur of religie is, want niemand hoeft alleen te staan. Gedreven door naastenliefde en geïnspireerd door het Evangelie willen de kerken aanwezig zijn, daar waar nodig. Hierbij is het van belang om deze vorm van hulp goed in te richten en in te bedden met een degelijk plan van aanpak. U leest hier meer over in dit beleidsplan.

Bestuur Hoopvol Gorinchem

2. Stichting Hoopvol Gorinchem

Doel

De stichting Hoopvol Gorinchem heeft, geïnspireerd door het Evangelie, ten doel hulp te verlenen bij noden op het gebied van het geestelijk, lichamelijk en maatschappelijk welzijn van inwoners van de gemeente Gorinchem.

Activiteiten

De stichting tracht het doel te bereiken door:

- het bieden van sociale- en praktische en/of financiële ondersteuning om daarmee de (zelf)redzaamheid van de hulpvragers te vergroten;
- het onderhouden van contacten met de lokale kerken. De uitvoering van de activiteiten gaat zoveel mogelijk in samenwerking met de in Gorinchem of omgeving gevestigde kerken en andere stichtingen en maatschappelijke organisaties;
- mobiliseren van mensen in de gemeente Gorinchem en directe omgeving om mensen in nood te helpen ongeacht hun culturele of religieuze achtergrond;
- het bevorderen van de effectiviteit van de hulpverlening door inzet van vrijwilligers;
- het bevorderen van de samenwerking tussen vrijwilligers, andere maatschappelijke organisaties en de professionele hulpverlening;

Projecten

De stichting Hoopvol Gorinchem wil door middel van diverse projecten een bijdrage leveren aan de doelstellingen van de stichting. Hoopvol Gorinchem start met het project HipHelpt Gorinchem. Op termijn hoopt de stichting ook andere projecten op te kunnen zetten.

Soortgelijke initiatieven die bijdragen aan de doelstellingen van de stichting zijn SchuldHulpMaatje en JobHulpMaatje. Meer informatie over deze projecten is te lezen in bijlage 3.

Bestuur

De activiteiten van HipHelpt Gorinchem vallen onder verantwoordelijkheid van de stichting Hoopvol Gorinchem. Het bestuur van de stichting wordt gevormd door vrijwilligers en is eindverantwoordelijk voor het besturen van HipHelpt Gorinchem. Het bestuur is verantwoordelijk voor o.a. het werven van inkomsten, communicatiestrategie, en financiële administratie en afstemming met de kerken.

3. Noodzaak HipHelpt Gorinchem

Problematiek in Gorinchem

In het integraal sociaal beleid 2019 – 2024 van de burgerlijke gemeente Gorinchem wordt een schets gegeven van de diverse ontwikkelingen binnen de stad Gorinchem. Zo worden onder meer de volgende zaken beschreven:

- Vergrijzing en langer zelfstandig thuis blijven wonen;
- Toenemende druk bij mantelzorgers;
- De behoefte aan netwerkversterking, zowel individueel als collectief;
- Zwaardere zorgvraag in wijken en buurten;
- Zorg en ondersteuning dichtbij kunnen bieden;
- Toename van eenzaamheid onder zowel ouderen als jongeren;
- Investeren in vroeg signaleren van potentiële risicosituaties en voorkomen van risicosituaties;
- Verbinden van informele netwerken met professionals;
- Investeren in voorkomen van schuldenproblematiek en armoedebeleid.

Deze ontwikkelingen brengen extra risico's met zich mee op het gebied van eenzaamheidsproblematiek, financiële problematiek en gezondheidsproblematiek. De bestaanszekerheid staat voor steeds meer groepen onder druk. Ook lopen steeds meer mensen het risico om achterop te raken en in een diversiteit aan problemen te komen. Dit alles zorgt voor een steeds grotere druk op de samenleving.

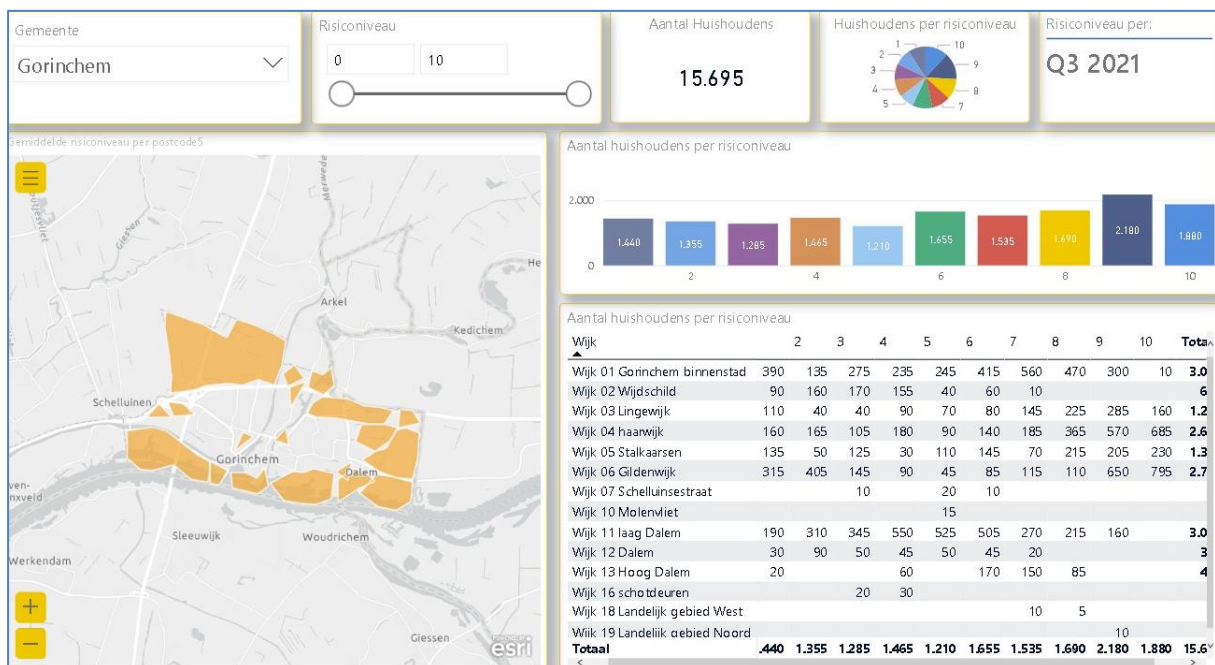
Eenzaamheid en armoede-indicatoren

Het beleidsplan van de burgerlijke gemeente zoomt in op een wijkgerichte aanpak. Met de HipHelpt-tool en data van SchuldHulpMaatje Nederland worden per plaats en wijk twee belangrijke sociaalmaatschappelijke indicatoren in kaart gebracht en gemonitord, namelijk de indicatoren:

