



zodat niemand alleen hoeft te staan

Beleidsplan Stichting HipHelpt Hilversum

2022 - 2024

Stichting HipHelpt Hilversum

KVK-nummer: 84810793

17 januari 2022

Inhoudsopgave

1. VOORWOORD	2
2. STICHTING HIPHELPT HILVERSUM	3
3. NOODZAAK STICHTING HIPHELPT HILVERSUM	5
4. DOEL STICHTING HIPHELPT HILVERSUM	8
5. DOELGROEP	9
6. HOE BEREIKT STICHTING HIPHELPT HILVERSUM DIT DOEL?	10
7. WAAROM DEZE AANPAK?	11
8. WAT MAAKT DE HIPHELPT-AANPAK UNIEK?	12
9. ORGANISATIE	14
10. VISIE EN AANPAK VRIJWILLIGERSBELEID	15
11. SAMENWERKING	17
12. ACTIVITEITEN EN RESULTATEN 2022	20
13. MONITORING EN EVALUATIE	22
14. FINANCIËN	24
BIJLAGE 1. LANDELIJKE VERENIGING HULP IN PRAKTIJK	28
BIJLAGE 2. OVERZICHT DEELNEMENDE KERKEN EN HULPBIEDERS	30
BIJLAGE 3. OVERZICHT BEOOGDE SAMENWERKINGSPARTNERS	31

1. Voorwoord

Het is juni 2019 als vanuit de landelijke vereniging Hulp in Praktijk de volgende vraag onze kant op komt: Is er ook in Hilversum animo om plaatselijk actief te worden met een lokale Stichting HipHelpt?

Een periode van onderzoek en reflectie breekt aan, met als conclusie: Jazeker! Want we hebben al een groep hulpbieders uit diverse kerken die actief hulpvragen oppikt. De kerken zelf zien HipHelpt als een ideale manier om de diaconie nog meer handen en voeten te geven. Ook plaatselijke partners beamen de meerwaarde van een lokale Stichting HipHelpt: met elkaar kunnen we nog meer hulpvragen in behandeling nemen. Bovendien vullen we elkaar als hulporganisaties aan en kunnen we doeltreffend naar elkaar verwijzen, vanwege de verschillende invalshoeken die we hebben. Kortom, genoeg redenen voor de oprichting van Stichting HipHelpt Hilversum. De stichting waarvan u nu het beleidsplan voor u hebt.

In dit document komt u allereerst het doel van onze stichting te weten, middels welke activiteiten en mogelijke projecten we onze doelen hopen te bereiken, en hoe ons stichtingsbestuur is vormgegeven. Daarna leest u meer over de noodzaak voor HipHelpt Hilversum. Zo vertellen we u bijvoorbeeld over de problematiek die we in Hilversum tegenkomen en de indicatoren die voorhanden zijn om dit te kunnen meten.

U zult ook ontdekken dat wij ons met onze stichting op heel Hilversum richten, hoe wij dat doen, waarom we voor deze aanpak kiezen en wat deze aanpak uniek maakt. Na een verdere toelichting op onze doelgroep en organisatiestructuur, vertellen we ook hoe we ons vrijwilligersbeleid vormgeven, met welke partners we al samenwerken en willen gaan samenwerken, en welke concrete resultaten we hopen te behalen en hoe we dit zullen monitoren en evalueren.

Ons beleidsplan eindigt met onze financiële gegevens, gevolgd door enkele bijlagen: informatie over de landelijke vereniging Hulp in Praktijk, een overzicht van de in Hilversum deelnemende kerken en hulpbieders en een overzicht van de beoogde samenwerkingspartners.

2. Stichting HipHelpt Hilversum

Doelstelling

Stichting HipHelpt Hilversum heeft, geïnspireerd door het Evangelie en vanuit naastenliefde en respect voor de ander, ten doel het verlenen van hulp bij noden op het gebied van het geestelijk, lichamelijk en maatschappelijk welzijn van inwoners van de gemeente Hilversum en het in deze gemeente vergroten van de zelfredzaamheid van mensen door middel van het bieden van sociale- en praktische en/of financiële ondersteuning, het mobiliseren van mensen om andere mensen in nood te helpen ongeacht hun culturele of religieuze achtergrond, het bevorderen van de effectiviteit van de hulpverlening door inzet van vrijwilligers, het bevorderen van de samenwerking tussen vrijwilligers en professionele hulpverlening en het organiseren van preventie- hulp- en nazorg gerelateerde activiteiten, en het verrichten van al hetgeen met het vorenstaande verband houdt of daartoe bevorderlijk kan zijn.

Activiteiten

Stichting HipHelpt Hilversum tracht het doel te bereiken door:

- hulp- en preventie gerelateerde activiteiten te organiseren in Hilversum en directe omgeving;
- het bieden van sociale- en praktische en/of financiële ondersteuning om daarmee de (zelf)redzaamheid van de hulpvragers te vergroten;
- het onderhouden van contacten met de lokale kerken. De uitvoering van de activiteiten geschiedt zoveel mogelijk in samenwerking met de in Hilversum of omgeving gevestigde kerken en andere stichtingen en maatschappelijke organisaties;
- het mobiliseren van mensen in de gemeente Hilversum en directe omgeving om mensen in nood te helpen ongeacht hun culturele of religieuze achtergrond;
- het bevorderen van de effectiviteit van de hulpverlening door inzet van vrijwilligers;
- het bevorderen van de samenwerking tussen vrijwilligers en professionele hulpverlening.

Projecten

Stichting HipHelpt Hilversum wil door middel van diverse projecten een bijdrage leveren aan de doelstellingen van de stichting. Stichting HipHelpt Hilversum start met HipHelpt Hilversum in brede en algemene zin. Op termijn hoopt Stichting HipHelpt Hilversum ook andere projecten en soortgelijke initiatieven die bijdragen aan de doelstelling op te kunnen zetten.

Bestuur



De activiteiten van HipHelpt Hilversum vallen onder verantwoordelijkheid van Stichting HipHelpt Hilversum. Het bestuur, uitsluitend bestaande uit vrijwilligers, is eindverantwoordelijk voor het besturen van Stichting HipHelpt Hilversum. Het bestuur is verantwoordelijk voor onder meer het werven van inkomsten, het opstellen van een communicatiestrategie, de financiële administratie en afstemming met de (plaatselijke) kerken.

3. Noodzaak Stichting HipHelpt Hilversum

Problematiek in Hilversum

In de Visie Sociaal Domein Hilversum 2017-2021 wordt een schets gegeven van de diverse ontwikkelingen die effect hebben op het sociaal-maatschappelijk welzijn van de bevolking. Hierin worden de volgende ontwikkelingen gesignaleerd:

- langer (zelfstandig) leven, waardoor stijging van de vergrijzing;
- meer kwetsbare mensen blijven thuis wonen, waardoor eenzaamheid, vervuiling en druk op mantelzorgers kan gaan opspelen;
- culturele diversiteit, verwachting groei van aantal statushouders;
- veranderende arbeidsmarkt, waardoor minder baanzekerheid;
- complexe schuldenproblematiek, 1 op de 5 huishoudens met problematische schulden of in een schuldhulpverleningstraject.