- Armoedeproblematiek
- Eenzaamheidsproblematiek

Armoedeproblematiek

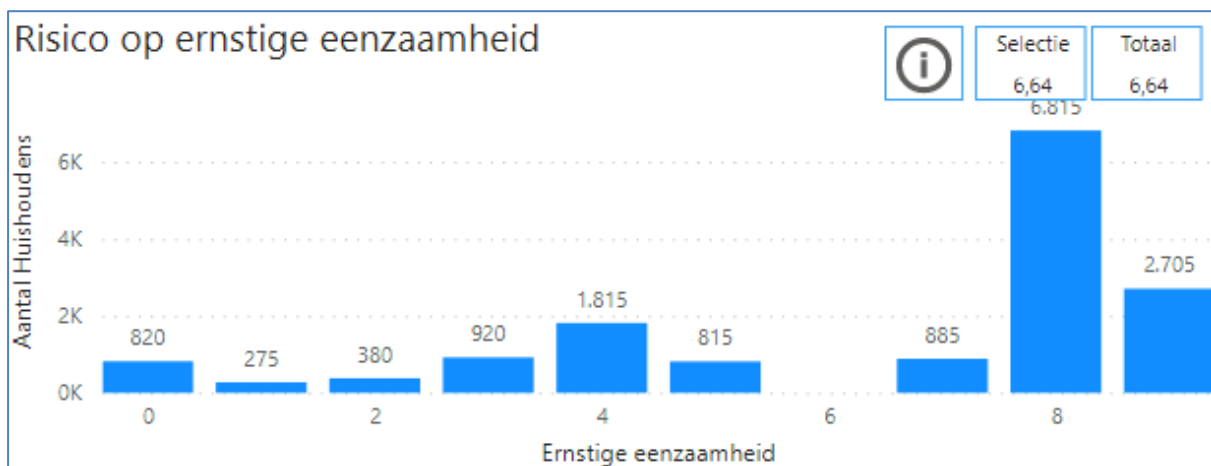
Armoede en schuldenproblematiek is een steeds groter wordend Europees, Nederlands en ook lokaal probleem. Het aantal huishoudens met een laag inkomen bedraagt zo'n 7% (bron CBS). Voor de huishoudens in Gorinchem geldt dat van de 15.695 huishoudens er 5.750 (36%) huishoudens overeenkomen met de risicoprofielen die meerdere, langdurige betalingsachterstanden hebben (dit betreft de risicocategorieën 8, 9, 10). (Bron SchuldHulpMaatje Nederland).



Figuur 1. Risicoprofiel voor huishoudens met schulden

Eenzaamheidsproblematiek

Volgens cijfers (2019) van het RIVM is het risico op eenzaamheid aanwezig in Gorinchem. In het onderzoek wordt gevraagd op welke schaal van 0 (niet eenzaam) tot 11 (zeer ernstig eenzaam) mensen eenzaamheid ervaren. Het hoogste risicoprofiel (9) is aanwezig in deze risicoanalyse, en met name het grote aantal huishoudens in categorie 8 is opvallend. Het betreft hier o.a. het centrum, wijk Stalkaarsen en de Haarwijk.



Figuur 2 voorbeeld van Overzicht van risico-categorieën op eenzaamheid in Gorinchem, bron RIVM

Werkgebied

Het werkgebied bestaat alle wijken van de gemeente Gorinchem. Gorinchem, uitgesproken en soms ook geschreven als Gorcum of Gorkum, is een stad en gemeente in de Nederlandse

provincie Zuid-Holland. Op een oppervlakte van 22,01 km² wonen 37.456 mensen. Dalem behoort ook tot de gemeente Gorinchem.

4. Doel HipHelpt Gorinchem

In het werk van HipHelpt staan kwetsbare mensen die geen toereikend netwerk en/of financiën hebben (hulpvragers) centraal. HipHelpt ondersteunt vrijwillige hulpbieders (uit deelnemende kerken en iedereen die gemotiveerd is door naastenliefde) om deze hulpvragers uit hun buurt te helpen.

5. Hoe bereikt HipHelpt Gorinchem dit doel?

- Hulpvrager centraal: alle burgers uit Gorinchem bellen met de telefonische hulplijn van HipHelpt of online via hiphelpt.nl/Gorinchem om hun hulpvraag in te dienen. Ook voor zorg- en welzijnsorganisaties is het mogelijk aanvullende hulp te vragen voor hun cliënten.
- Koppeling op buurtniveau tussen vrijwillige hulpbieders en hulpvragers door het getrainde matchingsteam die de hulpaanvragen behandelt;
- Samenwerking met deelnemende kerken en aantrekken van vrijwillige hulpbieders en deze duurzaam binden;
- Begeleiden van de vrijwillige hulpbieders, passend bij de toename van hulpvragen betreft eenzaamheid, armoede en sociale uitsluiting;
- Trainen vrijwillige hulpbieders en helpdesk-medewerkers op het gebied van vroegsignalering en preventie.
- Aangaan van de samenwerking met (lokale) zorg- en welzijns-organisaties.



Figuur 1 Van hulpvraag naar match in 8 stappen

6. Waarom deze aanpak?

HipHelpt Gorinchem voorziet in een behoefte. Uit de cijfers blijkt dat de nood hoog is. HipHelpt kan snel schakelen en heeft een groot vrijwilligerspotentieel met veel verschillende competenties.

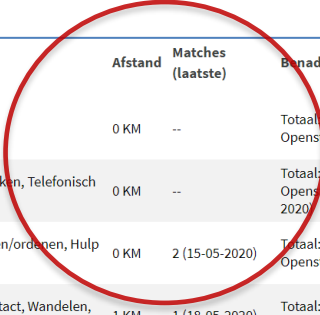
HipHelpt Gorinchem vormt een aanvulling op de bestaande (vrijwilligers)organisaties in Gorinchem. Dit komt omdat HipHelpt (nieuwe) vrijwilligers uit verschillende kerken en alle leeftijden aanspreekt. De simpele werkwijze om verbinding te leggen met kwetsbare burgers door HipHelpt als instrument aan te bieden. Het is een makkelijke manier voor kerken, organisaties en burgers om in contact te komen met mensen in nood in hun wijk.

De deelnemende kerken in Gorinchem werken samen om via HipHelpt zoveel mogelijk hulp te bieden in de wijk. Omdat de hulpvragen worden gematcht op basis van het adres van de vrijwilliger ontstaat een meer wijkgerichte aanpak en sociale cohesie.

7. Wat maakt de HipHelpt-aanpak uniek?

Hulp in de buurt

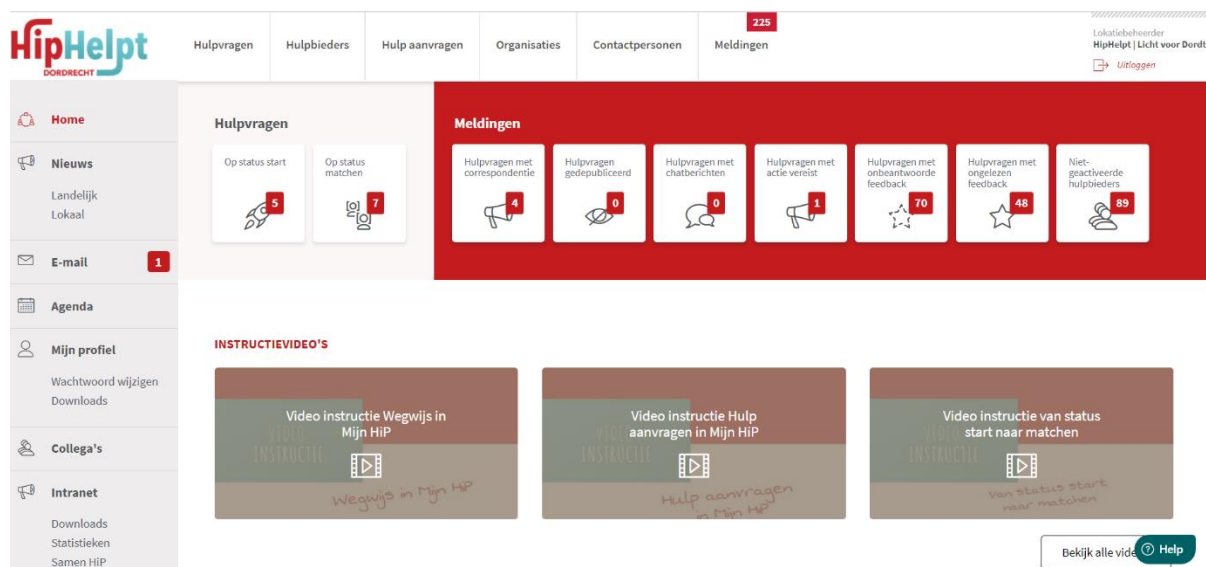
HipHelpt werkt postcode-gerelateerd en koppelt mensen op buurt- en wijkniveau. Hulp dichtbij is voor HipHelpt een belangrijk speerpunt en wordt met behulp van onze aanpak concreet gemaakt. Hulpbieders uit verschillende kerken en alle leeftijden worden aangesproken door de laagdrempelige hulp. Op die manier wonen de hulpbieders verspreid door heel Gorinchem. De HipHelpt-programmatuur waar mee wordt gewerkt, selecteert bij de matching welke hulpbieders het meest dichtbij de hulpvrager wonen om zo een match te realiseren.



Naam	Werkzaamheden	Afstand	Matches (laatste)	Benaderd (laatste)
	Hulp bij boodschappen, Maaltijd of soep koken, Begeleiding bij bezoek ziekenhuis/arts/tandarts, Verv...	0 KM	--	Totaal: 1 (18-05-2020) Openstaand: -- > Bekijk relatie > Mailen > Koppel
	Hulp bij boodschappen, Voedselpakket ophalen, Bezoeken, Maaltijd of soep koken, Telefonisch contact	0 KM	--	Totaal: 3 (30-04-2020) Openstaand: 1 (25-03-2020) > Bekijk relatie > Al benaderd
	Hond uitlaten, Hulp bij administratie, Hulp bij boodschappen, Hulp bij opruimen/ordenen, Hulp bij sc...	0 KM	2 (15-05-2020)	Totaal: 5 (25-06-2020) Openstaand: -- > Bekijk relatie > Mailen > Koppel
	Hond uitlaten, Hulp bij boodschappen, Hulp bij schoonmaken, Telefonisch contact, Wandelen, Vervoer n...	1 KM	1 (18-05-2020)	Totaal: 2 (18-06-2020) Openstaand: -- > Bekijk relatie > Mailen > Koppel
	Hulp bij schoonmaken, Hulp bij opruimen/ordenen, Hulp bij inpakken, Hulp bij boodschappen, Bezoeken,...	1 KM	2 (onbekend)	Totaal: 20 (16-07-2020) Openstaand: 1 (25-03-2020) > Bekijk relatie > Al benaderd
	Hulp bij boodschappen, Hulp bij opruimen/ordenen, Hulp bij schoonmaken, Maaltijd of soep koken, Bezo...	1 KM	3 (22-05-2020)	Totaal: 8 (07-07-2020) Openstaand: -- > Bekijk relatie > Mailen > Koppel
	Hulp bij boodschappen, Hulp bij inpakken, Hulp bij opruimen/ordenen, Hulp bij schoonmaken, Maaltijd ...	1 KM	1 (27-04-2020)	Totaal: 2 (25-06-2020) Openstaand: -- > Bekijk relatie > Mailen > Koppel
	Hulp bij boodschappen, Voedselpakket ophalen, Telefonisch contact, Maaltijd of soep koken	1 KM	--	Totaal: 2 (10-06-2020) Openstaand: -- > Bekijk relatie > Mailen > Koppel

Figuur 2 Binnen de database van HipHelpt wordt de match gezocht op afstand van de hulpvrager.

Alle hulpvragen die op de site worden ingevuld of telefonisch worden aangenomen, komen rechtstreeks in de HipHelpt-database te staan, waarmee alle stappen doorlopen kunnen worden tot en met de matching, afronding en evaluatie.



Figuur 3 Database van HipHelpt waar hulpvragen binnen komen en worden gematcht met hulpbieders.

8. Doelgroep

HipHelpt is gericht op mensen met ontoereikend sociaal netwerk en onvoldoende financiële middelen. Ons hulpaanbod is niet leeftijdsgebonden. Het gaat om allerlei vormen van laagdrempelige hulp, zoals klusjes in en om het huis of een bezoekje of begeleiding ergens naar toe. De doelgroep heeft vaak te maken met eenzaamheidsproblematiek, financiële problematiek en gezondheidsproblematiek. De bestaanszekerheid staat voor deze mensen onder druk, raken 'achterop' en dreigen in een diversiteit aan problemen te komen.

9. Organisatie

Om het project HipHelpt Gorinchem goed te organiseren, wordt er naast het bestuur van de stichting ook een plaatscoördinator aangesteld en een Helpdesk/matchingteam.