Deze ontwikkelingen brengen extra risico's met zich mee op het gebied van eenzaamheidsproblematiek, financiële problematiek en gezondheidsproblematiek. De bestaanszekerheid staat voor steeds meer groepen onder druk. Ook lopen steeds meer mensen het risico om achterop te raken en in een diversiteit aan problemen te komen. Dit alles zorgt voor een steeds grotere druk op de samenleving.

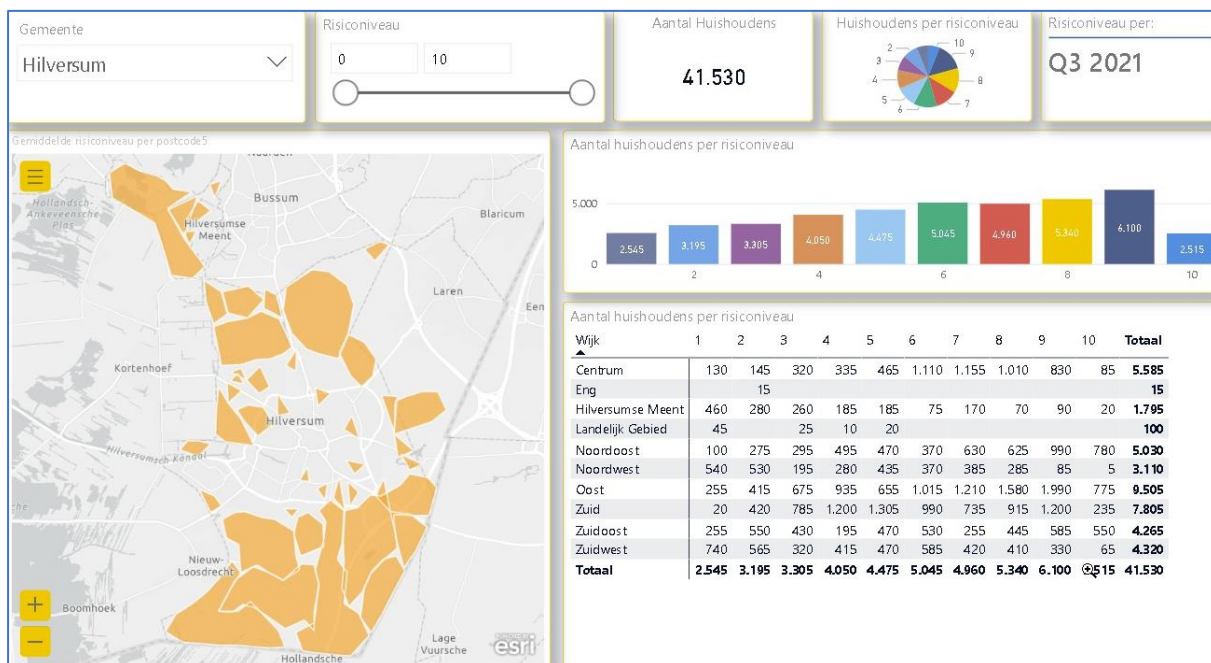
Eenzaamheid en armoede-indicatoren

Met de HipHelpt-tool worden per plaats en wijk twee belangrijke sociaalmaatschappelijke indicatoren in kaart gebracht en gemonitord, namelijk de indicatoren:

- Armoedeproblematiek
- Eenzaamheidsproblematiek

Armoedeproblematiek

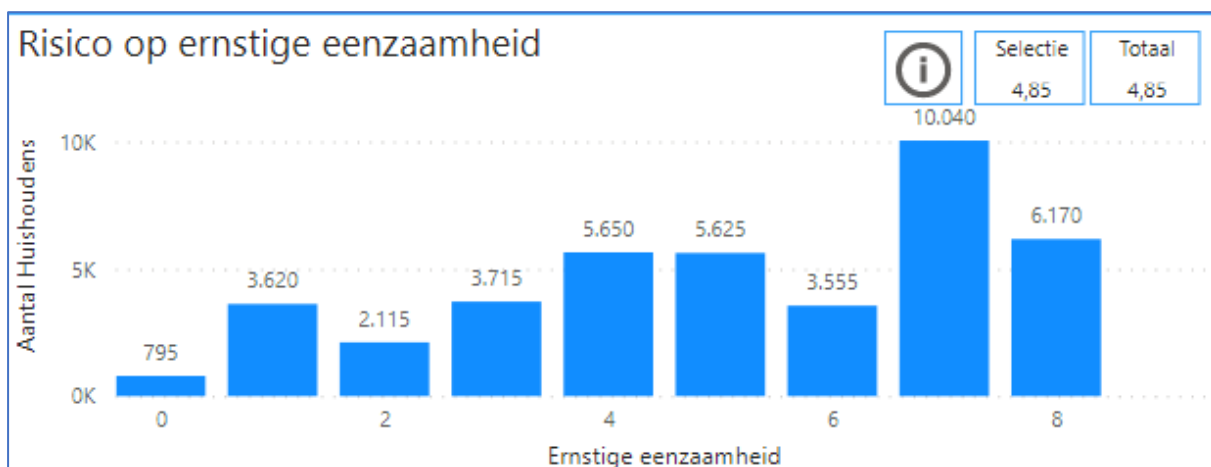
Armoede en schuldenproblematiek is een steeds groter wordend Europees, Nederlands en ook lokaal probleem. Het aantal huishoudens met een laag inkomen bedraagt zo'n 6% (bron CBS). Voor de huishoudens in Hilversum geldt dat van de 41.530 huishoudens er 13.955 huishoudens overeenkomen met de risicoprofielen die meerdere, langdurige betalingsachterstanden hebben (dit betreft de risicocategorieën 8, 9, 10). (Bron SchuldHulpMaatje Nederland).



Figuur 1. Voorbeeld risicoprofiel voor huishoudens met schulden.

Eenzaamheidsproblematiek

Volgens cijfers (2019) van het RIVM is het risico op eenzaamheid behoorlijk aanwezig in Hilversum. In het onderzoek wordt gevraagd op welke schaal van 0 (niet eenzaam) tot 11 (zeer ernstig eenzaam) mensen eenzaamheid ervaren. Risicoprofiel 8 is de hoogste categorie die voorkomt in deze risicoanalyse. Het gaat in totaal om 19.765 huishoudens die volgens de risicoanalyse eenzaamheid ervaren (vanaf risicoprofiel 6).



Figuur 2. Voorbeeld van Overzicht van risico-categorieën op eenzaamheid in Hilversum, bron RIVM.



Werkgebied

Het werkgebied bestaat alle wijken van de gemeente Hilversum. Hilversum is met 91.371 inwoners (1 juli 2021, bron: CBS) de grootste gemeente van het gewest de Gooi en Vechtstreek.

4. Doel Stichting HipHelpt Hilversum

In het werk van HipHelpt staan kwetsbare mensen die geen toereikend netwerk en/of financiën hebben (hulpvragers) centraal. Stichting HipHelpt Hilversum ondersteunt vrijwillige hulpbieders (uit deelnemende kerken en iedereen die gemotiveerd is door naastenliefde) om deze hulpvragers uit hun buurt te helpen.

5. Doelgroep

Stichting HipHelpt Hilversum is gericht op mensen met een ontoereikend sociaal netwerk en onvoldoende financiële middelen. Ons hulpaanbod is niet leeftijdsgebonden. De doelgroep heeft vaak te maken met eenzaamheidsproblematiek, financiële problematiek en gezondheidsproblematiek. De bestaanszekerheid staat voor deze mensen onder druk; zij raken 'achterop' en dreigen in een diversiteit aan problemen te komen.