Plaatscoördinator

De coördinator (vrijwillig) is een spin in het web binnen het sociale domein. De coördinator is bekend met de sociale kaart en zoekt de samenwerking in de stad. De coördinator draagt bij aan de kwaliteit en is verantwoordelijk voor het praktisch coördineren en uitvoeren van HipHelpt.

De coördinator is specifiek verantwoordelijk voor de volgende taken:

- Werven van nieuwe hulpbieders
- Proactief netwerken binnen het sociale domein en de kerken
- Aansturen en ondersteunen van het matchingteam
- Follow-up geven aan voorlichting en fondsenwerving

Helpdesk / matchingteam

Het matchingteam vormt in elke plaats de motor van de behandeling van hulpvragen. De helpdeskmedewerkers zetten zich vrijwillig (met eventuele vrijwilligersvergoeding) in. Lokale medewerkers krijgen de benodigde ondersteuning vanuit het Servicepunt HipHelpt Nederland.

Ondersteuning Vereniging Hulp in Praktijk

De ondersteuning vanuit HipHelpt landelijk zorgt ervoor dat het team van HipHelpt Gorinchem effectief en efficiënt haar tijd kan besteden aan het lokale werk. Zo wordt de ICT-database en website constant vernieuwd en aangepast op de laatste ontwikkelingen. En kunnen de helpdeskmedewerkers terecht bij vragen of problemen bij hulpvragen. Ook de training van helpdeskmedewerkers is belangrijk om de kwaliteit van de intake en matching op de lokale helpdesk in Gorinchem te waarborgen. Verder is ook kennisdeling binnen de vereniging voor HipHelpt Gorinchem van belang. De ervaring in andere HipHelpt locaties helpt HipHelpt Gorinchem om ook scherp te blijven in de ontwikkelingen.

10. Visie en aanpak vrijwilligersbeleid

Werving en selectie HipHelpt-vrijwilligers

HipHelpt is in staat een zeer divers aanbod van vrijwilligers uit de kerken bijeen te brengen: alle leeftijden voelen zich aangesproken door de laagdrempelige HipHelpt-formule en melden zich met uiteenlopende talenten aan. HipHelpt Gorinchem houdt het aantal beschikbare vrijwilligers up-to-date door regelmatig een belronde te doen en met mensen hun profiel door te nemen. Daarnaast wordt er ook gewerkt aan werving van nieuwe vrijwilligers. Zo zorgen we dat er voldoende vrijwilligers beschikbaar blijven voor de nieuwe hulpvragen.

Ook plaatsgenoten zonder verbinding met een kerk kunnen zich aanmelden als hulpbieder bij HipHelpt. Het komt ook voor dat een hulpvrager zelf een hulpbieder wil worden. Hiermee wordt de participatie bevordert en wordt een hulpvrager een burger die bijdraagt aan het sociaalmaatschappelijke welzijn in Gorinchem.

Het werk wordt gedragen door de diaconieën van de plaatselijke kerken. Zorg voor de kwetsbare medemens is voor kerken van groot belang. Elke kerk stelt een contactpersoon aan. Die persoon zorgt ervoor dat vrijwilligers die zich aanmelden worden 'goedgekeurd'. Deze persoon is dan ook in dat netwerk bekend. Daarnaast wordt elke match (anoniem) gemeld aan de contactpersoon van de kerk en na elke afgeronde hulpvraag ontvangt de helpdesk-medewerker een terugkoppeling over de geleverde klus, zowel van de vrijwilliger als de ontvanger van de hulp.

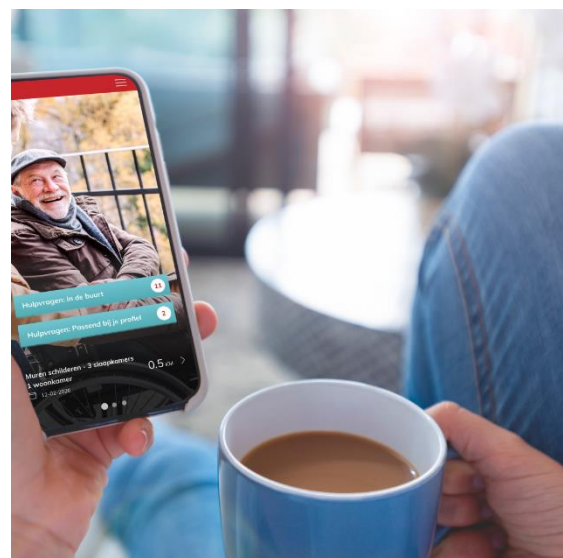
Wat biedt HipHelpt de vrijwilligers?

Keuzevrijheid

In een steeds stressvollere samenleving, is het moeilijk om vrijwilligers op continue basis in te zetten. Bij HipHelpt kunnen vrijwilligers aangeven wat zij willen en kunnen bieden. Zo worden zij alleen gevraagd voor hulpvragen die past bij hun capaciteiten. Ook kunnen zij de belastbaarheid aanpassen. Bij elke nieuwe hulpvraag kan men kiezen te accepteren of deze voorbij te laten gaan. Heeft men een terugkerende hulpvraag aangenomen dan kan men die stoppen in de wetenschap dat de HipHelpt Helpdesk verder gaat met de hulpvrager en de hulpvraag. Door deze mogelijkheden wordt beoogd dat de vrijwilliger langdurig zich kan verbinden zonder overbelast te raken. Gezien wordt dat vrijwilligers zich hierdoor duurzaam zich kunnen inzetten en ook ontwikkelen in vaardigheden.

HipHelpt app

HipHelpt werkt ook met een app. Hierdoor kunnen vrijwilligers inzicht krijgen in de hulpvragen in hun buurt en zich hier voor aanmelden. De vrijwilligers geven aan dat het werken met de App hun inzet ondersteunt in gemak en in betrokkenheid. Elk jaar wordt er een grote update uitgevoerd op de HipHelpt app. Zo is de app altijd up-to-date met nieuwe verbeteringen. De nieuwe updates worden altijd getest met een groep vrijwilligers en op basis van de feedback worden nieuwe aanpassingen uitgewerkt.



Training

Een hulpbieder van HipHelpt kan met best veel zaken te maken krijgen. Denk aan het omgaan met lastige hulpvragen, bewaken van je eigen grenzen en hulp bieden vanuit gelijkwaardigheid. Ook thema's als preventie en vroegsignalering worden steeds belangrijker. Het is van groot belang dat onze hulpbieders op verschillende vlakken blijven groeien in kennis, kwaliteit en ervaring. Daarom biedt HipHelpt Gorinchem jaarlijks een training aan op 1 van deze thema's.