6. Hoe bereikt Stichting HipHelpt Hilversum haar doel?

Stichting HipHelpt Hilversum tracht het doel te bereiken door de volgende activiteiten:

- het aanbieden van allerlei vormen van laagdrempelige hulp door vrijwilligers, zoals klusjes in en om het huis of een bezoekje of begeleiding ergens naar toe;
- de hulpvrager centraal te stellen: alle burgers uit Hilversum bellen met de telefonische hulplijn van HipHelpt of online via hiphelpt.nl/Hilversum om hun hulpvraag in te dienen. Ook voor zorg- en welzijnsorganisaties is het mogelijk aanvullende hulp te vragen voor hun cliënten;
- het koppelen op buurtniveau tussen vrijwillige hulpbieders en hulpvragers door het getrainde matchingteam dat de hulpaanvragen behandelt;
- samenwerken met deelnemende kerken en aantrekken van vrijwillige hulpbieders en deze duurzaam binden;
- begeleiden van de vrijwillige hulpbieders, passend bij de toename van hulpvragen op het vlak van eenzaamheid, armoede en/of sociale uitsluiting;
- trainen vrijwillige hulpbieders en helpdesk-medewerkers op het gebied van vroegsignalering en preventie;
- aangaan van de samenwerking met (lokale) zorg- en welzijns-organisaties.



Figuur 1. Van hulpvraag naar match in 8 stappen.

7. Waarom deze aanpak?

Stichting HipHelpt Hilversum voorziet in een behoefte. Uit de cijfers blijkt dat de nood hoog is. HipHelpt kan snel schakelen en heeft een groot vrijwilligerspotentieel met veel verschillende competenties.

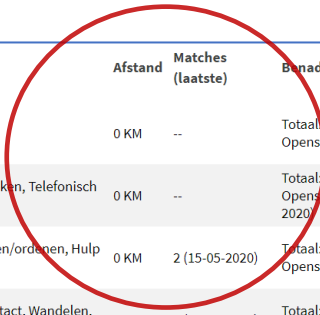
Stichting HipHelpt Hilversum vormt een aanvulling op de bestaande (vrijwilligers)organisaties in Hilversum. Dit komt omdat HipHelpt (nieuwe) vrijwilligers uit verschillende kerken en alle leeftijden aanspreekt, en de simpele werkwijze om verbinding te leggen met kwetsbare burgers door HipHelpt als instrument aan te bieden. Het is een makkelijke manier voor kerken, organisaties en burgers om in contact te komen met mensen in nood in hun wijk.

De deelnemende kerken in Hilversum werken samen om via HipHelpt zoveel mogelijk hulp te bieden in de wijk. Omdat de hulpvragen worden gematcht op basis van het adres van de vrijwilliger ontstaat een meer wijkgerichte aanpak en sociale cohesie.

8. Wat maakt de HipHelpt-aanpak uniek?

Hulp in de buurt

HipHelpt werkt postcode-gerelateerd en koppelt mensen op buurt- en wijkniveau. Hulp dichtbij is voor HipHelpt een belangrijk speerpunt en wordt met behulp van onze aanpak concreet gemaakt. Hulpbieders uit verschillende kerken en alle leeftijden worden

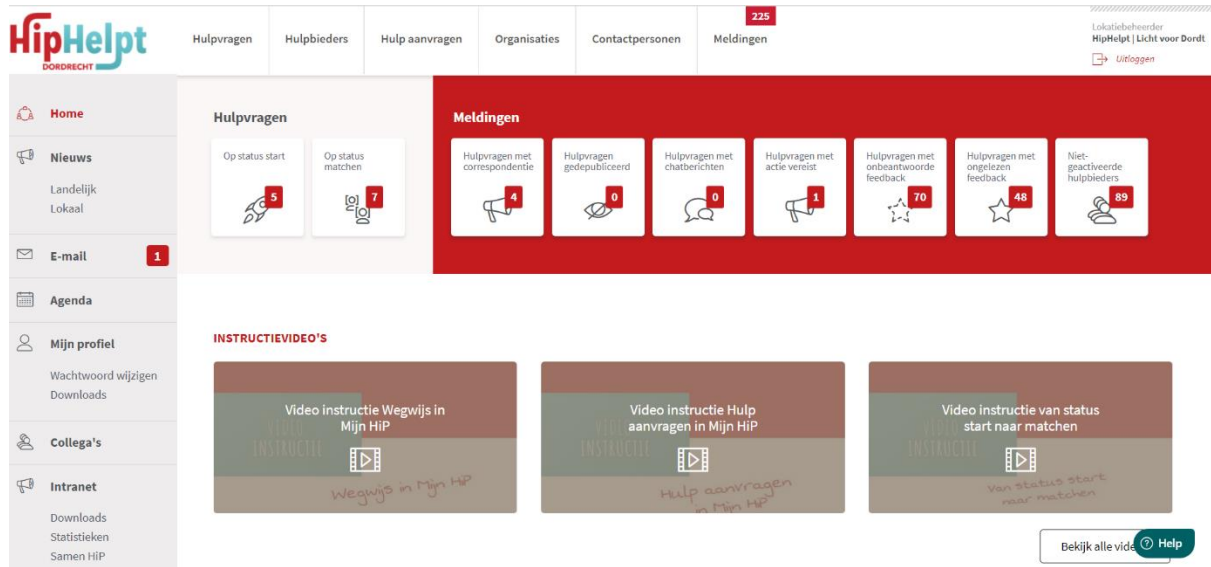


Naam	Werkzaamheden	Afstand	Matches (laatste)	Benaderd (laatste)	
	Hulp bij boodschappen, Maaltijd of soep koken, Begeleiding bij bezoek ziekenhuis/arts/tandarts, Verv...	0 KM	--	Totaal: 1 (18-05-2020) Openstaand: --	> Bekijk relatie > Mailen > Koppel
	Hulp bij boodschappen, Voedselpakket ophalen, Bezoeken, Maaltijd of soep koken, Telefonisch contact	0 KM	--	Totaal: 3 (30-04-2020) Openstaand: 1 (25-03-2020)	> Bekijk relatie > Al benaderd
	Hond uitlaten, Hulp bij administratie, Hulp bij boodschappen, Hulp bij opruimen/ordenen, Hulp bij sc...	0 KM	2 (15-05-2020)	Totaal: 5 (25-06-2020) Openstaand: --	> Bekijk relatie > Mailen > Koppel
	Hond uitlaten, Hulp bij boodschappen, Hulp bij schoonmaken, Telefonisch contact, Wandelen, Vervoer n...	1 KM	1 (18-05-2020)	Totaal: 2 (18-06-2020) Openstaand: --	> Bekijk relatie > Mailen > Koppel
	Hulp bij schoonmaken, Hulp bij opruimen/ordenen, Hulp bij inpakken, Hulp bij boodschappen, Bezoeken,...	1 KM	2 (onbekend)	Totaal: 20 (16-07-2020) Openstaand: 1 (25-03-2020)	> Bekijk relatie > Al benaderd
	Hulp bij boodschappen, Hulp bij opruimen/ordenen, Hulp bij schoonmaken, Maaltijd of soep koken, Bezo...	1 KM	3 (22-05-2020)	Totaal: 8 (07-07-2020) Openstaand: --	> Bekijk relatie > Mailen > Koppel
	Hulp bij boodschappen, Hulp bij inpakken, Hulp bij opruimen/ordenen, Hulp bij schoonmaken, Maaltijd ...	1 KM	1 (27-04-2020)	Totaal: 2 (25-06-2020) Openstaand: --	> Bekijk relatie > Mailen > Koppel
	Hulp bij boodschappen, Voedselpakket ophalen, Telefonisch contact, Maaltijd of soep koken	1 KM	--	Totaal: 2 (10-06-2020) Openstaand: --	> Bekijk relatie > Mailen > Koppel

Figuur 2. Binnen de database van HipHelpt wordt de match gezocht op zo gering mogelijke afstand van de hulpvrager.

aangesproken door de laagdrempelige hulp. Door deze aanpak wonen de hulpbieders verspreid door heel Hilversum. De HipHelpt-programmatuur waarmee wordt gewerkt, selecteert bij de matching welke hulpbieders het meest dichtbij de hulpvrager wonen om zo een match te realiseren.

Alle hulpvragen die op de site worden ingevuld of telefonisch worden aangenomen, komen rechtstreeks in de HipHelpt-database te staan. Via deze database kunnen alle stappen worden doorlopen tot en met de matching, afronding en evaluatie.



Figuur 3. Database van HipHelpt waar hulpvragen binnenkomen en worden gematcht met hulpbieders.

9. Organisatie

Om HipHelpt Hilversum goed te organiseren, wordt er naast het bestuur van Stichting HipHelpt Hilversum ook een plaatscoördinator aangesteld en is een Helpdesk/matchingteam actief.

Plaatscoördinator

De coördinator (vrijwillig) is een spin in het web binnen het sociale domein. De coördinator is bekend met de sociale kaart en zoekt de samenwerking in de stad. De coördinator draagt bij aan de kwaliteit en is verantwoordelijk voor het praktisch coördineren en uitvoeren van HipHelpt.

De coördinator is specifiek verantwoordelijk voor de volgende taken:

- werven van nieuwe hulpbieders;
- proactief netwerken binnen het sociale domein en de kerken;
- aansturen en ondersteunen van het matchingteam;
- follow-up geven aan voorlichting en fondsenwerving.

Helpdesk / matchingteam

Het matchingteam vormt in elke plaats de motor van de behandeling van hulpvragen. De helpdeskmedewerkers zetten zich vrijwillig (met eventuele vrijwilligersvergoeding) in. Lokale medewerkers krijgen de benodigde ondersteuning vanuit het Servicepunt HipHelpt Nederland.

Ondersteuning Vereniging Hulp in Praktijk Nederland

De ondersteuning vanuit HipHelpt landelijk zorgt ervoor dat het team van Stichting HipHelpt Hilversum effectief en efficiënt haar tijd kan besteden aan het lokale werk. Zo worden de ICT-database en website constant vernieuwd en aangepast aan de laatste ontwikkelingen. En kunnen de helpdeskmedewerkers bij het landelijke team terecht met vragen of problemen bij hulpvragen. Ook de training en certificering van helpdeskmedewerkers is belangrijk om de kwaliteit van de intake en matching op de lokale helpdesk in Hilversum te waarborgen. Verder is ook kennisdeling binnen de vereniging voor Stichting HipHelpt Hilversum van belang. De ervaring van andere HipHelpt-locaties helpt Stichting HipHelpt Hilversum om ook scherp te blijven in de ontwikkelingen.

10. Visie en aanpak vrijwilligersbeleid

Werving en selectie HipHelpt-vrijwilligers

Stichting HipHelpt Hilversum is in staat een zeer divers aanbod van vrijwilligers uit de kerken bijeen te brengen: alle leeftijden voelen zich aangesproken door de laagdrempelige HipHelpt-formule en melden zich met uiteenlopende talenten aan. Stichting HipHelpt Hilversum houdt het aantal beschikbare vrijwilligers up-to-date door regelmatig een belronde te doen en met mensen hun profiel door te nemen. Daarnaast wordt er ook gewerkt aan werving van nieuwe vrijwilligers. Zo zorgen we dat er voldoende vrijwilligers beschikbaar blijven voor de nieuwe hulpvragen.

Het werk wordt gedragen door de diaconieën van de plaatselijke kerken. Zorg voor de kwetsbare medemens is voor kerken van groot belang. Elke kerk stelt een contactpersoon aan. Die persoon zorgt ervoor dat vrijwilligers die zich aanmelden worden 'goedgekeurd'. Deze persoon is dan ook in dat netwerk bekend. Daarnaast wordt elke match (anoniem) gemeld aan de contactpersoon van de kerk en na elke afgeronde hulpvraag ontvangt de helpdesk-medewerker een terugkoppeling over de geleverde klus, zowel van de vrijwilliger als de ontvanger van de hulp.

Ook plaatsgenoten die geen lid zijn van een kerk kunnen zich aanmelden als hulpbieder bij Stichting HipHelpt Hilversum. Het komt ook voor dat een hulpvrager zelf een hulpbieder wil worden. Hiermee wordt de participatie bevorderd en wordt een hulpvrager een burger die bijdraagt aan het sociaalmaatschappelijke welzijn in Hilversum. Deze beide groepen hulpbieders vallen onder de rechtstreekse verantwoordelijkheid van het bestuur.

Wat biedt Stichting HipHelpt Hilversum de vrijwilligers?

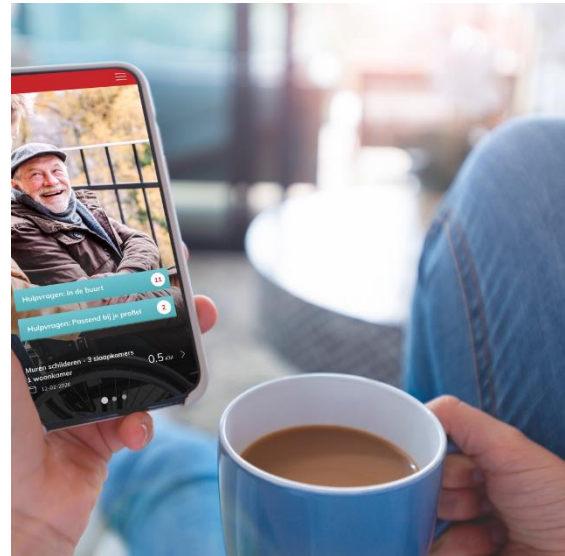
Keuzevrijheid

In een steeds stressvollere samenleving is het moeilijk om vrijwilligers op continue basis in te zetten. Bij Stichting HipHelpt Hilversum kunnen vrijwilligers aangeven wat zij willen en kunnen bieden. Zo worden zij alleen gevraagd voor hulpvragen die passen bij hun capaciteiten. Ook kunnen zij de belastbaarheid aanpassen. Bij elke nieuwe hulpvraag kan men kiezen deze te accepteren of voorbij te laten gaan. Heeft men een terugkerende hulpvraag aangenomen, dan kan men die stoppen in de wetenschap dat de HipHelpt-Helpdesk verder gaat met de hulpvrager en de hulpvraag en er een nieuwe match wordt gemaakt. Door deze mogelijkheden wordt beoogd dat de vrijwilliger zich langdurig kan verbinden zonder

overbelast te raken. Gezien wordt dat vrijwilligers zich hierdoor duurzaam kunnen inzetten en zich ook kunnen ontwikkelen in vaardigheden.