HipHelpt in kleine stapjes

Daarnaast helpen we onze hulpbieders online met een e-learning app. Met verschillende situaties hebben we thema's uitgewerkt die onze hulpbieders in kleine stapjes krijgen aangeboden. Korte leermomenten helpen de hulpbieders om stukjes theorie of inspiratie toe te passen in de praktijk. We bieden dit aan via thema's als bijvoorbeeld gezondheid, financiën en hulpvragers beter begrijpen.

11. Samenwerking

Wat voegt HipHelpt toe aan het bestaande aanbod?

Voor kerken is sociale betrokkenheid een kernbegrip: al eeuwenlang zijn kerkleden er voor mensen om hen heen. HipHelpt weet de kerken met elkaar te verbinden in de door hen gedeelde missie 'helpen waar geen helper is'. HipHelpt mobiliseert de samenwerking tussen kerken en vormt namens hen een aanspreekpunt voor de lokale overheid en welzijnsorganisaties.

Samenwerking in het sociale domein

HipHelpt streeft naar nauw contact en verbinding met de organisaties van de sociale kaart in Gorinchem. HipHelpt onderhoudt het contact met professionele zorgaanbieders, andere informele zorgaanbieders en ook met partners die in de keten elkaar tot dienst zijn. De coördinator van HipHelpt zorgt voor goede connecties met andere organisaties (zie bijlage 3 met beoogde samenwerkingspartners) en woont netwerkbijeenkomsten bij. Ook zorgt de coördinator ervoor dat al het benodigde informatiemateriaal aanwezig is om ook goed te kunnen doorverwijzen. Een eerste inventarisatie van partners in deze samenwerking zijn hieronder beschreven:

Burgerlijke gemeente

In de verkenningfase is al contact met de burgerlijke gemeente. Hieruit blijkt dat de beleidsambtenaar van de burgerlijke gemeente Gorinchem positief staat tegenover dit

initiatief en dit als een verrijking ziet voor hetgeen al nu wordt ingezet. Er kan een subsidieaanvraag worden ingediend.

Samen Gorinchem

Samen Gorinchem is een platform ontstaan in coronatijd om alle hulp bij elkaar te krijgen. In dit platform wordt vraag- en aanbod bij elkaar gebracht en kunnen mensen direct op elkaar reageren. Dit is voor de onderlinge cohesie en verbinding prachtig. Voor de kwetsbare doelgroep waar vaak schaamte ook een rol speelt, zou HipHelpt hier juist een verrijking voor kunnen zijn.

Klussendienst Gorinchem

De activiteiten van Stichting Klussendienst voor Ouderen, Gehandicapten en Langdurig Zieken, bestaan voornamelijk uit het verrichten van kleine klusjes in en rond de woning ouderen, gehandicapten en langdurig zieken zo lang mogelijk in staat te stellen zelfstandig te blijven wonen. Ook bieden ze vervoer aan. Bij HipHelpt tref je ook vaak mensen aan die door een gebeurtenis in het leven het tijdelijk niet meer overzien, ongeacht welke leeftijd. Voor die groep zet HipHelpt zich ook graag in. Ook de maatjescontacten voor het bestrijden van eenzaamheid zijn onderdeel van de activiteiten. Voor Gorinchem kan hier goed naar elkaar worden doorverwezen.

Wijkteams

De komende jaren is het van belang om de samenwerking met deze partner goed vorm te geven, doorverwijzingen (vice versa) goed in te richten. In 2023 zal hierover contact worden gelegd.

Voedselbank Gorinchem

Contact met de voedselbank Gorinchem is ook van belang. Vanuit deze partij kunnen inwoners zich aanmelden bij HipHelpt die extra hulp kunnen gebruiken (zoals het ophalen van het voedselpakket bij mobiliteitsproblemen).

KLIK Gorinchem

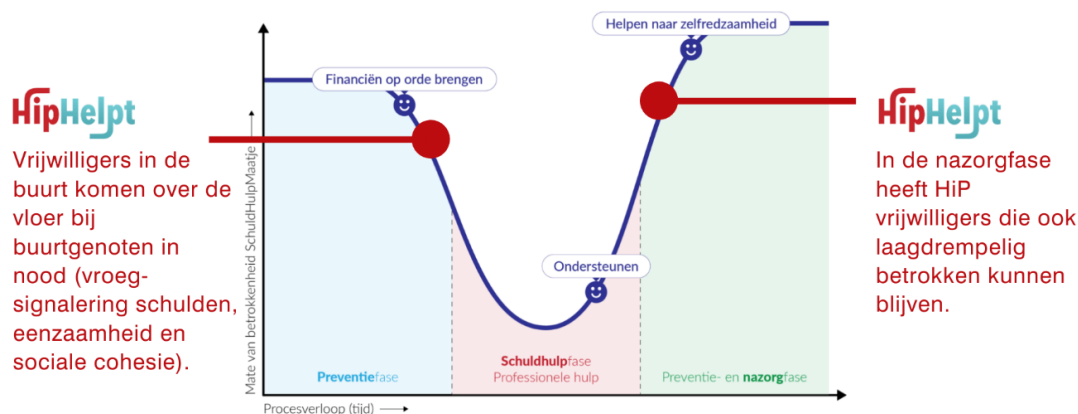
KLIK Gorinchem is een prachtige speler op het gebied van informele zorg. KLIK Gorinchem bestaat uit een groep mensen vanuit Gorinchemse kerken, die geloven in de verbinding met mensen met een migratieachtergrond. In de verkenningfase is ook gesproken mensen die bij KLIK zijn verbonden en ook daar liggen mooie samenwerkingskansen.

Kerken en geloofsgemeenschappen

De Stichting Hoopvol Gorinchem onderhoudt nauw contact met de kerken en geloofsgemeenschappen in de gemeente Gorinchem. In Gorinchem zijn meer dan 18 christelijke geloofsgemeenschappen. Er is geen diaconaal platform die de kerken op dit vlak bij elkaar brengt. De stichting zou hier een verbindende rol in kunnen spelen.

Vroegsignalering en preventie

Vrijwilligers van HipHelpt komen bij veel mensen achter de voordeur waar eigenlijk altijd sprake is van een beperkt sociaal netwerk en geen financiële draagkracht. HipHelpt stelt zich tot doel alert te zijn op signalen over eenzaamheid, armoede, verwaarlozing etc. en daar verantwoord mee om te gaan. Wij willen onze vrijwilligers helpen om de signalen te leren herkennen die zij kunnen zien bij het uitvoeren van een klus, en hen toerusten om hier op een goede manier mee om te gaan. Daardoor kunnen mensen in een vroeg stadium hulp ontvangen om niet verder weg te zakken in schulden of sociaal isolement. Onze plaatselijke coördinator, helpdeskmedewerkers en een selectie hulpbieders willen we daarom trainen op het thema 'Vroegsignalering en Preventie'. Landelijk wordt hiervoor samengewerkt met o.a. de Vereniging SchuldHulpMaatje.