HipHelpt-app

HipHelpt werkt ook met een app. Hierdoor kunnen vrijwilligers inzicht krijgen in de hulpvragen in hun buurt en zich hiervoor aanmelden. De vrijwilligers geven aan dat het werken met de app hun inzet ondersteunt in gemak en in betrokkenheid. Elk jaar wordt er een grote update uitgevoerd op de HipHelpt-app. Zo is de app altijd up-to-date met nieuwe verbeteringen. De nieuwe updates worden altijd getest met een groep vrijwilligers en op basis van de feedback worden nieuwe aanpassingen uitgewerkt.



Training

Een hulpbieder van HipHelpt kan met best veel zaken te maken krijgen. Denk aan het omgaan met lastige hulpvragen, bewaken van je eigen grenzen en hulp bieden vanuit gelijkwaardigheid. Ook thema's als preventie en vroegsignalering worden steeds belangrijker. Het is van groot belang dat onze hulpbieders op verschillende vlakken blijven groeien in kennis, kwaliteit en ervaring. Daarom biedt HipHelpt Hilversum jaarlijks een training aan op 1 van deze thema's.

HipHelpt in kleine stapjes

Daarnaast helpen we onze hulpbieders online met een e-learning app. Met verschillende situaties voor ogen hebben we thema's uitgewerkt die onze hulpbieders in kleine stapjes krijgen aangeboden. Korte leermomenten helpen de hulpbieders om stukjes theorie of inspiratie toe te passen in de praktijk. We bieden dit aan via thema's als bijvoorbeeld gezondheid, financiën en hulpvragers beter begrijpen.

11. Samenwerking

Wat voegt HipHelpt toe aan het bestaande aanbod?

Voor kerken is sociale betrokkenheid een kernbegrip: al eeuwenlang zijn kerkleden er voor mensen om hen heen. HipHelpt weet de kerken met elkaar te verbinden in de door hen gedeelde missie 'helpen waar geen helper is'. HipHelpt mobiliseert de samenwerking tussen kerken en vormt namens hen een aanspreekpunt voor de lokale overheid en welzijnsorganisaties.

Samenwerking in het sociale domein

Stichting HipHelpt Hilversum streeft naar nauw contact en verbinding met de organisaties van de sociale kaart in Hilversum. Stichting HipHelpt Hilversum onderhoudt het contact met professionele zorgaanbieders, andere informele zorgaanbieders en ook met partners die in de keten elkaar tot dienst zijn. De coördinator van Stichting HipHelpt Hilversum zorgt voor goede connecties met andere organisaties (zie bijlage 3 met beoogde samenwerkingspartners) en woont netwerkbijeenkomsten bij. Ook zorgt de coördinator ervoor dat al het benodigde informatiemateriaal aanwezig is om ook goed te kunnen doorverwijzen. Een eerste inventarisatie van partners in deze samenwerking is hieronder beschreven:

Burgerlijke gemeente

In de verkenningfase is proactief contact gezocht met de burgerlijke gemeente Hilversum. Hieruit blijkt dat de gemeente positief staat tegenover dit initiatief. De komende tijd wordt deze samenwerking verder verkend en vormgegeven. Om te beginnen heeft onze plaatscoördinator een persoonlijk gesprek aangevraagd met een vertegenwoordiger van de plaatselijke gemeente en is de eerst mogelijke subsidieaanvraag in voorbereiding.

Sociale dienst / wijkteams

De komende jaren is het van belang om de samenwerking met diverse partners goed vorm te geven, de mogelijkheid voor doorverwijzingen (vice versa) adequaat in te richten, etc. De plaatscoördinator zal ervoor zorgen dat zij aanwezig kan zijn bij die platformgesprekken waar de diverse partijen elkaar ontmoeten en afspraken maken. Ook zal ze zich verder op de hoogte brengen van alle andere potentiële partners die er zijn om mee samen te werken. Het netwerk van de plaatscoördinator is al breed, maar zij wil dit nog verder uitbreiden ten

behoefte van Stichting HipHelpt Hilversum. Een gesprek met 'Vrijwillige huishulp' staat in de agenda voor januari, om een voorbeeld te noemen.

SchuldHulpMaatje / Present / Versa Welzijn

Met partners als Schuldhulpmaatje, Stichting Present en Versa Welzijn zijn de contacten al gelegd en op diverse vlakken zeker al heel warm te noemen. Een goed en veelbelovend begin, want dit zijn belangrijke, zeer noemenswaardige partners.

Voedselbank Gooi & Omstreken

Contact met Voedselbank Gooi & Omstreken is ook van belang. Dit contact zal op korte termijn worden gelegd. Vanuit deze partij kunnen inwoners die extra hulp kunnen gebruiken (zoals het ophalen van het voedselpakket bij mobiliteitsproblemen) zich aanmelden bij HipHelpt. Voedselbank Gooi & Omstreken is gevestigd in Huizen en heeft twee uitgiftepunten in Hilversum.

Andere lokale initiatieven of buurthuizen

De plaatscoördinator spant zich in om op zo kort mogelijke termijn het nieuws van Stichting HipHelpt Hilversum te verspreiden onder andere initiatieven en binnen buurthuizen in Hilversum. De nauwe contacten die er al zijn met Versa Welzijn zullen hier zeker heel helpend in zijn.

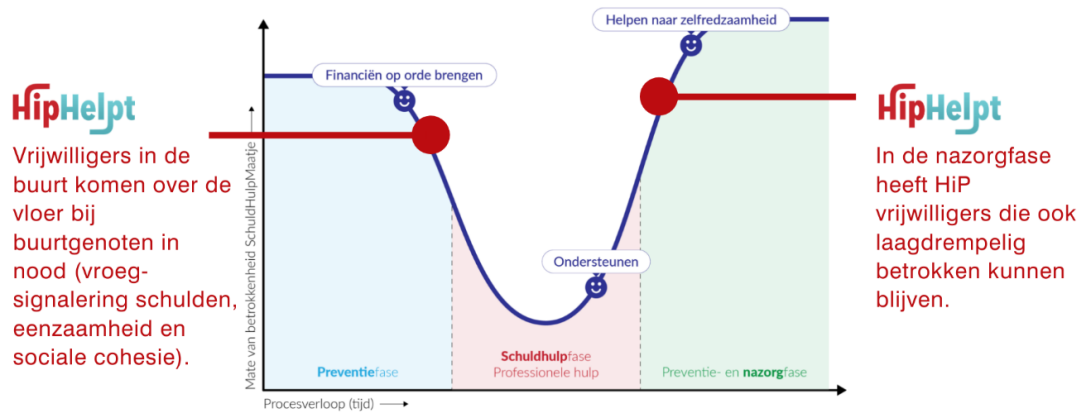
Kerken en geloofsgemeenschappen

Stichting HipHelpt Hilversum onderhoudt nauw contact met de kerken en geloofsgemeenschappen in de gemeente Hilversum. De diaconieën van meer dan tien kerken zijn al op de hoogte en in veel gevallen ook al betrokken bij Stichting HipHelpt Hilversum. En dat kunnen er nog meer worden!

Vroegsignalering en preventie

Vrijwilligers van HipHelpt komen bij veel mensen achter de voordeur, waar eigenlijk altijd sprake is van een beperkt sociaal netwerk en geen financiële draagkracht. HipHelpt stelt zich tot doel alert te zijn op signalen over eenzaamheid, armoede, verwaarlozing etc. en daar verantwoord mee om te gaan. Wij willen onze medewerkers en vrijwilligers helpen om de signalen te leren herkennen die zij kunnen zien bij het uitvoeren van een klus, en hen toerusten om hier op een goede manier mee om te gaan. Daardoor kunnen mensen in een vroeg stadium hulp ontvangen om niet verder weg te zakken in schulden of sociaal

isolement. Onze plaatselijke coördinator, helpdeskmedewerkers en een selectie hulpbieders willen we daarom trainen op het thema 'Vroegsignalering en Preventie'. Landelijk wordt hiervoor samengewerkt met o.a. de Vereniging SchuldHulpMaatje.



Figuur 4. HipHulpt - preventie en nazorg.

12. Activiteiten en resultaten 2022

HipHelpt heeft de volgende pijlers gedefinieerd om lokaal op een effectieve wijze hulpvragers te matchen met hulpbieders:

1. competent bestuur dat zorg draagt voor (financiële) duurzaamheid;
2. draagvlak onder minimaal 3 kerkelijke geloofsgemeenschappen;
3. voldoende actieve hulpbieders;
4. goede afstemming met de burgerlijke gemeente;
5. getrainde plaatselijke coördinator en helpdeskmedewerkers;
6. snelle en effectieve begeleiding van hulpvragen;
7. sterke verankering in het netwerk van zorg- en welzijnsorganisaties.

De komende 3 jaar worden jaarlijks de activiteiten en beoogde resultaten bepaald aan de hand van deze pijlers. Voor 2022 zijn de volgende activiteiten en resultaten geformuleerd:

Bestuur

- ontwikkeling van een fondsenwervende strategie om financieel sterk te staan;
- ontwikkeling van een communicatiestrategie richting achterban en partners;
- ondersteuning en advisering van het landelijke kernteam bij de uitvoer van de lopende activiteiten.

Deelnemende geloofsgemeenschappen

- activering en afstemming plegen met contactpersonen van de huidige deelnemende kerken;
- naamsbekendheid van het initiatief vergroten onder deelnemende kerken d.m.v. voorlichting en communicatie. Zie bijlage 2 met overzicht deelnemende kerken en aantal hulpbieders.

Hulpbieders

- aantrekken van hulpbieders uit deelnemende kerken. Doelstelling is dat er 100 hulpbieders beschikbaar zijn eind 2022;
- betrokkenheid van huidige hulpbieders versterken, door persoonlijk contact met hen op te nemen en hun hulpaanbod te actualiseren;
- begeleiden van de hulpbieders bij de matching.

Burgerlijke gemeente

- doorlopende afstemming over uitvoering van het initiatief en tegelijkertijd functioneren als signaleringspost vanuit ontwikkelingen in het veld;
- zorgdragen voor jaarlijkse rapportage ten aanzien van toegekende subsidie, en tussentijdse rapportage rondom aantal hulpbieders, hulpvragen, doorlooptijd van matching, en diverse andere meefactoren vanuit de database.

Getrainde plaatselijke coördinator en Helpdesk

- coördinator aanstellen om het initiatief HipHelpt verder lokaal te verankeren;
- bestuur HipHelpt draait zelfstandig, met alle taken en verantwoordelijkheden;
- vrijwillige helpdeskmedewerkers verder professionaliseren rondom:
 - begeleiding van hulpvragen;
 - doorverwijzing en afstemming met partners in het sociale domein;
 - vroegsignalering en preventie bij geldzorgen en schulden.

Hulpvragers / hulpcontacten

- het begeleiden en matchen van hulpvragen en hulpbieders via de HipHelpt-database. inschatting is hierbij 50 hulpvragen te verwerken;
- bij HipHelpt worden ook de hulpcontactmomenten gemeten. Een hulpbieder kan namelijk vaker hulp bieden bij de hulpvrager (terugkerende hulpvraag). Op basis van 50 hulpvragen kan gesteld worden dat er 250 contactmomenten op jaarbasis zullen plaatsvinden;
- bieden van nazorg (is er nog hulp nodig? / doorverwijzen) en kwaliteitscheck door steekproefsgewijs contact te onderhouden met hulpvragers.

Lokale samenwerking

- in kaart brengen van meest cruciale samenwerkingspartners in het domein van zorg en welzijn. (Zie bijlage 3 voor eerste inventarisatie potentiële partners);
- aangaan van de samenwerking met (lokale) zorg- en welzijnsorganisaties;
- actieve rol in het plaatselijk netwerkoeverleg en andere bijeenkomsten.

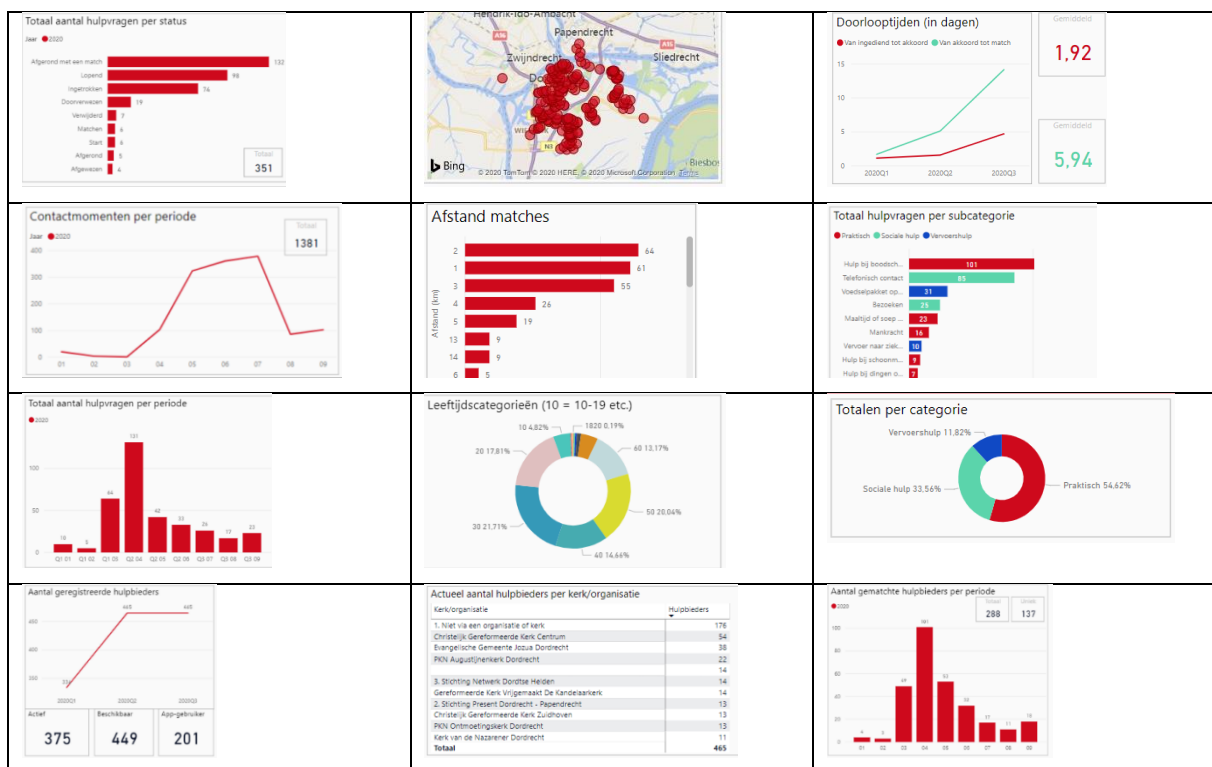
13. Monitoring en evaluatie

Binnen de database van HipHelpt vindt een continue monitoring en evaluatie plaats via een dashboard. Elke hulpvraag en hulpbieder wordt geregistreerd in de database van HipHelpt.