Figuur 4 HipHelpt - preventie en nazorg

12. Meerjarendoelen 2022 - 2024

Met het project HipHelpt Gorinchem richting we ons de komende drie jaar op een stevige projectorganisatie. HipHelpt heeft hierbij de volgende pijlers gedefinieerd om lokaal op een effectieve wijze hulpvragers te matchen met hulpbieders:

1. Competent bestuur dat zorgt draagt voor (financiële) duurzaamheid
2. Draagvlak onder minimaal 3 kerkelijke geloofsgemeenschappen

3. Voldoende actieve hulpbieders
4. Goede afstemming met de burgerlijke gemeente
5. Getrainde plaatselijke coördinator en helpdeskmedewerkers
6. Snelle en effectieve begeleiding van hulpvragen
7. Sterke verankering in het netwerk van zorg- en welzijnsorganisaties

Per jaar wordt gewerkt aan deze pijlers en hier concreet invulling aan gegeven. Voor 2024 is deze concreet uitgewerkt in het volgende hoofdstuk. Om zicht te krijgen op een succesvolle opbouw is voor diverse indicatoren een meerjarenprognose aangegeven.

Doelstellingen	2022	2023	2024
Aantal hulpbieders	50	75	100
Aantal deelnemende kerken	5	8	10
Aantal hulpvragers	50	75	100
Aantal hulpcontactmomenten	250	375	500
Getrainde coördinator	1	1	1
Getrainde helpdeskmedewerker	2	2	2

Hulpbieders en deelnemende kerken

In het eerste jaar wordt rekening gehouden met 5 deelnemende kerken. De jaren daarna is de doelstelling dat het initiatief ook breder bekend wordt onder de kerken in Gorinchem. Zo is de inschatting dat in jaar 3 uiteindelijk 10 kerken zullen meedoen, en daarmee met elkaar 100 hulpbieders hebben die klaarstaan voor hun mede-inwoners in Gorinchem.

Aantal hulpvragers en hulpcontactmomenten

HipHelpt kenmerkt zich door de laagdrempelige manier van hulpvragen. In andere plekken zien we dat HipHelpt goed online vindbaar en benaderbaar is. Dit hangt ook samen met de manier waarop het project bekend is onder de inwoners en ook onder de organisaties in Gorinchem die naar HipHelpt doorverwijzen. Daarom wordt uitgegaan van 50 hulpvragen in jaar 1 en groeit dit in jaar 3 naar gemiddeld 100 hulpvragen die bij het project HipHelpt Gorinchem binnenkomen. Het aantal hulpcontactmomenten (terugkerende hulpvragen van een hulpvraag) is gemiddeld genomen 5 keer het aantal hulpvragers. Zo zou HipHelpt Gorinchem in jaar 3 jaarlijks 500 hulpcontactmomenten realiseren.

Coördinatie en matching

In het eerste jaar zal de opbouw concreet moeten worden uitgewerkt. Hulpbieders worden geworven onder deelnemende kerken en wordt een vrijwillige coördinator en 2 helpdeskmedewerkers geworven. Met het aantal hulpbieders en hulpvragen is deze bezetting naar verwachting realiseerbaar.

13. Activiteiten en resultaten 2024

Voor 2024 zijn de volgende activiteiten en resultaten geformuleerd:

Bestuur

- Werven van extra bestuurslid voor specifieke taken zoals communicatie.
- Ontwikkeling van een communicatiestrategie richting achterban en partners.
- Onderzoeken of er behoefte is aan het opzetten van potentiële projecten (zie bijlage 2).

Deelnemende geloofsgemeenschappen

- Contact onderhouden met contactpersonen van deelnemende kerken.
- Activering en afstemming plegen met contactpersonen van deelnemende kerken.
- Contactpersonen verbinden door bijeenkomsten.
- Naamsbekendheid van het initiatief vergroten onder deelnemende kerken d.m.v. voorlichting en communicatie.

Hulpbieders

- Aantrekken van hulpbieders uit deelnemende kerken. Doelstelling is bijgesteld naar **100** hulpbieders ter beschikking eind 2024.
- Trainen en inspireren van hulpbieders door bijeenkomsten en training.
- Begeleiden van de hulpbieders bij de matching.

Burgerlijke gemeente

- Afstemming plegen over uitvoering van het initiatief en tegelijkertijd functioneren als signaleringspost vanuit ontwikkelingen in het veld.
- Overleg plegen over voortgang.

Getrainde plaatselijke coördinator en Helpdesk

- Coördinator begeleiden om het initiatief HipHelpt verder lokaal te verankeren.
- Vrijwillige helpdeskmedewerkers verder professionaliseren rondom:
 - begeleiding van hulpvragen;

- doorverwijzing en afstemming met partners in het sociale domein;
- Vroegsignalering en preventie bij geldzorgen en schulden.

Hulpvragers / hulpcontacten

- Het begeleiden en matchen van hulpvragen en hulpbieders via de HipHelpt-database. Inschatting is bijgesteld om voor 2024 100 hulpvragen te verwerken.
- Bij HipHelpt worden ook de hulpcontactmomenten gemeten. Een hulpbieder kan namelijk vaker hulp bieden bij de hulpvrager (terugkerende hulpvraag). Op basis van 100 hulpvragen kan gesteld worden dat er 500 contactmomenten op jaarbasis zullen plaatsvinden.
- Bieden van nazorg (is er nog hulp nodig? / doorverwijzen) en kwaliteitscheck door steekproefsgewijs contact te onderhouden met hulpvragers.

Lokale samenwerking

- Uitbouwen van de samenwerking met (lokale) zorg- en welzijnsorganisaties.
- Actieve rol in het plaatselijk netwerkoverleg en andere bijeenkomsten.