Monitoring

Binnen de database worden de volgende zaken gemonitord, op dag/week/maand/jaar/meerjaren-basis:

1. aantal hulpvragen (per periode);
2. status van de hulpvraag;
3. totaal aantal hulpvragen per categorie en subcategorie;
4. visualisatie van hulpvragen uit de wijken;
5. contactmomenten per periode;
6. doorlooptijd van matching (in dagen);
7. fysieke afstand van matches tussen hulpvrager en hulpbieder;
8. aantal geregistreerde en geactiveerde hulpbieders en app-gebruikers;
9. aantal gematchte hulpbieders per periode;
10. leeftijdscategorie-opbouw van hulpbieders.



14. Financiën

Onderstaand de meerjarenbegroting van Stichting HipHelpt Hilversum van 2022 tot en met 2024.

Uitgaven 2022 - 2024

HipHelpt Hilversum					
Uitgaven		Jaar 2022		Jaar 2023	
		12 maanden		12 maanden	
<u>Posten</u>		<u>Begroot</u>		<u>Begroot</u>	
		12 maanden		<u>Begroot</u>	
Vrijwilligersvergoedingen					
Vrijwilligersvergoeding coördinator(en)	€	1.800	€	1.800	€ 1.800
Vrijwilligersvergoeding helpdeskmedewerkers	€	1.800	€	1.800	€ 1.800
	€	3.600	€	3.600	€ 3.600
Vereniging Hulp in Praktijk					
Jaarlijkse contributie	€	3.150	€	3.197	€ 3.245
Onderhoudspakket	€	1.574	€	1.598	€ 1.622
	€	4.724	€	4.795	€ 4.867
Algemene kosten					
Telefoonkosten	€	800	€	800	€ 800
Training hulpbieders	€	750	€	750	€ 750
Promotie	€	500	€	500	€ 500
Hulpmiddelen	€	500	€	500	€ 500
Bestuurs- en onkosten	€	300	€	300	€ 300
Bankkosten	€	150	€	150	€ 150
Onvoorzien	€	250	€	250	€ 250
	€	3.250	€	3.250	€ 3.250
Totaal uitgaven		€ 11.574	€	11.645	€ 11.717

Hieronder wordt per kostenpost een toelichting gegeven.

- Vrijwilligersvergoeding helpdeskmedewerkers en coördinator:

De helpdeskmedewerkers bieden we voor het uitvoeren van deze vitale functie een vrijwilligersvergoeding aan van EUR 900 per jaar. De helpdesk wordt naar verwachting

bemenst door twee helpdeskmedewerkers. De plaatscoördinator wordt een vergoeding aangeboden van 1.800 euro per jaar.

- Jaarlijkse contributie Vereniging Hulp in Praktijk:

Onder de contributiebijdrage valt het licentiegebruik van de HipHelpt-aanpak, materiaal, naam en beeldmerk, gebruik en onderhoud van het ICT-matchingssysteem en de app, ondersteuning lokale helpdesk, landelijke bijeenkomsten verenigingsorganisatie en leidersdagen voor besturen, basis communicatiepakket HipHelpt.nl voor lokaal gebruik, ondersteuning lokale verduurzaming inclusief materialen.

- Onderhoudsbijdrage Hulp in Praktijk:

De onderhoudsbijdrage is bedoeld voor de ontwikkeling en vernieuwing van de ICT-systemen en applicaties, jaarlijkse ontwikkeling van en update (online), ICT-training coördinator en helpdeskmedewerkers.

- Algemene kosten:

Onder algemene kosten vallen telefonie, communicatie, onvoorzien en andere kosten die noodzakelijk zijn voor de uitvoering. De telefoniekosten zijn relatief hoog. Dit komt doordat gebruik wordt gemaakt van het Voys-systeem. Hiermee wordt een algemeen telefoonnummer aangevraagd en kan er goed doorgeschakeld worden naar privé-mobiele nummers (van de helpdesk en coördinator), zonder dat de privé-nummers voor de beller zichtbaar zijn. Ook is er een post opgenomen voor het trainen van (een selectie van) hulpbieders.

Dekkingsplan 2022 – 2024

In fondsenwervende strategie wordt rekening gehouden met zes primaire inkomstenbronnen:

1. landelijke fondsen;
2. lokale overheid;
3. kerken en gemeenschappen;
4. lokale en regionale fondsen;
5. bedrijven;
6. particulieren.

HipHelpt Hilversum							
Inkomsten		Jaar 2022		Jaar 2023		Jaar 2024	
<u>Posten</u>		<u>12 maanden Begroot</u>		<u>12 maanden Begroot</u>		<u>12 maanden Begroot</u>	
Inkomsten							
Landelijke fondsen	€	6.366	€	5.240	€	2.343	
Lokale overheid	€	1.157	€	1.747	€	2.929	
Kerken en gemeenschappen	€	4.051	€	4.658	€	5.272	
Lokale en regionale fondsen	€	-	€	-	€	-	
Bedrijven	€	-	€	-	€	586	
Particulieren	€	-	€	-	€	586	
Totaal inkomsten		€	11.574	€	11.645	€	11.717

Hieronder wordt per inkomstenbron een toelichting gegeven.

Landelijke fondsen en lokale en regionale fondsen

Om HipHelpt Hilversum goed te verankeren, benaderen we het Kansfonds om de eerste drie jaar bij te dragen aan de opstartfase. In die drie jaar wordt de tijd gebruikt om ook andere kanalen zoals lokale fondsen, kerken en ondernemers aan te trekken voor de ondersteuning van het initiatief HipHelpt Hilversum. De aanvraag bij het Kansfonds bedraagt in het eerste jaar 55% van de totaalbegroting. Dit bouwt zich in de komende 3 jaar af naar 20%, terwijl andere doelgroepen en andere lokale of regionale fondsen worden aangesproken om meer te geven.

Lokale overheid

In de meerjarenbegroting wordt ingezet op een bijdrage van de burgerlijke gemeente Hilversum (vanaf 2023) van uiteindelijk 25% van de totaalbegroting. In het najaar 2021 wordt hierover contact met de gemeente gelegd.

Kerken en gemeenschappen

Kerken zijn de dragende factor als het gaat om hulp bieden. Ook financieel zijn kerken vaak bereid om een bijdrage te doen. In de begroting is rekening gehouden met een groeiscenario. In 2022 wordt hard gewerkt aan de bekendheid van het lokale initiatief en daarbij de bijdrage vanuit de kerken. Al in het eerste jaar verwachten we collecte-inkomsten, en we hopen dat als inkomstenbron te stabiliseren voor de jaren erna. Vanuit de kerken uit

Hilversum wordt in het eerste jaar een bijdrage van 35% van de begroting verwacht, oplopend naar 45% in jaar 3.

Bedrijven en particulieren

Bedrijven en ondernemers geven graag vorm aan MVO. Daarnaast wil HipHelpt Hilversum betrokken burgers ook bekend maken met de mogelijkheid om HipHelpt Hilversum te ondersteunen als particulier. We verwachten echter de eerste inkomsten van bedrijven en particulieren rond of na de eerste 3 jaar opstartperiode. Werving van bedrijven is intensief en werving van particulieren kost tijd en vaak ook de nodige investeringen. Daarom richt de fondsenwervende strategie zich eerst op de fondsen, de burgerlijke gemeente en de kerkelijke gemeenschappen.

Verdeling Inkomsten	2022	2023	2024
Landelijke fondsen	<u>55%</u>	<u>45%</u>	<u>20%</u>
Lokale overheid	<u>10%</u>	<u>15%</u>	<u>25%</u>
Lokale en regionale fondsen	<u>0%</u>	<u>0%</u>	<u>0%</u>
Kerken en gemeenschappen	<u>35%</u>	<u>40%</u>	<u>45%</u>
Bedrijven	<u>0%</u>	<u>0%</u>	<u>5%</u>
Particulieren	<u>0%</u>	<u>0%</u>	<u>5%</u>
Totaal	100%	100%	100%

Bijlage 1. Landelijke Vereniging Hulp in Praktijk

Vereniging Hulp in Praktijk (HipHelpt) Nederland helpt door mensen samen te brengen. Mensen die hulp nodig hebben en geen beroep kunnen doen op een eigen sociaal netwerk worden in verbinding gebracht met mensen uit kerken, organisaties en burgers die betrokken willen zijn bij hun medemens en vrijwilligershulp willen bieden bij het leven van alledag. De structuur van HipHelpt verbindt buurtbewoners met elkaar om hulp te bieden en te ontvangen. HipHelpt biedt tools om de hulp mogelijk te maken. Het is een instrument om kerken te ondersteunen in hun maatschappelijke functie, de onderlinge samenwerking en verbinding te bevorderen in de buurt, betreft signalering en bestrijding van eenzaamheid en armoede. HipHelpt verbindt ook vrijwilligers aan nieuwe Nederlanders en inburgeraars met hulpvragen in Hilversum en is zo een instrument tegen sociale uitsluiting.

HipHelpt wil een partner zijn voor de plaatselijke overheid, als een handreiking van kerken die het doel onderschrijven dat kwetsbare burgers gezien horen te worden en betrokken dienen te worden in het samen leven in de praktijk. In de huidige ontwikkelingen in het sociale domein is er behoefte aan nieuwe structuren waardoor het 'omzien naar elkaar' wordt georganiseerd op een manier die niet alleen antwoord geeft aan de hulpvraag, maar het ook mogelijk maakt de hulp te leveren op een veilige en doeltreffende manier. Dit vraagt om beleid en om voortdurende aanpassingen in het sociale domein. Dat is voor kerken en voor vrijwilligersorganisaties niet anders. Onderwerpen als (vroeg)signalering, preventie, kwaliteit, keten-samenwerking en training zijn dan ook onderwerpen waar binnen HipHelpt aandacht aan wordt geschonken bij het maken van nieuw beleid. Dit krijgt zijn uitwerking in training van de vrijwillige hulpbieders en bouwen aan een professioneel lokaal team van bestuur, helpdesk en plaatsingscoördinator.

De Vereniging Hulp in Praktijk (HipHelpt) is een landelijke, non-profit organisatie die mensen in nood helpt door hen aan te sluiten op een lokaal informeel buurtnetwerk. Via de lokale hulplijn en via de website wordt iedereen (ongeacht culturele of religieuze achtergrond) geholpen wanneer er sprake is van een gebrek aan sociaal netwerk, financiën en/of gezondheid. HipHelpt brengt de hulpvrager in contact met één van de ingeschreven vrijwilligers in de eigen buurt en/of wijk. Hét kenmerk van een vereniging is dat je samen iets onderneemt en doet. Als kerken en mensen werk je plaatselijk samen. Met elkaar heb je veel verschillende kwaliteiten en die breng je samen. Ieder die hulp nodig heeft wordt geholpen. Plaatselijk heb je een samenwerkingsverband nodig van minimaal drie kerken. Samenwerken

is nodig. Ook landelijk werken we samen. De vereniging heeft leden. Het bestuur komt vanuit de leden. De algemene ledenvergadering is het richtinggevende orgaan. Samen ben je sterker en draag je de lasten naar draagkracht. De keus om als rechtspersoon voor de vereniging te kiezen zorgt dat de leden elkaar helpen. Samen ben je HipHelpt! Elkaar helpen vraagt ook dat je zorgt dat je lokaal in staat bent goede praktische hulp aan hulpvragers te bieden. Goede matching-software is daarvoor bijvoorbeeld noodzakelijk; stabiel werkend en blijvend onderhouden en geactualiseerd. Daarvoor zorgdragen doe je samen met andere leden. Samen ben je sterker. Het werk van HipHelpt moet ook uniform en eenduidig zijn. Om daarvoor te zorgen heb je een vereniging nodig met een bestuur. Het bestuur bereidt zaken voor en draagt zorg dat de continuïteit van landelijk en lokaal geborgd is en dat doel en kwaliteit van de activiteiten gegarandeerd zijn. Uitgangspunt blijft dat landelijk alleen gedaan wordt wat plaatselijk niet kan.

Bijlage 2. Overzicht deelnemende kerken en hulpbieders

Kerkelijke gemeenschap	Aantal hulpbieders
CGKV De Verbinding Hilversum	19
PKN Regenboogkerk Hilversum	15
Celebration Church Hilversum	8
Evangelische Gemeente Zout en Licht Hilversum	5
PKN De Morgenster Hilversum	5
Vitamine G Hilversum	3
PKN Diependaalse Kerk	2
VEG Hilversum	3
PKN Bethlehemkerk Hilversum	3
R.K. Parochie Emmaus-Paulus Hilversum	2
PKN Grote Kerk Hilversum	0
RK OLV Verrijzenis Parochie Hilversum	0
VPE Pinkstergemeente Elim Hilversum	0
TOTAAL	65

Bijlage 3. Overzicht beoogde samenwerkingspartners

Zoals gezegd hopen we ons netwerk komend jaar verder uit te breiden. Met de volgende organisaties is al contact, of staat een eerste contactmoment ingepland:

Partners hulpbiedersorganisaties informele zorg

- *Stichting Present*
- *SchuldHulpMaatje*

Doorverwijzers en vindplekken

- *Inloophuizen vanuit de kerken*
- *Inloophuizen en buurtcentra van Versa Welzijn*
- *Voedselbank*
- *Leger des Heils*
- *SchuldHulpMaatje*
- *Kerken*
- *Wachtkamers van huisartsen*

Netwerkpartners

- *Netwerk Vrijwillige Thuishulp*
- *College van Diakenen van de Protestantse gemeente Hilversum*
- *Diaconaal Platform OpmerkSamen, in Hilversum Zuid*