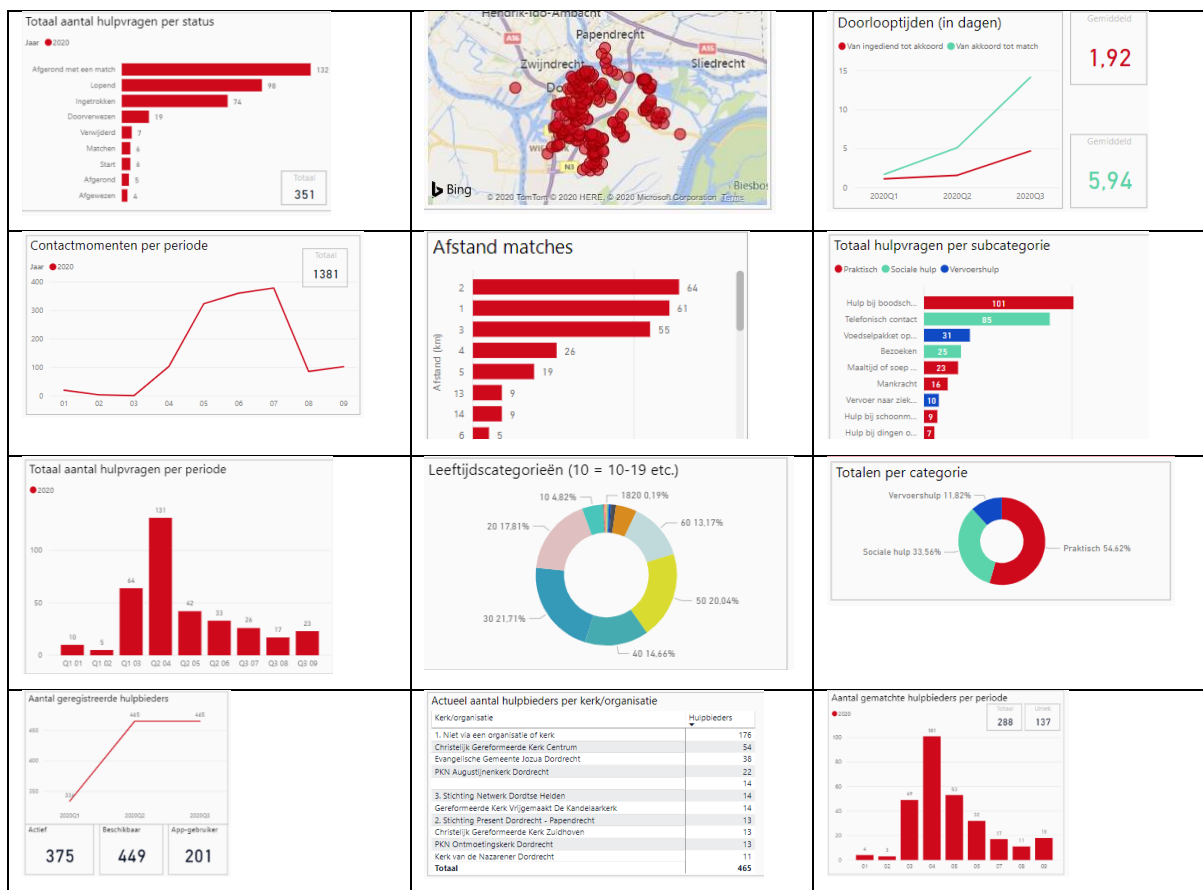
14. Monitoring en evaluatie

Binnen de database van HipHelpt vindt een continue monitoring en evaluatie plaats via een dashboard. Elke hulpvraag en hulpbieder wordt geregistreerd in de database van HipHelpt.

Monitoring

Binnen de database worden de volgende zaken gemonitord, op dag/week/maand/jaar/meerjaren-basis:

1. Aantal hulpvragen (per periode)
2. Status van de hulpvraag
3. Totaal hulpvragen per categorie en subcategorie
4. Visualisatie van hulpvragen uit de wijken
5. Contactmomenten per periode
6. Doorlooptijd van matching (in dagen)
7. Fysieke afstand van matches tussen hulpvrager en hulpbieder
8. Aantal geregistreerde en geactiveerde hulpbieders en app-gebruikers
9. Aantal gematchte hulpbieders per periode
10. Leeftijdscategorie-opbouw van hulpbieders



Figuur 5 Screenshots monitoring tool

Evaluatie

Ook wordt na elke hulpvraag automatisch een feedbackformulier gestuurd naar de hulpbieder. Op deze manier wordt elke hulpvraag bijgehouden hoeveel keer er hulp wordt geboden en wat de aandachtspunten zijn.

FEEDBACK

+

Start feedbackronde

Van	Periode	Status hulpvraag volgens hulpbieder	Vragen en antwoorden	Beantwoord op
[Redacted]	09-2020	Loopt nog	Hoe vaak is er in de afgelopen periode contact geweest met de hulpvrager? > 12 keer Hoe is de hulpvraag tot nu toe verlopen? > 10 Zijn er andere opmerkingen die je kwijt wilt? Of waar je bij deze hulpvrager de aandacht voor wilt vragen van de helpdesk? > Loopt gewoon goed!!	27-09-2020 20:04 →
[Redacted]	08-2020			Niet beantwoord →
[Redacted]	07-2020	Loopt nog	Hoe vaak is er in de afgelopen periode contact geweest met ...	27-07-2020 21:03 →
[Redacted]	06-2020	Loopt nog	Hoe vaak is er in de afgelopen periode contact geweest met ...	27-06-2020 21:37 →
[Redacted]	05-2020	Loopt nog	Hoe vaak is er in de afgelopen periode contact geweest met ...	29-05-2020 07:51 →

Figuur 6 Voorbeeld feedback in HipHelp database

15. Financiën

Uitgaven 2022 - 2024

Er wordt rekening gehouden met verschillende kostenposten, hieronder wordt per kostenpost een toelichting gegeven.

- Vrijwilligersvergoeding helpdeskmedewerkers en coördinator. De helpdeskmedewerkers bieden we voor het uitvoeren van deze vitale functie een vergoeding aan van € 900 per jaar. De plaats coördinator wordt een vergoeding aangeboden van 1.800 euro per jaar.
- Lidmaatschap Vereniging HipHelpt. Onder de contributiebijdrage valt het licentiegebruik van de HipHelpt aanpak, materiaal naam en beeldmerk, gebruik en onderhoud van het ICT-matchingssysteem en de app, ondersteuning lokale helpdesk, landelijke bijeenkomsten verenigingsorganisatie en leidersdagen voor besturen, basis communicatiepakket HipHelpt.nl voor lokaal gebruik, ondersteuning lokale verduurzaming inclusief materialen.
- Onderhoudsbijdrage HipHelpt. De onderhoudsbijdrage is bedoeld voor de ontwikkeling en vernieuwing van de ICT-systemen en applicaties, jaarlijkse ontwikkeling van en update (online), ICT training coördinator en helpdeskmedewerkers.
- Algemene kosten. Onder algemene kosten vallen telefonie, communicatie, training van hulpbieders, onvoorziene en andere kosten die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van dit initiatief. Ook is er een post opgenomen voor het trainen van (een selectie van) hulpbieders. Dit is een jaarlijks terugkerende activiteit. Daarnaast wordt er gebruik gemaakt van een telefoonsysteem Voys. Hiermee wordt een algemeen telefoonnummer aangevraagd en kan er goed doorgeschakeld worden naar privé-mobiele nummers (van de helpdesk en coördinator), zonder dat de privé-nummer voor de beller zichtbaar zijn.

Dekkingsplan 2022 – 2024

In fondsenwervende strategie wordt rekening gehouden met drie primaire inkomstenbronnen:

1. Landelijke fondsen
2. Burgerlijke gemeente
3. Lokale kerken en gemeenten

Hieronder wordt per categorie beschreven hoe de financiële betrokkenheid bewerkstelligd gaat worden voor het initiatief HipHelpt Gorinchem, in het licht van de meerjarenbegroting:

Landelijke en lokale fondsen

Om HipHelpt Gorinchem goed te verankeren, benaderen we het landelijke fondsen om de eerste drie jaar bij te dragen aan de opstartfase. In die drie jaar wordt de tijd gebruikt om ook andere kanalen te versterken, zoals de groei van de kerken.

Lokale overheid

In de meerjarenbegroting wordt ingezet op een bijdrage vanuit de burgerlijke gemeente Gorinchem. Hier zal een subsidieaanvraag voor ingediend worden.

Kerken en gemeenten

Kerken zijn de dragende factor als het gaat om hulp bieden. Ook financieel zijn kerken vaak bereid om een bijdrage te doen. In de begroting wordt rekening gehouden met een groeiscenario.

Bijlage 1. Landelijke Vereniging Hulp in Praktijk

Vereniging Hulp in Praktijk (HipHelpt) Nederland helpt door mensen samen te brengen. Mensen die hulp nodig hebben en geen beroep kunnen doen op een eigen sociaal netwerk worden in verbinding gebracht met mensen uit kerken, organisaties en burgers die betrokken willen zijn bij hun medemens en vrijwilligershulp willen bieden bij het leven van alledag. Het verbindt buurtbewoners met elkaar om hulp te bieden via HipHelpt. HipHelpt biedt de instrumenten om de hulp mogelijk te maken. Het is een instrument om kerken te ondersteunen in hun maatschappelijke functie de onderlinge samenwerking en verbinding te bevorderen in de buurt, betreft signalering en bestrijding van eenzaamheid en armoede. HipHelpt verbindt ook vrijwilligers aan nieuwe Nederlanders en inburgeraars met hulpvragen in Gorinchem en is zo een instrument tegen sociale uitsluiting.

HipHelpt wil een partner zijn voor de plaatselijke overheid als een handreiking van kerken die het doel onderschrijven dat kwetsbare burgers gezien horen te worden en betrokken dienen te worden in het samen leven in de praktijk. In de huidige ontwikkelingen in het sociale domein is er behoefte aan nieuwe structuren waardoor het 'omzien naar elkaar' wordt georganiseerd op een manier die antwoord geeft aan de hulpvraag maar het ook mogelijk maakt de hulp te leveren op een veilige en doeltreffende manier. Dit vraagt om beleid en om voortdurende aanpassingen in het sociale domein. Dat is voor kerken en voor vrijwilligersorganisaties niet anders. Onderwerpen als (vroeg-)signalering, preventie, kwaliteit, keten-samenwerking en training zijn dan ook onderwerpen waar binnen HipHelpt aandacht aan wordt geschonken bij het maken van nieuw beleid. Dit krijgt zijn uitwerking in training van de vrijwillige hulpbieders en bouwen aan een professioneel lokaal team.

De Vereniging HipHelpt is een landelijke, non-profit organisatie die mensen in nood helpt door hen aan te sluiten op een lokaal informeel buurtnetwerk. Via de lokale hulplijn en via de website wordt iedereen (ongeacht culturele of religieuze achtergrond) geholpen wanneer er sprake is van een gebrek aan sociaal netwerk, financiën en/of gezondheid. HipHelpt brengt de hulpvrager in contact met één van de ingeschreven vrijwilligers in de eigen buurt en/of wijk. Hét kenmerk van een vereniging is dat je samen iets onderneemt en doet. Als kerken en mensen werk je plaatselijk samen. Samen heb je veel verschillende kwaliteiten en die breng je samen. Ieder die hulp nodig heeft wordt geholpen. Plaatselijk heb je een samenwerkingsverband nodig van minimaal drie kerken. Samenwerken is nodig. Ook landelijk werken we samen. De vereniging heeft leden. Het bestuur komt vanuit de leden. De algemene ledenvergadering is het richtinggevende orgaan. Samen ben je sterker en draag je de lasten naar draagkracht. De keus om als rechtspersoon voor de vereniging te kiezen

zorgt dat de leden elkaar helpen. Samen ben je HipHelpt! Elkaar helpen vraagt ook dat je zorgt dat je lokaal in staat bent goede praktische hulp aan hulpvragers te bieden. Goede matching-software is daarvoor bijvoorbeeld noodzakelijk. Stabiel en blijvend onderhouden en geactualiseerd. Dat doe je samen met andere leden. Samen ben je sterker. Het moet ook uniform en eenduidig zijn. Om daarvoor te zorgen heb je een vereniging nodig met een bestuur. Bestuur bereidt zaken voor en draagt zorg dat de continuïteit van landelijk en lokaal geborgd is en dat doel en kwaliteit van de activiteit gegarandeerd zijn. Uitgangspunt blijft dat landelijk alleen gedaan wordt wat plaatselijk niet kan.

Bijlage 2. Potentiële projecten

SchuldHulpMaatje

SchuldHulpMaatje tracht mensen met financiële problemen in een zo vroeg mogelijk stadium te bereiken en zonder verwijten te helpen met getrainde maatjes. Het doel is om de toenemende schuldenproblematiek terug te dringen.



JobHulpMaatje

JobHulpMaatje geeft praktische en mentale ondersteuning aan werkzoekenden die belemmeringen ervaren in het vinden van werk. Dat kan persoonlijke begeleiding zijn van een speciaal opgeleid JobHulpMaatje of groepsgewijze ondersteuning via de JobGroups. Die hulp vergroot de kans op het vinden van werk en is daarmee zeer waardevol in het voorkomen van financiële problemen en sociaal isolement.



Visualisatie hoe projecten als HipHelpt, SchuldHulpMaatje en JobHulpMaatje kunnen bijdragen aan het 'op de been krijgen' van de hulpvrager:

